

地铁客运组织安全及控制管理研究

晁 乾¹ 汪海曦²

郑州地铁集团有限公司运营分公司 河南 郑州 450000

摘 要：城市公共交通是大众外出的关键方法。伴随着都市化的高速发展，地铁逐步形成大众常见的代步工具。地铁是区域经济发展和设施建设水准的关键标示，既可以促进区域经济发展又可以为城镇居民的日常交通出行提供帮助，如今地铁站人流多，高峰期也可能产生交通阻塞。因而，会为大城市居民出行给予安全防范措施，需要做好地铁客运安全组织工作中。文中关键对这个问题进行系统的探索 and 讨论。

关键词：地铁客运；组织安全；控制管理；研究

引言

客运安全工作是地铁运营的重要。根据安全工作，能够及早发现地铁运行时的风险性，明确提出科学合理的控制方法，防止危险因素产生的不利影响。但实际上地铁乘客安全工作中存在一些问题，严重影响安全管理效果，亟待改进。鉴于此，文中阐述了地铁客运安全工作，探讨了实际监管的对策。详细情况如下所示。

1 地铁安全管理原则

1.1 目标性管理原则

务必建立正确的安全责任意识，制定很明确的管理计划，应用合理的管理方案和地铁安全管理能力，保证工作人员和乘客人身安全，避免由于疏于管理而发生意外伤害，提升地铁安全管理的水平。

1.2 动态性管理原则

地铁安全是企业运营管理不可或缺的一部分是一门复合型极强的专业规范。动态性地地铁安全管理要求把安全责任落到自己手上，严格定义个人义务和责任，采取有效措施合理预测分析与控制地铁风险源，下降安全事故发病率。

1.3 制度性管理原则

在“纵向到底，横向到边”原则下，企业、单位、下级单位理应签署安全责任协议，不断完善安全生产责任制，确立贯彻落实每个人的责任与义务。有效区划安全区域，确立地区安全责任人，系统分区监管整顿^[1]。

2 地铁客运组织方式

2.1 正常情况下的客流组织

车站日常客运组织有三个关键构成部分。转乘组织、出站组织、进站组织。进站组织主要指乘客根据电动扶梯、楼梯等进到车站、站口等其他收费标准地区。随后应用顾客自助售票机或另一台买票，在闸口验票，进到付款区。拥有会员卡的乘客能通过检票直接进付款

区，以电动扶梯、楼梯为有关专用工具进到站口楼房等待，从下而往先后搭乘。为防止上车时导致忙碌，出来组织主要指乘客上车时抵达车站站口，根据有关安全通道前去车站大厦楼区，根据道闸机进到非区，找到更好的出入口，通过相关通道向站厅层付费区前进，并且通过闸机向非付费区进入，然后找到相应的出口出站。换乘组织主要有两种。一个在区域内转乘。乘客抵达地铁换乘后，不用根据进站口，直接从区域内根据国家提示标志转乘到另一站台换乘，而非付费区换乘主要指的是乘客在经过换乘站的时候需要先出付费区，然后通过另一线路向另一站台进行换乘^[2]。

2.2 紧急情况下的客流组织

针对地铁站，紧急情况下关键可以采用消防疏散隔离方式开展工作。但防护主要在较为严重的纷争或争执控制不了的情形下，尽早将乘客防护在车站内。但消防疏散乘客能够避免弄伤，保护现场。除此之外，因人流量比较多而出现交叉式影响时，在闸机、进出口等关键环节运用可伸缩铁栏等基础设施，合理防护群体，保持正常的客流。除此之外，若有乘客死伤或伤亡以及恶性传染病人，要采取防疫措施。避灾主要包含避灾和隧道施工避灾。任职包括了火车任职，也包含车站任职。前面一种前提下，火车常见故障后，设车站值班站长，并担任相对应责任人。在后面一种的情形下，规定车站内的所有乘客在最后一班车抵达时离去车站靠过来。

2.3 大客流组织

大客流主要指突发大客流，节假日打折或者大型活动大客流。客流管控中，必须做到早管控、早预估、提前准备。在客流控制流程中，各岗工作人员严格按照有关组织计划方案管控关键环节和风险，确保客流掌控的精确步骤。还应当在一些基准点和关键职位分配相关负责人，开展直播宣传策划，使客流能按相对应线路消防疏

散。除此之外,还必须保证各岗协调机制恰当执行,在通常情况下,遵照内向外向下三级客流管控标准,对进站闸机、车站进出口、车站服务厅至站口楼梯进行合理车站客流管控^[3]。

3 地铁客运安全管理问题分析

3.1 地铁工作人员的安全意识和技能

地铁车站是地铁的核心一部分,是人流密集的区域,都是地铁安全生产事故多发区,具备非常高安全隐患。比如,在具体地铁客运环节中,因为拥堵所造成的焦虑和践踏,加上地铁车站城市地下空间的封闭和隐秘性,一旦发生安全生产事故,并对消防疏散造成影响。因而,为了保证地铁客运的安全,地铁客运工作人员务必要具有较好的安全防范意识和安全技能。假如员工安全意识不够,就难以高效管理显现出安全隐患。

3.2 地铁应急管理

在地铁客运中,紧急事件具有一定的随机性和突发性。并且,近些年地铁突发公共事件也越来越受社会发展和媒体的高度关注。地铁紧急事件严重危害地铁客运安全。得不到高效的和处理管控,可能影响老百姓人身安全和社会安定,造成大众对地铁交通安全的没有信任。地铁紧急事件的监管和控制是否已经变成地铁乘客安全关键管理工作流程是有关系到大城市地铁的高速发展。

3.3 地铁交通设备维保问题

在地铁客运环节中,地铁机器设备日常维护对地铁客运质量以及安全有很大影响。清查结果显示,一部分地铁设备维护管理落实不到位,存在一定安全隐患,危害地铁客运安全运营和运营实际效果。要采取有力措施改善和优化地铁设备维护管理工作中。2013年5月13日,上海市局部地区突发大停电,火车充电电池产能过剩,上海市约3/4的地铁停止运营,约18数万人受困上海铁路。2016年8月13日,因为地铁站开关跳闸,湖南省地铁1地铁线火车突然断电,地铁停止运营2小时。还有其他车辆因素如:如2014年5月15日,天津市地铁2地铁线牵引钩常见故障,使地铁停止运行68 min^[4]。

3.4 地铁客运安全管理体系不完善

客运建设由早期整体规划、中后期建设和后期运营三个关键步骤构成。我国目前大城市地铁建设存在很多不足之处,如各个环节脱轨比较严重。要进一步完善地铁安全风险管理体系。一些地区地铁在规划中后期出现严重难题,出事故,限制了工程进度。归根结底,发觉前期工作方案上存在安全隐患。怎样避免这类事情呢?会对各个阶段进行全方位、科学合理、完备的统筹规划。在建设项目和后期运营中严格遵守。完备的体系管理是地

铁客运安全运营的保障。管理方法制度不完善,运营一旦出现难题,事故责任划分不清楚,难题不能得到彻底消除,严重危害地铁客运平稳运营。

4 地铁客运安全管理的监管策略

4.1 完善地铁客运安全管理相关制度

客运安全工作监管的首先健全安全管理制度。各种工作都在规章制度前提下所进行的。对于地铁客运运行时的一切安全风险制定应急预案。为了防止操作过程中的安全隐患可能造成安全生产事故,能够规范使用安全规章制度。地铁的运转有在所难免风险。针对该已经知道风险性,合理的防护系统设计与标准建设至关重要。为减少大城市交通安全问题对于我们的生产活动产生的影响务必创建合乎城市公共交通运作具体的制度和规章制度从业地铁客运相关工作人员自身是安全工作不可或缺的一部分,从最开始的设计方案、工程施工、运营到了后期的监管都肩负着极为重要的义务。因而,应当有完善的制度来确保设计方案之时设计师的专业能力、实际作业者的专业能力、领导者的综合能力^[5]。

4.2 做好地铁人闸机

客运机构安全与控制管理人闸机管理都是地铁客运机构安全工作的重要内容。要想实现科学地控制客流量并保证人流顺畅,此外,闸口入口还可以配备闸机安排回形阵形式,能够提升地铁交通管理的控制。工作上,工作人员需在乘客进到闸口时进行阻拦,选用分次进到方法,完成有效控制。一定要注意不必合上水利闸门。车站的乘客拥堵,越来越无法控制。

4.3 加强安全宣传和培训教育

务必提升员工,贯彻落实具体专业技能。尤其是在异常现象下,规范使用有关设备,开展应急管理,推行实际操作规范化,提升职工思想品德教育,进一步发挥职工生产制造主动性、创造力和积极性,机构对应的安全市场竞争,邀约有关权威专家进行一定的安全市场竞争,和企业签署对应的安全协议书,开展安全知识教育和安全宣传工作。

4.4 出入口的客运安全管理对策分析

依据出入口空间有效运用机构客流量,不可以出入口的闸门,要是客流量比较大时,必须置放铁马去进行控制。与此同时,应该根据客流量提高状况,分次机构检票客流量。与此同时,应给予工作人员科学合理的正确引导,分配降低客流量交叉式,保证安全。乘客分类进到客运站时,理应有效提升引导人员,分配经验丰富的工作人员在关键职位指引控制,在对客流进行控制的时候则是需要能够做好相应的准备工作。

4.5 扶梯客运组织的安全管理对策分析

电动扶梯里的乘客控制点通常是楼梯口或间距电动扶梯入口2米以上的缓存间距。此外,控制口的总宽务必低于楼梯和扶梯的总宽。在对客流进行控制的时候则需要能够做好相应的准备工作。此外,在关掉电动扶梯以前,也要高度关注电动扶梯乘客的避灾状况。结尾是要用束线带固定铁马。再按照慢慢减少的标准,铁马能够放入斜口或号子口。严禁竖直控制。假如条件允许的话,必须设定更多控制点,在总流量大时缓存撞击力。

4.6 建立自动监视及自动报警系统

全国各地地铁系统应配置监控和火灾自动报警系统软件(FAS),以保证我国地铁运转的安全。FAS在地铁系统内起到不可替代的效果,能够增加地铁运营安全,为地铁运营的安全提供坚强的保证。这也是可以信赖的软件。但FAS系统要有利于设备的具体运作,应具有组网方案灵便、走线简单特性。控制(OCC)应具备地铁全程品牌形象,配置全方位监控,有利于及时采集站内视频信息。

4.7 创建地铁反恐智能化防控体系

对于恐怖袭击的预防和控制,必须在实际监管的中,执行高效的地铁监测和巡查工作。与此同时,以地铁站和地铁车厢为基本监控点,保证地铁客运安全通道里有适度密度检测设备,为地铁客运给予反恐怖检测。比如,在地铁入口、进站口、自助售票机等地方配备智能摄像机。而且还能对面部开展照相,有利于预警信息、防治,做到地铁乘客安全的目的。监督机构必须制定和优化反恐怖计划方案,尤其是地铁安全保卫步骤。假如安全大检查落实不到位,易燃性、易燃等危险物品很有可能进到地铁,造成隐患。因而,要高度重视安全检查管控,融合安全责任制,把安全管理落入本人的身上,保证安全检查实际效果,进而减少安全隐患的产生,推动地铁反恐怖实际效果,确保乘客出行安全^[6]。

4.8 强化设备安全检查

地铁设备是保障地铁的功能重要。假如地铁设备运作不太好,也有可能造成安全生产事故。针对地铁设备,需要根据监管工作创立设备维护保养精英团队。维护保养工作组查验地铁设备状态。每日地铁客运完成后,开展地铁设备检查。确定验收合格后,开展日常维

维护保养。并设定比较大的维修日期,保证地铁设备使用时间段内得到充分维护保养,防止设备难题产生安全隐患。要科学引入新技术应用、新设备,确保地铁设备的优越性和安全,全方位为地铁给予安全客运,完成服务项目大城市。

4.9 安全关前移

为了能避免出现运营安全事故,必须重点关注安全问题,也就是安全观前移。安全观前移也就是在项目建设中的安全性等多种因素开展综合考虑,在运营检修的过程当中,一定要充足预期可能发生的安全问题,而且优化检修、基层党建工作,将安全生产事故保持在萌芽阶段^[7]。

5 结束语

安全是地铁系统管理的主要内容,社会对地铁安全管理给予了很大的关注。在地铁安全管理中,有些重要问题的存在对地铁客运安全造成了很大的影响。应该采取有效的控制和治理措施,对地铁意外事件进行管理和控制,形成一个安全稳定的地铁客运环境,有效排除各种安全隐患,使地铁客运的整体服务素质得到大幅度提升,为乘客提供更加满意的服务,使国家地铁事业能够得到持续稳定的发展。

参考文献

- [1]曾彬.浅谈地铁客运组织安全及控制管理研究[J].建筑工程技术与设计,2019(15):83-84.
- [2]卓映虹.地铁客运组织安全及控制管理研究[J].数字化用户,2020,23(31):16-17.
- [3]李康,张红红.北京地铁运营安全管理研究[J].内蒙古公路与运输,2019(5):54-58.
- [4]沈彤.与超常规发展的上海地铁赛跑——俞光耀谈运营管理质量如何跨越式提升[J].上海质量,2019(1):22-24.
- [5]郑明杨.地铁安全管理问题分析及对策[J].科技资讯,2019(28):247-247.
- [6]李业成.地铁行车安全管理控制措施探析[J].环球市场,2019(16):145-145.
- [7]姜宝臣.广州地铁海珠广场站换乘设计与实施[J].隧道建设,2019(24):120-124.