

高校辅导员网络话语能力提升路径研究

彭 磊 孟虹宇 邓凯文 裴永健

内江职业技术学院 四川 内江 641000

摘 要: 新媒体时代的信息传播具有高度的互动性和开放性,这使得辅导员在网络教育中难以掌握话语主导权,也难以对学生的思想观念进行有效的引导。因此,提高高校辅导员教师的网络话语能力对于增强高校网络意识形态话语权和校园网络文化、加强高校网络思想工作具有十分重要的意义。

关键词: 辅导员;教育;网络话语

引言: 网络话语能力是提升辅导员网络思想教育话语权和网络思想教育实效性的核心能力,高校辅导员网络话语能力是指辅导员开展网络思想工作中的话语议题设置能力、话语叙事能力、话语传播能力、话语沟通能力的有机统一,是解决辅导员在网络思想教育中“为谁说、说什么、怎么说”问题的能力。

由中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的《第51次中国互联网络发展状况统计报告》^[1]统计结果得知,2022这一年,中国的网络使用者已经达到了10.67亿人口。大学生利用网络接触到各式各样的思想文化,这些思想文化对其思想和行为产生或多或少的影响。由于网络的复杂性、多样性,这些思想文化既有积极的,也有消极的,对大学生产生了一定的误导。在这种形式下,提高辅导员的网络话语能力,引导大学生正确认识和辨别网络思想文化,对于促进大学生的健康成长和维护社会稳定具有非常重要的意义。

1 网络话语相关概念及理论概述

传统上,辅导员的话语主要体现在面对面的交流中,他们利用语言来传达想法、提供指导、解决问题。但随着互联网的发展,辅导员和学生的交流方式发生了巨大的变化。现如今,网络话语是辅导员不需要通过面对面的,利用QQ、微信、微博、抖音等网络平台与同学们进行实时言语交流和互动。这种交流模式增加了师生之间的互动频率,且更加深入。辅导员需要具备一系列的网络话语能力。他们需要具备网络话题的确定能力,即能够敏感地捕捉到学生关心的热点问题,为思想教育提供有力的切入点,网络事件的叙述能力也很重要,这要求辅导员能够清晰、生动地描述事件,使学生能够更好地理解和接受。此外,网络舆论的引导能力、网络语言的传播能力和网络事情的控制能力都是辅导员在网络

思想教育中不可或缺的能力^[1]。只有具备了这些能力,辅导员才能真正融入学生,了解他们的思想和需求,从而提供更加有针对性的教育。新媒体到来为辅导员教师提供了一个更宽广的舞台,充分利用新媒体网络平台,构建网络话语来开展大学生网络思想教育,走进学生们的内心。

2 在新时代背景下高校辅导员网络话语所面临的困境

在通过多种方式,如实地考察、调研、座谈交流以及查阅相关资料等,深入了解高校辅导员在网络话语权方面所面临的问题后,我们从四个方面进行了详尽的分析,以寻求有效的应对策略,为提供具体帮助打下基础。

一是新媒体所带来的挑战。在学校中,教师和同学们感受到新媒体的优势为他们的学习、工作和生活提供了便捷的服务。新媒体传播了海量的信息,网络信息的特点是具有内容丰富、数量多、增长迅速、时效性强、以及便于存储。教师们在享受这些便利时,能感受到它也是一把“双刃剑”。热门信息的传播能够为辅导员的日常教育工作提供教育素材,同时也起到了一定的阻碍作用。学生们缺少了现实中社会、学校以及家长的监督和约束,他们会在网络上进行随意的转发和评论信息;在虚拟网络中表达或宣泄心中存有不满的情绪,也会被网络中的不法分子利用导致学生上当受骗。

二是多元文化带来的挑战。随着改革开放深入和网络时代的到来,东西方文化之间的交流变得越来越频繁,西方的各种文化开始大量的涌入中国,使我国社会的文化呈现出多元化。这种多元文化的格局,虽然丰富了人们的视野,但也带来了一系列的挑战。西方国家的敌对势力从未放弃利用一些反动的、消极的网络文化渗透大学生的思想和观念,加之大学生的文化底蕴相对

浅薄，他们在快速地吸取大量的文化后因缺乏辨别能力无法分辨文化信息的正确性，导致他们无法形成正确的人生价值观。在这种情况下，需要高校辅导员教师引导作用显得尤为重要，他们帮助大学生们提高辨别能力，弘扬学习先进的文化，自觉抵制消极、腐败、堕落的文化，提高学生的网络文化素养。辅导员教师还需要关注学生的网络行为，加强网络文化建设，营造一个积极、健康的网络环境，让学生在网络中接触到更多的正面信息，从而更好地抵御消极文化的侵蚀。

三是辅导员教师自身存在不足。一方面，辅导员教师在自身上认识不足。他们自身工作的内容较多且具体，他们的工作职责除日常的思想教育外，还存在很多学生工作，如学生奖助学金评定、心理辅导、校园文化活动、党团建设和就业工作。工作的零散、分散化，其工作重点不再是思想教育，而是日常学生工作，利用新媒体网络开展思想教育的意识不够深入，思想教育也没有当做重点，仅仅把网络手段和网络平台当成是一个上传下达的通讯工具。另一方面，辅导员职业素养需要进一步提升。他们虽然也是教师，但是相对于思想专职教师来说，他们没有学习过系统的专业知识，仅仅拥有在学生工作中存在的实践经验。他们甚少开堂授课，加上较少的专业培训，辅导员没有掌握专业的话语，由此，思想理论素养还有待于提升。

四是辅导员辅导员在新媒体技术的使用上的确存在一定的困难由于他们长期从事传统的学生工作，可能更加注重面对面的交流与教育方式，而对于如何利用新媒体技术进行有效的网络思想教育，可能缺乏足够的了解和熟悉。这种技术上的不熟悉可能导致他们在与学生进行沟通、传递信息、或是进行思想教育时，无法充分利用这些现代化的工具，进而影响到教育的效果。对于那些新进入思想教育领域的辅导员教师，尽管他们有着较强的学习能力和与大学生之间较小的代沟，但在新媒体技术的掌握上，仍然可能存在一定的不足。这可能是因为他们在此前的学习和工作中，并未接触到这方面的理论知识和实践经验。同时，由于日常工作的繁忙，他们可能很难抽出足够的时间来深入学习和掌握新媒体技术，这使得他们在利用这些工具进行教育时，可能会遇到一些困难和挑战。

3 新媒体背景下高校辅导员网络话语能力提升的路径

一是正确对待新媒体带来的优势。对于新时期的辅导员来说，是至关重要的。新媒体不仅提供了一种全新的、高效的信息传播方式，更为辅导员与学生之间的沟通搭建了便捷的桥梁。利用新媒体，如微信、QQ、微

博等，辅导员可以实时与学生畅谈，及时了解他们的想法和动态，与学生拉近了距离。为了充分发挥新媒体在思想工作优势，辅导员首先自身要有利用新媒体技术开展思想教育的意识。他们需要熟悉并掌握这些新媒体工具，以便能够灵活地应用于日常教育中。了解学生的真实想法和情感是非常重要的，掌握了他们的真实动态，才能寻找到情感上的共鸣点，进而表达出关心学生的实际生活，这种关心不仅停留在学习上，更要涉及到生活和心理，让学生能够感受到教室的真挚关怀。网络信息的真伪是一个不可忽视的问题。教师在教育学生时，培养学生学会辨别网络信息的真伪的能力，教导他们不能盲目跟风，能够养成理性的思维习惯，学会独立地判断和选择网络信息。给予他们一部分自主发言的机会，在网络环境中，每个人都应该有平等的话语权。辅导员应该鼓励学生合理地使用网络来表达自己的想法，同时也要引导他们正确、理性地看待网络中的各种言论，培养他们的网络素养和责任感。

二是增强四个自信，构建特色的话语体系。辅导员的话语体系内容始终是坚持以正确的理论和思想等为主要内容，引导大学生的三观。在正确的核心价值观的引领下，高校的辅导员教师们始终坚定树立四个自信，这种自信不仅体现在言传身教上，还可以通过多种活动形式潜移默化地感染他们。根据 00 后学生的话语特点，教师们巧妙地利用中国传统文化知识，将网络教育和思想教育糅合，在轻松愉快的氛围中，运用学生喜闻乐见的方式，开展多样形式的思想教育，丰富学生们的思想理论知识，将思想教育融入到学生的日常生活中，增强学生的文化素养和爱国情怀，增强学生的文化自信以提高高校的文化自信。构建属于中国特色高校大学生网络思想话语体系，不仅有助于讲好中国故事，传递好中国声音，更能提高国家文化的软实力，为中国民族的伟大复兴贡献力量。

三是提升辅导员自身的综合素养。首先，教育部在《加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》中提到：“要统筹规划专职辅导员发展，鼓励和支持一批骨干攻读相关学位和业务进修，长期从事辅导员工作，向职业化、专家化方法发展”^[1]。文件中明确提到了辅导员队伍建设的方向和途径，为辅导员教师的自我提升提供了指导。其次，辅导员教师应不断持续地学习理论知识来扩充自身的知识容量。正确的思想是辅导员必须深入学习的重要内容，正确的理论为辅导员提供了正确的世界观和方法论，理解和把握教育的方向和目标。除此之外，辅导员还需要学习管理学、社会学、心理学、大

学生职业生涯规划、就业指导、创新创业等业务知识。这些知识有助于更好地理解和应对学生面临的问题,为学生提供更加全面的方向和目标。最后,向同行们虚心请教和学习他们优秀的工作方式和方法,还可以通过各类培训和比赛、研讨会、社会实践和学习考察等多种活动,来提高自身的综合素养。

四是加强网络思想教育中辅导员的主导作用^{[4][5]}。大多数大学生的年龄在18岁至22岁这个阶段,他们的三观人在塑造过程中,大学对于学生们是一个非常重要的阶段,也是形成价值观的重要阶段,是迈入社会重要转折阶段。为了更好地引导学生,辅导员可以积极主动地利用学校的官方微信、易班、官方抖音、第二课堂等网络平台,传播正能量故事和学生优秀成长事迹。通过这些平台,辅导员可以与学生进行更紧密的互动,及时了解他们的思想动态,为他们提供积极的引导和支持。在传递正能量故事和传播学生优秀成长事迹的过程中,辅导员要注重以真实、生动、感人的方式呈现,让学生感受到身边的榜样力量。这样的教育方式更容易打动学生的心灵,激发他们向上的动力和自信心。辅导员还要注重引导学生树立正确的人生观、价值观和社会观。通过组织主题班会等各种形式的教育活动,让学生深入了解正确的核心价值观的内涵和实践意义,帮助他们树立正确的价值观念和道德标准。同时,要关注学生的思想动态,及时发现和解决他们在网络平台上出现的动态思想问题。通过加强与学生的沟通交流,引导他们理性地看待社会问题,增强他们的思辨能力和抵御不良思想的能力,做好高校意识形态工作。

五是提高使用网络技术的能力,丰富话语沟通的技巧。首先,在网络信息时代中,离不开电脑和网络技术的使用,辅导员通过学校定期举办的培训会、研讨会掌握网络技术手段,还可以利用碎片时间通过自学方式探索实际工作中遇到的新知识和新技能,能够运用网络手段灵活地开展网络思想教育。其次,辅导员教师在与学

生交谈中,语言表达的要通俗易懂,让一些生硬的和枯燥无味的理论概念转换成靠近学生实际学习和生活、平易近人的话语,让学生感受到这些理论和他们的生活相关。同时,教师们还可以结合网络话语、口头话语与学生进行交流,以更加贴近学生的语言风格来开展思想教育,使用流行的话语拉近师生之间的距离,建立良性的网络话语环境,让学生更容易接受和认同。还需要注意尊重学生的个性和意见,避免使用过于强硬或生硬的语气,以免引发学生的反感和抵触情绪;注重语言的准确性和客观性,避免使用过于夸张或虚假的言辞,以免影响教育的可信度和效果;关注学生的需求和兴趣点,结合学生的实际情况来开展思想教育,让学生感受到教育的针对性和实用性。

4 结语

在新媒体时代背景下,高校辅导员对于网络思想教育的重要性不言而喻。提升他们的网络话语能力,不仅是辅导员专业发展的必然使命,也是维护校园文化稳定的关键环节,同时还是高校意识形态工作的重要组成部分。因此,辅导员必须与时俱进,紧跟网络思想教育的步伐,提高思想教育的意识,不断提升自身的综合素养,以更有效地引导学生健康成长和成才,推动大学思想教育的进步。

参考文献

- [1] 中国互联网络信息中心. 第51次中国互联网络发展状况调查统计报告.2022
- [2] 宋君君, 骆伟森. 新时代加强高校辅导员网络语言能力的思考[J]. 四川文理学院学报.2022.32(2)
- [3] 教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见. 教育部.2022
- [4] 黄小艳. 基于立德树人的高校辅导员话语体系建设研究[D]. 华中师范大学.2021
- [5] 王斯后. 移动互联网背景下高校辅导员话语主导权研究[D]. 东北师范大学.2022