

电力企业后勤保障管理工作探讨

樊宇

国网天津市电力公司城西供电分公司 天津 300190

摘要：电力企业后勤保障管理工作对于企业的稳定运行和持续发展至关重要。本文分析了当前电力企业后勤保障管理工作的现状，指出了存在的问题和挑战，并从人员配置和管理、物资供应和管理、设施设备管理、财务管理、信息化管理等方面探讨了后勤保障管理工作的关键要素。最后，提出了电力企业后勤保障管理工作的创新与优化措施，包括创新管理模式和方法、优化工作流程和制度、加强信息化建设、强化人员培训和激励等。这些措施有助于提高电力企业后勤保障管理工作的水平，为企业的发展提供有力保障。

关键词：电力企业；后勤保障；管理工作

引言：电力是国民经济的重要基础设施，保障电力企业的正常运营对于经济发展和民生至关重要。在电力企业的日常运营中，后勤保障管理工作是确保企业正常运转的重要环节。随着科技的发展和市场竞争的加剧，电力企业后勤保障管理工作也面临着诸多挑战和机遇。如何提高后勤保障管理工作的效率和质量，降低运营成本，提高企业的竞争力，是当前电力企业需要重点关注的问题。

1 电力企业后勤保障管理工作的现状分析

随着电力企业的发展和规模扩大，后勤保障管理体系的建立和完善显得尤为重要。目前，许多电力企业已经形成了一套完整的后勤保障管理体系，包括物资供应、设备维修、人力资源等多个方面。这个体系不仅能够保证企业的正常运营，还能够提高企业的工作效率和服务质量。然而，也有一些企业在后勤保障管理体系建设上还存在一些问题，如管理体系不完善、管理流程不规范等。后勤保障工作的主要内容包括物资供应、设备维修、人力资源管理等。物资供应是保证企业正常运营的基础，需要确保物资的质量和数量；设备维修则是保证设备正常运行的重要环节，需要定期进行设备检查和维护；人力资源管理则是保证企业有足够人力来完成各项工作的关键，需要进行合理的人员配置和培训。这些任务对于电力企业的稳定运行至关重要。尽管电力企业在后勤保障管理上已经取得了一些成绩，但仍然存在一些问题和挑战。首先，后勤保障管理体系的建立和完善仍然是一个长期的过程，需要企业投入大量的时间和资源。其次，随着科技的发展，后勤保障工作也需要与时俱进，利用新的技术和工具提高工作效率。此外，如何合理配置和使用人力资源，提高员工的工作效率和满意度，也是一个重要的问题。

2 电力企业后勤保障管理工作的关键要素

2.1 人员配置和管理

人员配置和管理是后勤保障管理工作的基础，它涉及到企业人力资源的合理分配、培训和激励等方面。为了确保企业的高效运作，我们需要从以下几个方面来加强人员配置和管理。首先，要进行人员结构优化。根据企业的实际需求，合理配置各类人员，确保各个岗位都有专业的人才担任。这需要我们深入了解企业的业务特点和发展需求，对各个岗位的职责和要求有清晰的认识。在此基础上，我们可以制定出合理的人员配置方案，包括招聘、选拔、晋升等环节，以确保企业拥有一支高素质的员工队伍。其次，要加强人员培训。员工的业务能力和工作积极性直接影响到企业的工作效率和服务质量。因此，我们要定期组织各类培训活动，提高员工的业务水平和综合素质。这些培训可以包括专业技能培训、管理培训、团队协作培训等，以满足员工在不同岗位上的发展需求。同时，我们还要关注员工的个人发展，为他们提供职业规划和发展建议，激发他们的工作热情和创新精神。再次，要建立有效的激励机制。激励是提高员工工作积极性的重要手段，我们要通过各种方式激发员工的工作潜能，提高工作效率。这些激励措施可以包括薪酬激励、晋升激励、表彰激励等。例如，我们可以设立绩效奖金制度，根据员工的工作表现和贡献给予相应的奖励；我们还可以设立晋升通道，为员工提供更广阔的发展空间；此外，我们还要定期举办表彰活动，对在工作中表现优秀的员工给予表彰和鼓励^[1]。最后，要注重员工关系的和谐。一个和谐的员工关系有助于提高员工的工作满意度和忠诚度，从而降低员工流失率。为此，我们要关注员工的心理健康，为他们提供良好的工作环境和氛围；我们还要关注员工的人际关系，

促进员工之间的沟通和交流；此外，我们还要关注员工的家庭生活，为他们提供一定的福利待遇和关怀。

2.2 物资供应和管理

物资供应和管理是后勤保障管理工作的重要组成部分。首先，企业需要建立一个完善的物资采购体系，包括供应商的选择、价格谈判、合同签订等环节。通过与可靠的供应商建立长期合作关系，可以确保物资的质量和供应的稳定性。同时，企业还需要根据生产计划和市场需求，制定合理的物资采购计划，避免过多或过少的物资储备，以降低库存成本和风险。其次，物资使用和维护管理也是企业必须重视的方面。企业应该制定详细的物资使用规范和操作流程，确保员工正确使用物资，避免浪费和损坏。此外，企业还可以通过培训和教育，提高员工的物资使用技能和意识，进一步降低物资的损耗率。另外，合理安排物资的使用计划也是提高物资效益的关键。企业可以根据生产计划和市场需求，制定物资的使用计划，确保物资的及时供应和合理分配。同时，企业还可以通过优化生产流程和提高生产效率，减少物资的浪费和损耗，提高物资的利用率。此外，定期对物资进行检查、维修和更新也是必不可少的。企业可以制定物资巡检计划，定期对物资进行检查，及时发现和解决潜在问题，确保物资的正常运行。同时，对于老化或损坏的物资，企业应及时进行维修或更换，以保证物资的可靠性和稳定性^[2]。总之，物资采购和储备工作以及物资使用和维护管理是企业运营中不可忽视的重要环节。通过建立完善的采购体系、合理安排使用计划、加强维护管理等措施，企业可以提高物资的效益和利用率，降低成本和风险，从而提升企业的竞争力和可持续发展能力。

2.3 设施设备管理

设施设备管理是保障企业正常生产的关键环节。它涉及到企业的生产效率、产品质量和安全等方面，因此，对于企业来说，做好设施设备的维护和更新工作至关重要。首先，企业应当重视设施设备的维护工作。定期对设备进行检查、维修和保养，确保设备处于良好状态，延长设备的使用寿命。这不仅可以降低企业的运营成本，还可以减少因设备故障导致的生产中断，提高企业的生产效率。此外，企业还应当建立健全设备维护档案，记录设备的使用情况和维护信息，为设备的更新换代提供依据。其次，企业应当努力提高设施设备的使用效率。通过技术创新和管理创新，降低设备的运行成本，提高设备的经济效益。例如，企业可以引进先进的生产设备和技术，提高设备的自动化水平，减少人工操

作的环节，降低生产成本。同时，企业还可以通过优化生产流程、改进生产工艺等方式，提高设备的使用效率，实现资源的合理配置。此外，企业还应当加强设施设备的安全管理。制定严格的设备安全操作规程，加强对员工的安全培训，提高员工的安全意识。同时，企业还应当定期对设备进行安全检查，消除安全隐患，确保生产过程中的人身和财产安全。在设施设备管理过程中，企业还应当注重环保和节能。选择低能耗、低污染的设备，提高能源利用效率，减少废弃物排放。这不仅有利于企业的可持续发展，还有助于提高企业的社会责任感和形象^[3]。

2.4 财务管理

财务管理是后勤保障管理工作的重要支撑。它涉及到企业的财务规划、预算编制、成本控制、资金管理等方面，对于确保企业的财务状况良好、降低运营成本、提高盈利能力具有重要意义。首先，预算编制和执行工作是财务管理的基础。企业需要根据自身的经营目标和发展策略，制定合理的预算计划。预算编制要考虑到各项收入和支出的预测，以及可能出现的风险因素。在预算执行过程中，要及时进行预算调整和控制，确保预算的合理性和有效性。同时，要加强对预算执行情况的监督和评估，及时发现问题并采取相应的措施进行调整。其次，成本控制和优化工作是提高企业盈利能力的关键。企业需要对各项成本进行全面分析和评估，找出成本的主要来源和影响因素。通过采取有效的成本控制措施，如优化采购流程、降低库存成本、提高生产效率等，来降低企业的运营成本。同时，要注重成本与效益的平衡，避免过度降低成本而影响产品质量和服务水平。此外，建立健全的财务管理制度也是提高财务管理水平的重要手段。企业应制定明确的财务管理政策和规定，明确各项财务管理职责和权限。同时，要建立完善的财务报告和分析体系，及时准确地向管理层提供财务信息，为企业决策提供依据。此外，还要加强对财务人员的培训和管理，提高他们的专业素质和业务水平^[4]。最后，企业还应注重风险管理和资金管理。风险管理包括对市场风险、信用风险、流动性风险等进行识别、评估和控制。企业可以通过多元化投资、保险等方式来降低风险。资金管理包括合理规划资金使用、优化资金结构、提高资金利用效率等。企业可以通过合理的资金调度和融资策略，确保资金的充足性和稳定性。

2.5 信息化管理

信息化管理是后勤保障管理工作的新趋势。随着科技的不断发展，信息技术已经成为企业提升竞争力、优

化管理流程的重要手段。为了适应这一趋势,企业应当从以下几个方面加强信息系统的建设和应用,实现企业内部信息资源的有效整合和共享。首先,企业应当加大对信息系统建设的投入,提高信息系统的技术水平。这包括引进先进的硬件设备、软件系统和网络技术,以及培训员工掌握相关技能。同时,企业还应当根据自身的业务需求,开发定制化的信息系统,以满足不同部门和岗位的工作需求。其次,企业应当加强信息系统的应用推广,提高员工的信息化素养。这需要企业通过培训、考核等方式,使员工熟练掌握信息系统的使用方法,提高工作效率。此外,企业还应当建立完善的信息系统管理制度,确保信息系统的正常运行和维护。再次,企业应当利用大数据、云计算等先进技术,对企业的各项业务进行数据分析和决策支持。通过对海量数据的挖掘和分析,企业可以发现潜在的市场机会、优化产品结构、提高生产效率等。同时,企业还可以利用云计算技术,实现数据资源的集中存储和管理,降低IT运维成本。此外,企业还应当加强信息安全保障工作,确保企业的信息安全。这包括建立健全的信息安全管理制度,加强对员工的信息安全意识培训,以及采用先进的安全技术和设备,防范网络攻击、数据泄露等风险。

3 电力企业后勤保障管理工作的创新与优化

在当今社会,电力企业作为国民经济的重要支柱,其后勤保障管理工作的质量直接影响到企业的正常运行和员工的工作生活。因此,电力企业后勤保障管理工作的创新与优化显得尤为重要。首先,创新管理模式和方法。引入现代企业管理理念,借鉴国内外先进经验,是实现后勤保障管理工作创新与优化的关键。例如,可以借鉴互联网企业的管理模式,运用大数据、云计算等技术手段,提高后勤保障管理的智能化水平。同时,要注重企业文化建设,培养员工的企业认同感和归属感,形成良好的工作氛围。其次,优化工作流程和制度。简化流程,提高效率,完善制度,规范管理,是实现后勤保障管理工作创新与优化的基础。例如,可以通过梳理现有的后勤保障管理制度,剔除不合理的规定,简化繁琐

的流程,提高工作效率。同时,要加强对员工的培训和指导,确保各项制度得到有效执行。再次,加强信息化建设。提高信息系统的集成度和应用水平,利用大数据和人工智能技术提升管理水平,是实现后勤保障管理工作创新与优化的手段。例如,可以建立统一的信息平台,实现各部门之间的信息共享和协同办公,提高工作效率。同时,要关注大数据和人工智能技术的发展动态,将其应用于后勤保障管理工作中,如通过数据分析预测设备故障,提前进行维修保养等。最后,强化人员培训和激励。提高员工的业务素质和服务意识,建立有效的激励机制,提高员工的工作积极性,是实现后勤保障管理工作创新与优化的关键。例如,可以定期组织员工参加业务培训和技能提升活动,提高员工的业务水平。同时,要建立公平、合理的激励机制,让员工看到自己的努力能够得到回报,激发他们的工作积极性。

结束语

通过本文对电力企业后勤保障管理工作的探讨,我们了解到后勤保障管理工作是电力企业稳定运营的重要支撑,涉及到多个方面的内容。在市场竞争日益激烈的背景下,电力企业需要不断创新和优化后勤保障管理工作,提高管理效率和服务质量。同时,电力企业还需要加强信息化建设,完善后勤保障管理体系,加强人员培训和管理,以应对市场变化和客户需求的变化。只有这样,才能更好地发挥后勤保障管理工作的作用,为电力企业的可持续发展提供有力保障。

参考文献

- [1]李冰.做好电力企业后勤保障管理工作的方法探讨[J].经济视野,2018(20):89-89.
- [2]奚斌.新时期如何做好电力公司后勤保障工作[J].人力资源管理,2018(9):91-92.
- [3]朱群.电力企业后勤保障的管理与创新[J].产业与科技论坛,2019(13):270-271.
- [4]马吉南.做好新时期企业后勤保障管理的措施[J].办公室业务,2019(14):13.