

图书馆残障读者阅读推广服务探析

张艳玲

银川市图书馆 宁夏 银川 750000

摘要: 图书馆作为文化和知识的中心,应该为残障读者提供适应性的阅读推广服务。然而,在现实中,图书馆在这方面仍存在一些问题和不足。本文的目的是分析图书馆残障读者阅读推广服务的现状和问题,探索改进的途径和措施,以提高服务质量和满足残障读者的需求。研究表明,图书馆面向残障读者的阅读推广服务需要重视和改进。通过建立健全的服务制度、提供数字资源和在线阅读平台、提供个性化的咨询和指导服务、打造无障碍设备环境以及建立评估和反馈机制,可以提高服务质量,满足残障读者的需求,进一步促进图书馆的包容性和社会融合。

关键词: 图书馆; 阅读推广服务; 残障读者

前言: 图书馆残障读者阅读推广服务是指图书馆针对残障读者的特殊需求和阅读障碍,通过提供无障碍通行设计、无障碍阅读设备、个性化咨询和指导服务等措施,旨在促进残障读者的阅读参与和享受。该服务旨在让残障读者能够便捷地获得图书馆的资源和服务,提供适合他们阅读的环境和设施,以满足他们的阅读需求。通过推广服务,图书馆可以扩大残障读者的阅读范围和机会,提高他们的阅读能力和体验,促进他们的社会融入和参与度,实现阅读的平等和包容。

1 图书馆残障读者特点分析

残障读者面临的 身体功能障碍是指由视力、听力、语言、肢体和认知等因素导致的阅读能力的障碍。首先,近视、远视、色盲等视力障碍使得残障读者无法直接阅读印刷材料,需要盲文、放大器或电子阅读器等辅助工具来获取信息。针对这一特点,图书馆应提供无障碍的数字化资源,包括电子书籍、有声读物和电子阅读设备,以满足残障读者的阅读需求。其次,耳聋或听力受损的残障读者无法通过听觉途径获取书籍的声音和语言信息,需要有声读物或手语翻译等辅助工具来进行阅读。在图书馆中,应提供有声读物、手语翻译和无障碍音频设备,以使残障读者能够通过听觉方式获取书籍的内容^[1]。

言语困难或语言发育迟缓的残障读者在语言文字的理解和表达方面存在困难,需要使用语言简化版或符合其语言能力的图像化资料。因此,图书馆应提供符合残障读者的语言能力的资源,例如使用简化版图书或配有图像解释的阅读材料。此外,肢体障碍和认知障碍也会对残障读者的阅读能力产生影响。肢体残疾限制了残障读者的直接接触和翻阅能力,需要提供辅助设备和技术支持,如触控屏、特殊键盘等。认知障碍使得残障读

者在理解复杂阅读材料上遇到困难,需要提供简化版读物、讲解服务和个性化的辅助工具。

2 图书馆面对残障读者阅读推广服务存在的不足

2.1 图书馆缺少足够的无障碍通行设计

图书馆缺少足够的无障碍通行设计,导致残障读者在进入图书馆和使用图书馆资源过程中面临困难。例如,缺乏无障碍入口和轮椅通道,使得使用轮椅或其他辅助工具的读者无法方便地进入图书馆内部和各个区域。这种情况下,残障读者可能需要依赖他人的帮助才能进入图书馆,这不仅限制了他们的独立性,也影响了他们获取知识和信息的能力。同时,缺乏无障碍通行设计也会影响残障读者在图书馆内的阅读体验。例如,图书馆的书架布局可能不够宽敞,无法容纳辅助设备和工具,使得残障读者难以自如地翻阅和选择书籍。而且,缺乏无障碍座位和阅读空间,限制了残障读者在图书馆内的学习和交流活动。这些问题给残障读者带来了阅读上的不便和限制,无法充分利用图书馆提供的资源和服务。

2.2 图书馆缺少足够的无障碍阅读设备

视觉障碍读者在阅读印刷材料时常常遇到困难,需要使用放大器、屏幕放大软件等辅助设备来扩大字体和图像。然而,图书馆提供的此类设备数量有限,未能满足需求。此外,视觉障碍读者还需要有声读物或语音识别软件来辅助阅读,但这些设备也缺乏提供。听觉障碍读者通常需要手语翻译设备,以便能够听到或理解口头信息。但是,图书馆缺乏提供手语翻译设备的设施,限制了听觉障碍读者对图书馆资源的获取和利用。而且,图书馆也没有提供盲文显示器等设备,无法满足视觉障碍读者对盲文材料的需求。此外,图书馆在无障碍阅读设备的维护和更新方面也存在问题。一些现有的设备可能已经老化或损坏,导致无法正常使用。而且,图书馆

缺乏对这些设备进行及时维修和更新的机制,进一步限制了残障读者的阅读体验^[2]。

2.3 缺乏对残障读者的个性化咨询和指导服务

当前的图书馆服务中,存在着对残障读者的个性化咨询和指导服务的不足之处。首先,图书馆工作人员对残障读者的特殊需求了解不足,缺乏对他们在阅读过程中可能遇到的困难和需求的深入了解。这使得工作人员难以提供准确的咨询和指导,无法满足残障读者的个性化需求。其次,图书馆工作人员在对残障读者提供服务的能力方面存在不足,他们缺乏与辅助技术和设备相关的专业知识,无法为残障读者提供准确的指导和支持。此外,由于对残障读者的服务意识不足,工作人员还缺乏对待残障读者应有的敏感性,导致服务质量的下降。

2.4 残障读者阅读推广服务制度建设不完善

目前,大多图书馆在残障读者阅读推广服务方面缺乏明确的长期计划和政策指导,导致服务的零散性和不连贯性。缺乏专门的机构或部门负责残障读者阅读推广服务,缺乏统一的推广策略和流程,使残障读者阅读推广服务的效果和覆盖范围受限。缺乏对残障读者阅读推广服务的评估和监测机制,无法及时了解服务的质量和效果,难以进行及时地调整和优化。此外,没有充分利用现代技术手段,如信息系统和数据分析工具,来优化残障读者阅读推广服务,限制了服务的智能化和个性化程度^[3]。

3 图书馆面对残障读者阅读推广服务探索措施

3.1 建立健全完善的残障读者阅读推广服务制度

制度应明确残障读者阅读参与的具体目标和推广服务的预期效果,如提高残障读者的阅读率和阅读能力,促进他们的阅读兴趣和阅读习惯的形成等。同时,制度还应确定相应的指标和评估方法,以定量、定性的方式对推广服务进行监测和评估。明确残障读者阅读推广服务的责任主体和具体职责,确保服务的连续性和稳定性。同时,制度应明确残障读者参与服务的权利和利益保障,如平等获取阅读资源的权利、隐私保护的权利等。此外,制度还应规范残障读者阅读推广服务的管理和监督机制。包括建立残障读者阅读推广服务的管理体系,明确各个环节的责任和流程;加强对图书馆工作人员的培训,提高他们对残障读者服务的专业性和敏感性;建立监督和投诉处理机制,确保服务的公平、透明和高效。

3.2 提供残障读者专属的数字资源和在线阅读平台

首先,建立残障读者专属的数字资源库。该资源库应涵盖各类残障读者所需的阅读材料,包括有声图书、

电子书、盲文书籍等。这些资源应涵盖不同难度和类型的内容,以满足残障读者的多样化阅读需求。资源库应定期更新和扩充,增加新的资源,并及时修复和更新旧有资源的问题。其次,开发并推广残障读者友好型的在线阅读平台。该平台应具备无障碍的界面设计和操作方式,如大字体、屏幕阅读器兼容等,以便残障读者能够更加便捷地使用。平台应支持多种文件格式的阅读,适应不同残障读者的需求,同时提供便捷的搜索和导航功能,以方便残障读者浏览和查找所需的材料^[4]。为满足不同残障读者的特殊需求,还可以开发和提供一系列数字辅助工具,如屏幕放大器、文字转语音软件、盲文阅读器等,以帮助残障读者更好地获取和阅读数字资源。同时,提供相应的技术支持和培训,以确保残障读者能够正确使用这些辅助工具和技术。此外,在开发和推广残障读者专属的数字资源和在线阅读平台之前,应进行用户体验测试,邀请残障读者参与,收集他们的反馈和意见,以不断优化和改进平台的设计和功能,以确保平台能够真正满足残障读者的需求。

3.3 为残障读者提供个性化的阅读咨询和指导服务

一方面,建立残障读者阅读咨询和指导服务的专业团队。这个团队应由具备相关专业背景和经验丰富的人员组成,如图书馆员、教育专家、残障学者等。他们需要具备对不同残障类型的阅读需求和能力有深入了解的能力,以提供个性化的咨询和指导服务。此外,团队成员还应定期参加培训和学术交流,不断更新专业知识和了解最新的阅读推广方法。另一方面,制定个性化的阅读咨询和指导方案。根据残障读者的阅读需求和目标制定具体的咨询和指导方案,包括阅读推荐、阅读技巧和策略、阅读计划等。针对不同的残障类型和个体差异,制定不同的方案,以满足残障读者的个性化需求。方案的制定需要充分考虑残障读者的实际情况和能力,探索适合他们的阅读方法和策略。

并且,提供多种形式的咨询和指导服务。除了面对面的阅读咨询和指导,还可以采用其他形式,如电话、邮件、在线咨询等,以满足残障读者的不同需求和偏好。通过多种形式的咨询和指导服务,可以更好地满足残障读者的时间和空间限制,提供便利和灵活的服务。此外,开展阅读培训和工作坊活动也是提供个性化阅读咨询和指导的重要手段。通过组织针对不同残障类型的阅读培训和工作坊,提供具体的阅读技巧和策略的示范和实践。这样可以帮助残障读者更好地理解 and 掌握阅读技能,提高他们的阅读效果和乐趣^[5]。

3.4 打造利于残障读者的无障碍设备环境

打造利于残障读者的无障碍环境是实现残障读者平等参与和享受阅读活动的重要举措。一方面,进行无障碍设施建设。这包括建筑物和场所的无障碍设计,如安装坡道、扶手、无障碍电梯等,以便残障读者能够便捷进入图书馆、书店等阅读场所。同时,还需要提供无障碍的停车位、盲道、导向标识等,以确保残障读者能够方便地出行和使用相关设施。另一方面,进行设备的定位设置和标识。在设备安置时,应考虑残障读者的便捷和可访问性。例如,将盲文打印机和屏幕阅读设备安置在易于接近和使用的位置,为视障读者提供足够的空间和光线条件。设备需要进行清晰的标识和说明,以便残障读者能够快速找到和使用所需设备。

并且,提供个性化的设备调整和配备。不同残障读者具有不同的需求和能力,需要提供个性化的设备调整和配备。例如,为视障读者提供不同尺寸和材质的触觉标示,以适应他们的触觉感知能力;为听障读者提供个性化的听力设备调整,以满足他们的听力需求和偏好。个性化的设备调整和配备可以更好地满足残障读者的需求,提升他们的阅读体验。此外,针对不同残障类型的读者,提供相应的操作指导和培训。例如,为视障读者提供盲文阅读技巧培训和屏幕阅读软件的使用指导;为听障读者提供助听器使用指导和手语交流培训。通过操作指导和培训,帮助残障读者掌握设备的使用技巧和方法,提高他们的技术能力和自主性^[6]。

3.5 建立残障读者阅读推广服务评估和反馈机制

首先,建立评估指标和评估工具。根据残障读者的特殊需求和服务目标,制定相应的评估指标,如服务可及性、设备可用性、资源丰富性和服务满意度等。针对不同指标,设计相应的评估工具,如问卷调查、访谈、观察和统计分析等,以全面了解残障读者对阅读推广服务的评价和反馈。其次,开展定期的服务评估和反馈收集。通过定期的评估和收集残障读者的反馈意见,了解他们对服务的体验和满意度,以及对服务的需求和改进

建议。可以通过面对面的访谈、小组讨论、在线调查等方式进行评估和反馈收集,确保获取全面和真实的信息。最重要的是,建立反馈渠道和机制。为残障读者建立便捷的反馈渠道,如设立专门的反馈邮箱、热线电话或在线咨询平台,以便他们或其家属、监护人等可以随时提出意见和建议。并通过专门的机构或工作组负责收集和处理反馈信息,及时回复和跟进问题,确保残障读者的反馈得到认真对待和回应。

结语

综上所述,在图书馆残障读者阅读推广服务方面存在一些问题和不足。这包括缺乏无障碍通行设计、无障碍阅读设备不足、缺乏个性化咨询和指导服务以及服务制度建设不完善等。为了改进这些问题,可以采取建立服务制度、提供数字资源和在线阅读平台、提供个性化咨询和指导服务、打造无障碍设备环境以及建立评估和反馈机制等措施。这些措施将有助于提高服务质量、满足残障读者的需求,推动图书馆残障读者阅读推广工作的发展。

参考文献

- [1]樊梦真.基于主题活动的无障碍阅读推广研究[D].河南大学,2023.
- [2]魏宇.公共图书馆面向特殊人群的阅读推广服务研究[J].图书馆学刊,2022,(07):77-79.
- [3]时庆安.公共图书馆特殊群体的阅读推广服务研究[J].河南图书馆学刊,2022,(05):44-46.
- [4]王琳.公共图书馆残障读者有声阅读推广策略研究——以内蒙古图书馆为例[J].图书馆学刊,2022,(03):76-79.
- [5]张晓艺,祝再兴.高校图书馆残障读者阅读行为引导探析[J].科技视界,2021,(25):66-67.
- [6]李晓旭.安徽省内公共图书馆经典阅读推广发展策略研究[D].安徽大学,2021.