

# 化工企业如何保障产品品质管理

高 军 赵 斌 马城龙

多氟多新材料股份有限公司 河南 焦作 454000

**摘要：**化工企业保障产品品质管理是确保产品安全、稳定和可靠的重要手段。为此，企业需要秉持品质至上、过程控制、客户导向、持续改进、团队协作、管理制度规范、信息化建设等原则，以保证全员参与、科学管理、全面风险评估、数据驱动、持续学习和提升等方面的品质管理实施。同时，化工企业还应加强员工培训和意识教育、建立完善的品质管理体系、持续改进和优化生产流程，并通过信息化手段实现数据采集、分析和反馈，从而不断提高产品品质水平，满足客户需求，增强市场竞争力。

**关键词：**化工企业；产品品质；管理

引言：化工产品广泛应用于全球的各个领域，对人民生活和国家经济发展都具有重要意义。然而，化工产品也存在一定的安全隐患，如果品质管理不到位，可能会给人身体健康、环境保护等方面带来负面影响。因此，如何保障化工企业产品品质管理成为了当下急需解决的问题。化工企业产品品质管理不仅是企业利益的体现，更是企业履行社会责任的重要体现。保障产品品质需要从多个方面入手，如操作流程规范、质量控制标准、员工专业素质和品质意识等方面进行科学管理和精细化控制，同时充分发挥信息技术的作用，实现数据采集、分析和反馈，推动消除品质问题的根源和提升品质水平，进而促进企业的可持续发展。

## 1 化工企业产品品质管理的必要性

化工企业是生产各种有机与无机化合物的生产企业，包括化肥、塑料、橡胶、染料、颜料、合成材料等，这些材料广泛应用于农业、医药、能源、建筑及其他行业。而这些产品的品质管理是企业不可忽视的重要环节。在本文中，我将分享化工企业产品品质管理的必要性。首先，合法合规的生产需要良好的产品品质管理。在化工生产过程中，如果不对产出的材料和产品进行质量反馈和调整，会直接导致产品质量的不稳定甚至不合格。严重的话，会违反国家政策法规，破坏市场公平竞争，严重威胁消费者的生命健康安全。其次，产品品质管理是企业竞争的关键因素，决定了企业的市场地位和口碑。在日益激烈的市场竞争中，化工企业需要凭借优质的产品和服务才能吸引客户，树立良好的品牌形象。品质管理不好会导致生产的产品出现质量问题，直接影响企业的市场竞争力，进而影响企业的经营状况与品牌价值。再次，良好的品质管理有助于提高生产效率和降低成本。通过优化生产流程，从根本上减少废品

量和技术失误，能够降低企业的生产成本<sup>[1]</sup>。同时，先进的品质管理系统可以协助企业识别改进机会和瓶颈，从而改善生产流程和产出的产品质量。传统的品质管理模式需要人工介入，但是随着全球化和技术进步的发展，一些化工企业已经实现了大规模的自动化和智能化，从而取得更好的效率和成本控制效益。最后，化工企业如何提升产品的品质管理呢？重要的是实施更为严格的质量控制程序和质量控制检查，从源头把关，并通过不断的技术创新，提升生产效率和质量。同时，培训质量控制团队，嵌入质量文化，建立起完整的质量管理制度和质量反馈机制，确保质量体系发挥良好的作用。此外，根据各种行业指南和法规要求，认真履行企业的社会责任之外，预防劳动作业质量危害对员工健康的影响。

## 2 化工企业产品品质管理实施原则

化工企业的产品品质管理是保证产品安全、稳定和可靠的重要手段。而产品品质管理实施的原则，就是为了确保企业能够在生产过程中遵循规范，提高产品品质，满足客户需求。以下是化工企业产品品质管理实施原则的详细介绍：（1）质量是企业生存与发展的基础。质量至上的原则是指在所有的工作环节中，都应该把产品品质放在首位，以保障客户的需求和利益。这个原则下的工作，必须严格按照国家标准、行业标准、企业自身标准等进行，不得有任何违反规定的情况出现。（2）在化工企业中，产品品质的关键在于过程控制。只有对生产过程中的每一个环节进行精益求精的控制，才能最大程度地保证产品的合格率和稳定性。因此，过程控制是化工企业品质管理的重要原则之一。（3）客户是企业的衣食父母，企业必须把客户放在第一位。化工企业要始终坚持客户导向的原则，以客户的需求为出发点和归宿，不断提高产品品质、优化服务品质，满足客户的要

求。(4) 品质管理是一个不断完善的过程。只有不断地进行改进, 才能够达到最佳的品质效果。化工企业在实施品质管理时, 要始终保持持续改进的原则, 不断寻找各种方法和途径, 完善品质管理体系。(5) 团队协作是品质管理的关键环节。产品品质的管理需要多个部门协同配合, 相互之间要有良好的沟通和衔接, 共同完成品质管理任务。因此, 化工企业也要始终遵循团队协作的原则, 在各个环节中加强员工的培训和沟通, 形成高效协作的氛围。(6) 化工企业的品质管理还需要建立一套严格的管理制度, 对各项操作流程、标准操作规程、质量管理手册等进行规范。通过制度规范的方式, 可以有效地控制可能存在的风险和问题, 并加强品质管理的标准化程度<sup>[2]</sup>。(7) 当前, 信息技术已经成为化工企业品质管理的有力支撑。通过信息化建设, 可以实现对生产过程中各个环节的数据收集、监控和分析。同时, 信息化建设还可以提高问题反馈和处理的效率, 加强品质管理的精细化程度。总之, 化工企业在实施产品品质管理时, 必须严格遵守上述原则, 不断进行改进和完善。只有这样, 才能够有效地保障产品品质、满足客户需求, 提升企业竞争力和市场占有率。

### 3 化工企业产品品质管理策略

化工企业产品品质管理是保证产品质量、提高市场竞争力的重要手段。在激烈的市场竞争中, 优异的产品品质管理策略可以帮助化工企业增强用户满意度, 提升产品品牌价值和市场份额, 成为行业内具有竞争优势的企业。

#### 3.1 建立完善的质量管理制度

建立完善的质量管理制度是化工企业保证产品质量、提高市场竞争力的基础, 同时也是满足客户需求和要求的重要手段。具体来说, 建立完善的质量管理制度应当包括以下方面:(1) 制定品质标准。针对不同类型的产品, 根据国家相关标准、技术规范、行业经验等制定统一的品质标准, 并落实到产品的不同生产环节中。品质标准应该明确具体的检测内容、检测方法及其仪器设备、检测频率等。(2) 建立品质检测体系。通过建立完善、科学的检测流程, 确保每批次产品的质量始终符合标准, 并及时发现和排除不良品。品质检测应该覆盖从原材料到成品的全过程, 在每道工序中建立相应的检测点, 确保产品的品质稳定可靠。(3) 加强质量管控。从采购原材料、生产加工、成品包装等各个环节进行全程质量管控, 在生产过程中避免批次间品质变化或生产线差异。特别是在生产过程中, 要把握好关键的生产环节和技术参数, 避免出现影响产品质量的不良情况。(4) 强化记录与信息管理。通过建立可追溯、可管理

的记录体系, 对产品的质量信息进行全面跟踪和管理, 并及时反馈给有关部门。同时还应加强信息化手段的应用, 实现对生产过程中各个环节的数据采集、分析和反馈, 为产品品质改进提供有力支持。(5) 健全品质文化。企业应该树立品质管理意识, 认识到品质是企业赖以生存的根本, 通过培训、宣传等手段, 加强品质管理知识和理念的普及与推广。同时, 要营造一种对品质负责、追求卓越的文化氛围, 形成全员参与品质管理的合力<sup>[3]</sup>。

#### 3.2 提高产品品质管理水平

提高产品品质管理水平是化工企业不断发展和壮大的重要保障。为了提高产品品质管理水平, 化工企业可以采取以下措施:(1) 加强员工培训。提高员工的技能和素质, 使其具备科学、专业的品质管理意识和技能。通过建立健全的培训体系, 定期开展品质管理相关知识和技能培训, 以提高员工对品质管理的重视程度和实际应用能力。(2) 引入先进的检测技术和仪器设备, 加强对检测技术的研究和应用, 提高品质检测的精度和效率。特别是在新产品研发时, 应充分考虑品质检测的可行性和实现性, 确保产品从研发到生产过程中始终符合标准。(3) 应用信息化手段。通过引入先进的信息化系统, 实现对生产过程中各个环节的数据采集、分析和反馈, 为产品品质改进提供有力支持。信息化手段可以帮助企业更好地把握产品的品质数据和趋势, 及时发现问题并进行纠正。(4) 加强协同合作。与相关行业机构、专家学者等建立紧密联系, 共同研究解决品质问题, 促进品质管理水平的提高。同时, 企业也应加强内部部门之间的沟通和协作, 形成相互支持和共同推进的氛围, 增强品质管理水平的合力。(5) 开展品质改进活动。针对生产过程中出现质量问题的原因, 进行流程优化和改进, 减少生产过程中的误差和异常情况。通过推行六西格玛、5S、KAIZEN等质量管理工具, 帮助企业发现并解决生产过程中的瓶颈和问题, 提高生产效率和品质管理水平<sup>[4]</sup>。

#### 3.3 开展品质改进活动

开展品质改进活动是化工企业提升产品品质管理水平的重要手段之一。通过对生产过程中出现质量问题的原因进行分析和解决, 不断优化和改进生产流程, 提高生产效率和产品质量。具体来讲, 化工企业可以采取以下措施开展品质改进活动:(1) 建立完善的质量管理体系, 明确各部门的职责与任务, 并划定好品质标准及检测流程等方面的细节。同时, 应该建立定期评估、整改、持续改进以及信息交流等制度, 确保生产过程中的品质问题能够得到及时有效的解决。(2) 采用数据化管理模式。采用先进的信息化系统, 实现数据的采集、分

析和反馈,利用数据挖掘技术帮助企业发现并解决生产过程中的瓶颈和问题。通过数据化的管理模式,让企业更加客观、科学地了解自己的产品生产状况,从而针对性地进行改进活动。(3)制定改进计划。根据产品质量问题和流程瓶颈,结合成本、时间等因素,制定相应的改进计划,具体可采用PDCA等管理工具。通过设定明确的改进目标和落实相应的改进措施,不断优化和改进生产流程,提高生产效率和产品品质。(4)加强员工技能和素质的培养,引入先进的技术和设备,提高生产能力和质量水平。针对生产线上出现的问题,通过开展培训、技能竞赛等活动,加强员工的技能学习和知识普及,提高员工的品质意识和实际操作能力。(5)建立持续改进机制,通过数据分析、流程优化以及员工参与等多方面的手段,不断完善和优化质量管理体系,促进企业持续发展和提升市场竞争力。特别是在质量管理体系的建立过程中,要注意在全员参与的情况下不断地推进改进工作,形成全员参与的品质文化氛围。

### 3.4 落实品质管理责任

落实品质管理责任是化工企业保证产品质量、提高市场竞争力的基础,也是企业履行社会责任的重要体现。只有严格执行品质管理制度和规定,明确各级领导和相关人员的职责和义务,才能够保障产品质量和提高企业核心竞争力。具体来说,化工企业可以采取以下措施:(1)建立健全的品质管理体系。根据国家标准和行业标准等,建立适应企业自身特点和实际情况的品质管理体系,明确各部门的职责和权限,并建立评估和审核机制。同时,要不断完善品质管理制度和流程,以确保品质管理体系科学、规范地运转。(2)明确品质管理职责。明确公司领导、管理人员和相关生产经营人员的

品质管理职责,对每个岗位都要有明确的职责分工和责任制度。形成全员参与、各负其责的品质管理氛围,确保所有人都能够把握好自己的工作内容和责任范围,做到事事有人、人人有事<sup>[5]</sup>。(3)建立健全的考核评价机制,以目标为导向,对品质管理相关人员进行考核和评价。通过设置衡量指标、确定评分标准和频率等方式,实现对品质管理责任落实程度的全面监督和检验,推动企业整个品质管理体系的顺利运转。

### 结束语

化工企业是为人们生产所需的必需行业,品质管理对于化工企业来说是至关重要的。只有遵守客户满意原则、持续改进原则、全员参与原则、数据分析与系统方法原则以及持续教育和培训原则,才能够实现高水平的产品品质管理。化工企业需要持续发展和不断提高产品品质管理水平,通过加强品质管理技术设施运用、加强品质管理体系建设和加强对环境保护的监管,从而提供更稳定、更安全、更持久的产品,致力于实现社会的可持续发展,为人们的生产和生活质量保驾护航。

### 参考文献

- [1]王琳.化工企业如何提高品质管理水平[J].精细化工,2020(16):68-70.
- [2]梁志杰,张宝荣.化工企业品质管理中的问题与对策[J].化学工程与装备,2019(6):57-60.
- [3]邓艳红,刘建国.基于PDCA循环的化工企业品质管理实践[J].精细化工,2020(11):78-81.
- [4]李敏,李永祥.化工企业品质管理中存在的问题及对策研究[J].科技视界,2019(2):62-63.
- [5]罗娟,黄振华.基于信息化的化工企业品质管理探析[J].中国管理科学,2020(12):109-111.