

# 大学生管理中柔性管理理念分析

甄 珠\*

新乡学院, 河南 453000

**摘要:**在社会不断发展的过程中,我国的经济建设和教育改革工作正在不断地深入。教育的改革使得我国高校的发展前景更加广阔,为我国社会的发展提供了更多的优秀人才。现阶段高校在发展的过程中,正在不断地开展改革工作,并且将这项工作融入教育的各个环节。对于高校的教育改革来说,主要是对大学生进行全面的。高校的的领导层必须认识到大学生管理工作开展的重要性,并且采用柔性管理理念开展相关的工作,才能提高自身的管理水平,使得管理工作在开展时能够发挥更大的作用。本文就大学生管理中柔性管理理念进行相关的分析和探讨。

**关键词:**大学生管理;柔性管理理念;分析探讨

## 一、前言

在当前的社会环境下,很多大学生的个性更加鲜明,大学生群体的人生观和价值观存在明显的差异。现阶段大数据环境正在不断的变化,高校在对大学生进行教育管理时,要想提高管理工作的开展效用,就要根据大学生群体的需求,对现有的管理方式和内容进行改变。在对大学生进行管理时,不仅要关注学生的心理需求,还应该在情感上给予学生更多的关怀和帮助。采用柔性的管理理念,可以促进各项管理工作的顺利开展,而且能够对大学生进行科学的引导,使得大学生能够实现自我教育和自我管理。促进管理工作进行更好的发展<sup>[1]</sup>。

## 二、柔性管理理念的应用特点

对于柔性管理理念来说,主要是根据人类的心理变化和行为规范,制定基础性的管理思路。通过心理上的暗示,对被管理者进行有效的引导,而非使用外在的强制管理。这种管理理念在应用的过程中,可以帮助被管理者逐渐将组织上的意志,融合到自身的主观行动中。在开展柔性管理工作时,主要是激发人类的内在潜力,调动人类的主观意识,使得人类能够自觉的行动,满足预期的管理目标。在整个工作的过程中,可以对人与人之间的差异进行有机融合,并且根据人性化的管理标准开展相关的工作,给予了人类更多的尊重<sup>[2]</sup>。

## 三、大学生管理中柔性管理理念的应用现状

### (一)管理措施的执行和管理理念的制定并不协调

因为对于柔性管理理念的引进来说,是在高校管理工作的开展基础上,融合各项管理措施制定的一项管理制度。但是现阶段在对大学生进行教育管理时,柔性管理理念的引进和管理措施的执行缺乏协调性。因为两者之间的关系并不明确,导致学校的管理工作开展比较混乱。有些学校在对大学生进行教育管理时,仅仅体现了高校管理措施的要求,并没有融合柔性化的管理理念要求,导致柔性管理工作的开展处于劣势,无法发挥原有的作用<sup>[3]</sup>。

### (二)没有充分的体现人性化的教学理念

在对大学生进行教育管理时,因为高校的领导层依然沿用原有的管理模式和管理内容,并没有在管理理念上进行改革,导致管理工作在开展的过程中无法遵循人性化的管理要求,也无法体现以人为本的管理理念。在开展相关工作的过程中,无法帮助学生树立自主管理的意识,更无法调动大学生的主观积极性,导致管理工作在开展时缺乏大学生的配合,甚至引发大学生的抵触心理。这些问题的出现,都不利于管理工作的正常开展,甚至会影响柔性管理理念的应用。

如果高校在对大学生进行管理的过程中,没有认识到这一问题的重要性,也没有对现有的管理内容和形式进行改变,那么在开展管理工作的过程中会面临更多的困难<sup>[4]</sup>。

### (三)没有对大学生的心理和行为进行全面的

现阶段我国社会在发展的过程中,已经趋向于多元化的发展形势,很多大学生在学习和生活时,出现较多的心理问题,而且社会环境和校园环境也不利于大学生的心理健康发展。但是高校的管理层在对大学生进行管理教育时,仅仅是从形式上进行全面的,并没有将心理上的教育与学生的管理进行高度融合,导致管理工作在开展的过程中,

\*通讯作者:甄珠,1987年11月,女,汉族,河南新乡人,就职于新乡学院,初级助教,硕士研究生。研究方向:学生管理。

无法满足学生的心理需求。甚至很多大学生存在不同程度的心理偏差，不能通过管理工作的开展，对大学生的心理问题进行有效地解决。

实际上，对于大学生的教育管理工作开展来说，关注大学生的心理需求和精神面貌是非常重要的，只有满足大学生心理上的需求，才能促进行为管理工作的顺利开展。但很多管理人员没有认识到这一工作的重要性，在开展管理工作时，并没有关注大学生群体的心理情况<sup>[5]</sup>。

（四）管理工作的开展缺乏灵活性

大学生在学习生活中始终处于一个成长的阶段，大学生面临的社会环境和成长环境，以及自身的性格特点和价值观念的变化，都会对大学生自身产生较大的影响。高校的管理层在对大学生进行教育管理时，应该结合不同大学生群体的心理特征和行为活动特点以及思想变化，对大学生进行针对性的管理。应该通过专门的管理方案制定，对大学生群体进行科学的引导，但是很多教育管理人员在开展工作时，并没有认识到大学生个体之间存在的差异。在对管理方案进行制定时，设置统一的管理方案，遵循最优化的管理原则。在开展工作时并没有根据实际情况，对管理方式和内容进行改变，导致管理工作的开展缺乏灵活性。而且在开展相关工作时，无法实现预期的管理目标，也会影响现阶段的教学效果<sup>[6]</sup>。

四、大学生管理中柔性管理理念的具体应用

（一）促进内外管理关系的协调

高校在引进柔性化的管理理念时，不仅仅要对相关的理论内容进行全面的分析和了解，还要通过这项理念建立管理系统。

对于大学生的管理工作来说，属于系统性的工作，涉及大学生教育管理的各个环节，而且各项工作内容比较多，在开展管理工作时，各部门之间的关系也比较复杂。高校的管理层应该进行统筹管理，并且对各方面的关系进行协调和梳理，才能保证这项工作在开展时更加的顺利。因此高校的管理层在进行柔性化管理的过程中，要对各项工作进行合理的规划和设计，并且对管理工作开展时，各部门的职责进行明确的划分。还应该对各部门的负责人进行专业的培训和教育，确保负责人能够认识到自身的重要性。要对管理工作开展时存在的各项问题进行定期的分析和解决，使得管理的工作在开展中能够发挥更大的效用<sup>[7]</sup>。

高校的管理层还应该对刚性管理措施和柔性管理理念之间的关系进行协调。因为现阶段法治社会的特点比较明确，高校在对大学生进行管理时，也要保证各项工作在开展时更加规范标准，能够符合我国法律法规的要求。因此高校应该根据时代发展的要求，制定更加科学合理的管理措施，而且要保证管理工作的开展纪律严明，使得大学生能够严格遵守各项规章制度。在对大学生进行管理时，还应该对一些不良行为进行规范和纠正，才能保证大学生能够进行全面发展。在对大学生进行柔性管理时，要对大学生的心理特征和个性需求进行全面的了解，并且制定针对性的管理方案，调动学生的积极主动性。鼓励学生进行自我的约束和管理，从而提高大学生群体的综合素质<sup>[8]</sup>。

（二）遵循人性化的管理理念

如图1所示，管理人员在开展工作时，应该认识到大学生群体的个性化差异，要通过大学生群体的号召，开展教育管理工作。在对大学生进行教育管理时，可以通过潜移默化的影响，促进工作的顺利开展。虽然在对大学生进行教育管理时，工作的主体是整个大学生的群体，但工作中出现的问题都是因为个体之间的差异引发的。



图1 大学生管理

管理人员在开展工作时，应该认识到个性之间的复杂性和特殊性。要根据每个学生的个体特征和性格特点以及心

理需求,对学生存在的各项问题进行有效的解决。还可以采用开放性的管理方式,通过与大学生进行沟通和交流,对大学生现有的问题进行解决。管理人员应该帮助大学生树立正确的三观。在开展工作时,给予大学生更多的关心和爱护。通过对大学生进行引导,使得大学生能够在这种氛围中,消除自身的消极思想<sup>[9]</sup>。

### (三) 建立更加健全的沟通平台

很多大学生的特点比较鲜明,更加追求人与人之间的平等,对管理工作的开展存在厌恶的心理。因此管理人员在开展工作时,应该根据柔性管理理念的要求,建立一个完善的沟通平台,让大学生能够参与到管理工作的过程中,使得大学生在参与各项活动时,能够提高自身的主体意识。通过管理制度的执行,使得大学生能够认识到管理工作开展的重要性。在对大学生进行教育管理时,要尽可能避免等级差异的出现。管理人员要与大学生进行平等的交流,让大学生体会到被尊重的感觉。在与大学生进行交流时,还要让大学生感受到管理工作开展的严谨性,帮助大学生认清自我。管理人员要对大学生的群体性格进行全面的了解,促进学生与教师之间的沟通和交流,帮助大学生实现自我的成长<sup>[10]</sup>。

### (四) 营造良好的管理氛围

大学生的生活是在学校环境中度过的,因此会受到校园文化和课堂氛围的影响。在对大学生进行柔性管理时,要想充分发挥这个理念的作用和价值,就要根据学生群体的实际情况,为其营造积极愉悦的管理氛围。通过对大学生进行潜移默化的影响,使得大学生能够逐步地参与到管理工作中,配合管理工作的开展。在进行管理氛围营造时,要通过校园文化的建设,弘扬一些积极正面的思想和观念。也可以充分挖掘优秀的传统文化,对大学生群体进行隐性的教育,让大学生能够在这个氛围中,强化自身的反思。在开展管理工作时,管理人员应该充分发挥自身的榜样作用,带动大学生群体进行更好的发展。

## 五、结语

综上所述,高校在对大学生进行管理时,要保证各项管理工作的开展符合素质教育的要求,还应提高现有的管理效果。管理人员可以将刚性管理措施和柔性管理理念进行有机结合,通过开展相关工作的开展,对大学生群体的主观能动性进行充分的调动,使得大学生在参与学校活动的过程中,能够提高自身的综合能力。在开展教育管理工作时,能够帮助大学生进行自我的约束和管理,从而实现预期的管理目标。高校还应该引进更加先进的管理理念,对现有的管理内容进行改善和优化,通过管理工作的落实,促进高校进行可持续的发展。

### 参考文献:

- [1]邓妙卿.大学生管理中柔性管理理念的整合实践研究[J].智库时代,2018(50):87+109.
- [2]胡靖怡.大学生管理中柔性管理理念的应用探讨[J].现代营销(下旬刊),2018(08):137.
- [3]陈桂香.大数据对我国高校教育管理的影响及对策研究[D].武汉大学,2017.
- [4]张翰一.柔性管理理念在大学生管理中的应用研究[J].北京中外软信息技术研究院.第四届世纪之星创新教育论坛论文集.北京中外软信息技术研究院:北京中外软信息技术研究院,2016:71.
- [5]肖磊.基于柔性管理高校学生工作的探究[D].陕西科技大学,2015.
- [6]渠颜颜.基于柔性管理理念的高校学生管理研究[D].中国矿业大学,2015.
- [7]金绍荣.“情理”兼“治理”范式的大学生管理伦理研究[J].现代教育管理,2016(4):119-123.
- [8]黄薇.以德为先理念在民办高校学生柔性管理中的运用[J].河南理工大学,2012(19):197-198.
- [9]孙晓峰.高校德育管理机制构建及运行中的对策研究[D].合肥工业大学,2011.
- [10]秦小云.大学教学管理制度的人性化问题研究[M].青岛:中国海洋大学出版社,2007.