

智慧教育下的管理类实践性课程教学创新思考

赵冰莹

内蒙古民族大学管理学院 内蒙古 通辽 028000

摘要: 针对目前高校管理实践课程存在的教学内容陈旧、与专业实际需求不相适应、学生在课堂上学习动机不强、建议教师根据智慧教育的理念,对原有的教学理念和教学方法进行改革,产生一种智能化的教学设计思路,给学生创造智慧学习条件,让学习效果得到进一步改善,并在此基础上发展学生的建构思维。回归教学本真,提高课堂吸引力^[1]。然而,当前智慧教育的发展与应用还面临着教师如何正确运用人工智能系统、提高教学质量等在诸多挑战。

关键词: 智慧教育; 高校管理实践性课程; 教学创新

引言

随着大数据、云计算、移动互联和人工智能技术的发展,人类的生产和生活方式发生了巨大的变化。“智慧地球”理念在IBM公司中的体现,旨在把新一代的信息科技和网络科技运用到各个行业。“智慧教育”是在“互联网+物联网=智慧地球”理念被引入到教学中的背景下产生的。它在全国教育界的地位越来越高,学校的信息化建设也在稳步推进。智慧课堂是与时俱进的产物。智慧教育的本质在于创造一个全面的科学技术的学习氛围,使教师通过有效的教学方法,使学生得到适合自己的,独具一格的学习服务,培养“正确的价值观,良好学习能力,良好思维质量和较深的创造潜能的人才。”以信息技术为基础,针对不同学生具体学习需要,建立差异化的智能教学模式,培养学生批判思维、创新思维和解决问题的能力。

1 管理类实践性课程教学中存在的问题

1.1 教学方法单一

以仓储管理课程教学为例,仓储管理实践性课程在教学方法的运用上常显单一,传统的课堂讲授和理论灌输模式虽能为学生奠定基础知识,但已难以满足现代学生追求多样化和个性化的学习需求。实践性课程的本质在于其实践性和操作性,而当前的教学方法往往未能充分体现这一特点。学生更期望通过实际操作、模拟演练、小组讨论等多元化方式参与学习,借此提升实际操作能力和解决问题的能力。然而,受限于时间、资源等因素,教师在实施教学时难以引入多样化的教学方法,特别是智能化教学模式的开发与应用力度不足,这无疑影响了教学的整体效果。因此,有必要在仓储管理实践性课程中引入更为丰富多样的教学方法,以更好地满足学生的学习需求,提升教学效果。

1.2 缺乏实际案例教学

在仓储管理实践性课程中,一个显著的问题在于缺乏与实际操作紧密结合的案例教学。尽管理论教学为学生构建了坚实的基础,但将理论知识与实际案例相结合,能够使学生更深入地理解和应对仓储管理的真实环境和挑战。然而,在实际教学中,由于案例资源的不足或教师对案例教学价值的忽视,学生往往难以接触到真实、具体的仓储管理案例。这种教学状况导致学生无法将理论知识有效地应用于实际操作中,从而限制了学习效果的提升。不仅如此,缺乏实际案例教学还可能使学生对仓储管理的理解停留在表面,难以深入洞察其背后的运作原理和有效方法。

1.3 教学内容滞后于行业发展

物流行业正经历着迅猛的变革,仓储管理的理念和技术也随之日新月异。然而,当前部分仓储管理实践性课程却未能及时适应这一变革。一方面,新技术如先进的信息系统、自动化设备和大数据分析在仓储管理中得到了广泛应用,但课程内容却仍多聚焦于传统的管理方法,导致学生难以掌握这些前沿技术。另一方面,随着物流行业的全球化趋势和供应链的日益复杂化,仓储管理面临着库存优化、效率提升、成本控制等多方面的新挑战^[2]。然而,现有的课程内容鲜有涉及这些挑战,使得学生难以全面理解仓储管理的复杂性和多样性。此外,随着电商物流的迅猛发展,仓储管理在电商领域扮演着至关重要的角色。然而,当前课程内容却缺乏针对电商物流的特色和深入剖析,使得学生难以适应这一领域的快速发展和变化。因此,教师急需更新和完善仓储管理实践性课程,以适应物流行业的快速发展和变革。

2 管理类实践性课程智慧教学创新思考

近几年来,针对高校管理类实践教学中存在的一些问题,案例教学法、体验式教学法、情境仿真教学法等新的教学方法和方法,在实际应用中收到了良好的成

效。建设“黄金课堂”，是我国高等教育教学工作的新务求。因此本文为更好的落实新务求，论述智慧教育在管理专业实践课程中的应用与改革。这一类型的课程注重研究方法和证明，为问题的解决提出了思想和办法。并将其与实际教学相结合。传统的“教与学”模式不能真正达到学生的实际需求^[3]。在教学中，教师以概念和理论为起点进行讲解，这种“填鸭式”的教学方法，让学生在经验上停留在一个比较肤浅的阶段，在这一时期，降低学习目标的层次，注重学生对知识的记忆。正因为如此，在管理类实践性课程中，学生的学习效率低，教与学无法进行有效的交互，教师的教学缺少个性化，学习过程中的情感交流与创新能力不足。

通过改变教学方式优化学生目标，实现对学生的智慧教学，由于互联网和大数据是目前不可或缺的学习工具，在存储、传播和获取知识上有着极大的优势。然而如果仅仅是对教学设施、设备进行改造，而不是对教学思想方法和学生学习习性的改变，而真正意义上的智慧教育，还远未达到。

本文拟对高校管理类专业实践课中的智慧教学方式探索与运用进行分析，以期能够通过智慧模式提升管理类课程实践性、应用性和真实性。

2.1 创造智慧教育的环境，提升智慧教学理念

2.1.1 对课堂的预习进行科学的安排

教师要着重于学生所需的实用技能，并以这些技能为依据来进行课程的设计。把所学的知识分成几个小的学习任务，尽量做到具体、简洁、实用，便于学生快速地融入其中。但在实际操作过程中，学生的课前预习往往处于课下进行，这给了教师很大的难度。因此，在教学过程中，教师要对学生的进度进行严密的监控，这样才能让学生有更好的发展。高晓静等人编制了一个具有较高研究价值的“学习活动任务单”和“学习活动表现单”。“学习活动任务表”的目的是知晓学生的学习情况，搜集学生的基础资料，纠正学生的差错，改善学生的学习效果^[4]。“学习活动表现单是用来衡量及监督学生在学业上的整体表现。在此基础上，通过“智能平台”，教师可以在智能平台上公布学习活动任务单也可以上传相应的微课等课程。运用学习通等智慧教学平台，可以系统构建学前目标及规划，设置预习任务和场景等，丰富学生课前自学和实践内容。

2.1.2 挖掘网络资源，构建智能应用场景

在课堂上，对于类似仓储管理的管理类课程，很多内容涉及到实操情景，限于现有的实践性平台和资源，学生无法在课堂中深刻体会实践场景。但AI智能产生和

应用有效解决了此问题，当前，如学习通等教学软件已经在开发AI教学功能方面开始有了新的探索，为智慧教学提供了可能和极大的便利。比如可以构建仓储管理场景，通过AI模拟实际仓储管理中各项工作环节，将知识点贯穿于具体场景中，在学生的应用操作中关联其对知识点的理解和掌握程度，从而直观地了解学生学习效果和实践能力培养情况。同时，运用智慧教学平台，可以大量挖掘网络数据与资源，如仓储作业真实场景的观看等，可以使学生更加直观、快速地搜集到与课程相关的网络情景资源，有效提升学生实践性学习中的参与感和真实感。

2.2 智慧学习要求重建师生关系

在教学过程中，教师要把自己作为教育活动的策划人、指导人、对学生的情感进行训练，把自己塑造成一个有效用的助手。在课堂上，要让学生成为学习的对象，主动地去构建知识的意义。为了提高教学效果，很多管理类实践课程都需要师生间的良性互动。在“仓储管理”这门课程中，教师可以用事例来引导学生进行学习，让学生去思考，去探索，去寻找答案，帮助学生构建对于管理理论的理解。而非只知死记硬背的传统教学^[5]。教师可以依据学生们在课堂上的预习状况，把学生分为5到6人一组，进行探索性的研究。由学生自行选出小组组长并建立一套完整的学习计划，分组组长收集学生们的提问，帮助教师缓解负担。一开始，组长是教师任命的，在学习活动中，尽可能地让每个学生当组长，这样就能把学生的热情激发起来。在课堂上，教师可以根据学生的实际情况，设置不同的情境，帮助教师找出要解决的问题。从而提高课堂的效率。

2.3 回归教学本真，提高课堂吸引力

高等教育不应该仅仅是对学生进行一些表面的教育，教师要指导学生的深度学习。深度学习需要学生持续地深入地了解自己所学的知识，把原来的和零碎的知识与自己的观点完美地结合在一起，把创造出来的价值同自己的经验相结合，创造出新的知识体系，把复杂的问题与实际相结合。通过深度学习它能让学生会自己去学习，让学生更深入地了解自己的学习状况，认识到实践学习的真实价值，从而产生持续的好奇心、兴趣和学习欲望，它能彻底地扭转当前高校大学生厌学和应付学习的状况。通过课后引导学生自主学习使学生在课堂上运用所学到的理论去求解现实情境中的现实问题，从而达到“无缝隙”式的学习。“无缝教学”是把过去被视为独立的、不同的经历（比如课堂内外，课程内和课程外，校内与校外）有机地结合起来，以达到完

整或连贯的学习。

如：在讲解完“行政管理”中的核心知识点“人力资源管理”后，为了深化学生的理解和实践经验，教师可以精心策划一次实地参观或实习活动，让学生有机会亲身走进当地企事业单位，进行现场学习和体验。该模块可以创新称为“迷你实习周”，在实地学习中，学生将有机会观察并记录实际的人力资源管理操作，收集第一手的数据和资料。通过深入分析和研究这些实践资料，学生不仅能够更加清晰地认识到“人力资源管理”的重要性和实际应用价值，还能激发出对该领域更浓厚的学习兴趣。这种将理论知识与实际问题相结合的学习方式，有助于学生构建完整、系统的理论体系，为未来的职业生涯奠定坚实的基础。

再如，在仓储管理教学中，可以通过智慧教学平台创建实践性教学实验：

(1) 简要介绍仓储管理案例的背景、数据、目标、存在的问题等。

(2) 将学生分成若干小组，每组4-5人。在每个小组内分配不同的角色，如仓储经理、话务专员、发货员、客户、分拣员、入库员、验收员等。

(3) 发布模拟公司的实际案例，如订货、入库验收、在库盘点、分拣备货、出库发运等。要求各小组根据案例，结合所分配的角色，制定相应的仓储管理策略。

(4) 各小组内部展开讨论，分析案例中的关键问题和挑战。结合所学知识和实践经验，制定具体的工作计划。小组内部分工合作，完成工作方案及规划的撰写和整理。

(5) 各小组选派代表，向全班展示自己制定的仓储管理策略。在智慧平台中教师和其他小组进行点评和提问，促进互动交流。教师总结各小组的表现和亮点，指出不足和改进方向。

(6) 引导学生回顾整个实践活动过程，思考自己在

活动中的表现和收获。鼓励学生提出改进意见和建议，为未来的实践活动提供参考。

(7) 要求学生根据实践活动的体验，撰写一篇关于仓储管理工作的心得体会，使学生能够融入专业角色，体会职业感悟。

结语

在知识经济背景下，管理类专业课程改革正面临着新的机遇与挑战。智慧教育需要有智慧课堂的支持，更需要有人工智能的辅助。智慧课堂要体现“智能”特征，就必须拥有海量的信息资源。通过对学习行为的特点及变化规律的研究，建立相应的算法模型，为教学设计的个性化教学提供参考。所以，在教学中，教师必须对人工智能的角色有足够的重视，并研究它对教育有何帮助。“如何利用人工智能设计教学目标？怎样才能使课堂最优化？怎样挖掘和运用智慧教学平台实现实践性教学改革突破？”每一种新的构想，都给教师带来了机遇，也带来了挑战。教师的教学工作是通过学校的教学管理者来制定的，而当管理者的管理方法和方法不变的时候，就很难让教师的教学观念得到彻底的转变，这就要求学校从上到下需要进行制度的配合来共同解决。

参考文献

- [1]张二伟.针灸学智慧教学探讨[J].中国中医药现代远程教育,2024,22(12):44-46
- [2]吴静,程瑶,路亚妮,等.基于主流教学模式应用探索高教智慧教学改革[J].湖北工程学院学报,2024,44(03):77-84
- [3]马晓旭,黄春燕.智慧教育时代高校教师数字化教学能力提升的挑战与应对[J].职业技术,2024,23(03):18-23.
- [4]张志文.基于智慧教育的高校数据治理建设的策略分析[J].家电维修,2024,(05):30-32
- [5]石明忱.智慧教育背景下高职院校思政课OPE教学模式探析[J].哈尔滨职业技术学院学报,2023,(01):28-30