

图书档案信息资源共建模式研究

郑 磊

中共承德市委党校 河北 承德 067000

摘要：文章旨在深入探讨图书档案信息资源共建模式，分析不同共建模式的特点、优势及存在的问题，并提出相应的优化策略。通过对集中型、分散型、混合型等共建模式的综合研究，结合信息技术应用、资金投入与人才培养、用户需求导向及服务质量评估等关键要素，本文旨在为图书档案信息资源共建提供一套科学、合理的理论体系和实践指导，推动信息资源的高效整合与共享，提升信息服务的质量和效率。

关键词：图书档案；信息资源；共建模式；资源整合；信息共享

引言：随着信息化社会的快速发展，图书档案信息资源共建已成为提升信息服务水平、促进知识共享与传承的重要途径。当前图书档案信息资源共建模式存在多样化、复杂化等特点，如何选择合适的共建模式并优化其运作机制，成为亟待解决的问题。本文将从理论与实践相结合的角度，对图书档案信息资源共建模式进行深入探讨，以期对相关领域的研究和实践提供参考和借鉴。

1 信息资源共建共享的基本概念

信息资源共建共享是指两个或两个以上信息机构之间，通过分工协作的方式，开展优势互补、互利互惠的信息资源建设和信息服务活动。这一过程的目的是使信息资源在时间、空间、数量等方面的分布更加合理，最大限度地满足读者的信息需求。信息资源共建共享的方式包括机构内部的信息资源共建，以及机构与其他机构之间的合作共建，如图书馆与档案馆、博物馆、信息咨询公司、出版社等的合作。它涉及信息资源的协调采购、学科文献合理配置、数字化建设、数字资源联合引进、网络信息资源的挖掘和导航等多个方面^[1]。信息资源共建共享具有开放性、共享性、互动性和协作性等特点，有助于打破信息孤岛，提高信息资源的利用率，促进知识的传播和创新，推动经济社会的发展。它通过网络平台实现信息资源的广泛共享，使用户可以随时随地获取所需的信息资源，降低信息获取的难度和成本。

2 信息化社会背景下图书档案信息资源的重要性

在信息化社会背景下，图书档案信息资源的重要性日益凸显。它们是文化传承、知识传播与智慧积累的重要载体，承载着历史的记忆与未来的启示。图书档案信息资源不仅记录了人类社会的变迁与发展，更是科研创新、教育普及、文化传承等领域不可或缺的基石。随着信息技术的飞速发展，图书档案信息资源以数字化、网络化、智能化的形式呈现，极大地拓宽了信息传播的渠

道，提高了信息获取的便捷性。这些资源对于推动社会进步、促进经济发展、提升国民素质具有不可替代的作用。加强图书档案信息资源的管理，提升信息资源的共享与利用效率，对于构建知识型社会、推动信息化发展具有重要意义。

3 图书档案信息资源共建模式的分类

在信息化社会背景下，图书档案信息资源共建模式的多样性为信息资源的有效整合与高效利用提供了坚实的基础。

3.1 集中型模式

集中型模式是一种在特定组织或机构内部，由统一的档案管理部门或信息中心负责信息资源管理的模式。在这种模式下，所有图书档案信息资源被集中存储、管理和利用。（1）特点与优势：集中型模式通过统一的档案管理部门或信息中心，实现了对图书档案信息资源的有效管理，避免了资源的重复建设和浪费。集中存储的信息资源便于共享，各部门和机构可以方便地访问和利用所需资源，提高了资源的利用率。集中型模式通过统一规划、采购和部署，降低了硬件和软件的投资成本，同时减少了人员培训和管理的费用。集中的信息资源管理有利于实施统一的安全控制策略，确保信息的安全性和完整性^[2]。（2）实践应用：在企业集团内部，集中型模式通常表现为由集团内的档案管理部门或信息中心负责整个集团的图书档案信息资源管理。例如，信息中心负责档案信息资源共建共享所需的软硬件设施，统一规划、采购、部署运行和管理，各企业各部门则根据统一的标准体系进行信息的收集、整理、上传和共享。

3.2 分散型模式

分散型模式是指在不同机构或部门内部分别建立自己的档案管理部门，各自负责管理自身图书档案信息资源的一种模式。（1）特点与优势：分散型模式允许各

机构或部门根据自身需求灵活管理信息资源，避免了统一管理僵化和不便。各机构或部门可以根据自身的专业领域和业务需求，对信息资源进行专业化的管理和利用。分散型模式赋予了各机构或部门更多的自主权，有利于激发其积极性和创造力。实践应用：在高等教育机构或研究机构中，分散型模式可能表现为各个学院或研究所分别建立自己的图书馆或档案馆，负责管理本单位的图书档案信息资源。这种模式有利于各学院或研究所根据自身的研究方向和需求，进行有针对性的信息资源建设和利用。

3.3 混合型模式

混合型模式是指将集中型模式和分散型模式相结合，既注重统一管理和资源共享，又兼顾各机构或部门的自主性和灵活性的一种模式。（1）特点与优势：混合型模式融合集中型模式和分散型模式的优点，既实现资源的统一管理和共享，又保留各机构或部门的自主性和灵活性。在混合型模式下，各机构或部门之间可以开展协同合作，共同进行信息资源的建设和利用，提高资源的整合度和利用率。混合型模式具有较强的适应性，可以根据不同的需求和场景进行灵活调整和优化。（2）实践应用：在跨行业、跨系统的信息资源共建共享项目中，混合型模式可能表现为由多个机构或部门共同组建一个联合组织或联盟，负责信息资源的统一管理和共享，各机构或部门仍然保留自身的档案管理部门，负责各自领域的信息资源建设和管理。这种模式有利于实现跨行业、跨系统的信息资源整合和共享，提高信息资源的利用效率和价值^[3]。

3.4 其他创新模式

除了集中型模式、分散型模式和混合型模式外，图书档案信息资源共建还涌现出了一系列创新模式，如档案联盟模式、项目驱动模式和策略联盟模式等。第一，档案联盟模式。档案联盟模式是指通过有效的框架协议，实现档案在行政管理部门、各级档案馆和其他档案机构之间的共同建设和管理。这种模式有利于形成统一的合作组织，实现档案信息资源、人力资源与管理资源的共享，解决传统合作模式中的问题。第二，项目驱动模式。项目驱动模式是指以特定的项目或任务为导向，通过组建项目团队或合作机构，共同进行信息资源的建设和利用。这种模式通常具有明确的目标和期限，有利于集中资源和力量，快速实现信息资源的整合和共享。第三，策略联盟模式。策略联盟模式是指基于一定范围和标准的图书、档案机构在平等互惠的原则下，建立长期的合作关系，通过取长补短的方式达到各自的发展目

标。这种模式有利于实现图书档案功能的融合与互补，提高信息服务的水平和质量。

4 图书档案信息资源共建模式的优化策略

4.1 信息技术在共建中的应用与创新

在图书档案信息资源共建模式中，信息技术的应用与创新是提升共建效率与质量的关键。随着云计算、大数据、人工智能等技术的快速发展，图书档案信息资源共建迎来了前所未有的机遇。云计算平台能够实现信息资源的集中存储与高效管理，为图书档案信息资源共建提供强大的技术支持。通过搭建云计算平台，可以实现跨地域、跨机构的信息资源共享，降低存储成本，提高资源利用率。同时，云计算平台还具备强大的数据处理能力，能够对海量图书档案信息进行快速分析和挖掘，为决策提供科学依据。大数据技术能够处理和分析海量数据，挖掘出有价值的信息。在图书档案信息资源共建中，大数据技术可以应用于信息资源的分类、标引、检索等方面，提高信息资源的准确性和可用性，大数据技术还可以用于预测用户需求，为信息资源的建设和优化提供依据。人工智能技术能够模拟人类的智能行为，实现自动化、智能化的信息处理。在图书档案信息资源共建中，人工智能技术可以应用于智能检索、智能推荐、智能分类等方面，提高信息服务的智能化水平。例如，通过自然语言处理技术，可以实现用户查询的智能化解析和回答，提高信息检索的效率和准确性。区块链技术具有去中心化、不可篡改等特点，能够保障信息的安全性和可信度^[4]。在图书档案信息资源共建中，区块链技术可以应用于信息资源的版权保护、数据溯源等方面，确保信息资源的真实性和完整性，区块链技术还可以用于构建分布式信任体系，降低共建过程中的信任成本。

4.2 资金投入与人才培养机制的建立

图书档案信息资源共建需要充足的资金投入和优秀的人才支持。因此，建立合理的资金投入机制和人才培养机制是保障共建工作顺利进行的关键。图书档案信息资源共建需要较大的资金投入，因此应建立多元化的资金筹集渠道。一方面，可以通过政府拨款、社会捐赠等方式筹集资金；另一方面，可以通过与企业合作、开展有偿信息服务等方式实现资金的自给自足。同时，应加强对资金使用的监管，确保资金的有效利用。图书档案信息资源共建需要一支高素质的人才队伍。因此，应建立人才培养与引进机制，加强对现有人员的培训和教育，提高其专业素质和业务能力。同时应积极引进优秀人才，特别是具备信息技术、数据分析等专业技能的人才，为共建工作提供有力的人才保障。为了激发共建人

员的积极性和创造力,应建立合理的激励机制。一方面,可以通过设立奖励基金、职称晋升等方式对表现优秀的人员进行表彰和奖励;另一方面,可以通过提供职业发展机会、营造良好的工作环境等方式吸引和留住人才。

4.3 以用户需求为导向的服务创新

用户需求是图书档案信息资源共建的出发点和落脚点,以用户需求为导向进行服务创新是提升共建工作质量和效率的重要途径。为了准确了解用户需求,应定期开展用户需求的调研与分析工作。通过问卷调查、用户访谈等方式收集用户意见和需求,分析用户的行为特点和需求趋势,为信息资源的建设和优化提供依据。根据用户需求的不同,应提供个性化的信息服务。例如,可以根据用户的兴趣偏好、研究领域等信息,为其推荐相关的图书档案资源;可以根据用户的查询需求,提供智能化的检索和推荐服务。通过个性化信息服务的提供,可以提高用户的满意度和忠诚度^[5]。随着信息技术的发展,服务方式也在不断创新。例如,可以通过移动应用、社交媒体等渠道提供信息服务;可以通过虚拟现实、增强现实等技术提供沉浸式的信息体验。通过服务方式的创新,可以拓宽信息服务的渠道和范围,提高信息服务的便捷性和趣味性。

4.4 服务质量评估与反馈机制的建立

服务质量评估与反馈机制是确保图书档案信息资源共建工作持续改进和提升的重要保障。通过定期评估服务质量并收集用户反馈意见,可以及时发现和解决问题,提高共建工作的质量和效率。为了客观、全面地评估服务质量,应构建科学、合理的服务质量评估体系。该体系应包括服务质量指标、评估方法、评估周期等内容,确保评估结果的准确性和可靠性,应定期对评估体系进行修订和完善,以适应共建工作的变化和需求。用户反馈意见是改进和提升服务质量的重要依据。应建立用户反馈意见的收集与处理机制。通过设立意见箱、开

展用户满意度调查等方式收集用户反馈意见;通过设立专门的反馈处理机构或人员,对用户反馈意见进行及时、有效的处理。应将用户反馈意见的处理结果及时反馈给用户,增强用户的参与感和信任感。根据服务质量评估结果和用户反馈意见,应建立持续改进机制。可以对信息资源进行优化和更新;可以对服务流程和服务方式进行改进和创新。通过持续改进机制的建立,可以确保图书档案信息资源共建工作不断适应时代发展和用户需求的变化,提高共建工作的质量和效率。

结束语

本研究通过对图书档案信息资源共建模式的全面剖析,不仅揭示了不同共建模式的内在机理与运作规律,还针对当前共建实践中存在的问题提出了切实可行的优化策略。展望未来,随着信息技术的不断进步和用户需求的持续变化,图书档案信息资源共建模式仍需不断创新与完善。期待通过持续的研究与实践,推动图书档案信息资源共建迈向更高水平,为知识传承与社会发展提供更加坚实的信息支撑与保障。

参考文献

- [1]李凤强.图书档案信息资源共建模式研究[J].山西档案,2017(1):91-93.DOI:10.3969/j.issn.1005-9652.2017.01.023.
- [2]孙慧.大数据时代档案数据安全研究[J].办公自动化,2022,27(16):52-54.
- [3]周瑞.大数据背景下档案信息资源共享平台安全对策分析[J].办公室业务,2019(13):48-49.
- [4]邵祝琳,笄文莹.数字环境下公共图书馆信息资源建设的思考[J].文化产业,2022(25):106-108.
- [5]谢松,朱海东,李小华.基于大数据的赣州高校数字图书馆信息资源建设研究[J].内蒙古科技与经济,2021(11):76-77.