

关于如何优化电力营销中抄核收工作

李慧翔

国网冀北电力有限公司丰宁县供电分公司 河北 承德 068350

摘要:在当前信息化不断发展的过程中,电力企业通过智能电表与复制数据相结合,在发展过程中也从根本上掌握了相关信息技术。在企业实际发展过程中加强集成应用,可以有效提高电力企业的服务水平,树立新的营销理念,为用户实现远程抄表、自动计算电费等功能。

关键词:智能电表;抄核收信息系统;一体化应用

引言

由于电力系统中的信息化,使得从抄电、检测、受电三个方面逐步向自动化、计算机化和智能化方向发展。在电力市场中,对电能质量进行检验与负荷连接是电能质量控制的重点,而负荷连接又是电能质量控制的核心环节。因此,在我国的电力市场中,如何有效地进行抄核收管理是一个亟待解决的问题。为此,对新时期的电力自动抄表和核收进行了系统的研究,对提高我国电网企业的综合实力具有重要意义。

1 电力企业抄核收工作概述

1.1 电力企业抄核收工作内容

1.1.1 用电量信息抄录

在做好客户用电资料抄录工作之前,应对客户用电资料的抄录进行全面的计划与组织,对客户用电资料的工作进行合理的分工与分工,对客户用电资料的抄录工作提出了具体的要求。在用电抄录过程中,工作人员必须确保抄录的资料的正确性,结合各客户的用电特点,做好电表的每日巡查与维修工作,以保证所抄的资料的正确性。这样可以最大程度地确保所记录资料的正确性,并为以后的工作打下坚实的基础。

1.1.2 用电量数据核算

在用电数据的计算中,具体包括了电费核算、异常电费信息核对、用户电费下账、电费核算报告记录归档等内容,这些都会对电力企业的工作质量和工作效率产生一定的影响。用电统计工作的好坏,将直接影响到供电单位的工作质量与工作效率。

1.1.3 电费收取业务

电力企业的电费收取主要包括罚款收取、预缴电费、电力企业电费和正常电费的收取等。在新时代的背景下,电力企业一直在对支付方式进行改进,扩大了支付渠道,促进了电力支付的逐渐发展。这样才能让用户对其越来越多的需要得到解决,给用户带来了充多

充少缴费的方便,从而不会危害到电力企业或电力消费者的切身利益^[1]。

1.2 电力企业抄核收工作创新的必要性

1.2.1 为电力企业科学管理资金奠定基础

部分电力企业在征收电费后,没有意识到有效利用电费的重要性,导致缺乏相应的管理和监控制度,电费使用不当,不利于电力企业的稳定发展。电力企业业务模式的创新和抄表、计量、采集方式的创新,可以有效解决上述问题,有利于提高电费利用率,为企业的健康发展奠定良好的基础。

1.2.2 弥补电力企业抄核收工作存在的不足

新时代背景下,电力企业的快速发展和服务领域的逐渐扩大,在一定程度上增加了电力抄核收工作的难度,导致传统电力领域的问题越来越明显。尤其是在当今社会经济发展条件下,电价的变化对抄录、审核和采集提出了更高的要求,要使工作有意义,就需要将不同层次的用电用户联系起来。一直沿用的经营方式不能满足电力企业与时俱进的要求。近年来,随着科技的不断发展,电力企业的信息化水平也在不断提高,合理配置得到保障,有助于充分发挥员工潜能,有效解决电力企业发展中的各种问题,包括过早收取电费、资金管理不规范、电费支付混乱等。

1.3 电费抄核收模式及其特点

集中智能抄表采集方式的工作流程为:抄表准备→远程自动抄表→异常管理→智能电费账单→验证电费账单的准确性和正确性。确认电费单无误后,开具并打印电费单→银联货到付款→银行卡、APP支付→打印电费单→将电费单的具体信息报给客服。信息技术、通信技术、智能技术等集中化、智能化的抄核收,逐步取代传统繁琐的人工操作,大大节省了时间和人力,大大提高了工作效率。电费提醒、巡查、上门服务等优化人力节省。可用于借助信息技术,整合营销、生产、计划、财

务等企业,促进信息数据交换、工作流程协同、问题及时发现和解决。远程自动抄表可有效避免人工抄表带来的预读、漏读、错读等问题;智能计费可以发现错误的电费账单,大大增加水电风险防控能力。此外,信息技术大大提高了记录、收集和计算电力用户数据和信息的能力,从而为进一步分析大数据集奠定了基础^[2]。

2 电力营销中的抄核收自动化技术

2.1 电力抄核收流程与GMS-SMS技术

在进行抄核收核算工作时,其中抄表部分必须精准抄录数据信息,根据数据变化及时进行信息输入,并且在具体分析用电信息时,面对部分用电异常的用户需要仔细查找,并记录下异常的具体情况。所有工作都需要专项检查 and 监督,可以通过营业场所等方式进行。随着市场条件的变化,电力企业必须采用新技术来控制冗余。例如,GSM短信技术在现代电力抄收中的应用,主要是作为实现自动化应用的专业辅助技术。GMS-SMS在进行一定的操作时,检测范围和在线抄表率必须达到一定的标准,这两部分作为自动抄表的依据,以提高抄表的准确性,方便后续的校准工作和方便定期采集,达到高级效果。作为目前应用最广泛的技术之一,其任务是有效提高自动抄录、检查和采集的效率,它以移动通信网络为手段,进一步实现无线管理数据传输,最终实现信息存储和任务分配执行。通过SMS进行中央传输。正常情况下,一条短消息由一个专用的数据传输通道严格控制,该通道分为数百个8位组合,一般有两个控制通道,分别是独立分配通道和空闲通道,然后根据实际情况选择合适的渠道。

2.2 GMS-SMS技术在自动化抄表中的应用

目前,我国电网在发展中,电网的规模越来越大,建设层次越来越高,但是电网的支持和服务也需要进一步地完善。对于各种类型的供电企业来说,为了确保供电企业的可持续发展和提升供电企业的服务品质,必须尽量减少供电企业的经营费用。由于采用了多个客户的配电方式,使得抄表任务繁重,抄表效率低下。通过将传送的信息传送到能量存储系统,保证了能量存储系统的可靠性和可靠性。为确保电网正常运行,有效地减少因数据传送而引起的线路损耗,并减少人为的介入,从而提升电网运行的效率提供了保障。此外,采用GMS-SMS短消息技术,在确保发送时间与统计信息一致、避免重复性的前提下,还能大大减少用户抄表费用。该智能电表系统利用各种传送方法,将分布在各地的电力数据中心的电表数据进行快速抄表^[3]。

3 电费抄核收工作中的问题

3.1 自动抄表数据的应用

在数据采集阶段,数据应用速度不稳定,导致应用效果较弱,尤其是面对海量数据,系统异常运行的稳定性相对较弱。自动抄核收过程中可能会出现错误,导致部分电费单不能按时准确记录,输电中断,无疑会增加线损,售电与用电缺口仍然较大还加大了人们购电的成本。

3.2 电费抄核收工作量大且工作难度

尽管,在目前的情况下,对电能进行自动抄核收是比较常见的一种方式,但是由于受到技术方面的制约和制约,电力企业无法对技术手段进行完全的推广,常常是抓住了重点,舍弃了次要。所以,电力产业关注的重点就是对高压群的审计,许多用户很少或者根本不进行全面的检测,除了他们造成了用电量的异常外,很少顾及这一类用户的感受。

3.3 电费追缴工作难度

电力在销售模式中像普通商品一样相互作用,客户必须评估和确定在销售过程中提供的服务。此外,电力领域很多地方仍然采用先用电后缴费的管理方式。这些都加剧了电费追缴工作的难度,电费追回难度很大。在追回过程中,经常会有一些客户不明原因拒付或不按时支付,甚至有的客户违约。另外,我国目前是市场经济体制,电力行业市场竞争的压力需要越来越多的经营资金,资金短缺威胁着企业的正常经营和发展^[4]。

4 电力营销中抄核收工作管理的优化途径

4.1 完善抄核收自动化管理制度

针对这些问题,电力单位应主要采用自动复制控制,改进控制系统。具体实施可分为以下几点:①权力块旨在提高用人单位领导在聘用员工时的责任感和思想认识。管理人员要充分认识管理工作的重要性,严格有序地开展工作。②电力企业要制定规章制度,要求管理人员自觉遵守规范的工作行为,具有高度的责任感,全力做好抄核收工作。③晋升部门要建立合理的晋升制度,对表现突出的员工实施奖励或其他奖励措施,对工作行为不良和失误的员工给予适当的惩罚,充分重视管理人员的积极性和认真性。充分调动心态,发挥自身潜能,明确工作内容和目标。此外,企业可建立考核体系,确定每个阶段的任务数量,公开透明地监督员工,提拔综合素质高的管理人员,并根据考核结果提高薪酬水平。正确形成自动化系统维护体系也很重要,采用硬件支持可以有效防止系统故障,保证系统和工作环境的稳定运行^[5]。

4.2 提高工作人员综合素质

如果一家电力企业想要发展壮大,就需要为管理人员提供初始培训和在职培训。结合管理人员现状,不定

期或定期对管理人员进行专业技能培训。部门可邀请专家和有关人员向部门负责人进行说明。从管理的角度,要注意这一点的自动应用,对专业技能进行工作经验指导。专家可以根据部分员工的实际工作习惯,深入了解自动化软件的应用和功能,让管理者在使用和管理整个系统的过程中被深深记住,从而轻松管理。此外,单位应招聘一定数量的高素质、高层次人才,定期从知名高校招聘,通过增加薪酬福利等方式引进新的人才,留住现有人才,提管理人员的整体素质。将其提升到一个新的水平,以更好地满足您在各种应用程序中的自动复印、扫描和接收需求。最后,电力单位还应鼓励员工自主学习,利用网络学习抄核收自动化管理新方法,全面提高员工综合素质。

4.3 利用智能终端进行电费抄核

在以下技术的支撑下,我们可以利用移动通信、GPS、红外线抄表等多种方式来实现电费的抄核收。站在工作人员的角度,可以通过PDA手持终端,对电费补抄及有关的异常数据进行远程调拨,并在此过程中,通过对应的智能终端,将对应的数据信息传输给用户,提升了电费抄核收一体化的运行效率。

4.4 建立智能抄核校验系统

对于智能抄核校验系统而言,其一般面向电费抄核收的核算审计过程,主要包括如下几个模块:一是强约束模块;二是审计数据的变动检查功能,三是对审计数据的报警功能。具体表现为:首先,在计算过程中融入“强约束”的要求,在基础电价、峰谷电价等有关指标上设定适当的查询要求,以便在计算过程中增加对数据的判定,如果发现数据不符合规定,就会将其分解,重新分配,直至经过有关系统的检查,才会发放出去。其次,建立“预警”机制,一旦发现有使用者出现异常,就会立刻向使用者发出警报,并且发布确认指令,通知有关人员进行确认。最后,设定“提示”,在改变服务内容时,应该使用颜色作为背景,这样可以起到提醒作用,减少出错的概率^[6]。

4.5 强化抄核收环节的监管水平

要激励员工主动参与到抄核收工作中来。一是加强内部监督,引导相关单位及工作人员在抄核收过程中,及时发现并处理问题;另一方面,要对如何实现监督技术进行积极探索,运用多种现代化的技术,来达到动态化在线实时监督的目的,并对用户用电状况落实动态监

控,确保能够及时地发现问题,并对处理人员进行科学的科学的引导,逐步提升抄核收环节的管理效率,充分展现出信息化在抄核收管理方面的技术优势。

4.6 优化收费系统和业务管理

在实际中在做中,不但要对电力市场的抄送和核收单位进行技术上的指导在进行经营的同时,还要构建一个合理的费用制度,以达到对电费进行结算的目的。集中式的管理,从而可以让经营的层次得到全方位的加强。帮助提高账单的管理效率,并帮助降低电费。用于结算帐单时,可用的纸张质量的票据收集用于印刷和检查的工作,然后收集完毕推入。在发出单据时,要求员工使用新的单据用类型的技术来进行推送,比如短信、语音等,发送到中心账。这样就能让电价制度变得更加透明。它的自动特性,不但能将收费与新的方法结合起来,并且可以让客户加入电力企业的整合当中,从而降低了电价。收集的效果也更好了。要想让电费更好地执行,对于某些高危客户,可以实行“一户一册”制度能够更好地控制可回收率。

5 结束语

在目前的电力企业建设中,将智能电表和抄核收信息系统综合运用,是一个十分关键的环节。在具体的工作中,运用集成技术可以有效地保障用电数据的精度,也可以有效地提升电力企业的工作效率。同时,在实践中,有关工作人员要改变自己的工作观念,不断提升自己的业务能力,从而推动电力企业的发展与进步。

参考文献

- [1]施文.基于主元分析算法的电费抄核收数据异常诊断方法[J].自动化技术与应用,2022,11(16):32-33.
- [2]陈曼君,邓志亮,林靖雯,等.一种电费一体化抄核收智能管理系统设计[J].单片机与嵌入式系统应用,2020,9(27):31-33.
- [3]潘静,冯灿.企业的电费管理与电费核算[J].现代营销(信息版),2020(7):118-119.
- [4]邱涵溪.如何构建电费抄核收一体化智能作业新模式[J].中外企业家,2020(2):121-122.
- [5]陈丽芳,陈云燕,郎柯峰,高静.电力营销中的抄核收工作措施的优化方法[J].科技经济导刊,2020(06):265-266.
- [6]曾烽,孙育明,马宪伟.电费抄、核、收信息化管理的实践与思考[J].湖北电业,2020(01):70-71.