

建筑工程项目全过程管理的作用与实践措施

王相程

沧州大运河发展(集团)有限责任公司 河北 沧州 061000

摘要: 建筑工程项目全过程管理是确保项目成功和客户满意度的关键。全过程管理注重从项目的初期规划到最后的交付阶段的全面管理,以满足客户的需求,提高项目的质量和效率。在实践中,建立合适的组织结构和团队建设,风险管理和质量控制措施的应用以及信息化技术的运用是推动全过程管理的重要措施。全过程管理的实践措施在建筑工程项目中的应用必将促进项目的顺利进行,并为行业的可持续发展做出贡献。

关键词: 建筑工程; 全过程管理的作用; 管理措施

1 建筑工程项目全过程管理的概述

建筑工程项目全过程管理是指在建筑项目的整个生命周期中,对项目进行全方位、全过程的管理。它的目标是为了确保项目在时间、质量和成本等方面的顺利实施,并达到项目的既定目标。全过程管理包括项目前期管理、项目实施管理和项目后期管理三个阶段。在项目前期管理中,主要进行项目可行性研究,确定项目的目标、需求和范围,并进行招标和投标管理。在项目实施管理阶段,主要涉及设计管理和施工管理。设计管理包括设计方案的制定、设计文件的编制和设计变更的管理等。施工管理包括工程施工过程的组织和协调、施工进度和质量的控制、施工安全的管理等。在项目后期管理中,包括竣工验收和交付、运维和维护管理等。全过程管理的实践措施包括组织结构和团队建设、风险管理和质量控制、进度和成本管理、信息化技术应用以及沟通与协调等方面。通过建立科学的组织结构和团队合作机制,能够实现项目参与方之间的有效协作和沟通。风险管理和质量控制能够减少项目风险,提高项目质量。进度和成本管理能够保证项目按时按质按量完成,并控制项目成本。信息化技术的应用可以提高管理效率和信息流通性^[1]。沟通与协调能够解决项目中的冲突和问题,促进项目顺利进行。因此,建筑工程项目全过程管理在项目规划、设计、施工和运维等各个阶段起着重要作用。它可以提高建筑工程项目的综合管理水平,确保项目的顺利实施,达到业主和利益相关方的要求和期望。同时,全过程管理也是提高建筑工程项目效益和可持续发展的重要手段。

2 建筑工程项目全过程管理的作用

2.1 提升建筑工程项目质量

建筑工程项目全过程管理在提升建筑工程项目质量方面具有重要的作用。首先,全过程管理通过在项目的

每个阶段中加强质量控制,确保项目按照设计要求和标准进行实施。在项目前期,全过程管理能够进行详细的可行性研究,包括技术可行性、经济可行性和社会可行性等方面的考虑,从而为项目提供合理的质量目标和要求。在项目实施阶段,全过程管理能够通过设计管理和施工管理,对设计文件和施工过程进行全方位的控制,保障施工质量和工程安全。在项目后期管理阶段,全过程管理通过竣工验收和运维管理,对项目的质量进行全面检查和监管,确保项目的长期稳定运行。其次,全过程管理强调项目各方之间的协作与沟通,促进项目质量的全面提升。建筑工程是一个涉及多个参与方的复杂系统,包括业主、设计师、施工方、监理方等多个利益相关方。全过程管理通过建立合理的组织结构和团队建设,加强项目参与方之间的沟通与协调,确保项目各方共同努力,共同追求高质量的成果。通过全过程管理,项目各方能够充分了解彼此的要求和期望,及时解决沟通问题,共同制定有效的质量控制措施,提升整体项目质量水平。最后,全过程管理强调风险管理和质量控制,有助于减少项目中的质量风险,提高施工质量。在项目前期,全过程管理能够通过风险评估和风险管控策略的制定,降低项目质量风险的发生概率。在项目实施阶段,全过程管理将质量控制置于项目的核心位置,通过制定详细的施工方案、加强施工监管和质量检查等措施,确保施工的每个环节都符合质量要求。在项目后期,全过程管理注重运维管理,对工程质量进行跟踪监测和评估,及时发现和解决质量问题,确保项目的持续稳定运行。

2.2 降低项目成本,提高经济效益

建筑工程项目全过程管理在降低项目成本、提高经济效益方面起着重要作用。第一,全过程管理能够在项目前期进行充分的规划和预算,确保项目成本的合理控

制。通过全面了解项目需求、优化资源配置和采用合适的技术手段,能够在项目规划阶段就对成本进行有效的控制,并制定相应的成本控制策略。第二,全过程管理强调各阶段之间的紧密联系和无缝衔接,避免了资源的重复使用和浪费,从而降低了项目的成本。通过全面考虑项目各个阶段的需求和资源配置,能够减少资源的闲置和浪费,提高资源的利用效率。例如,在项目实施阶段,全过程管理能够实现设计、采购、施工等环节的紧密协调和衔接,避免了设计变更造成的成本增加,提高了施工效率和质量^[2]。第三,全过程管理注重风险管理和质量控制,有效降低了项目的风险,减少了不必要的成本支出。通过全面评估项目的风险,并制定相应的风险应对策略,在项目实施过程中能够及时发现和解决潜在问题,避免了成本的无谓支出。同时,全过程管理强调施工质量的控制和监督,减少了质量问题带来的修复和改进成本。第四,全过程管理通过项目的全局性管理和持续优化,从而提高了建筑工程项目的经济效益。全过程管理强调在项目的整个生命周期中进行全面的成本控制和经济效益评估,通过优化资源配置、降低风险、提高质量,能够最大限度地实现项目的经济效益。

2.3 业主单位对项目的作用

建筑工程项目全过程管理对于项目的顺利实施和成功完成起着关键作用。在建筑工程项目中,业主单位是项目的核心和推动者,其在项目全过程管理中发挥着重要作用。第一,在建设前期阶段,业主单位发挥着项目决策者和组织者的角色。他们负责项目的立项和前期准备工作,包括项目可行性研究、投资预算和计划编制等。通过明确项目目标、确定项目需求以及明确项目质量、时间、成本等要求,业主单位为后续的设计、施工和验收奠定了基础。第二,在设计阶段,业主单位参与设计管理和设计评审。他们与设计单位密切合作,对设计方案进行审查和意见提出。通过与设计单位的沟通和协调,业主单位确保设计符合项目要求和市场需求,并提供必要的技术支持和决策参考。第三,在施工阶段,业主单位承担着对施工合同的管理和承包商的选择责任。业主单位确保施工合同的签订符合法律规定,并对承包商的施工质量、进度和安全管理进行监督和控制。他们有责任协助施工现场监理人员进行现场管理,并与承包商进行有效的沟通和协调。第四,在验收和竣工阶段,业主单位对项目的验收和竣工提供重要支持。他们参与制定验收标准和程序,确保项目的质量符合规定,并参与项目交付和移交的管理,保证工程的顺利完成和项目的顺利运行。

2.4 提高客户满意度

建筑工程项目全过程管理在提高客户满意度方面起着关键作用。首先,全过程管理通过在项目的每个阶段中加强沟通和协作,实现与客户的紧密合作和互动,从而确保客户的需求得到充分理解和满足。在项目的前期阶段,全过程管理能够通过需求调研和沟通,从客户角度出发,综合考虑他们的期望、目标和预期,制定合理的项目计划和方案,以最大程度地满足客户的需求。其次,全过程管理注重质量控制和风险管理,确保项目按照高标准和要求完成,从而提高项目的质量和可靠性,增强客户对项目的满意度。全过程管理通过建立合理的质量控制机制和风险管理策略,对项目的每个环节进行全面的监控和管理,及时发现和解决潜在的问题,确保项目按照预期的质量水平交付。通过提供优质的建筑工程项目,全过程管理能够满足客户的质量要求,增强客户对项目的满意度。全过程管理强调项目进度控制和按时完成,保证项目能够按照客户的时间要求交付,进一步提升客户的满意度。全过程管理通过建立合理的项目计划和进度控制机制,监测项目进展情况,及时调整和优化项目进度,确保项目按时完成。通过准时交付项目,全过程管理满足客户的时间要求,提高客户对项目的满意度^[3]。最后,全过程管理注重客户参与和反馈,关注客户的意见和建议,不断改进和提升项目的服务质量,进一步提高客户的满意度。全过程管理通过定期与客户沟通和交流,了解他们的需求和反馈,及时解决问题和改进服务,增强与客户的互动,提升客户对项目的满意度。

3 全过程管理的实践措施

3.1 组织结构和团队建设

全过程管理的实践措施之一是建立合适的组织结构和团队建设。在项目的初期阶段,需要建立一个明确的组织架构,明确各个部门和岗位的职责和权限,确保项目能够高效地进行。合理的组织架构能够最大程度地利用组织资源,并确保信息流畅,决策能够迅速执行,从而提高项目的整体效率。另外,在全过程管理中,团队建设也起着重要的作用。建筑工程项目通常涉及多个专业和环节,需要各个团队成员之间紧密配合,协作工作。团队成员之间需要明确的沟通渠道和恰当的沟通方式,以便能够及时传达信息和解决问题。也需要建立良好的团队合作氛围,鼓励团队成员之间分享知识和经验,形成良好的学习和成长环境。在全过程管理实践中,可以采取一些具体的措施来加强组织结构和团队建设。首先,可以建立跨职能的项目团队,确保不同专业

和环节之间的协调和衔接。团队成员之间可以定期召开会议，进行工作交流和问题解决，促进团队协作和合作。其次，在项目中可以设置跨部门的工作小组，负责跟踪和解决项目中涉及不同部门之间的问题和矛盾。还可以定期组织培训和知识分享活动，提升团队成员的专业能力和沟通技巧，为项目的顺利进行提供支持。

3.2 风险管理和质量控制

在建筑工程项目中，风险和质量问题可能会对项目造成重大影响，因此采取有效的措施来管理风险和控制质量是至关重要的。第一，风险管理是全过程管理中的重要环节。通过在项目初期对各种风险进行全面的评估和分析，可以及时识别潜在的风险因素，并制定相应的风险应对策略。这包括识别和评估项目风险、制定风险控制措施、制定应急计划等。通过有效的风险管理，可以减少项目发生意外情况的概率，减少项目成本和时间上的损失，提高项目的综合效益。第二，质量控制是全过程管理的核心内容。建筑工程项目涉及多个环节和多个参与方，质量控制环节需要涵盖设计、采购、施工等各个方面。通过制定和执行质量控制计划，包括制定质量标准、质量检查和监控、问题分析和改进等，可以保证项目的质量符合规定的要求。同时，建立健全的质量管理流程和质量文化，加强质量培训和教育，提高项目团队成员的质量意识，共同追求卓越的质量^[4]。在实践中，风险管理和质量控制需要遵循以下原则：及早发现和识别风险，全员参与风险管理，采取适当的风险应对措施；质量控制需注重细节和全面性，强化检查和验收流程，及时发现和纠正问题，确保项目质量达到标准要求。

3.3 信息化技术应用

随着信息技术的发展，建筑工程项目管理中的很多工作可以借助信息化技术的应用来提高效率和质量。首先，项目进度控制方面，可以使用项目管理软件来进行进度计划、资源分配和进度跟踪等工作。这些软件可以帮助项目团队实时了解项目的进展情况，自动生成进度报告和图表，帮助决策者做出准确的决策，及时调整项

目进度，确保项目按时完成。进度控制方面的信息化技术还可以实现多部门的协同工作，提高工作效率和沟通效果。其次，质量管理方面，可以应用信息化技术来实现质量检查和质量控制的自动化。通过使用移动终端设备和软件应用，可以实现在线传输图纸和文件，记录和反馈质量问题，提高沟通和协作效率。此外，基于信息化技术的数据采集和分析，可以实时监控施工过程的质量指标，帮助发现潜在的质量问题，及时采取措施防止问题发生^[5]。另外，在项目沟通和信息共享方面，信息化技术也发挥着重要作用。通过建立项目管理平台和在线协作工具，可以促进项目团队之间的沟通和合作，方便及时分享和交流资料和信息。同时，这些工具也可以提供实时的项目状态和进展报告，供相关人员随时查阅和了解项目的最新情况。

结束语

只有通过全过程管理，才能实现客户需求的准确理解和满足，确保项目按照高标准和要求完成。而在实际实践中，建立合适的组织结构和团队建设、加强风险管理和质量控制、应用信息化技术等都是在落实全过程管理的重要措施。建筑工程项目全过程管理的作用与实践措施相辅相成，共同为项目的成功交付和客户满意度的提升做出贡献。

参考文献

- [1]许予钢,姜建民.全过程工程项目管理[J].建筑标准设计,2019, 139(11): 78-82.2.
- [2]王国云,张华,杨晓武.建筑工程项目全过程管理的研究与实践[J].建筑科技,2020,49(5): 455-460.3.
- [3]陈迪.全过程工程项目管理对建筑项目成果的影响[J].国际工程项目管理,2019,10(2):1-3.4.
- [4]汤庚国.建筑工程全过程项目管理体系研究与实践[J].法制与经济,2019,27(1):202-203.5.
- [5]黄华艳.基于全过程工程项目管理的建筑工程质量控制研究[J].城市建设,2020,65(2):95-97.