

探讨市政工程管理质量与控制体系的建立和完善

魏华平

武汉环投工程管理咨询有限公司 湖北 武汉 430000

摘要: 市政工程管理是确保市政工程质量、安全和进度的重要手段。本文从加强市政工程建设管理工作水平的重要性入手,分析了市政工程中质量控制存在的问题,并提出了建立和完善市政工程管理质量与控制体系的措施,以有效提升工程施工的质量、安全和效率,减少资源浪费和环境污染。

关键词: 市政工程; 质量管理与控制; 建立和完善

引言

市政工程作为城市基础设施建设的重要组成部分,承载着城市交通、供水、排水、环境保护等方面的重要功能。然而,在市政工程管理过程中,常常面临质量不稳定、安全问题频发和效率低下等挑战,这些问题不仅影响了城市基础设施的可持续发展,还给人们的生活带来了不便和风险。因此,相关部门需要建立和完善市政工程管理质量与控制体系。

1 加强市政工程建设管理工作水平的重要性

市政工程建设是城市发展的重要组成部分,对于提高城市形象和生活质量具有至关重要的作用。然而,在市政工程建设过程中,管理工作水平对于保证工程质量、安全和进度等方面都具有非常重要的意义。因此,加强市政工程建设管理工作水平是至关重要的。第一,加强市政工程建设管理工作水平可以保证工程质量。在市政工程建设过程中,质量是至关重要的,如果工程存在质量问题,将会给城市发展和居民生活带来不可预知的隐患。通过加强市政工程建设管理工作,可以加强对工程材料、施工工艺、施工过程等方面的监督和管理,及时发现和解决问题,从而保证工程质量。第二,加强市政工程建设管理工作水平可以提高工程安全。在市政工程建设过程中,安全是最基本的要求,如果工程存在安全隐患,将会给居民生命财产安全带来威胁。通过加强市政工程建设管理工作,可以加强对施工现场的安全管理,制定安全规章制度和操作规程,提高施工人员的安全意识,从而减少安全事故的发生。第三,加强市政工程建设管理工作水平可以保证工程进度^[1]。在市政工程建设过程中,进度是另一个非常重要的因素。如果工程进度受到影响,将会给城市发展和居民生活带来很大的不便。通过加强市政工程建设管理工作,可以加强对工程进度的管理和监督,及时发现和解决问题,保证工程按照计划顺利实施。第四,加强市政工程建设管理工作水

平可以提高市民的满意度。市政工程建设是为了提高城市形象和生活质量,如果工程管理不当,将会给市民带来不便和不满。通过加强市政工程建设管理工作,可以加强对工程实施过程中的各项管理,提高市民的参与度和满意度,增强市民对城市的归属感和认同感。

2 市政工程中质量控制存在的问题

2.1 管理缺乏规范化,难以有效落实各项管理制度

目前,市政工程中存在的质量控制问题主要分为两个方面:管理缺乏规范化和难以有效落实各项管理制度。一方面,在市政工程建设单位中,存在管理不规范、制度不健全等问题。一些城市建设行政主管部门缺乏足够的责任感,没有严格按照招投标的程序规范操作,在选择招标施工企业时没有进行充分的评估和筛选。这导致许多施工企业不符合标准,存在偷工减料等违规行为,严重影响了工程质量。同时,这也给后期的管理带来了纠纷和隐患,增加了工程变更及施工纠纷的发生概率。另一方面,市政工程施工现场的许多管理制度难以有效落实,这可能源于管理人员的不专业或不配备足够的人力资源。在实际施工过程中,由于管理制度的缺失或执行不到位,导致施工现场出现的问题无法及时解决。例如,质量问题无法及时发现和处理,安全风险无法有效管理,材料和设备的质量控制薄弱等。这种情况会延误施工进度,引发纠纷,并最终影响市政工程的质量和可持续性。

2.2 员工的综合素养不高

在市政工程中,员工的技术水平直接影响着工程质量。然而,现实情况是,许多市政工程项目中的员工缺乏必要的技术知识和技能。他们可能没有接受过相关培训或教育,导致他们对工程设计、施工和材料选择等方面的理解不够深入。这种技术水平的不足可能会导致错误的决策和执行,进而影响到整个工程的质量。同时,一些员工在职业道德方面存在问题。市政工程通常涉及

到大量的公共资源和公共利益，因此，员工应该具备高度的职业道德和公共责任感。然而，有些员工可能缺乏这种意识，他们可能为了私利而忽视工程质量，并以次充好的材料或施工方法来达到个人利益最大化的目的。这种行为不仅违背了职业道德，也损害了公众的权益，同时也会给整个市政工程带来严重的质量问题。最后，员工的责任心也是一个导致质量控制问题的因素。一些员工可能缺乏对工作的责任感，对于自己的工作结果不够负责。这种情况下，他们可能会敷衍塞责，对工程质量的要求不高，以达到完成任务的目的而已。这种不负责任的态度会导致工程质量的下降，甚至可能引发一系列的问题，如施工延误、安全隐患等。

2.3 施工企业管理理念比较陈旧

现如今，我国市政工程的投資主要来自政府，并且往往采用低价中标的方式进行招投标。由于利润空间相对较小，一些施工企业为了追求更多的利润，采取了私自降低施工标准的做法。这种做法不顾施工质量的好坏，旨在以不正当的手段获取高额利润。然而，这样的行为会给项目留下巨大的安全隐患。此外，部分建筑施工企业的管理模式相对陈旧，管理人员的思想观念也比较落后。随着社会的发展和技术的进步，建筑行业面临着巨大的变革和挑战。然而，一些企业在管理上没有及时跟上潮流，仍然沿用过去的管理方式。这种陈旧的管理模式无法适应现代化的建筑施工需求，使得企业在激烈的市场竞争中难以立足。最后，陈旧的管理模式和落后的思想观念不仅影响企业自身的发展，还会给整个建筑行业带来负面影响。建筑工程是一个需要高度专业化和技术创新的领域，而陈旧的管理模式往往无法激发员工的创造力和积极性，从而限制了企业的发展潜力^[2]。并且，落后的思想观念也会导致企业对新技术、新材料等创新性因素的忽视，错失了提高施工效率和质量的机会。

3 市政工程管理质量与控制体系的建立和完善措施

3.1 更新管理理念

在建立和完善市政工程管理质量与控制体系的过程中，更新管理理念是至关重要的一步。随着社会发展和科技进步的推动，传统管理理念需要不断地进行更新和调整，以适应新的环境和挑战。第一，提升全员素质。在市政工程施工管理中，关键的决策和操作往往需要由多个部门和人员共同参与。因此，全员素质的提升是确保管理质量和控制体系有效运行的基础。可以通过培训、学习交流等方式，加强员工的专业知识和技能，提高他们的综合素质和团队协作能力。第二，引入现代管理工具和方法。市政工程施工管理涉及到大量的信息和数据处理，

传统的手工作业已经无法满足需求。引入现代管理工具和方法，如项目管理软件、数据分析平台等，可以提高工作效率、减少错误，并能够更好地监控和掌握项目的各个环节。同时，也可以借助互联网和物联网技术，实现信息的实时共享和远程监控，从而提高管理的精确性和灵活性。第三，建立科学的绩效评价体系。市政工程施工管理质量与控制的目标是确保项目按照规定的标准和要求进行，提供优质的公共服务。为了实现这一目标，需要建立科学的绩效评价体系，对各个环节的工作进行量化、可衡量的评估。通过设定合理的指标和考核标准，可以激励员工的积极性和创造力，促进他们在工作发挥更大的潜力，并及时发现和解决问题。

3.2 加强市政施工设备与材料的管理

想要完善市政工程施工管理质量与控制体系，加强市政施工设备与材料的管理是必要的。首先，选择优质的施工材料是优化市政工程建设质量的重要基础。采购人员作为选择材料的关键人物，需要具备专业的技能和素质，同时还需要具备较强的责任心。在选择材料前，采购人员应加强对材料市场信息的调查和研究，了解各种材料的价格、质量、口碑等信息，选择信誉良好、社会好评度高、资质优良的材料供应商建立合作关系。其次，采购人员还需要在采购过程中对材料的质量、规格、数量等进行严格的检查和控制，确保采购的施工材料符合工程设计和施工要求。在与供应商签订合同时，需明确材料的品牌、型号、批次等关键信息，以便进行后期的质量追溯和管理。采购人员还应建立健全的材料验收制度，对每批次到货的材料进行检查，确保其质量合格，并及时处理不合格材料。同时，在施工现场建立材料台账，做好材料进出库登记和使用记录，便于追溯、核算和管理。最后，在选择施工设备时，需要充分考虑设备的适用性、性能、可靠性等因素，并选择具备正规资质、售后服务完善的设备供应商合作^[3]。在设备使用过程中，应建立设备档案，详细记录设备的型号、规格、购置日期、保养维修情况等信息，及时进行设备维护和保养，确保设备处于良好的工作状态。此外，还应建立设备使用记录，包括设备的使用时间、使用人员、使用地点等，方便日后的管理和追溯。

3.3 管理责任细化

为了解决传统项目中责任划分不够详细的问题，需要明确和细化每个员工的管理责任。这可以通过以下几个步骤来实现：（1）需要明确项目的目标和任务，并将其分解成具体的子任务和工作包。这有助于更好地理解项目的整体架构，并确定每个员工在项目中的角色和职

责。(2)在明确了项目的目标和任务后,可以制定责任矩阵,将每个子任务和工作包与相应的员工或团队关联起来。责任矩阵可以清晰地展示每个员工在项目中的具体职责和任务范围,避免责任模糊和互相推卸责任的情况发生。(3)明确工作流程和沟通渠道对于细化责任非常重要。每个员工都应该清楚自己的工作流程,并且知道在哪些情况下需要与其他员工进行沟通和协作。有效的沟通和协作能够提高工作效率,减少误解和失误的可能性。(4)责任的细化是一个动态的过程,需要根据项目进展和情况进行定期评估和调整。如果发现某个员工的责任范围不够明确或存在重叠,需要及时调整,以保持责任划分的准确性和有效性。(5)为了促使员工更加积极主动地承担责任,可以建立相应的激励机制。例如,通过奖励制度、晋升机会等方式,激励员工在项目中尽职尽责,并提供优质的工作成果。

3.4 确保施工的安全性

由于市政工程建设涉及的工程量通常较大,并且人员流动性也很高,这就增加了施工安全隐患的可能性。为了确保施工的安全性,建设单位必须采取一系列可靠的安全保障措施。首先,建设单位应该从项目规划的初期就开始重视施工安全。在项目筹备阶段,应进行详尽的安全风险评估,并制定相应的安全管理计划。这些计划应包括安全培训、安全监测和事故应急预案等方面的内容。同时,建设单位还应与相关部门建立紧密的合作关系,共同制定并执行安全标准和操作规范。其次,在施工现场,建设单位需要加强对施工人员的安全教育和培训。工人们应该了解施工中存在的各种危险因素,并掌握相应的安全操作技能。建设单位应提供必要的安全装备和工具,并确保施工人员正确佩戴和使用。此外,建设单位还应加强对施工现场的巡查和监督,及时发现和处理安全隐患,以防止事故的发生。最后,建设单位应建立完善的事发应急管理机制。在发生事故时,必须迅速采取措施进行应急处理,并及时报告相关部门。此外,建设单位还应定期组织演练,以检验和提高应急响应

能力。同时,建设单位应与医疗机构建立良好的合作关系,确保伤者能够及时得到救治^[4]。

3.5 提高施工管理精细化水平

一方面,提高施工管理精细化水平需要建立一个科学、规范的管理体系。在市政工程施工管理中,应制定明确的管理标准和操作规程,确保各项管理工作能够有章可循,这包括确定项目目标与要求、制定施工计划、合理安排资源、明确责任分工等方面的工作。通过建立科学的管理体系,可以有效提升施工管理的精细化水平。另一方面,为提高施工管理精细化水平,需要加强对施工过程的监控与控制。通过采用现代化的监测设备和信息化系统,实时获取施工进度情况和质量数据,及时发现问题并进行调整。同时,要建立完善的施工档案管理制度,记录施工过程中的关键节点和重要数据,以便后续的总结和借鉴。只有通过严密的监控和控制措施,才能确保施工过程的精细化管理。

结束语

综上所述,市政工程管理质量与控制体系的建立和完善是一个长期而复杂的过程,需要多方合作、持续改进和技术创新。我们应该加强对市政工程的重视,提高管理水平,积极推动体系的建立和完善。只有这样,我们才能更好地满足城市发展的需求,为人民创造更美好的生活环境。

参考文献

- [1]张涛,邱瑾,韩菲.市政工程EPC工程项目管理质量与施工控制体系的建立及完善对策[J].四川水泥,2019,270(02):220.
- [2]马洁,马桥.市政工程管理质量与控制体系的建立及完善对策[J].价值工程,2020,39(19):4-5.
- [3]戴伟,张晓湘.市政工程施工中的安全管理与质量控制的重要内容分析[J].智能城市,2019,5(18):91-92.
- [4]邓小剑.浅析市政工程施工质量控制与安全管理[J].现代物业(中旬刊),2019,(10):221.