

高校线上教育教学管理方法探究

贺 剑

陕西电子信息职业技术学院 陕西 西安 710500

摘要：教育数字化转型背景下，线上教学已经成了高校的常态化教学模式，教学管理能不能跟上、科不科学，直接关系到育人质量。本文从数字化教育治理、全过程质量管理这些理论出发，把高校线上教学管理的现状捋了一遍，理出了制度不完善、过程管控不细、技术和师资保障不到位、评价体系不健全这几个核心问题，然后有针对性地给出了制度优化、全流程管控、技术升级、多元评价这几条路，希望能帮高校把线上教学管理做得更好、更有效，推动线上教育往规范化、智能化的方向走。

关键词：高校；线上教育教学；管理方法

引言：互联网和大数据技术普及，高校教育模式跟着变了。线上教学因为时间地点灵活、能共享资源、形式也多，已经成了高校教学的重要一块。线上教学跟传统线下不一样，对教学管理的精细、智能、系统程度要求更高。眼下高校线上教学管理还有不少短板，很难适应常态化教学的需求。针对这些情况，本文把线上教学管理现存的问题和成因理一理，探索科学可行的优化管理方法，给高校线上教育高质量发展做个参考。

1 高校线上教育教学管理相关概述

1.1 线上教育教学管理的核心内涵

(1) 线上教育的定义与特征：线上教育是以互联网、大数据这些现代信息技术为支撑的新型远程教学模式，打破了传统线下教学的时空限制。跟传统教学比起来，这种模式的优点很明显：时间地点灵活，老师和学生可以随时随地上课；资源可以共享，能把各类优质教学资源整合起来，打破资源分配不均的问题；教学形式也多样，能结合直播、录播、线上互动等多种方式，跟得上现代化高校教学的发展要求。(2) 线上教学管理的核心定义：高校线上教学管理是一项综合性、系统性的管理工作。高校从线上教学的发展需求出发，围绕课前、课中、课后整个教学过程，把教学管理制度体系完善好，抓好教学流程管控、教学质量监督、教学资源调配以及师生管理这些工作，以此来规范线上教学秩序，保证线上教学能平稳有序地开展。

1.2 高校线上教育教学管理的主要内容

(1) 教学资源管理：主要对高校线上课程资源做全周期管理，包括课程开发建设、资源合规审核、优质资源校内共享，同时根据学科更新、教学改革的要求做资源迭代，保证教学资源够专业、够新。(2) 教学过程管理：贯穿线上教学的全流程，形成闭环。主要包括课

前审备课内容、课中盯课堂教学、课后管作业和考核，同时常态化做线上答疑辅导，及时解决师生教与学中的各种问题。(3) 师生行为管理：盯住线上教学的两大主体，搞规范化管理。一边监督教师线上教学履职情况，把教师的教学行为规范起来；另一边实时关注学生线上学习状态，对学习行为进行监督、规范和正向引导，把线上学习风气捋正。(4) 教学质量管控：搭一个科学完善的线上教学评价体系，全方位监测线上教学效果，把教学过程中的漏洞和问题找出来，常态化做整改优化，持续把线上教学的整体质量提上去^[1]。

1.3 高校线上教育教学管理的理论基础

(1) 数字化教育治理理论：靠数字化治理的理念和技术手段，给高校线上教学的规范化、精细化、智能化管理打牢理论底子，帮教学管理模式往数字化转型。(2) 全过程质量管理理论：这个理论盯着教学的全流程、全要素管控，给高校搭一个全方位、系统化的线上教学质量管控体系提供核心指导。(3) 人本管理理论：坚持以师生为中心，把师生的主体地位突出来，在标准化管理的基础上，兼顾教师的职业发展和学生的个性化学习需求，把管理的规范性和人文性平衡好。

2 高校线上教育教学管理现存问题及成因分析

2.1 线上教学管理制度体系不完善

(1) 管理制度针对性不足：现在多数高校的线上教学管理并没有建立独立、完善的制度体系，大多是直接套用传统线下教学的管理规章，制度内容和线上教学场景不太搭。线上教学有数字化、开放性、灵活性强这些特点，但现有的管理制度没有结合这些运行特征去制定专项规范，结果线上教学的管理标准模糊、权责也分不清，很难有效约束线上教学的各类行为，跟不上线上教育常态化发展的需求。(2) 制度执行落地性较弱：有

些高校虽然出台了线上教学管理的制度，但内容多是框架性的、原则性的要求，缺少可落地的执行细则、监督机制和奖惩考核机制。实际管理工作中，制度大多流于形式，日常监督松、违规了也罚得不重，整体制度的约束力弱，导致各种线上教学不规范的问题很难得到有效整治。

2.2 线上教学过程管控精细化程度不足

(1) 课前资源管理混乱：现阶段高校线上课程资源建设缺少统一、严格的审核标准，资源准入门槛低，整体质量参差不齐。有些老师直接搬网络资源或用老课件，资源同质化、碎片化问题突出，大量低效、重复、不实用的教学资源堆在那，既占存储空间，也很难保证线上教学的基础质量。(2) 课中监督管理缺位：线上教学靠网络平台来搞，天生就有监管盲区，学校和管理人员很难实时、全面地掌握老师上课和学生听课的情况。课堂互动差、老师敷衍、学生挂机缺勤、走神、消极听课这些问题经常发生，传统那种抽查式的监管没法做到全方位管控，课堂秩序很难真正管住^[2]。(3) 课后考核管理单一：现在高校线上教学的考核模式比较固定，考核内容大多集中在课后作业完成情况和期末线上测试结果，过分看重终结性考核。过程性考核占比低，对学生课堂互动、线上学习时长、阶段性学习成果这些过程表现关注不够，考核维度单一，没法全面、客观地反映真实的教学效果和学生的学习水平。

2.3 教学管理技术与师资保障不足

(1) 智能化管理平台建设滞后：有些高校线上教学平台建设投入不够，平台功能比较单一基础，只能满足课程直播、资源上传这些基本教学需求。缺少完善的学情数据分析、教学质量动态监控、教学数据智能统计这些智能化功能，很难靠数字化技术实现精细、智能的教学管理，拖累了线上教学管理的效率。(2) 教师数字化管理能力欠缺：线上教学常态化以后，数字化教学与管理对教师的综合能力要求更高了。但有些老师没受过系统的数字化教学培训，在线上教学工具使用、线上课堂运营、学情调控、学情分析这些方面的能力跟不上，很难把高质量线上教学和管理工作做好。

2.4 多元教学评价体系尚未健全

(1) 评价主体单一：现在高校线上教学的评价工作，主体比较单一，主要就是学校管理层和教务部门在考核。学生作为教学的核心参与者，还有同行教师、第三方专业评价机构，这些方面参与得很少，评价视角窄，很难保证评价结果全面、客观。(2) 评价指标片面：现有的线上教学评价指标设计得不够科学，评价重

心都放在学生期末成绩、课程完成率这些结果上。把线上教学过程、课程资源质量、师生互动效果、课堂氛围这些关键维度给忽略了，没法精准发现线上教学全过程中的细节问题，不利于教学质量持续改进。

3 高校线上教育教学管理优化方法与实施路径

3.1 完善规范化线上教学管理制度体系

(1) 搭建专项管理制度框架：针对线上教学数字化、远程化、开放式这些运行特点，扔掉完全照搬传统线下管理的那一套，建一套适配线上教学场景的专项制度体系。高校要结合线上教学的全流程，围绕教学资源建设标准、线上课堂管理规范、课程考核评价办法、师生线上行为准则、教学应急管理的关键模块，拿出系统化、有针对性的专项管理制度。把各环节的管理标准细化出来，把线上教学管理的制度空白填上，让线上教学各项工作有章可循、有据可依，从制度上避免管理模糊、标准混乱这些问题^[3]。(2) 健全制度执行监督机制：为避免管理制度光说不练，高校要把教务处、二级学院、授课教师、督导小组的分层管理职责定清楚，厘清各岗位的管理权限和责任边界。同时把制度落地的执行流程、操作规范、工作标准细化出来，建一个常态化的制度考核和问责机制，把制度落实情况放进教学考核、教师评优评先体系里。通过常态化督查、不定期抽查、问题通报整改这些办法，把制度的约束力提上来，彻底解决制度执行松散、落不了地的问题，保证各项管理制度能真正落地。

3.2 构建全流程精细化教学过程管理模式

(1) 优化课前资源管控：针对线上教学资源质量好坏不一、同质化严重的问题，建一套标准化、分级化的资源审核与管控机制。高校统一制定线上课程资源建设规范，对课件、微课、习题、拓展资料这些资源的内容质量、专业性、时效性、合规性定好审核标准，实行教师自查、学院审核、学校抽检三级审核。同时搭一个校内优质资源共享平台，建起资源定期更新迭代的机制，结合学科前沿和教学改革需求更新教学内容，淘汰老旧、低效的资源，持续把教学资源储备优化好。(2) 强化课中动态监管：充分用好信息化教学管理工具，搭一个智能化课堂动态监管体系，把线上课堂监管缺位这块短板补上。通过平台实时采集学生出勤签到、在线时长、屏幕专注度、弹幕互动、连麦应答这些教学数据，全方位掌握课堂状况。针对学生挂机缺勤、消极听课、互动少这些不良学习行为，以及老师授课敷衍、节奏乱等教学问题，做到实时预警、及时提醒、动态干预，把师生课堂行为规范好，把线上课堂教学质量这道防线筑

牢^[4]。(3)完善课后多元考核:改掉传统单一的终结性考核模式,建一个重过程、全方位的多元考核体系。适当提高过程性考核在总成绩里的占比,打破以作业和期末测试为主的考核老路子。把线上课堂互动表现、日常作业完成质量、线上答疑参与情况、自主学习时长、阶段性学习任务完成度这些学习过程表现全都纳入考核,让终结性考核和过程性考核深度结合,客观、全面地反映学生真实的学习效果和老师的教学成效。

3.3 升级智能化管理技术与师资能力体系

(1)优化线上教学管理平台:针对现有教学平台功能单一、智能化不够的问题,把线上教学管理平台的功能模块全面升级。在基础授课功能之外,把学情大数据分析、教学数据智能统计、异常行为智能预警、教学质量实时监控、教学数据溯源这些智能化功能都完善起来。靠数字化技术实现教学全过程的数据化、可视化,自动生成学情报告和教学质量分析报告,给教学管理决策、教学优化整改提供精准的数据支撑,推动教学管理从人工粗放式向智能精细化的方向转。(2)开展教师专项培训:建一个常态化、系统化的教师数字化能力培训体系,把教师在线上教学管理能力上的短板补上。高校定期组织专项培训,盯着数字化教学工具操作、线上课堂互动设计、远程学情管理、教学数据分析、线上问题应急处理这些核心内容去教。同时搭一个教师交流研讨平台,鼓励优秀教师分享线上教学管理的经验,通过实操教学、案例分析、交流学习等多种方式,把教师数字化教学运营和线上管理的综合能力全面提上去^[5]。

3.4 搭建多元化综合教学评价体系

(1)丰富多元评价主体:打破单一的管理层评价模式,搭一个学校督导评价、教师互评、学生评价、第三方机构评价四位一体的立体化评价主体体系。把不同评价主体的优势都发挥出来:学校侧重整体教学规范的把

控,同行教师看教学专业度,学生从课堂学习体验出发给反馈,第三方机构做专业化、客观的评估。这样能有效弥补单一评价视角的局限,让评价结果更真实、更全面。(2)完善全方位评价指标:把线上教学评价指标体系优化一下,扔掉那种重结果、轻过程的片面评法。围绕教学资源质量、课前备课成效、课中教学互动、课堂管理效果、课后辅导考核、学生学习成效、教学创新实践这几个核心维度,把各级评价指标细化和量化,形成一套全覆盖、多层次、量化的评价标准,精准找出线上教学各环节的问题,给教学持续改进、质量提升提供科学依据。

结束语

本文把高校线上教育教学管理的核心内容和理论基础捋了一遍,挖了挖当前管理工作中的问题跟根源,从制度建设、过程管控、技术师资、评价体系四个维度给出了优化策略。完善的线上教学管理体系是高校数字化教育发展的关键保障。未来高校得继续深耕教学管理改革,把数字化技术与人本管理理念融进去,不断补齐管理短板、优化管理模式,把线上教学质量和育人实效全面提升上去。

参考文献

- [1]叶澜.“以人为本”的教育观与学校管理改革[J].教育研究,2021,42(5):45-53.
- [2]王旋蕊,李孔珍.高校“以人为本”管理的困境与出路[J].高等教育研究,2022,43(3):35-42.
- [3]张应强,蒋华林.论大学治理中“以人为本”的价值重构[J].北京大学教育评论,2023,21(1):78-92.
- [4]刘丽君.大数据视域下高校教育教学管理现状调研[J].黑龙江科学,2024,15(19):87-89.
- [5]刘好汉.基于大数据时代背景下的高校教育教学管理创新研究[J].才智,2024,18(36):76-79.