

公共管理及数字化城市管理探析

杨青

济阳区综合行政执法大队 山东 济南 251400

摘要: 随着技术水平的不断提升,各种技术在社会的发展中得到了广泛的使用。在这样的发展习,对于城市管理也提出了新的发展思路。将信息技术使用在城市管理中,促进公共管理和数字化城市发展。在对各种技术使用的过程中提升了整体的管理水平,并且结合当前的发展需要,促进城市朝着更好的方向发展。在数字化城市管理中,各种技术的优势都得到了充分的发挥,对于城市管理制度、机制以及体制方面也有了很大的改变,实现城市管理的创新,但是其中依然存在问题。本文针对公共管理及数字化城市管理中存在的问题,并且提出相应的解决措施。

关键词: 公共管理;数字化城市建设;城市管理

随着信息技术的出现城市管理也随之出现了新的模式,实现了数字化城市管理。这种城市管理方式对于城市管理的组织和技术方法等多方面都有很大的突破,对于促进城市发展有着很重要的影响。但是在进行尝试的过程中引燃存在一些问题,这些问题也导致了数字化城市管理的效果并不明显。对当前的城市发展中通过对实施管理的实际情况进行思考,在公共管理视角下对于数字化城市管理中存在的问题进行深入的分析,进行综合考虑找到具体的解决方式,为城市的发展做出重要贡献。

1 数字化城市管理中存在的问题

1.1 管理职能重叠

数字化城市管理的实现,对于提升居民的生活水平以及城市管理质量都有着十分重要的影响^[1]。但是通过当前数字化城市管理的实际情况进行分析不难发现,还存在着公共组织职能重叠的问题,这样就会导致在进行工作时,工作效率比较低,在进行管理过程中往往需要要伴有一定的能源消耗,所以如果在进行管理的过程中存在管理效率低下的问题,会使管理周期得到延长。这一问题的出现可能会导致出现大量的资源浪费,因此对于节能性城市建设有着十分不利的影响,并且能源的大量浪费也不符合城市化建设的要求。因此在现阶段的发展中,进行城市管理中数字化城市管理的出现可以很大程度的解决问题,但是也带来了新的问题,所以对于职能重叠的问题,必须要进行针对性的解决,能够提升工作效率,对于数字化城市管理发展具有现实意义。

1.2 管理秩序混乱

在对数字化城市管理的实际情况进行分析发现有志愿者管理混乱问题的存在。在进行城市管理工作中,志愿者管理是其中一项非常重要的内容,在数字化城市管理实践过程中,志愿者的作用十分重要。但是也需要对

这些志愿者进行有效的管理,这样才能使志愿者的作用在数字化城市管理中可以充分的发挥,能够更好的促进城市服务能力的提升,促进城市服务水平的应用价值得到有效提高。但是根据当前的实际情况来看,因为志愿者管理工作存在秩序混乱的问题,也使志愿者的工作职能无法得到充分的发挥,降低了其实际价值,对于数字化城市管理的稳定发展也会有一定的阻碍,同时也可能带来资源浪费的问题^[2]。

1.3 管理意识不足

具有较强的服务管理意识是能够保证数字化城市管理工作效率得到提升的重要内容^[3]。但是通过对当前的实际情况进行分析不难发现,存在着严重的管理意识不足的问题,这样就会导致在进行管理时,因为没有先进的管理意识而导致在执行工作时不能紧跟时代发展的步伐。管理者对于促进数字化城市管理水平的提升有着重要的影响,并且管理者也是能够保证数字化城市管理中各项制度和要求得到具体落实的关键环节。所以,如果城市管理者具有先进的管理意识,能够在进行管理工作中及时发现其中存在的不足和风险,并且可以尽快的给予针对性的解决措施,是能够促进数字化城市管理工作水平得到提升的关键,也使城市的发展水平加快。因此,也要求管理者必须要具备较强的服务意识,这样能够在进行管理的过程中有突出的服务管理意识,只有在意识的引导下相关。才能更具有针对性和目的性,并且获得的结果也会更明显。所以,因为存在着服务意识和

1.4 信息不对称

在数字化城市管理过程中,对于公共政策的执行还存在着信息不对称的问题,通过对当前管理工作的实际

情况进行分析,在对相关政策进行执行的过程中,必须了解政策的影响范围,同时能够针对性的预防执行政策之后可能会出现的影响,并且根据这些影响可以做出科学的预判^[4]。这样才能保证政策可以得到具体落实,并且能够保障政策的实际作用能够得到更好的发挥,结合当前的数字化城市管理的实际情况进行分析不难发现,在对相关政策进行执行的过程中,还存在着执行主体信息不对称的问题,这样在实施相关政策时,也会带来一些不利的社会影响,严重的导致了政策的具体落实,同时,其应有的作用也难以得到充分的发挥。

2 公共管理及数字化城市管理问题的解决措施

2.1 完善城市公共组织的职责划分

在数字化城市管理工作中,必须要明确公共组织机构的职责划分,这样能够使数字化城市管理工作的实际水平得到提升,并且可以获得较为明显的管理成果,因此要重视职责的明确,在提升工作效率的基础之上进行有效实践,城市公共组织必须要明确自身存在的问题,对机构臃肿的状态进行及时的改善,能够有效的去除工作效率低下的不利影响^[5]。在执行管理工作时,也需要根据工作的实际情况以及岗位的职能进行明确的责任划分,确保相关政策得到具体落实,并且保证数字化城市管理工作能够顺利开展,这也是能够时工作效率得到实际提升的前提条件,因为数字化城市管理对于城市公共组织的职责划分有着较高的要求。所以必须要结合数字化城市管理的特点,对相关机构的性质和职责进行不断的完善,促进组织结构的合理性,能够实现对外服务窗口的完善,使用这种方式能够有效的激发工作人员的积极性,也是能够提升工作人员创新性的重要方式。除此之外,要结合法律要求给予非政府组织一定的监督权,这样才能保证在数字化城市管理工作中能够充分发挥其监督作用,为获得更明显的管理效果提供保障。

2.2 重视数字化城市公共组织志愿者管理

因为志愿者管理工作,对于提升志愿者服务水平以及促进数字化城市管理水平的提升都有着重要的影响^[6]。所以在进行实践的过程中,必须要明确志愿者的工作内容,通过对其组织形式进行积极引导,能够朝着健康持续的方向发展。在执行管理工作时,要根据志愿者服务的活动性质进行科学合理的划分,这样能够保证志愿者的作用可以更突出,为数字化城市管理水平的提升奠定基础,同时,对于非政府组织而言,在数字化城市管理工作中,其有效性也能得到更充分的发挥,就当前实际管理工作来看,明确志愿者的工作性质和范围,以及工作内容和后期的管理,首先必须要明确招募条件,结

合志愿者的具体定位,对招聘原则所使用的途径和方法进行深入考量,并且在录用之后,还要根据实际情况对志愿者进行培训,能够促进综合素质的提升,在对志愿者进行管理时也能方便管理。因此,在数字化城市管理工作中,必须要根据志愿者的工作情况进行有效的引导,为其提供相应的经费支持,这样能够促进志愿者工作表现更为突出。此外,通过将志愿者工作纳入城市信息管理平台的方式,对于提升整体的管理效果也十分有效,能够提升志愿者管理工作的实际水平,为城市的发展建设做出重要贡献。

2.3 提升服务意识

服务管理意识的提升也市能够促进整体管理水平提升的重要内容,在城市数字化管理工作中,必须要以市民为基础,坚持以人为本的理念,在具体的管理工作中,可以结合对市民审美服务以及对各种产品的需求进行综合性的考虑^[7]。这样能够提升服务的针对性,同时也需要对当前城市组织的服务管理情况进行深入分析,判断是否能够满足市民的实际要求。在建设的过程中,要以市民满意为核心理念,所以在数字化城市管理工作中,必须要重视市民理念的外化,为提高市民满意度做准备,将其作为数字化城市管理工作的导向,以此为基础,要重视自身服务管理意识的提升,通过提高服务管理水平,创新服务管理手段对各个方面进行不断的优化,使其能够得到完善。除此之外,需要重视的一点,在城市公共服务组织执行相关的管理工作中必须要有明确的工作战略,这样在执行相关工作时才更具有导向性。

2.4 提升市民参与意识

城市是公众进行活动的重要载体,所以市民也有参与城市管理工作的责任和义务,在传统的城市管理中,市民的参与程度并不高,并且表现了对城市管理的不上心^[8]。所以也无法进行积极主动的管理,在数字化城市管理工作的执行过程中,要以公共管理为基础,通过对市民参与意识的培养,促进市民能够主动的参与到城市管理工作中,并且结合自身的要求能够提出建议,并且市民本身也能够成为城市管理的监督者。在参与城市管理工作中,相关部门可以对市民的意见进行有效吸收,对于建设的针对性提供保障作用,同时也能加大城市管理整体力量,在对相关政策进行落实的过程中,也更具有针对性和有效性。

结束语

总之,数字化城市管理对于促进城市发展,为市民提供优质的城市服务有着重要的影响。所以要针对当前数字化城市管理中存在的问题进行分析,制定针对性的

解决措施,能够保证相关政策的具体落实,同时,确保数字化城市管理的实际效果和作用能够充分展现。城市发展也是社会发展中一个重要的组成部分。因此,要重视城市管理水平的提升,结合数字化的优势,提高整体的管理水平,为社会的发展做出贡献。

参考文献

[1]黄荔.数字化城市管理的制度基础:掌舵而不划桨——访中国人民大学公共管理学院副教授杨宏山[J].城市管理与科技,2010,12(06):56-59.

[2]殷坤.浅析公共管理中的数字化城市管理:以北京市为例[J].智富时代,2018(04):102.

[3]陆伟良,周海新,陆侃.感知智慧城市概论——智慧城市学习体会[J].智能建筑与城市信息,2012(06):28-36.

[4]陈存超.智慧城市建设作用及大数据应用、物联网的应用探究[J].信息记录材料,2017,18(05):18-19.

[5]漯河市人民政府办公室关于加快县级数字化城市管理信息系统建设的通知[J].漯河市人民政府公报,2016(05):3-4.

[6]西安市人民政府办公厅关于印发推进数字化城市管理工作的实施方案的通知[J].西安市人民政府公报,2020(08):28-32.

[7]王淑花.通信技术在建设第三代数字化城市管理平台上的应用[J].城市建设理论研究(电子版),2020(05):58.

[8]蚌埠市淮上区人民政府办公室关于印发淮上区数字化城市管理考评办法(修订版)的通知[J].蚌埠市人民政府公报,2020(10):59-63.

[9]周口市人民政府办公室关于印发周口市数字化城市管理实施办法的通知[J].周口市人民政府公报,2018(Z1):39-41.