

城市轨道交通运营管理存在的问题与对策分析

王 辉 齐晓芳

郑州地铁集团有限公司运营分公司 河南 郑州 450000

摘要:近些年,城市规划建设热火朝天,其中城市公共交通已经成为城市发展的象征。经过多年发展趋势,城市公共交通的经营管理能力日益提升,积淀了很多的经营管理工作经验。但是,伴随着城市公共交通的不断完善与发展,城市公共交通的经营管理面临更多的考验,诸多问题亟待解决。根据对大城市轨道交通安全管理方法存在的问题展开分析,寻找对应的解决方案,为城市公共交通的成功经营提供借鉴。

关键词:城市轨道交通;运营管理;安全管理

引言

城市轨道的高速发展推动了城市现代化的高速发展。尤其是在经济增长的新形势下,城镇化进程加速,城镇人口不断增长。要更加注重城市公共交通的建设与运行管理,满足需要城镇居民的需求,减少城市公共交通运营成本。对于大城市轨道交通安全管理方面的突出问题,必须开展全面分析与处理,明确提出相对对策,优化运营组织环境和管理成效,推动城市公共交通持续发展。

1 城市轨道交通运营管理存在的问题

1.1 运行期风险分析和安全隐患排查执行不到位

风险分类管控和安全隐患排查双重预防工作方案的实行,必须人人参与。但对非从业安全专业性的一般职工而言,在具体参加环节中存在一些现阶段的难题,如定义错乱、可执行性差。

1.1.1 定义不清楚,彼此搞混。安全事故是安全隐患发展和积淀所造成的。安全隐患的根源在于风险性。假如风险性无法得到有效管理,便会转化成安全隐患。安全隐患不整治,便会从量变到质变,造成安全事故。一般来说,职工侧重于搞混安全隐患和潜在性安全性损害的定义,并很有可能不清楚两者相互关系。其次,首先从设施安全风险调查分析过程中发现,现在还没有一个比较确立的概念来描述设施安全风险与常见故障相互关系,即怎么区分二者,与此同时又怎么彼此关系。因而给设施的安全大检查带来一些不便。

1.1.2 不可以熟练操作风险分析、评价和安全隐患排查的办法。融合风险分析和评定,风险分析的办法关键工作经验丰富分辨、安全检查和流程表。风险评价的常见方法是什么风险矩阵法,即公式

$$R = L \times S$$

其中:R—意味着风险水平;l—意味着负伤的概

率;s—意味着损害后果的严重度。但是,在具体的开发环节中,发觉一般职工不能熟练操作风险分析与安全评估的方法,即不合理应用以上鉴别方法开展风险分析工作中,也无法精确应用评价方法评定已鉴别安全隐患的安全标准^[1]。

1.2 运营设备存在潜在风险因素

现阶段,城市公共交通重大事故中,火灾事故和设备故障占非常高,可能是由于地铁内设备电缆和电气控制系统阻塞比较多,电缆线电路老化,应用不符合要求,电器设备短路故障,内部结构排气扇、照明灯具、中央空调长期性过载运作,都容易造成地铁隧道内部结构安全事故。

1.3 运营期人员存在潜在风险因素

大城市轨道交通中工作的人员潜在风险涉及到旅客与工作人员。一方面,现在大部分地铁口地形构造繁琐,假如旅客不执行搭车标准,很容易造成安全事故。另一方面,地铁口相关工作人员并没有执行自身职责,易直接或间接导致运营事故。例如,维修人员没有深入、全面排查车辆故障,间接引发列车无牵引、无制动等事故。

1.4 运营成本和产出不匹配

我国城市公共交通由政府机构基本建设、经营和管理。在这样的经营管理模式下,欠缺对应的市场经济体制市场竞争,面临城市公共交通的日常维护保养、管理与过载经营。造成大城市轨道交通安全管理方法成本相对高,效率低下,造成大城市轨道交通安全和产出率不一致。假如大城市过度的安装及使用一些无意义的机器设备,会进一步危害城市轨道交通的服务质量,进而提升城市轨道交通的经营成本,在产生经营压力与此同时牵制城市公共交通的高速发展^[2]。

2 城市轨道交通运营管理的优化策略探究

2.1 构建完善的管理制度体系

完善管理体系,完成城市公共交通精益化管理,加强关键点化处理。要强化监督检查机制,对各个管理方法阶段进行全方位检查监督,保证相关工作的规范化和合理化;及早发现管理方面的风险,并采取有力措施予以处理,以免引起更多的伤害;要制定合理的考核制度和责任体系,确立区划各个部门的岗位职责,提升员工队伍建设,责任感和工作激情;要强化日常维护保养体制,对系统进行维护保养,及早发现难题,进行修复和科学维护保养,增加设备使用年限。唯有如此,才能保证大城市轨道交通安全管理工作的规范性、系统化发展趋势。例如以城市轨道与地面公交车为主导大型综合客运枢纽,服务项目辐射范围广。但具体经营管理中,存有交通混乱、车辆路人掺杂、交通阻塞比较严重等诸多问题。面对这种情况,必须提升总体轨道交通安全管理模式,搭建综合客运枢纽运营模式,调研实际货物运输要求经营规模,明确客流量。进而逐步推进各种运输工具的无缝转乘,集中体现以人为本,降低城市轨道的转乘间距,完成高效率、便捷、方便快捷的转乘^[3]。

2.2 遵循信息化建设原则

在信息化管理建设中,要遵循优秀、开放、实用的基本原则,严格遵守大城市轨道交通安全管理规范,融合发达国家创新理念,统一规划管理方法。在经营环节中,要确定管理方法主体,依据工作要求开展各个阶段的差异信息化管理工作中,充分考虑平台建设的基本前提,健全管理制度,创建管理机制,统一规划流程及具体管理效益。在规划期内,务必按照实际经营规模与发展特性创建适度的规章制度。与此同时,针对当前运营现状,进一步提高信息科技平台上的服务水平,达到大城市轨道交通安全业务需求。在日常工作中,严格按照统一的标准,适时调整服务项目与信息科技资源关联,使前沿的信息科技网络资源获得更为有效正确运用,提升服务效率和运用效果,充分运用信息内容管理的意义。除此之外,详细分析城市公共交通管理方法具体内容,并建立相应的管理模式,以更好的推动城市公共交通的可持续发展观^[4]。

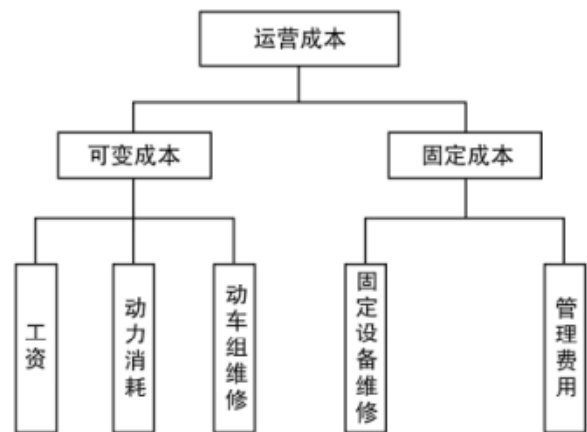
2.3 提高工作人员的综合能力

在城市里轨道交通安全管理的过程中,相关人员掌握城市公共交通的安全工作至关重要。有关部门应十分重视管理者的综合素养,定期检查相关人员进行评价,保证工作人员可以理智突发事件处理,妥当处理突发事件。除此之外,要维护保养和检查大城市轨道交通安全机器设备的安全性,搞好日常维护维护工作,与此同时持续维持人员的专业能力,使之专业能力顺应时代发展

的需求。除此之外,还要相关人员加强安全意识,清除根本的安全风险。还可以在列车内贴到文化教育宣传海报,在公共场合播放视频对应的安全教育视频。在日常工作上,你也要根据各种手段向社会普及化安全知识教育,逐渐建立良好的群众安全防范意识,这会对城市公共交通运作安全性起着至关重要的作用^[5]。

2.4 提高运营效率,加强成本监控

因为城市轨道交通运营的成本构成是比较复杂且多样化的,前期整体规划、中后期日常维护、全方位的监管、具体的运营等都要成本支出,因此需把它开展成本费用支出的种类,以此对成本费用进行合理的监管。城市轨道交通的运营成本费用如下图1所显示。



由图1得知具体支出成本费用由上面几组成,其中总成本一般不会伴随着运营转变开展变化,支出比较固定不动。而变动成本的支出也会随着运营情况的改变发生变化,可以将成本费用支出开展优化归类,完成对支出的高效监管。但面对着支出与生产不相匹配的情况,主管部门需要对城市轨道交通的运营进行规划。根据测算日常客流量、机器的研发投入班次分配,得到具体的搭乘情况,并制定搭乘时间规律图,在符合大家搭乘所需要的前提下,尽量避免班次安排,既可以减少运营成本费用,又能够实现资源节省运用。

2.5 加强网络运营的管理

网络基础运行是一个繁杂而全面的工作中,它涵盖各种融洽、生产调度、方案等方面工作,也涉及到大量工作人员、技术以及机器设备,为了保证互联网运行高效开展,必须有相关专项来支撑。因而,在优化系统运行方法的过程当中,务必加强和完善互联网运行的监管。在路轨运行的初期都还没构建起完备的运送管理体系,这时候运送都还没取决于铁路线,并且运送总数也远低于规划的人流量,因此铁路线的运行花费一直很高。与其它公交车对比,铁路货运在这一方面是一个很

大的缺点。现阶段,在我国铁路运输公司的经济收益无法得到充分的体现,因而,作为市政公用企业,务必给与对应的财政补助,以保证其本身的高速发展。最先,有关部门要进一步完善规章制度。例如,能够建立三方向:管理方案、技术规章制度、工作规范。以三个系统为载体,融合工作实际,对互联网运行中怎样进行互联网生产调度、怎么根据互联网提供便利的换乘管理等难题给出了对应的相关法律法规。因而,有关部门要根据客户的项目互联网特点,从“网上”的角度,对已有的规章制度进行全面的变化的,从全面的体系架构、全面的管理体系、系统的欠缺反复等多个方面区划,并依据全面的运行规定,开展等级分类,搭建细致入微的新规章制度、新举措跟新规范,从而使得政策制度更为融入网络经营的需求,对国内城市轨道交通的运营方式造成实实在在的危害;其次,各有关单位针对运营方式要求和特点,加强对互联网业务员的塑造与练习^[6]。

2.6 管理安全风险因素管控

地铁站运营中应在确定职位安全责任制的前提下统筹规划,将安全经费列入本年度费用预算,清晰安全生产工作的归口管理部门,分配专职安全人员,然后进行安全责任的逐步推进。以消防安全档案资料搭建的方式,加强防火巡查、隐患整改、应急疏散演练、安全性宣传培训,催促全体成员严格遵守,完成“全过程留痕迹、义务追溯”的气氛。与此同时按时催促相关负责人就消防设备运行情况、电器设备安全性情况、工作人员值班情况开展安全隐患自查自纠自查,对存在安全问题落实整改资产、整改责任、整顿应急预案、整改时限的逐一落实,确保安全大检查、整顿、学习培训、复诊相关工作的闭环。需注意,地铁安全风险因素监管不具备唯一性,不一样地铁路线图所采用的地铁设备管控方案及实行实际效果具备比较大差别。因而,地铁站运营方能够事前开展风险评价,从而从防止、缓解、逃避、迁移、自用等多个方面制定地铁站管理方法安全风险管控方案。

2.7 设备安全风险因素管控

按照要求填补购置消防设备、器械及其高布防级别火灾报警系统,如:特殊抢险车、轨道两用车等,按技术规范开展设备维护保养、检验,及早发现并解决机械故障,确保设施良好。必需情况下地铁站运营方能够建立一个智能化防灾减灾管理方法集成化核心,在设备中进行排烟系统机器设备、通讯设备、灾难警报器机器设备、正确引导消防疏散机器设备、安防设备的立即安

装,实时监控系统地内设备运行状态,确保在灾难产生的第一时间声光报警、智慧消防疏散。

2.8 确定市场阶段,适当抢占先机

在城市里的运营环节中,城市轨道交通运营能够分为三个阶段:运营前期、运营盈亏平衡环节及在公交行业处在真正的竞争优势。在这里3个步骤,销售市场标准、企业运营成本、竞争能力都有一定差别,所以要采取相应营销战略。因为地铁路线图总数、配电路里程数、客流量、地铁换乘数量日益增加,对运营方式明确提出新举措,为了保证城市轨道交通长期稳定发展趋势,还要提升并对数字化运营方式的逐步完善,在适宜的情况下占得先机。在占领市场核心竞争力的前提下,我们国家的城市轨道交通网也日趋完善,与其它公共运输方法相比,也拥有了非常大的竞争能力。这一段时间人流量充裕,销售市场运营盈利提升。需要在市场上攻占主动权,那就需要在这阶段的运营模式中指出建管分离出来和多元化战略的方式变化。多多的参考海外前沿的运营管理方法,进一步创建有着地铁站、路轨等基本建设中的产权年限和计划;交通出行公司可以采取招标会的办法,引入经营专业公司活性运营模式,进而提高公司经营魅力与竞争能力。提升运营效率服务质量,根据对运行公司加强规范的监管,对它进行产业功能监管,保证其具有一定的公益属性。

3 结束语

总的来说,在现代化城市发展趋势环境下,增加城市轨道交通建设与监管力度是社会可持续发展的大势所趋。城市轨道交通运行速度更快、客流量大,且空气污染比较小,在城市建设中获得普遍宣传推广运用。但在具体的运营管理方面中,还存在一定的难题,要联系实际情况,采用合理的改善措施,加强运营管理成效,为城市轨道交通高效发展趋势打下基础。

参考文献

- [1]马旭,尹航.智慧城市轨道交通运营管理信息化建设研究[J].交通世界,2020(33):112-113.
- [2]张亦弛.智慧城市轨道交通运营管理信息化建设研究[J].我国设备工程,2022(4):39-40.
- [3]刘峰博,千叶婷,周峰.大数据技术在轨道交通应急辅助决策系统中的应用设计[J].华东交通大学学报,2019(2):56-62.
- [4]马刘炳.智慧城市轨道交通与城市规划一体化探析[J].智能建筑与智慧城市,2019(181):122-123.