

三全育人视角下高校“一站式”学生社区管理模式研究

徐媛梓 窦光平

长春大学旅游学院 吉林 长春 130607

摘要:“一站式”学生社区综合管理模式建设是推进新时代高校治理体系与治理能力现代化的重要抓手和实现途径。高校要着重突出政治导向、锚定价值引领、坚持系统理念、树立创新思维,着眼“两个大局”,着力筑牢前沿阵地、夯实社区育人内涵、增强多元主体协同、强化数字信息赋能。

关键词:三全育人;一站式;学生社区;管理服务

1 引言

随着高等教育的不断发展,高校学生社区管理日益重要。三全育人背景下,“一站式”学生社区管理模式应运而生,旨在提升管理效率,优化学生体验。本文探讨高校“一站式”学生社区管理的概念、现状及改进建议,以期为高校学生社区管理提供新思路。

2 概念界定

“三全育人”理念,即全员育人、全程育人、全方位育人,是一种旨在整合教育资源,实现学生德智体美劳全面发展的教育模式,为高校学生社区综合管理提供了新的视角。在这一视角下,通过集中化、便捷化的管理和服

务,提高学生的生活质量和学习效率,“一站式”学生社区建设成为培养时代新人的重要场域,是落实立德树人根本任务的关键载体。

首先,全员育人是“一站式”学生社区综合管理发展的基础。高校应充分调动教师、管理者和服务人员的积极性,形成人人参与、人人负责的育人氛围。在学生社区中,每一位教职员工都是学生成长道路上的引路人,通过言传身教、潜移默化地影响学生。例如,辅导员可以在宿舍区设立办公点,及时了解学生的思想动态和生活困难;专业课教师可以参与社区活动,与学生共同探讨学术问题。这样,学生不仅在课堂上受到教育,在日常生活中也能感受到教育的温度。

其次,全程育人是“一站式”学生社区综合管理发

作者简介:徐媛梓,1992年06月,女,满族,吉林伊通人,硕士,长春大学旅游学院教师,研究方向:经济管理

窦光平,2003年01月,女,藏族,青海西宁人,本科在读,研究方向:学生社区管理

课题项目:吉林省高教学会高教科研课题《三全育人视角下高校“一站式”学生社区综合管理模式研究》项目成果,课题编号为JGJX24D1078

展的核心。从学生入校到毕业离校,甚至毕业后,高校都应关注其成长与发展。通过构建覆盖学生整个大学生涯的教育体系,帮助学生不断成长和进步。如大一注重适应教育和专业引导,大二、大三强化专业学习和实践能力的培养,大四关注就业指导和职业规划。此外,高校还可以通过校友会等形式,继续关注毕业生的职业发展,提供必要的支持和帮助。

再次,全方位育人则是“一站式”学生社区综合管理发展的关键。高校应整合各种教育资源,从学业指导、心理健康、校园文化等多方面入手,全方位促进学生的成长成才。例如,在学生社区内设立心理咨询室,为学生提供及时有效的心理辅导;举办丰富多彩的文化活动,提升学生的文化素养和综合素质;搭建创新创业平台,激发学生的创新精神和实践能力。

总之,在三全育人视角下,高校“一站式”学生社区综合管理应以全员育人为基础,以全程育人为核心,以全方位育人为关键,构建一个全面、协调、可持续发展的教育体系。这样,才能真正落实立德树人的根本任务,培养出德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

3 高校“一站式”学生社区综合管理的现状与问题

随着我国高等教育事业的不断发展,高校学生社区管理模式也在不断创新和优化。“一站式”学生社区综合管理模式作为一种新兴的管理模式,以其高效、便捷的特点逐渐被各大高校所采纳。然而,从“三全育人”(全员育人、全程育人、全方位育人)的视角来看,当前高校“一站式”学生社区综合管理模式在实施过程中仍存在问题。

3.1 管理理念滞后

学生管理未能充分体现“三全育人”思想目前,部分高校在推行“一站式”学生社区综合管理模式时,仍旧沿用传统的管理理念,未能充分融入“三全育人”的

教育思想。具体表现为,管理过程中过于注重事务性工作的处理,忽视了学生的全面发展。例如,在社区管理和服务中,较少关注学生的心理健康、道德品质等方面的培养,这与“三全育人”所倡导的全员育人、全程育人和全方位育人的目标存在一定差距。

3.2 协同机制不健全

各部门之间缺乏有效联动“一站式”学生社区综合管理模式要求各部门协同合作,共同为学生的成长成才提供支持。然而,在实际操作中,各部门之间往往缺乏有效的沟通和协作,导致管理效率低下。例如,学生事务管理部门与后勤保障部门、教学部门之间信息共享不足,未能形成合力,这不仅影响了管理效果,也降低了学生的满意度。

3.3 服务内容单一

学生管理未能实现全方位育人现有的“一站式”学生社区综合管理模式在服务内容上较为单一,主要集中在生活服务和事务办理等方面,未能充分涵盖学生的全面发展需求。例如,在职业规划、心理健康、学术指导等方面的服务相对匮乏,未能实现全方位育人的目标。此外,服务形式也较为传统,缺乏创新,不能满足学生日益增长的多样化需求。

3.4 队伍建设不足

专业化管理水平有待提升“一站式”学生社区综合管理模式需要一支专业化、高素质的管理队伍。然而,目前部分高校在队伍建设方面存在不足,例如,人员配置不足、专业培训不到位等,导致管理服务水平难以提升。此外,部分管理人员的管理理念和服务意识有待更新,未能充分适应“三全育人”的要求。

3.5 评价体系不完善

当前,“一站式”学生社区综合管理模式的评价体系尚不完善,缺乏有效的反馈机制。这导致管理部门难以准确掌握服务效果和学生满意度,无法及时调整和优化管理措施。例如,缺乏定期的学生满意度调查和服务质量评估,未能形成持续改进的管理机制。高校“一站式”学生社区综合管理模式在实施过程中仍存在一些亟待解决的问题。为此,高校应积极转变管理理念,加强协同机制建设,丰富服务内容,提升队伍建设水平,完善评价体系,以实现“三全育人”的目标,提高学生社区管理和服务的水平。

4 三全育人下高校“一站式”学生社区综合管理的模式构建

凝聚全员,打造“三全育人”新空间,全员育人是实现教育目标的重要保障。高校应鼓励领导班子、行政

办公人员、辅导员等全员参与学生社区管理。通过“英咖”师生交流会、辅导员入住学生宿舍等措施,实现育人队伍时刻围绕学生、关照学生、服务学生。学院领导班子定期与学生面对面沟通,聚焦学生的第一需求,提供个性化指导和服务。

①智慧服务,提升管理效率和质量

现代信息技术为高校学生社区管理提供了新的可能。通过建立智慧服务平台,学生可以便捷地办理各类事务,享受到高效、个性化的服务。例如,利用大数据分析学生的生活习惯和学习需求,提供精准的服务和支持。此外,智慧平台还可以实现安全管理的智能化,如智能门禁系统、紧急呼叫系统等,为学生营造一个安全、舒适的学习生活环境。

②平安校园,确保社区安全稳定

安全稳定是学生社区管理的底线。高校应加强社区安全管理,完善应急预案,建立快速响应机制。通过定期开展安全演练、加强宿舍巡查等措施,确保学生在安全和谐的环境中成长。此外,建设心理辅导站等设施,及时发现并解决学生的心理问题,保障学生身心健康。

③文明创建,提升学生综合素养

学生社区是培养学生文明素养的重要阵地。高校应通过开展丰富多彩的文明创建活动,如志愿服务、文化节等,提升学生的文明素养和道德水平。这些活动不仅可以增强学生的社会责任感,还能推动形成良好的校园风尚,营造积极向上的社区文化氛围。

④矛盾化解,构建和谐社区

有效的沟通和调解机制是维护社区和谐稳定的关键。高校应建立完善的矛盾化解机制,及时解决学生之间的矛盾和纠纷。通过设立意见箱、开展座谈会等方式,收集学生的意见和建议,确保学生的合理诉求得到及时回应和解决。

5 三全育人下高校“一站式”学生社区综合管理的发展策略

在新时代的教育背景下,高校学生社区综合管理面临着新的挑战和机遇。“三全育人”成为现代高等教育的重要理念之一。在此视角下,高校“一站式”学生社区综合管理模式应运而生,旨在通过一体化的管理和服

5.1 满足学生需求

构建一体化管理平台构建一个集教育、管理、服务于一体的“一站式”管理平台是实现“三全育人”的基础。该平台应整合学校各部门的资源,实现信息共享和

协同工作。通过这个平台,学生可以方便地获取各种服务,如学籍管理、宿舍分配、心理咨询等。同时,平台也能帮助管理者及时了解学生的需求和问题,快速响应并解决。

5.2 全员参与发展

全员参与,形成育人合力全员育人是“三全育人”的重要组成部分。高校应鼓励全体教职工,包括教师、行政人员、后勤人员等,共同参与到学生社区管理中。每位教职工都应成为学生的引导者和支持者,不仅在学术上给予指导,还在生活、心理等方面提供帮助。通过这种方式,形成全员育人的良好氛围,增强教育的整体效果。

5.3 全程关注发展

全程关注学生发展从学生入学到毕业,甚至毕业后,高校都应全程关注其发展。在“一站式”学生社区综合管理模式,学校应为学生提供全方位的支持和服务。例如,新生入学时提供适应指导,学业期间提供职业规划、心理健康等服务,毕业后提供就业支持和校友联系等。通过全程关注,帮助学生更好地成长和发展。

5.4 全方位育人

全方位育人,促进学生全面发展全方位育人意味着不仅要关注学生的学术成绩,还要关注其思想品德、心理健康、社会实践等各方面的发展。高校应通过“一站式”学生社区综合管理,提供多样化的教育和服务。例如,组织丰富多彩的校园文化活动,提供志愿服务和社会实践机会,开展心理健康教育和咨询等。通过这些措施,促进学生的全面发展。

5.5 提升学生归属感

加强社区文化建设学生社区文化是校园文化的重要组成部分,对学生的成长有着潜移默化的影响。高校应加强学生社区文化建设,营造积极向上、和谐友善的社区氛围。例如,可以通过设立社区文化活动中心,组织社区文化活动,增强学生的归属感和认同感。

5.6 提升管理手段

利用现代科技手段提升管理效率现代科技手段为“一站式”学生社区综合管理提供了有力支持。高校应充分利用大数据、云计算、人工智能等技术,提升管理和服务效率。例如,通过大数据分析,可以及时发现学生的需求和问题;通过在线服务平台,可以实现24小时不间断服务。

6 结语

随着教育的不断深化,高校学生社区管理模式也在不断创新。“一站式”学生社区管理模式以其便捷、高效的特点,正逐渐成为高校管理的新趋势。在三全育人背景下,即全员育人、全过程育人、全方位育人,高校“一站式”学生社区管理应运而生,旨在通过整合资源、优化服务,提升管理效率和教育质量。

本研究通过对“一站式”学生社区管理模式的深入探讨,分析了其内涵、特点及实施路径,并总结了其在实际应用中的优势和不足。我们发现,该模式能够有效提升学生的满意度和获得感,同时也有助于学校资源的优化配置。然而,在实施过程中,仍存在一些挑战,如信息系统的建设、管理人员的培训等“一站式”学生社区管理模式在高校中具有广阔的应用前景。未来,随着技术的进步和管理的完善,该模式将在高校教育管理中发挥越来越重要的作用,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供有力保障。

参考文献

- [1]“三全育人”视角下新时代高校管理育人的三重维度探析[J].李彤彤.改革与开放,2023(12)
- [2]“三全育人”理念下高校教务管理育人途径探索[J].肖闻.华章,2023(05)
- [3]“三全育人”视阈下高校青年志愿者服务实践育人路径探索——以某高校为例[J].张阳.公关世界,2024(09)
- [4]基于“三全育人”理念的高校育人模式研究[J].郜格.现代职业教育,2023(19)