

基于产业案例的职业英语项目化教学改革

李 玲

四川西南航空职业学院 四川 成都 610400

摘 要：随着经济全球化的深入发展，职业英语在各产业领域的重要性日益凸显。传统的职业英语教学模式已难以满足产业对复合型英语人才的需求。基于产业案例的项目化教学改革应运而生，它通过将真实产业案例引入教学，以项目为载体开展教学活动，旨在提升学生的职业英语应用能力和解决实际问题的能力。本文深入探讨了基于产业案例的职业英语项目化教学改革的实施策略、面临的挑战及应对措施，以期为职业英语教学改革提供有益的参考。

关键词：产业案例；职业英语；项目化教学改革；应用能力

1 引言

在当今国际化的产业环境中，英语已成为跨产业沟通与合作的重要工具。职业英语教育旨在培养学生在特定职业场景下运用英语进行有效交流和完成工作任务的能力。然而，当前职业英语教学普遍存在教学内容与产业实际脱节、教学方法单一、学生实践应用能力不足等问题。基于产业案例的职业英语项目化教学改革，将产业实际案例融入教学过程，以项目为驱动，让学生在完成项目的过程中学习和运用职业英语，能够有效解决这些问题，提高职业英语教学的针对性和实效性。

2 基于产业案例的职业英语项目化教学改革实施策略

2.1 产业案例的筛选与整合

2.1.1 建立案例资源库

学校或教学团队应积极与企业、行业协会等建立合作关系，广泛收集不同产业领域的真实案例，包括项目策划书、商务合同、产品说明书、市场调研报告、会议记录等。对这些案例进行分类整理，建立完善的产业案例资源库，为项目化教学提供丰富的素材。

2.1.2 案例筛选原则

在筛选产业案例时，要遵循典型性、实用性、针对性和时效性原则。选取的案例应能够代表该产业领域的常见业务场景和工作任务，具有一定的难度和挑战性，但又符合学生的实际水平和教学要求。同时，案例要紧密结合当前产业的发展趋势和企业的实际需求，确保教学内容的前沿性和实用性。

2.1.3 案例整合与改编

由于收集到的原始案例可能较为复杂、篇幅较长，不适合直接用于教学，因此需要对案例进行整合与改编。根据教学目标和项目要求，对案例中的关键信息进行提取和简化，保留核心的业务流程和英语表达，同时设计一些引导性问题或任务，帮助学生更好地理解 and 运

用案例中的内容。

2.2 项目化教学课程设计

2.2.1 确定项目目标

根据产业需求和学生的专业特点，明确项目化教学的总体目标和具体目标。总体目标应着眼于培养学生的职业英语综合应用能力和职业素养，具体目标则包括语言知识目标（如掌握相关产业的专业词汇、句型和表达方式）、语言技能目标（如提高听说读写译的能力）、能力目标（如信息收集与处理能力、团队协作能力、问题解决能力等）和情感目标（如培养学生的职业兴趣、责任感和创新精神）。

2.2.2 规划项目内容

以产业案例为基础，将项目内容划分为若干个具体的任务模块，每个任务模块对应一个或多个教学知识点和技能点^[1]。例如，在机场安检服务项目化教学中，可以设置“旅客排队引导”“旅客证件检查”“旅客人身检查”“旅客行李检查”等任务模块，每个模块中融入相关的职业英语词汇、句型、沟通技巧和业务流程知识。

2.2.3 设计项目流程

合理安排项目的实施流程，包括项目导入、任务布置、小组组建、信息收集与分析、方案制定与实施、成果展示与评价等环节。在项目导入阶段，通过展示产业案例视频、图片或讲解实际业务场景，激发学生的学习兴趣 and 好奇心；任务布置时要明确任务要求、时间节点和评价标准；小组组建时遵循优势互补的原则，让学生自由组合或教师根据学生的特点进行合理搭配；信息收集与分析环节引导学生利用网络、图书馆等资源，收集与项目相关的资料，并进行整理和分析；方案制定与实施阶段，学生以小组为单位，制定项目实施方案，并按照方案开展工作；成果展示与评价环节，各小组展示项目成果，教师和学生共同进行评价，总结经验教训。

2.3 教学方法与手段创新

2.3.1 任务驱动教学法

在项目化教学过程中,以任务为驱动,让学生在完成具体任务的过程中学习和运用职业英语。教师根据项目内容和目标,设计一系列具有层次性和挑战性的任务,从简单到复杂,从单一到综合,逐步引导学生深入学习。例如,在学习旅客人身检查模块时,可以先设计一些简单的角色扮演任务,让学生练习旅客人身检查中的常用表达和礼仪;然后逐渐增加任务的难度,如让学生模拟一场完整的旅客人身检查,包括前传、金属探测器检查和手工检查等环节。

2.3.2 小组合作学习法

将学生分成小组,以小组为单位完成项目任务。小组合作学习能够培养学生的团队协作精神、沟通能力和组织能力。在小组组建时,教师要充分考虑学生的性格、学习能力、英语水平等因素,确保每个小组的成员能够优势互补、相互促进^[2]。在项目实施过程中,教师要引导学生明确各自的任务和职责,鼓励学生积极参与讨论和合作,共同解决问题。同时,教师要加强对小组的指导和监督,及时发现问题并给予帮助。

2.3.3 多媒体与信息技术辅助教学

充分利用多媒体和网络信息技术,丰富教学手段,提高教学效果。例如,通过播放产业相关的英语视频、音频资料,让学生直观地感受产业中的实际英语交流场景;利用在线学习平台,为学生提供丰富的学习资源,如电子教材、课件、练习题等,方便学生自主学习;利用虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术,创建虚拟的职业场景,让学生在沉浸式的环境中进行英语实践训练,提高学生的语言应用能力和职业体验感。

2.4 教学评价体系建设

2.4.1 多元化评价主体

建立由教师评价、学生自评和互评相结合的多元化评价主体体系。教师评价主要从专业知识和技能的角度,对学生的学习过程和成果进行全面、客观的评价;学生自评让学生反思自己在项目中的表现,发现自己的优点和不足,明确努力的方向;学生互评则促进学生之间的相互学习和交流,培养学生的批判性思维和评价能力。

2.4.2 过程性评价与终结性评价相结合

注重对学生学习过程的评价,将过程性评价贯穿于项目化教学的各个环节。过程性评价主要包括学生的课堂表现、小组参与度、任务完成情况、团队协作能力等方面;终结性评价则以项目成果展示和考试等形式进行,重点评价学生对职业英语知识和技能的掌握程度以

及综合运用能力。通过将过程性评价与终结性评价相结合,全面、准确地评价学生的学习效果,及时发现教学中存在的问题,调整教学策略。

2.4.3 建立评价反馈机制

及时将评价结果反馈给学生,让学生了解自己的学习情况和存在的问题。同时,教师要根据评价结果,对教学进行反思和总结,分析教学中存在的优点和不足,针对存在的问题制定改进措施,不断优化教学过程,提高教学质量。

3 基于产业案例的职业英语项目化教学改革面临的挑战

基于产业案例的职业英语项目化教学改革面临多重挑战:教师多缺乏企业实操经验,对产业动态与需求了解不足,难以选取适配案例、设计项目并有效指导;企业因商业机密等顾虑,不愿提供真实案例,且新兴产业案例少、更新慢,难以满足教学多样化与实时性需求;学生英语基础与能力参差不齐,弱基础者易畏难,增加教学组织管理难度;教学计划限制导致时间不足,项目难深入推进,部分学校因资金匮乏,设施设备不完善,难以提供充足资源保障,均制约了改革成效。

4 应对基于产业案例的职业英语项目化教学改革挑战的措施

4.1 加强教师产业实践培训

(1) 企业挂职锻炼:学校应制定相关政策,鼓励和支持教师到企业进行挂职锻炼,深入企业生产一线,了解企业的业务流程、岗位需求和英语应用场景,积累产业实践经验。教师挂职锻炼期间,学校应给予一定的经济补贴和工作安排上的支持,确保教师能够全身心地投入到企业实践中。(2) 参加产业培训与研讨会:定期组织教师参加相关产业的培训课程和研讨会,邀请企业专家和行业精英进行授课和讲座,让教师及时了解产业发展的最新动态和技术趋势,拓宽教师的产业视野。同时,鼓励教师与其他学校的教师和企业人员进行交流与合作,分享教学经验和产业信息,共同提高教学水平^[3]。

(3) 建立教师产业实践导师制度:学校可以与企业合作,聘请企业中的技术骨干和管理人员作为教师的产业实践导师,为教师提供一对一的指导和帮助。产业实践导师可以在项目设计、案例选取、实践指导等方面给予教师专业的建议,帮助教师更好地将产业实际融入教学中。

4.2 拓展产业案例资源获取渠道

(1) 深化校企合作:加强与企业的深度合作,建立长期稳定的合作关系。学校可以与企业签订合作协议,明确双方在案例资源共享、人才培养、技术研发等方面

的权利和义务。企业可以为学校提供真实的产业案例,并参与学校的教学设计和项目指导;学校可以为企业提供员工培训、技术支持等服务,实现互利共赢。(2)建立产业案例共享平台:联合其他学校、行业协会和企业,共同建立产业案例共享平台。通过平台,学校可以上传和下载各种产业案例资源,实现案例资源的共享和交流。同时,平台可以邀请企业专家和教师对案例进行点评和解读,为教师和学生提供更多的参考和指导。

(3)关注产业动态,自主开发案例:鼓励教师关注产业发展动态,结合教学实际和学生的专业特点,自主开发产业案例。教师可以深入企业进行调研,收集一手资料,或者通过网络、新闻媒体等渠道获取相关信息,进行案例的编写和设计。自主开发的案例更具针对性和实用性,能够更好地满足教学需求。

4.3 实施分层教学与个性化指导

(1)分层教学:在项目化教学开始前,对学生的英语基础和能力进行测试和评估,根据评估结果将学生分为不同的层次,如基础层、提高层和发展层。针对不同层次的学生,制定不同的教学目标、项目任务和评价标准,实施分层教学。基础层的学生主要注重英语基础知识的巩固和基本技能的培养;提高层的学生在掌握基础知识的基础上,进一步提高职业英语应用能力和解决实际问题的能力;发展层的学生则鼓励他们进行创新性的项目实践,培养综合素养和创新能力^[4]。(2)个性化指导:在项目实施过程中,教师要关注每个学生的学习情况和进展,针对基础较弱的学生给予更多的指导和帮助。例如,教师可以为这部分学生提供额外的学习资料、辅导课程和学习建议,鼓励他们积极参与小组讨论和项目实践,逐步提高他们的英语水平和自信心。同时,对于学习能力较强、有创新潜力的学生,教师要为他们提供更高层次的挑战和机会,如参与企业实际项目、参加学科竞赛等,激发他们的学习兴趣和潜能。

4.4 优化教学时间安排与资源配置

(1)调整教学计划:学校应根据项目化教学的特点

和需求,合理调整教学计划,增加项目化教学的时间安排。可以将一些传统的理论课程进行整合和压缩,为项目化教学腾出更多的时间。同时,在课程安排上,要充分考虑项目的连贯性和完整性,避免因课程间隔过长而导致学生遗忘项目内容,影响项目进度。(2)加大教学资源投入:学校应加大对职业英语教学资源的投入,改善教学设施和设备条件。例如,建设多媒体语言实验室、模拟实训室、在线学习平台等,为学生提供更加丰富、便捷的学习环境。同时,要加强对教学资源的更新和维护,确保教学资源的时效性和可用性。此外,学校还可以与企业合作,利用企业的实训场地和设备,为学生提供真实的职业实践环境,拓宽教学资源渠道。

结语

基于产业案例的职业英语项目化教学改革,契合产业需求、利于提升学生职业英语应用能力,是推动教学创新的重要举措。通过筛选整合案例、设计课程、创新教法与完善评价体系,可提升教学质量。但改革面临教师产业经验欠缺、案例资源难获取、学生英语基础差异大及教学时间资源受限等挑战。对此,需加强教师产业培训、拓展案例资源渠道、实施分层教学与个性化指导、优化时间资源配置。未来,随着产业与教育改革推进,该模式将不断完善,为产业国际化培养高素质英语人才,职教工作者应积极探索,推动教学革新。

参考文献

- [1]喻韬.项目化教学模式在高职英语教学中的实践路径研究[N].市场信息报,2024-12-16(013).
- [2]丁敏.职业英语需求下的高职英语项目化教学分析[J].考试周刊,2017,(89):127+129.
- [3]赵爱琴.项目化教学模式在高职英语教学中的实践路径研究[J].才智,2024,(31):169-172.
- [4]童明佳.高职英语项目化教学技能理论与实践方法研究[C]//香港新世纪文化出版社.2023年第三届创新人才培养与可持续发展国际学术会议论文集.浙江旅游职业学院,旅游外语学院,2023:844-845.