

建筑工程监理的难点及有效解决方法

林正伟

新疆昆仑工程咨询管理集团有限公司 新疆 乌鲁木齐 830000

摘要:在建筑工程项目建设期间,工程监理占据重要的地位。有效开展工程监理工作,可以确保建筑工程的施工质量,同时还能有效协调不同参建单位间的关系,从而保证建筑工程各项指标的顺利完成。基于此,本文对建筑工程监理工作中的难点及解决方法进行了探讨分析。

关键词:建筑工程监理;难点;解决方法

工程监理可在施工全流程中进行,能够有效提升工程建设质量。1988年,我国开始推行工程监理制度,但直到1996年才在全国范围内推广。近年来,随着我国建筑行业的不断发展,工程监理受重视程度相较于以往有了较大提升。可由于缺乏经验,监理工作中仍旧存在较多问题,没有完全发挥工程监理在提升建设工程质量中所应起到的控制作用与管理作用,在一定程度上影响了我国工程建设水平的提升。

1 我国建筑工程监理的特点

我国开展建筑工程监理中所呈现出的特点主要有以下几个方面。第一,建筑工程监理具有服务对象较为单一的特点。监理企业仅能为建设单位服务,却无法接受承建单位的委托,为其开展管理服务;第二,建筑工程监理具有强制性的特点。从建筑工程监理的发展背景来看,我国受计划经济影响较大,建筑工程监理便是在计划经济背景下,为推进地质工程管理体制改革所制定的办法,并将法律手段和行政手段进行了结合。为保障工程监理工作的顺利开展,我国在各级行政机构中均设立了专门负责监理的机构,配套完善了相关的法律法规及方针政策,并在法律层面上确立了监理的重要地位^[1];第三,建筑工程监理具有监督性的特点。工程监理机构受建设单位委托,对承建单位可起到监督的作用。若承建单位在建设过程中存在不当行为,工程监理可责令其改正或向相关部门进行汇报。第四,建筑工程监理还呈现出双重控制的特点。在我国相关规定中,工程监理实施市场准入机制,对于人员资格及企业资质实施双重控制。专业监理工程师级别以上的需取得相应资格证书后才能上岗,监理企业需根据自身的资质等级,在人员储备中引入一定数量的取得资格证书的人员。

2 建筑工程中工程监理的作用

第一,对建筑工程的施工过程进行有效监督。在开始工程监理工作之前,监理人员需要对工程项目进行全

方位审视,从而进一步明确工程监理的重点内容,确保监理工作可以有序开展。同时,针对已经完工的项目,监理人员还要加强质量检查,如果发现工程质量不符合规定要求,就要责令施工单位及时返工或加以整改。在对建筑工程项目的监理过程中,监理人员需要从多个角度对工程质量加以审视,一旦发现问题,就要立即解决。同时,监理人员需要结合施工单位提供的各项数据,以及自身收集到的各项信息,进行综合性分析,从而保证建筑工程的质量^[2]。

第二,强化施工人员对工程质量的重视。在建筑项目施工前,监理人员需要就工程质量和施工单位进行沟通,要求施工单位加强宣传和教育,让施工人员能够充分认识到加强工程施工质量管控的重要性。同时,监理人员还要结合建筑项目施工场地内部的具体情况,制定工程监理工作制度,确保对工程内部的各个流程或施工环节均能进行有效监管。一旦发现施工人员违规操作,就要及时制止,并通知施工单位在规定时间内对类似问题加以整改,并要求其加强施工人员的质量意识,确保建筑工程施工质量缺陷在萌芽状态得到有效处理。

第三,保证建筑工程的整体施工质量。在建筑工程项目施工期间,建筑材料必不可少,如果建筑材料的质量不符合规定要求,建筑工程的整体施工质量就难以得到有效保证。例如,在一些大型的建筑工程内部,部分建筑材料质量不满足规定要求,导致建筑工程的整体质量明显下降,最终引发工程质量事故。因此,监理人员需要加大对材料采购环节的监管力度,比如采用随机抽检的方法,以确保各项建筑材料的质量满足规定要求,同时还应对材料存放地点做出严格要求。

3 建筑工程监理工作面临的重难点

3.1 建筑工程监理中阶段工作不到位

目前,建筑工程监理企业在开展监理工作时,往往只将建筑工程的中期施工过程作为重点监理对象和工作

内容,对于建筑工程施工前期准备阶段、竣工验收阶段及运营阶段,却没有给予充分重视,导致监理工作不到位,存在较多的漏洞,进而影响了建筑工程质量。首先,受到传统建筑工程监理模式的影响,只重视对建筑工程施工阶段进行有效监理,忽视在施工准备阶段中对施工图纸、施工组织设计及专项施工方案等进行审查的重要性,导致施工图纸、施工方案存在的问题没有及时发现并处理,导致返修返工、工期拖延、成本增加。其次,在竣工验收阶段没有认真做好预验收工作。监理单位没有按照监理规范的要求认真组织竣工预验收,竣工预验收存在问题整改通知单中罗列的问题不够全面,对存在问题的整改没有进行有效监督和验收,导致竣工验收时还存在很多问题,甚至有些问题在竣工验收时没有被发现,埋下质量隐患。最后,普遍忽视了对运营阶段的有效监理。由于没有完善的监理机制,导致质量保修工作无法落实到位,给广大业主造成了极差的使用体验。

3.2 工作监理人员综合素质水平不高

首先,建筑工程监理市场对于专业监理人才的需求不断增长,但相对庞大的市场需求,专业监理人员存在较大的职业缺口。在这种情况下,社会上部分机构为了获得经济利润,开始大量开展监理人员培训业务。但这些培训机构的培训水平有限,无法培养出具有过硬专业素质和良好职业能力的优秀监理人才,而且很多人员只经过简单的培训,没有取得监理资格证书,根本不能进入监理行业从事相关工作。其次,监理工作人员的综合素质水平较低。在监理行业中,从事监理工作的人员专业水平有高有低,参差不齐。再加上建筑工程监理企业在招聘监理工作人员时,对其考核不严谨,特别是对其专业能力没有进行充分的调查和了解,导致很多监理人员虽然持有相关资格证明,但其综合素质水平不高,根本无法胜任监理工作的要求,进而直接影响了建筑工程监理工作质量,造成监理不到位,使建筑工程的质量风险大幅度提高。

3.3 监理制度不完善,监理工作没有得到有效落实

建筑工程监理企业承担着对建筑工程施工建设全过程进行监理的重要职责,但在实际工作中,往往存在无法落实监理工作措施的问题。这一问题的出现,通常是由于建筑工程监理企业的监理制度不够完善,对于监理工作缺乏有效的管理机制而造成的。工程监理行业目前的行业门槛设置比较低,相关企业之间的竞争比较激烈,还有一些企业为了赢得竞争优势,采取恶性竞争方法,打压市场价格,采取低价中标竞争方式^[3]。加上目前的注册监理工程师数量锐减,行业中的专业人才短缺情况也进一步加剧。

很多工程监理企业目前的相关工作中遇到了阻碍,企业的收益提升缓慢,人员流失严重等,这些对于工程监理行业的可持续发展都是非常不利的。这些问题集中反映了目前监理企业在管理制度上的缺失。

4 建筑工程监理难点的有效应对策略

4.1 优化建筑工程监理管理制度

科学合理的管理制度,是确保建筑工程监理工作有序开展以及落实监理有效性的重要条件。所以,建筑工程监理企业必须加强相关的管理制度建设。首先,建筑工程监理企业必须对企业内部及项目部的监理组织机构进行完善,确保监理组织机构能够充分发挥职能,做好监理工作。其次,建筑工程监理企业必须对企业管理体系加强建设,结合现代化管理理念以及监理工作的要求,不断完善管理体系。最为重要的一点,企业管理体系必须通过ISO9001质量管理体系论证,从而有效确保企业管理体系的科学性及其合理性。再次,编制并颁布企业监理工作标准。根据监理工作的内容、流程以及要求,编制科学合理的监理工作标准,从而使监理工作规范化和标准化。除此之外,监理工作标准作为具体工作的程序性文件,还能有效促进各部门、各岗位的工作人员各司其职,相互配合,全面提高监理工作效率和效果。再次,要建立信息化管理平台。随着科学技术的不断发展,社会整体信息化水平不断提高。因此,在建设监理管理机制时,必须加强信息化建设,充分利用信息技术开展监理工作。例如利用信息技术对建筑工程进行建模分析,确保建筑工程施工方案的合理性及可实施性等。通过建立信息化管理平台,以信息技术为辅助手段,能够有效提高监理质量,这对确保建筑工程施工质量安全,具有极为重要的现实意义^[4]。最后,应加强监理市场的管理与整顿制度完善。加大对监理企业管理信息和市场行为的跟踪和监管,建立监理企业诚信激励、失信惩戒和社会监督机制,建立监理企业诚信档案,提升监理单位对自身资质和诚信的重视度。

4.2 提高队伍素质,提高企业的核心竞争力

在开展建筑工程监理过程中,监理人员的专业水平与综合素养严重影响着监理质量。针对监理工作开展中存在的专业人才缺乏现象,需提升对专业人才的重视程度,提高监理人员队伍的整体素质,为企业发展做好人才准备。可对已有人员做好培训工作,需与相关部门配合开展。对于行政部门来说,需结合当地实际情况完善政策机制,企业与行业协会共同开展针对监理人员的培训与考核工作,并将监理人员的个人利益与其所获得的综合能力相关联。例如,可利用网络平台开展对于

监理人员的培训工作,完善继续教育系统,设立季度及年度培训考核机制,并将考核结果分为不同等级,将其与监理人员的薪酬调整和晋升调岗等相结合,提升人员的重视程度。若监理人员的考核结果较好,则可在晋升政策上予以倾斜;若监理人员的考核结果较差,则要求其重新学习专业知识,在学习期间不得开展任何与监理有关的工作,促使其端正培训态度,提升培训成果。针对监理行业发展中存在的薪酬待遇与所承担的工作压力不符的情况,需与行业协会加大合作力度,共同完善薪酬福利待遇体系,为监理人员营造出良好的工作环境和发 展环境,提升其对于行业与企业的认可度。只有完善薪酬机制,才能吸引更多专业人才加入监理行业中,提升企业的核心竞争力。

4.3 有序开展全天候旁站监理工作

根据建筑工程项目的施工作业特点可以得知,为减少监理漏洞的出现,提高建筑工程的整体施工质量,工程监理人员需要密切跟进工程施工进程,比如开展全天候旁站监理工作,及时发现施工问题并采取有效的处理措施,从而确保建筑工程项目的整体建设质量。为保证建筑工程旁站监理工作的有序进行,工程监理单位需要在严格落实建筑工程旁站监理的相关规范的前提下,事先制订好工程旁站监理方案,并在方案中明确工程关键部位与关键工序的监理要点。监理单位采用旁站监理方法,能够让工程监理人员按照有关流程开展规范化作业,提高监理人员的工作质量,减少工程监理漏洞。

4.4 利用新型监管技术与设备

工程监理单位要想全面发挥监理作用,除了加强人才管理与优化制度体系建设以外,还要合理运用各种先进技术与设备,不断提升建筑工程监理的信息化建设水平,从而有效提高工程监理质量。建筑工程信息化监理体系能够将监督功能、质量控制功能与人员管理等内容融为一体,有助于各参建单位人员在此平台上密切沟通与交流,进行各项资料的即时共享,真正实现透明化管理。另外,建筑工程信息化监理体系还可以促进不同参建方之间的有效监督。工程监理单位通过科学运用新型的监理设备,还可以保证建筑工程施工现场的监理效率与质量得到双重提升,

不断提高建筑工程监理工作的专业性。为了提高监理质量,监理单位还要加强对员工的技能培训,以保证员工可以高效运用各项新型监理设备。

4.5 完善建筑工程施工中监理论制

要加强建筑行业相关职能部门的监管指导,建立健全监理质量管理法律法规,各地方政府也要结合实际制定监理质量管理体系,为监理工作提供有力的法律保障。相关职能部门要结合建筑工程施工中的监理工作现状,做好调查研究,查找具体问题和漏洞,完善相关法规制度,使监理人员有法可依,能够科学合理开展监督管理^[5]。

结束语

工程监理是我国建筑工程行业中的重要组成部分,其在发展中呈现出单一性、强制性、监督性以及双重控制的特征,做好工程监理工作对于提升工程建设质量能够起到极大的促进作用。由于我国的工程监理起步时间较晚,发展并不成熟,导致在开展工程监理工作的过程中出现了一系列问题,如从业人员素质参差不齐、企业发展不均衡、缺乏健全的法律法规以招投标流程不规范等,限制了建设工程监理发挥自身的优势作用。因此,需要从多角度对现行的监理工作机制进行全面改革和创新,完善建筑工程监理制度和工作模式,全面提升建筑工程监理工作质量,为我国建筑工程行业和社会经济的稳定、规范发展,奠定良好的基础保障。

参考文献

- [1]陈中山.分析建筑工程监理行业的现状及发展趋势[J].决策探索(中),2019(7):34-35.
- [2]刘有龙.浅析建筑工程施工中工程监理的作用及其质量管理策略[J].房地产世界,2022(12).
- [3]罗启纳.研究建筑工程监理过程常见问题及对策[J].建材与装饰,2020,16(11):199-200.
- [4]母亚莉,潘彬.工程监理在建筑施工质量管理中的作用[J].城市建设理论研究:电子版,2018(12):1-4.
- [5]林志强.浅析建筑工程监理实施存在的问题和对策[J].四川水泥,2019,41(9):153.