

# 学生管理模式创新与实践探索

吕艳荣

银川科技学院 宁夏 银川 750001

**摘要：**本文深入分析了当前学生管理模式的现状，指出了其在管理效率、信息准确性及满足学生个性化需求方面存在的问题和不足。针对这些问题，本文探讨了科技手段在学生管理中的应用潜力，并提出了一种新的学生管理模式——“智慧+人本化”学生管理模式。该模式结合信息化管理系统、大数据分析、智能化工具以及人本化管理理念，旨在实现学生管理的智能化、个性化和高效化。

**关键词：**学生管理；科技手段；信息化管理系统；大数据分析；智慧+人本化模式

## 引言

随着教育信息化的不断深入，学生管理模式的创新与实践探索成为提升教育质量的关键。通过融合智慧技术与人本理念，我们致力于打造更加高效、个性化及全面的学生管理体系，以促进学生的全面发展与成长。

### 1 现有学生管理模式分析

#### 1.1 人工管理为主导的局限性

目前，众多学校的学生管理体系中，人工操作仍然占据主导地位。从学生信息的录入、日常查询到数据更新，这一系列流程几乎全部依赖人工完成。然而，这种管理方式存在显著的局限性。首先，人工操作效率低下，尤其是在处理大量数据或进行复杂查询时，往往耗费大量时间与精力。其次，人工操作易出错，无论是数据录入时的笔误，还是信息查询时的遗漏，都可能给学生管理带来不必要的麻烦。再者，人工管理方式难以实现对数据的实时监控和动态调整，导致管理决策缺乏时效性和准确性。

#### 1.2 传统管理工具的落后性

在学生管理领域，传统的管理工具如纸质档案、人工考勤等仍被广泛使用。然而，这些工具已逐渐显露出其落后性。纸质档案不仅占用大量存储空间，而且查询不便，难以实现信息的快速检索和共享。同时，纸质档案易受损坏或遗失，给学生管理带来潜在风险。人工考勤方式则存在效率低下、易出错等问题，无法准确反映学生的出勤情况，给教学管理和学生评价带来困扰。

#### 1.3 忽视学生个性化需求的弊端

传统的学生管理模式往往过于注重统一性和规范性，而忽视了学生的个性化需求。在这种模式下，学生的兴趣爱好、特长优势等往往无法得到充分的关注和培养。学校提供的服务和支持往往基于整体考虑，而缺乏

针对个体的定制化方案。这不仅限制了学生的全面发展，也影响了学生对学校管理的满意度和归属感。

## 2 存在的问题和不足

### 2.1 管理效率低下的问题

在传统的学生管理模式中，人工管理和依赖传统管理工具的现象普遍存在，这直接导致了管理效率的低下。人工操作需要耗费大量的时间和精力，特别是在处理大量数据或进行复杂查询时，效率问题尤为突出。同时，传统管理工具如纸质档案、人工考勤等，其操作繁琐且耗时，难以快速响应学生的需求和问题。这种低效的管理方式不仅影响了学校的管理效率，也给学生带来了不便，甚至可能因处理不及时而引发一系列问题。

### 2.2 信息准确性差的弊端

纸质档案和人工操作是传统学生管理模式中的两大主要信息来源，但它们都存在信息准确性差的问题。纸质档案在保存、传输和查询过程中容易受损、遗失或出错，导致信息的完整性和准确性难以保证。人工操作则容易受到人为因素的影响，如笔误、遗漏等，这些错误都可能对信息的准确性造成严重影响<sup>[1]</sup>。信息准确性差不仅会影响管理决策的准确性，还可能导致学校对学生情况的误判，进而影响学生的正常学习和生活。

### 2.3 无法满足个性化需求的局限性

传统的学生管理模式往往过于注重整体性和规范性，而忽视了学生的个性化需求。在这种模式下，学校提供的服务和支持往往是基于整体考虑的，缺乏针对个体的定制化方案。然而，每个学生都是独一无二的个体，他们有着不同的兴趣爱好、特长优势和成长需求。传统的管理模式无法充分关注学生的这些个性化需求，因此无法为学生提供真正符合他们需求的服务和支持。这种局限性不仅限制了学生的全面发展，也降低了学生对学校管理的满意度和归属感。

### 3 科技手段在学生管理中的应用分析

#### 3.1 信息化管理系统的全面引入

信息化管理系统的引入，能够实现学生信息的集中管理、实时更新和高效共享。通过统一的数据库平台，学校可以轻松整合各类学生信息，包括基本信息、学业成绩、奖惩记录等，形成完整、准确的学生档案。这不仅极大地提高了管理效率，还减少了因人工操作导致的错误和遗漏。同时，信息化管理系统的实时更新功能确保了数据的最新性，使得学校能够及时掌握学生的最新动态，为管理决策提供有力支持。

#### 3.2 大数据分析技术的深度应用

大数据分析技术在学生管理中的应用，为管理者提供了全新的视角和工具。通过收集和分析学生的学习行为、生活习惯、心理健康等多方面的数据，学校可以深度挖掘学生的潜在需求和问题。例如，利用学习行为数据，学校可以及时发现学习困难的学生，为他们提供个性化的辅导计划和资源支持；通过分析心理健康数据，学校可以及早识别出可能存在心理问题的学生，并采取相应的干预措施<sup>[2]</sup>。

#### 3.3 智能化工具的广泛应用与融合

智能化工具在学生管理中的应用日益广泛，为学校管理带来了极大的便利。智能监控系统能够实时监测校园环境，包括学生的安全状况、校园设施的运行情况等，为校园安全提供了有力保障。智能考勤系统则通过自动化、智能化的方式记录学生的出勤情况，不仅提高了考勤的准确性和效率，还减少了人工操作的繁琐和错误。此外，智能图书馆、智能教学设备等智能化工具的应用，也极大地提升了学生的学习体验和效果。

### 4 新的学生管理模式提出与实践：“智慧+人本化”学生管理模式

#### 4.1 模式原理

“智慧+人本化”学生管理模式核心理念在于融合现代科技与人文关怀，通过智能化手段提升管理效率与精确度，同时坚持以人为本，关注学生的个性发展与全面成长。该模式旨在构建一个既高效又充满人文关怀的学生管理环境。

#### 4.2 模式构成的核心要素

“智慧+人本化”学生管理模式主要由以下四个核心要素构成：①信息化管理系统：这是模式的基础。通过建立完善的信息化管理系统，实现学生信息的数字化、集中化管理，以及各项业务的流程自动化。②大数据分析平台：基于信息化管理系统收集的数据，构建大数据分析平台，对学生行为、需求、问题等进行深度挖掘和

分析。③智能化工具集：包括智能监控系统、智能考勤系统、智能图书馆等。④人本化管理机制：在科技手段的支持下，建立更加人性化、灵活的学生管理机制。

#### 4.3 “智慧+人本化”学生管理模式的实践

##### 4.3.1 技术平台建设细化

##### (1) 信息化管理系统开发与应用

开发与构建流程：①需求调研与分析：组织跨部门小组，包括IT、教务、学生事务等部门，深入调研师生需求，形成详细的需求文档。②供应商选择与合作：通过公开招标或邀请招标方式，选择有教育行业成功案例的软件开发企业合作，确保系统定制化开发符合学校特色。③模块化设计：系统分为基础数据管理、教务管理、学生事务管理、心理健康服务、课外活动管理等多个模块，每个模块可独立升级和维护。④安全与隐私保护：采用加密技术保护数据传输安全，实施数据分级访问权限，定期进行数据备份与灾难恢复演练。

(2) 功能实现：①学校管理端口：查看、编辑学生基本信息，包括学籍、家庭联系信息等。录入、查询、统计学生成绩，生成成绩报告单，支持成绩趋势分析。记录学生奖惩情况，支持导出报表，用于评优评先依据。发布活动信息，报名管理，活动反馈收集与分析。自动生成各类统计报表，如出勤率、成绩分布、心理健康状况等。②教师端口：查看课程安排，上传课件，布置作业，批改作业并反馈。记录学生课堂表现，包括参与度、纪律情况等。在线录入学生成绩，查看个人或班级成绩统计。通过系统发送学生表现报告给家长，接收家长反馈。③学生端口：查看个人基本信息，修改部分可编辑信息。查看个人成绩，了解成绩排名，获取学习建议。查看课程表，下载课件，提交作业，查看作业反馈。浏览课外活动信息，选择并报名参加<sup>[1]</sup>。

##### (3) 大数据分析平台搭建

一是数据源整合：整合教务系统、图书馆系统、一卡通系统等多源数据，通过API接口或数据仓库实现数据交换。二是分析模型构建：基于机器学习算法，构建学生行为预测模型、学业成绩预警模型等，提供个性化教育干预建议。三是可视化报告：开发交互式数据可视化工具，使管理层能直观了解学生状态分布、趋势变化，支持快速决策。

##### (4) 智能化学生个人端口系统

系统不仅应包含学生个人的基本信息，更应新增学生个人学业档案数据分析模块。通过此模块，系统能智能识别出挂科情况，并为学生提供补考或重修的及时提示。更进一步，系统还应实施学业预警机制，以帮助学

生及时发现学业问题。这样的“智慧+人本化”管理模式，通过可视化的方式，让学生明确自身学业规划，真正感受到智慧管理的关怀与引导。

#### 4.3.2 智能化工具部署细化

**智能监控系统：**在校园的关键区域，如校门、教学楼入口、宿舍楼、图书馆等，部署高清智能监控设备，形成全方位、无死角的监控网络。实现24小时不间断的实时监控，并利用人工智能技术，如人脸识别、行为识别等，对监控画面进行智能分析，及时发现并报警异常行为或事件。监控系统应与学校的应急响应机制相集成，确保在紧急情况下能够迅速启动应急预案。

**智能考勤系统：**智能考勤系统通过人脸识别、RFID等无接触技术实现学生上下课出勤的自动化记录。首先，在学校各教学区域部署考勤终端，并与网络相连。学生注册时录入个人信息及生物特征或RFID卡信息。上下课时，考勤终端自动识别学生身份并记录签到签退时间。考勤数据实时传输至服务器存储，并自动整理生成考勤记录。教师可通过系统查看班级考勤情况，导出考勤报表，并与课程管理系统集成，自动关联考勤与成绩。实施过程中注重隐私保护，采用加密存储和限制访问权限。

**智能图书馆：**引入智能书架、自助借还书机、电子阅读器等先进设备，提高图书馆的运营效率和服务质量。通过数据分析技术，了解学生的阅读偏好和需求，为图书馆的采购决策和资源推荐提供科学依据。图书馆还应提供在线阅读、电子资源下载等数字化服务，满足学生多样化的阅读需求。

#### 4.3.3 人本化管理机制构建细化

**关注学生全面发展：**为学习困难的学生提供个性化的辅导计划和学习资源推荐，帮助他们提高学业成绩。设立职业生涯规划、就业创业咨询中心，为学生提供职业规划咨询、就业、创业指导和实习机会，帮助他们明确职业目标和发展方向。鼓励学生参加课外活动、社团组织和各类竞赛，培养他们的兴趣爱好和特长，促进全面发展。

**强化师生互动：**建立在线互动平台，如校园论坛、在线问答、咨询等，方便教师与学生进行实时沟通和交流。定期举办师生座谈会、研讨会等活动，增进师生之间的了解和信任，收集学生的意见和建议。鼓励教师采用翻转课堂、混合式教学等新型教学模式，提高学生的学习兴趣 and 参与度。

**促进家校合作：**定期召开家长会，向家长汇报学生

在校表现和学习情况，听取家长的意见和建议。发放家校联系手册或电子通讯，方便家长了解学校管理制度和规定，以及学生的在校动态。设立家校合作委员会或家长志愿者团队，加强家校之间的沟通和协作，共同关注学生的成长和发展。

#### 4.3.4 持续优化与迭代细化

**收集反馈意见：**定期向学生、教师和家长发放问卷或在线调查，收集他们对“智慧+人本化”学生管理模式的想法和建议。设立反馈渠道，如意见箱、热线电话、在线客服等，方便师生和家长随时提出问题和建议。

**数据分析与评估：**利用大数据分析平台对收集到的反馈意见进行深度挖掘和关联分析，发现潜在的问题和改进点。对管理效果进行定期评估，包括学生满意度、管理效率、资源利用率等多个方面，形成评估报告。根据评估结果，提出改进措施和建议，为管理层提供决策支持。

**迭代升级：**根据反馈意见、数据分析结果和评估报告，对“智慧+人本化”学生管理模式进行持续改进和优化。定期更新和升级信息化管理系统和智能化工具，引入新技术和新功能，提高其性能和用户体验<sup>[4]</sup>。加强与兄弟学校、行业专家和研究机构的交流与合作，借鉴先进经验和技术成果，不断提升管理效率和服务质量。

#### 结语

本文通过对现有学生管理模式的分析和探讨，指出了其存在的问题和不足。针对这些问题，本文提出了“智慧+人本化”学生管理模式，并结合信息化管理系统、大数据分析、智能化工具以及人本化管理理念进行了详细阐述。该模式在管理效率、信息准确性、学生满意度等方面均具有显著成效。

#### 参考文献

- [1]靳小三,武鹏坤.新时代背景下高校学生管理模式的创新路径——评《新时代大学生管理工作的探索与实践路径》[J].中国科技论文,2022,17(02):238.
- [2]魏国卿,孙鹏.深化管理模式改革推动“一站式”学生社区建设[J].北京教育(高教),2024,(10):93-94.
- [3]姜子琪.新时代“学生为本”理念下的高校学生管理工作的模式创新实践研究[J].浙江工商职业技术学院学报,2024,23(03):88-91.
- [4]傅文炜,陈鑫,刘建峰,等.基于“三全育人”的地方高校本科学生多元管理模式探索和实践[J].大学教育,2024,(17):108-113.