

协同育人理念下“一站式”学生社区高质量建设研究

高 婧 肖 凡

天津职业技术师范大学 天津 300222

摘 要：高校在“一站式”学生社区建设中积极推动领导力量、专业力量、管理服务、育人力量下沉一线，形成了一批特色育人品牌 and 实践经验。但是，在实施协同育人高质量建设方面，还面临协同育人合力不足、协同育人效能不佳、协同育人手段单一等困境。本文立足《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》要求，分析协同育人理念下高校“一站式”社区高质量建设思路。

关键词：协同育人；“一站式”学生社区；高质量建设

2024年教育部发布了《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》，从队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障等方面对“一站式”学生社区综合管理模式建设的总体目标、逻辑框架、指标内涵等提出明确要求^[1]。“一站式”学生社区从试点建设，到各高校通过明确导向、出台文件、优化机制、完善考核等方式，持续推动领导力量、专业力量、管理力量、服务力量5支力量下沉社区，提前一个月实现2720所适建高校全覆盖目标^[2]，既打通了高校育人的“最后一公里”，又体现了新时代我国高质量育人的时代性表达。

1 协同育人理念下“一站式”社区高质量建设的必要性

在时代浪潮的推动下，我国高等教育发展步伐不断加快，实现了从量变到质变的跨越，收获诸多亮眼成果，正式进入普及化发展的新阶段。庞大的教育体系持续为国家输送大批优秀人才，成为社会发展的强劲动力。随着教育规模不断拓展，社会对教育品质提出了更高要求。构建高质量教育体系，推动育人、办学、管理、保障等多方面改革，已成为教育发展的必然趋势^[3]。在此背景下，高校“一站式”学生社区建设的意义愈发凸显，成为顺应教育变革的重要举措。

1.1 落实立德树人根本任务，深化“三全育人”的重要抓手

在相关重要会议中着重指出，要将育人成才作为核心任务，把思想引导工作融入教育教学各环节，形成全员参与、全过程覆盖、全方位推进的育人格局。“一站式”学生社区作为高校教育管理的延伸，是学生日常生活学习的重要场所。“一站式”社区建设要坚持以立德

树人为根本任务，以服务师生为宗旨，以提升育人质量为核心，以优化管理效能为支撑，着力打造全覆盖、多维度的“一站式”成长空间；更要通过建立协同育人工作机制，实现资源共享、优势互补，推动三全育人改革向纵深方向持续发展，形成强大的育人合力。

1.2 提升教育实效性，培养高素质人才的关键举措

网络时代，学生思想呈现出多元化的显著特征。通过“一站式”社区的协同育人机制的构建，将专业知识与第二课堂活动相结合，让教育内容更加贴近学生的实际需求，增强了学生对教育的认同感和参与度，显著提升高校思想教育的实效性。同时，“一站式”社区为培养适应社会发展的高素质人才提供了强有力的战略支撑。通过推动领导力量、专业力量、管理服务、育人力量下沉一线，围绕群体发展、心理关怀、学业提升、职业规划等核心方向开展系列实践，打造学生成长赋能的前沿平台，多维度助力学生综合素养的全面进阶^[4]。

2 协同育人理念下“一站式”学生社区高质量建设的现实困境

2.1 管理机制不完善，协同育人合力不足

高校教育资源和服务体系通常由学生处、教务处、后勤处等多个部门分别牵头，目前多数高校“一站式”社区处于硬件建设阶段，由学生处牵头，实现空间入驻，但囿于场地、空间、人员配备等限制，多维度协同育人局面尚未有效形成，在打造成长发展前沿平台、全程育人实践空间、智能服务创新载体、校园安全示范标杆等建设领域中，各模块的协同效能尚未充分释放。

“一站式”学生社区在运行过程中，虽然取得了一定的制度建设成效，但部分育人主体对“一站式”社区建设理念理解不到位，管理服务配套不完善，致使各有关部门通力合作、上下贯通、统筹协调、齐抓共管的工作局面未切实建立。

2024年天津市高校思想政治工作研究基地（天津职业技术师范大学）

课题编号：JJSZW202406003

2.2 资源分布不均衡,协同育人效能不佳

高校按照配齐服务、配优资源、配强队伍的要求完成了“一站式”社区基础布局,多数高校“一站式”社区建设在本学院学生公寓,基本满足学生学习、生活、活动的诉求。但是,一站式社区在整合校内外专业服务力量和空间功能资源中仍有不足。一些重点学科所在的学院或区域,拥有丰富的师资资源、先进的教学设施和充足的科研经费,而部分新兴学科或非重点学科区域的学生,在获取这些资源时面临诸多限制,且专任教师、行业专家、校友等入驻指导不理想,开展频次和效果缺乏有效的监督;一些老旧校区行政服务、心理服务、学业支持、生涯规划、就业创业指导、后勤保障等管理服务力量未全覆盖,没能为学生提供全时、全域的成长保障;学生“自主管理、自助服务、自觉成长、自律监督”的工作体系有待完善,主动参与度不足,依托宿舍、社区、校园场所等空间开展的群体活动、实践体验、素养培育等创新力度欠缺,尚未形成特色化品牌影响力。

2.3 数字赋能滞后,协同育人手段单一

“一站式”学生社区建设中,数字赋能实现精准决策、精准管理、精准供给是必然趋势。但是,部分高校存在部门之间数据不互通的问题,学生的学习、生活、心理等多方面数据分散在不同的部门和系统中,无法实现有效地整合和共享;部分高校停留在数字硬件设施建设,只在社区配备了自助终端设备,“一站式”学生网上服务平台功能不完善,“一网通办”线上服务事项有限,学生办理业务仍需要线上线下多次跑腿;社区数智生态构建滞后,建设智能化管理系统成本过高,存在技术投入与成本之间的矛盾,导致数字化服务在实际运行过程中出现诸多问题,影响了服务质量和效率。

3 协同育人理念下“一站式”学生社区高质量建设的提升路径

3.1 加强统筹谋划,形成社区协同育人合力

高校应积极顺应时代教育发展趋势,深刻领悟育人的核心要义,始终将全面培育学生综合素养、塑造健全人格,实现全方位育人作为根本任务^[5]。按照《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》等文件要求,全力推进“一站式”学生社区提质增效建设。学校管理层定期研讨“一站式”学生社区建设工作,领导团队在建设过程中职责清晰、分工明确。构建由校方统一统筹,融合学生管理、教学服务、后勤保障等多部门协同联动、资源整合、统筹推进的工作机制,确保“一站式”学生社区育人工作有序开展。

3.2 推动队伍入住,提升社区协同育人质量

高校要以学生成长为导向,把加强改进解决实际问题相结合,构建全方位育人体系,持续完善育人工作考核评价体系,优化评价结果的实际应用,推动管理团队深入基层、育人队伍扎根一线、专业资源聚焦实践、服务力量汇聚前端、教育合力持续凝聚,激活协同育人效能。“一站式”学生社区的高质量建设,需要不断探索学生工作新理念,持续围绕学生、关爱学生、服务学生,促进学生全面发展。首先,推动管理团队、学业导师、心理辅导老师入驻学生社区,建立常态化沟通机制,通过定期交流及时掌握学生需求与动态,同时结合社区特色打造多样化的活动品牌,切实实现育人工作与学生生活的深度融合。其次,构建以学生骨干为核心的网格化管理模式,在社区内设立责任区、示范岗和服务站点,鼓励学生自主参与社区管理,充分发挥学生群体的自我管理与互助服务功能。最后,要选拔优秀的专任教师、心理健康教师、就业创业指导教师、优秀校友、企业单位等多元育人力量定期开展学术沙龙、学业辅导、心理健康教育、生涯规划等活动,为学生成长赋能,提升学生社区育人成效。

3.3 搭建活动平台,丰富社区协同育人内涵

“一站式”学生社区是高校落实立德树人根本任务的现实场域,作为高校治理的基础单元,要提升其治理现代化水平,应健全完善学生参与社区治理的机制平台。^[6]高校要聚焦学生成长发展需求,发挥学生主体作用,建立健全学生参与“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的工作体系,引导学生自治组织、校园社团等群体深入“一站式”学生社区开展多元课外实践活动,充分唤醒学生参与社区建设的主体意识,为学生打造培养兴趣特长、提升综合能力的优质成长平台。

面对“一站式”社区活动参与率不高的现状,高校应紧扣时代教育发展趋势,致力于完善社区文化育人体系。深入洞察学生兴趣爱好与成长需求,设计开发契合不同专业、年级学生特点的多元活动,如学科竞赛、创意工坊、文化交流沙龙等,让活动形式与内容兼具吸引力与实用性。同时,加大宣传推广力度,利用校园媒体、社交平台、班级通知等多渠道全方位宣传社区活动,展示活动亮点与成效,提升活动知晓度。此外,积极营造社区文化氛围,优化社区空间布局,打造温馨舒适、富有文化气息的活动场地,增强学生对社区的认同感与归属感,吸引学生主动参与其中,推动“一站式”社区育人功能充分发挥。围绕各高校的人才培养特色、专业建设特点、学生发展兴趣等打造独具特色的社区活动品牌,常态化地开展系列活动,做好活动的评价反

馈,进一步提升文化服务和文化产品供给能力。同时,要选树学生干部队伍中的优秀典型,强化朋辈引领,组建优秀学子领航宣讲团、一对一学业帮扶指导团、创新创业实践团、志愿服务团队等深入社区定期开展活动,打破时空边界,让学生在社区文化的浸润中成长成才^[7]。

3.4 强化数字赋能,打造社区协同育人生态

高校要将教育信息化作为教育现代化的有力支撑,构建完善的网络与数字硬件体系,优化升级“一站式”学生网上服务平台,增加“一网通办”线上服务事项,践行“一网通办”“最多跑一次”的理念,将服务送到社区。打破不同平台之间信息壁垒,汇聚学生个人档案、奖惩资助、生涯就业、公寓管理、教学管理、第二课堂等信息平台,综合分析采集数据,构建学生全周期成长档案与学籍动态监测报告机制,为辅导员、专任教师掌握学生“画像”提供了精准化数据支持,有助于针对性地发现问题、解决问题。具体而言,可利用大数据分析学生的课程学习数据,预测学习困难学生并提前介入辅导;通过分析学生的活动参与数据,挖掘学生的兴趣特长,为其提供个性化的发展建议。同时,引入人工智能技术,搭建智能问答系统,实时解答学生在学习、生活中的疑问;利用虚拟现实技术,开展沉浸式的教育活动,增强教育效果。此外,加强新媒体平台建设,做好舆情监测,及时发现苗头性问题,将矛盾风险化解在萌芽状态,深化平安社区建设,打造协同育人数字生态,提升教育的精准性,提高治理效能。这不仅能够让学生享受到更加便捷、高效的服务,还能为高校的教育教学决策提供科学依据,真正实现数据驱动的精准育人,推动“一站式”学生社区在数字时代下的高质量发展。

4 结语

“一站式”学生社区建设是中国特色社会主义大学

治理体系下学生管理模式改革的重要抓手和实现途径,从2019年教育部对“一站式”学生社区综合管理模式建设工作进行部署,到现如今千所高校推进落实,“一站式”社区建设已经凝练了一批理论成果、特色品牌和实践经验,我们在此探讨协同育人理念下的“一站式”学生社区高质量建设,一方面对照《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》要求找差距,另一方面,始终坚持“以学生为中心”,面向新形势挖掘“一站式”学生社区建设的价值内涵,打造三全育人新场域,助力高校治理体系和治理能力现代化。

参考文献

- [1]张嵩,王荣亮.“一站式”学生社区建设下高校内部多元主体协同育人机制研究[J].中国地质教育,2025,34(01):53-57.
- [2]中华人民共和国教育部.学生社区“末梢”变工作“前哨”:高校“一站式”综合管理模式全覆盖建设综述[EB/OL].(2024-05-10)[2024-07-25].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/202405/t20240510_1129724.html.
- [3]幸福恩,刘沛静.“一站式”学生社区时空协同育人机制的研究[J].大众文艺,2025,(06):196-198.
- [4]申茂,董平.新时代高校“一站式”学生社区协同育人机制研究[J].高校后勤研究,2025,(02):68-72+81.
- [5]肖赛玥,邢赛然.“一站式”学生社区建设背景下高校社会工作专业协同育人研究——以S高校为例[J].中国管理信息化,2025,28(04):230-232.
- [6]杨爱华:《新时代大学生社区育人面临的挑战与优化路径》,《思想教育研究》,2021年5月,第154-157页。
- [7]杨显瑜.协同育人理念下一站式学生社区建设模式研究[J].科教导刊,2025,(05):135-137.