

# 情境教学模式在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践探索

刘 博

长白山职业技术学院 吉林 白山 134300

**摘要:**随着社会的发展和旅游业的蓬勃兴起,旅游酒店管理专业在高职教育中的地位日益凸显。然而,传统的教学模式已经无法满足现代旅游业对人才的需求。因此,探讨一种新型的教学模式,以提高学生的实践能力和综合素质,已经成为高职旅游酒店管理专业教学的重要课题。“情境教学模式”作为一种以学生为中心,注重培养学生实际操作能力和创新精神的教学模式,其对于高职旅游酒店管理专业教学实践具有很高的应用价值。基于此,本文将从多角度详述情境教学模式在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践,以期促进高职旅游酒店管理专业教学获得更良好的教学成效。

**关键词:**情境教学模式;高职;旅游酒店管理专业;教学应用

“情境教学模式”是一种以学生为中心,通过创设真实或模拟的情境,激发学生的学习兴趣 and 积极性,引导学生主动参与学习过程,从而达到深入理解和熟练掌握教材内容的教学模式。这种教学模式强调将认知活动与情感活动结合起来,使学生在在学习过程中能够全面发展。情境教学模式的多种教学手段,包括“生活展现情境、实物演示情境、图画再现情境、音乐渲染情境、表演体会情境、语言描绘情境”等。这些教学手段能够更好地创设情境,激发学生的学习情绪,提高学生的学习效果。将其应用在高职旅游酒店管理专业教学中不仅能够为学生带来全新的教学体验,更能够促进高职旅游酒店管理专业的教学发展。

## 1 情境教学模式在高职旅游酒店管理专业教学中的应用价值

首先,是提高学生的学习兴趣 and 积极性,情境教学模式能够通过创设真实或模拟的教学环境,使学生能够身临其境地参与到教学过程中,激发学生的学习兴趣 and 积极性。在旅游酒店管理专业教学中,教师可以通过“酒店客房、模拟餐厅”等场景,让学生在真实环境中学习和实践,提高学生的学习兴趣 and 积极性。其次,是

培养学生的实际操作能力。情境教学模式强调实践性,注重培养学生的实际操作能力。在旅游酒店管理专业教学中,教师可以组织学生进行酒店前台接待、客房服务、餐饮服务 etc 实际操作,使学生在实践中掌握专业知识和技能,提高学生的实际操作能力。再次,是培养学生的创新精神和团队协作能力。情境教学模式鼓励学生在解决问题的过程中发挥创新精神,培养学生的团队协作能力。在旅游酒店管理专业教学中,教师可以设计一些需要学生团队合作完成的任务,如“策划一场酒店活动、设计一份酒店菜单”等,让学生在完成任务的过程中发挥创新精神,培养团队协作能力。最后,是提高教学质量和效果。情境教学模式有助于提高教学质量和效果。通过情境教学模式,不管是教师还是学生都能够跳出传统的“教育方法论”束缚,从而在更多元化的情境之中思考如何将专业知识更灵活地运用出来,以此解决现实问题。学生能够在这些不同情境中进行更真实的专业实训,教师也能够通过各环境的引导来不断完善自身的教学计划与教学方案,这样不仅有助于高职旅游酒店管理专业的教学优化,更能够逐渐衍生出一种良好的师生交流关系,促进专业教学质量与教学效果的良好发展。

## 2 情境教学模式在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践

### 2.1 “生活展现情境”在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践

在高职旅游酒店管理专业中,“酒店管理”课程是一门重要的实践性课程。为更好地培养学生的实际操作能力和综合素质,教师需要将“生活展现情境”这一教

**作者简介:**姓名:刘博,性别:女,民族:汉,籍贯:吉林省永吉县,出生年月:1984.08,学历:本科,单位:长白山职业技术学院,职称:讲师,研究方向:旅游、酒店管理、校企合作

**邮寄地址:**吉林省白山市浑江区北安大街2998号长白山职业技术学院旅游系

**电话号码:**17604399703

学方法融入到课程教学中,根据课程内容和学生的实际情况,设计具有生活气息的教学情境。例如:在教授酒店客房服务管理时,可以借助现实生活中真实的酒店客房环境,让学生亲身体会客房服务工作,了解客房服务的基本流程和注意事项。通过这种方式,学生能够更好地理解和掌握客房服务管理的知识和技能。在应用“生活展现情境”进行教学的过程中,教师可以设置一些需要学生分组合作完成的任务,如“酒店前台接待、餐饮服务”等等。通过这些任务,学生可以学会如何与团队成员有效沟通,协调各方资源,共同完成任务。同时,教师还需要关注学生在团队合作中出现的问题,及时进行指导和纠正。教师应充分了解每个学生的兴趣和特长,针对不同学生制定个性化的教学计划。若个别学生对酒店市场营销感兴趣,教师则可鼓励其参加到旅游酒店的营销策划环节中,从而提高自己的市场营销能力;若学生对酒店财务管理感兴趣,则可以引导其学习相关的财务知识,为其未来从事旅游酒店财务管理工作打下基础。最后,教师需要定期对“生活展现情境”教学方法进行总结反思。通过收集学生的反馈意见,了解教学方法的实际效果,不断调整和完善教学策略。

## 2.2 “实物演示情境”在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践

在高职旅游酒店管理专业中,“旅行社经营管理”课程是一门重要的实践性课程。为更好地帮助学生理解和掌握旅行社的经营管理知识,教师可以运用“实物演示情境”的教学方式,展示旅行社的“行程单、合同、发票”等各类业务文件,让学生更直观、更深入地理解和掌握旅行社的各类业务文件,从而提高他们的实践能力和应用能力。在“实物演示情境”中,教师可以准备一些旅行社的“行程单、合同、发票”等业务文件的实物样本,让学生观察和分析这些文件的特点和内容。例如:教师可以展示一份旅行社的行程单,让学生看到行程单上通常会包含哪些信息,如旅游日期、旅游地点、旅游项目、住宿安排等。教师还可以让学生分析行程单的格式和结构,理解其设计和编写的原则。接着,教师可以展示一份旅行社的合同,让学生看到合同中通常会包含哪些条款,如服务内容、费用支付、责任约定等。教师还可以让学生分析合同的语言和表述,理解其法律效应和约束力。最后,教师可以展示一份旅行社的发票,让学生看到发票上通常会包含哪些信息,如开票日期、金额、税号等。教师还可以让学生分析发票的形式和内容,理解其财务功能和法律效力。通过“实物演示情境”的教学方式,教师不仅可以让学生更好地理解和

掌握旅行社的各类业务文件,还可以培养他们的观察力、分析力和判断力。同时,这种方式也可以激发学生的学习兴趣 and 积极性,提高他们的学习效果。

## 2.3 “图画再现情境”在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践

在高职旅游酒店管理专业中,“酒店管理心理学”课程主要研究酒店业中的人际关系、服务质量、顾客满意度等问题。将“图画再现情境”教学方法应用到其教学实践过程中,则可以帮助学生更好地理解和掌握课程内容。“图画再现情境”是指:“通过图画或图像来再现特定的情境,使学生能够直观地感受到情境的真实性和复杂性。”基于此,在“酒店管理心理学”课程中,教师可以运用这种方法来帮助学生理解酒店业中的人际关系、服务质量、顾客满意度等问题。

例如:教师可以通过展示一张酒店前台接待员与顾客互动的图片,让学生观察并描述图片中的情景。然后,教师可以引导学生分析图片中的各种因素,如“接待员的面部表情、语言表达、身体姿态”等,以及这些因素对顾客满意度的影响。“图画再现情境”的教学方法不仅可以提高学生的学习兴趣,还可以提高他们的观察力和分析能力。学生可以通过观察和分析图画,将理论知识与实际情况相结合,从而更好地理解和掌握酒店管理的实际运作。

## 2.4 “音乐渲染情境”在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践

在高职旅游酒店管理专业的“中外民俗”课程中,“音乐渲染情境”能够有效激发学生的内心情感,营造出特定的情境氛围,从而帮助学生更好地理解和感受各种民俗文化。基于此,在教学实践过程中,教师则可将音乐作为教学导入环节。在学习某一民俗活动或节日时,教师可以选择与该活动或节日相关的音乐进行播放,让学生在欣赏音乐的同时,感受到该活动或节日的独特氛围和意义。例如:在学习中国传统春节时,教师可以播放《恭喜发财》、《新年好》等与春节相关的音乐,让学生在欢快的音乐中感受到春节的喜庆和热闹。此外,“音乐渲染情境”还可以用于课堂互动和讨论等环节之中。教师可以设计一些与音乐相关的小组活动或角色扮演,让学生在活动中运用所学知识,展示对民俗文化的理解和表达能力。

## 2.5 “表演体会情境”在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践

在高职旅游酒店管理专业中,“酒店公关礼仪”课程是一门重要的实践性课程。课程核心旨在培养学生的

沟通能力、服务意识和团队协作精神,为学生在未来的酒店工作中打下坚实的基础。基于此,在教学过程中,教师则可以运用“表演体会情境”的教学方法,帮助学生更好地理解 and 掌握酒店公关礼仪的知识和技能。教师可以根据课程内容设计出“旅游酒店欢迎晚宴”这一表演情境,其“表演体会情境”的活动背景为某五星级大酒店即将举办一场盛大的欢迎晚宴,该晚宴将邀请来自世界各地的贵宾和重要客户。作为酒店公关部门的一员,学生需要扮演酒店员工的角色,通过精心准备的表演展示酒店的专业服务和优雅礼仪。在表演情境中,教师需将学生分为几个小组,每个小组扮演一个迎宾团队。他们将穿着整齐的礼服,站在宴会厅入口处迎接贵宾的到来。学生们需要展示出优雅的站姿、微笑的面容以及热情的问候语并为贵宾们提供餐饮服务。学生们需要熟练展示出“摆放餐具、倒酒、递送菜单”等餐桌礼仪技巧,然后通过点菜环节,展示自身对酒店菜品的了解和推荐能力。“晚宴”开始后,学生们可以自由发挥才艺和特长,进行“舞蹈、歌唱、乐器演奏”等各种文艺表演。这些表演不仅可以为宴会贵宾们带来愉悦的视听享受,也有助于判断学生们提前准备的表演内容是否与酒店形象相符。通过“表演体会情境”的教学方式,学生可以在轻松愉快的氛围中学习“酒店公关礼仪”的知识和技能。这种方法不仅能够激发学生的学习兴趣,还能提高学生的实践能力。

## 2.6 “语言描绘情境”在高职旅游酒店管理专业教学中的应用实践

在高职旅游酒店管理专业中,“旅游服务英语会话”课程旨在培养学生的英语口语沟通能力和服务意识,而将“语言描绘情境”应用到课程教学实践过程中,则可有效提升学生的英语表达能力与应用能力。为提升学生的英语表达能力与应用能力,教师可以将“语言描绘情境”的教学方法应用到课程教学实践之中。例如:当学生在“语言描绘情境”中扮演客人时,教师

可以引导学生使用丰富的词汇和句型来描述情境。如“Could you please help me with my luggage?”或者“I would like to order a glass of water, please.”。通过使用这些词汇和句型,学生可以提高他们的英语表达能力,使语言表述变得更加流利自然。在此过程中,教师应引导学生注意语音语调的准确性,以及礼貌用语和服务技巧的应用。通过反复练习和实践,学生的英语口语表达能力和应用能力将得到有效提升。此外,教师还可以利用“录音、视频”等语言描绘素材进行辅助教学,播放一些真实的旅游酒店服务场景的录音或视频,让学生更好地了解和掌握实际工作中的英语表达方式和技巧。

结论:综上所述,情境教学模式在高职旅游酒店管理专业教学中具有很高的应用价值。通过情境教学模式,可以提高学生的学习兴趣 and 积极性,培养学生的实际操作能力、创新精神和团队协作能力,提高教学质量和效果。因此,高职旅游酒店管理专业教学应积极探索情境教学模式的应用,为培养高素质的旅游酒店管理人才作出贡献。

## 参考文献

- [1]黄婧.实训视角下旅游酒店管理专业数字化资源开发路径探讨[J].旅游与摄影,2024(01):134-136.
- [2]夏焯阳.信息技术提升旅游酒店管理专业学生实习实训效果探究[C]//华教创新(北京)文化传媒有限公司,中国环球文化出版社.2022教育教学现代化精准管理高峰论坛论文集.2022教育现代化精准管理高峰论坛论文集,2022:4.
- [3]杜肖.高等院校旅游酒店管理的实践教学方法研究[J].旅游与摄影,2021(09):97-98.
- [4]曹炜.高等院校旅游酒店管理的实践教学模式研究[J].山东农业工程学院学报,2020,37(06):169-171.
- [5]武真奕.试论高职酒店管理专业教学中情境案例教学的运用[J].中外企业家,2020(12):219-220.