

提高建筑工程质量管理水平策略研究

周振聪¹ 马维平¹ 刘莹²

1. 中国航天建设集团有限公司 北京 100071

2. 北京赛博宇科技发展有限公司 北京 100000

摘要: 随着建筑行业的不断发展,建筑工程质量管理的重要性日益凸显。本文通过对当前建筑行业的深入分析,发现质量管理中存在的问题。基于此,提出了包括加强人员培训、完善质量管理体系、引入先进技术等一系列策略。这些策略旨在提高建筑工程的质量标准,减少事故发生率,提升客户满意度,从而推动建筑行业的持续健康发展。通过实施这些策略,有望为建筑行业带来深远的质量管理变革。

关键词: 建筑工程;质量管理水平;策略

引言:当前建筑工程质量管理面临诸多挑战,如人员素质参差不齐、技术手段落后等,这些问题严重影响了工程质量与安全。因此,研究提高建筑工程质量管理水平的策略显得尤为重要。通过深入探讨当前建筑工程质量管理的现状,分析存在的问题,并提出一系列有效的改进策略,以此为建筑行业的持续健康发展提供有力支持。

1 建筑工程质量管理的重要性

建筑工程质量管理在现代社会中扮演着至关重要的角色。它不仅关系到建筑物的安全稳定,更与经济效益、社会效益以及绿色环保紧密相连。第一,建筑工程质量是项目成功的基石。一个建筑的质量好坏直接关系到其使用寿命和安全性。高质量的建筑能够抵御各种自然灾害的侵袭,保障居住者的生命财产安全。反之,质量低劣的建筑不仅存在安全隐患,还可能给使用者带来经济损失和精神压力。因此,建筑工程质量管理是确保建筑安全、稳定、可靠的关键环节。第二,建筑工程质量关乎经济效益。高质量的建筑能够提升项目的市场竞争力,吸引更多的投资者和购房者。同时,良好的质量能够减少后期维修和改造的费用,降低运营成本。相反,质量不过关的建筑不仅会影响项目的口碑和市场前景,还可能因频繁维修而增加额外的经济负担。因此,加强建筑工程质量管理是提高项目经济效益的重要手段。第三,建筑工程质量还关系到绿色环保。随着社会对环境保护意识的不断提高,绿色建筑和可持续发展已成为建筑行业的重要趋势^[1]。高质量的建筑工程能够采用更加环保的建筑材料和施工技术,减少对环境的污染。同时,良好的建筑质量还能够提高建筑的使用效率,减少能源消耗和排放。因此,建筑工程质量管理是实现绿色建筑和可持续发展的重要保障。建筑工程质量

管理的重要性不言而喻。它关系到建筑物的安全稳定、经济效益以及绿色环保等多个方面。所以,应该高度重视建筑工程质量管理,加强监管和检查力度,确保每一个建筑项目都能够达到高标准、高质量的要求。

2 建筑工程质量管理的现状分析

2.1 管理体系不健全

建筑工程质量管理的现状中,管理体系不健全是一个显著且亟待解决的问题。(1)管理体系缺乏系统性和完整性。目前,许多建筑企业在质量管理上缺乏一个全面、系统、连贯的管理体系。往往只是零散地制定了一些管理制度和规定,但没有形成一个完整的、闭合的管理链条。这导致在实际操作过程中,容易出现管理漏洞和盲区,无法对建筑工程的各个环节进行有效的质量控制和监督。(2)管理体系的执行力不足。即使有了相对完善的管理制度,但在实际操作中,由于种种原因,如人员素质不高、管理意识不强等,导致管理体系的执行力大打折扣。一些重要的质量管理措施和制度往往得不到有效执行,形同虚设。这不仅影响了建筑工程的质量,也损害了企业的形象和信誉。(3)管理体系缺乏持续改进的机制。一个健全的管理体系应该具备自我完善、自我改进的能力。然而,在当前的建筑工程质量管理中,很多企业缺乏这种持续改进的机制。他们往往满足于现状,不愿意或没有能力对管理体系进行持续的改进和优化。这导致管理体系的滞后性和不适应性,无法及时应对市场变化和新技术的发展。(4)管理体系缺乏有效的监督和评估机制。监督和评估是确保管理体系有效运行的关键环节。然而,在当前的建筑工程质量管理中,很多企业缺乏有效的监督和评估机制。他们往往只是进行形式上的检查和评估,没有真正深入到实际工作中去,发现问题和解决问题。这导致管理体系的监督和

评估流于形式,无法发挥其应有的作用。

2.2 质量管理方式的局限性

传统的建筑工程质量管理方式确实在很大程度上依赖于经验和人工检查,这种方法虽然有其历史背景和实用性,但在现代建筑行业的快速发展中,其局限性愈发显著。首先,这种基于经验和人工的质量管理方式在很大程度上依赖于人的主观判断。每位工作人员都有自己独特的经验、技能水平和工作态度,这导致他们在面对相同的问题时可能会做出不同的判断和处理。例如,在评估混凝土强度时,一位经验丰富的工程师可能仅凭肉眼和手感就能做出大致的判断,但这种判断的准确性却难以保证,且难以与其他工程师形成一致的标准。另外,传统的质量管理方式往往只关注施工完成后的质量检查,而忽视了施工过程中的质量控制。这意味着许多问题可能在施工过程中就已经存在,但由于缺乏有效的监控和预警机制,这些问题往往只能在施工完成后才被发现^[2]。这不仅增加了修复成本,还可能对建筑物的安全性、耐久性和使用性能产生严重影响。除此之外,传统的质量管理方式在面对复杂的建筑项目时,往往显得力不从心。随着建筑行业的不断发展,建筑项目的规模、复杂性和技术难度都在不断提高,传统的质量管理方式已经难以满足现代建筑项目的需求。

2.3 人员素质参差不齐

当前建筑工程质量管理在人员素质方面存在明显的差异,目前许多建筑企业的管理人员在质量管理方面的专业知识和技能相对欠缺,对于新标准、新规范的理解和应用能力有限。这导致他们在质量管理过程中难以发挥有效的领导作用,无法对工程质量进行全面、有效的控制。施工人员是建筑工程质量管理的直接执行者,他们的素质和能力直接影响到工程质量的优劣。然而,当前建筑行业的施工人员素质差异较大,一些施工人员缺乏必要的专业技能和安全意识,存在违规操作、偷工减料等不良行为。这不仅会影响工程质量,还可能引发安全事故。在建筑工程质量管理中,培训和教育是提高人员素质的重要途径。然而,当前许多建筑企业在培训和教育方面投入不足,缺乏系统的培训计划和有效的培训方法。这导致施工人员和管理人员难以获得及时、有效的知识和技能更新,无法适应新的质量管理要求和标准。最后,在建筑工程质量管理中,激励机制对于提高人员素质具有重要作用。然而,当前许多建筑企业的激励机制不完善,存在激励不足、激励方式单一等问题。这导致施工人员和管理人员缺乏积极性和创造力,难以在质量管理中发挥更大的作用。

3 提高建筑工程质量管理水平的有效策略

3.1 完善质量管理体系

明确质量管理目标应该与企业的战略发展紧密相关,能够量化、可衡量,并且具有挑战性。通过设定明确的目标,可以确保质量管理体系的方向性和针对性,使所有参与者都明确自己的工作重点和努力方向。在明确目标的基础上,需要制定详细的质量管理流程和制度。这些流程和制度应该覆盖从项目立项、设计、施工到验收等各个环节,确保每个环节都有明确的质量要求和操作规范。同时,制度和流程应该具有可操作性和可执行性,方便员工理解和执行。企业需要建立专门的质量监督部门或团队,负责对工程质量进行全程跟踪和监控。通过定期和不定期的质量检查,及时发现和纠正质量问题,确保工程质量的稳定性和可靠性。质量管理体系的完善是一个持续的过程,需要建立持续改进的机制。企业可以通过收集和分析质量数据,识别存在的问题和改进点,制定针对性的改进措施,并持续跟踪改进效果。同时,鼓励员工提出改进意见和建议,激发员工的创新精神和参与热情。企业需要定期对员工进行质量管理方面的培训和教育,提高员工的质量意识和技能水平。通过培训和教育,使员工能够更好地理解和执行质量管理体系的要求,提高工程质量管理的整体水平。

3.2 推动质量管理创新

推动质量管理创新是提升建筑工程质量的关键一环。为了实现这一目标,需要积极引入新的质量管理理念和方法,并鼓励工作人员在质量管理工作中进行创新和尝试。在引入新的质量管理理念和方法方面,应该密切关注行业内外最新的发展趋势。例如,精益管理和六西格玛等先进的质量管理方法已经在其他行业取得了显著的成效。我们可以借鉴这些方法核心理念,如持续改进、减少浪费、提高流程效率等,并结合建筑工程项目的实际情况进行应用。通过引入这些新的理念和方法,可以打破传统质量管理模式的束缚,实现更高效、更精准的质量控制。同时,应该鼓励工作人员在质量管理工作中进行创新和尝试。创新是推动质量管理不断进步的重要动力^[3]。为了实现这一目标,可以设立创新奖励机制,对在质量管理工作中提出创新性想法并成功实施的员工进行表彰和奖励。此外,还可以定期组织质量管理经验交流会,让员工分享自己在质量管理过程中的心得体会和创新实践,从而激发整个团队的创新活力。对于经过验证有效的创新实践,应该及时进行总结和推广。通过将这些实践经验转化为标准化的操作流程和管理制度,可以确保这些创新成果能够在未来的项目中得

到广泛应用,从而持续提升建筑工程的质量水平。

3.3 加强人才队伍建设

建筑企业需要明确在质量管理领域所需的人才类型和层次。这包括具备丰富实践经验的项目经理、精通质量检测技术的专业人员、熟悉信息化管理的复合型人才等。明确人才需求后,企业可以更有针对性地制定人才培养和引进计划。企业应建立完善的人才培养机制,包括内部培训、外部交流、导师制度等多个方面。内部培训可以定期组织,针对不同层次、不同岗位的员工,设计不同内容、不同难度的培训课程。外部交流则可以拓宽员工的视野,让他们学习到行业内外的先进经验和技能。导师制度则可以为新员工提供一对一的指导,帮助他们更快地适应工作环境,提升工作能力。为了留住人才、激发人才的积极性和创造力,企业需要优化人才激励机制。这包括薪酬激励、晋升激励、荣誉激励等多个方面。薪酬激励应体现员工的价值和工作成果,晋升激励则应为员工提供广阔的职业发展空间,荣誉激励则可以增强员工的归属感和荣誉感。除了内部培养,企业还应积极引进外部优秀人才。在招聘过程中,企业应注重应聘者的综合素质和专业能力,选择那些具备创新精神、团队协作能力和良好职业道德的优秀人才。同时,企业还可以通过与高校、科研机构等合作,共同培养具有高素质、高技能的质量管理人才。最后,企业需要营造良好的人才发展环境。这包括提供良好的工作环境、丰富的文化生活、公平的竞争机制等多个方面。只有在这样的环境下,员工才能充分发挥自己的才能,为企业的发展做出贡献。

3.4 强化质量文化建设

强化质量文化建设是建筑工程质量管理中不可或缺的一环,它不仅关乎工程实体的质量,更涉及到企业的长期发展。在构建质量文化的过程中,创优文化的融入显得尤为重要。

质量文化是企业文化的重要组成部分,它体现了企业对于质量的追求和承诺。在建筑工程领域,强化质量文化建设意味着要树立正确的质量观念,强化全员的质

量意识,让每一位员工都深刻理解到质量是企业生存和发展的基石^[4]。创优文化作为质量文化的重要组成部分,它鼓励企业在保证基本质量的前提下,追求卓越、勇于创新。在建筑工程项目中,创优文化意味着不仅要满足设计规范和标准要求,还要通过技术创新、管理创新等手段,不断提升工程质量,打造精品工程。为了强化质量文化建设并融入创优文化,企业可以采取加强质量文化的宣传和教育的形式,通过培训、会议等形式,向员工灌输正确的质量观念和创优意识,让每位员工都能深刻理解到质量对于企业的重要性。建立健全的质量管理制度和激励机制,通过制定详细的质量管理标准和操作规范,确保每个工作环节都符合质量要求;同时,建立奖励机制,对在质量管理和创新方面做出突出贡献的员工进行表彰和奖励。最后,加强项目现场的质量管理和监督,确保各项质量措施得到有效执行。通过引入先进的监测设备和信息化手段,对施工现场进行实时监控和数据分析,及时发现和解决质量问题;同时,加强与其他相关方的沟通和协作,共同推动项目质量的提升。

结语

总之,经过对提高建筑工程质量管理水平策略的深入研究和探讨,得出了一系列切实有效的改进措施。这些策略不仅关注于技术和管理手段的提升,还强调了人才培养、文化建设和监督评估的重要性。展望未来,我们相信随着这些策略的逐步实施,建筑工程质量管理水平将得到显著提升,行业竞争力将进一步加强。

参考文献

- [1]张春红,张威,黄浩文.基于现阶段提高建筑工程质量安全监督管理的途径和措施探讨[J].大众标准化,2022(10):28-30.
- [2]张哲滔.基于现阶段提高建筑工程质量监督管理的途径和措施探讨[J].绿色环保建材,2020(04):170-171.
- [3]刘忠坤.建筑工程质量监督管理及创新对策研究[J].住宅与房地产,2019,(24):143.
- [4]刘武.建筑工程质量监督管理中存在的问题及对策[J].散装水泥,2019,(04):46-47+72.