

城市轨道交通安保管模式现状与发展趋势分析

徐志宁

杭州地铁运营有限公司 浙江 杭州 310000

摘要: 随着城市轨道交通系统的发展,安保管模式正向人性化、精细化转变。人性化体现在对乘客需求和舒适感的重视;精细化管理注重安保措施和流程的优化与细致执行。倡导互动和沟通,提升满意度和安全水平。

关键词: 城市轨道交通;安保管模式;发展趋势

1 城市轨道交通安保管模式概述

城市轨道交通系统作为城市重要的交通工具之一,其安保管具有重要意义。在城市轨道交通安保管中,主要包括安全防范措施、应急预案制定、监控技术应用、人员素质培训等方面。安全防范措施是城市轨道交通安保管的重要环节,这包括对站点、乘车区域、设备设施等进行安全防护,设置安检设备,加强巡逻和监控等措施,以确保乘客的人身安全和设施的完好。制定应急预案是安保管中的重要一环,针对可能发生的各类突发事件和事故,轨道交通管理部门需要建立完善的应急预案,包括人员疏散、救援处置、信息发布等措施,以保障乘客在紧急情况下的安全。监控技术在安保管中发挥着至关重要的作用,通过视频监控设备、智能监测系统等技术手段,实现对车站、车辆及相关区域的全天候监控,及时发现异常情况并采取相应措施,提高应对突发事件的能力。人员素质培训也是城市轨道交通安保管模式中不可忽视的一环,安保人员需要接受专业培训,提高应急处置和安全防范技能,增强责任意识和服务意识,确保日常运营和突发事件处理的高效性。

2 城市轨道交通安保管模式的问题

2.1 管理制度不完善,存在安全隐患

在城市轨道交通安保管模式中,仍存在一些问题,其中主要因为管理制度不完善,导致存在安全隐患。一些轨道交通系统安保管制度可能存在缺陷,例如在紧急情况下缺乏标准操作流程、人员的安全防范意识和技能培训不足、监控系统设备缺陷等。这些问题可能会增加乘客和设施的安全风险,并影响城市轨道交通系统的正常运营。由于城市轨道交通系统具有复杂多样的运行环境和乘客密集程度,管理制度不完善会增加应对突发事件的难度和风险^[1]。

2.2 技术装备相对滞后,智能化程度不足

城市轨道交通安保管模式在技术装备方面存在一些问题,其中主要表现为技术装备相对滞后,智能化程

度不足。在一些城市轨道交通系统中,监控设备、报警系统以及安全门禁等技术装备的更新与升级不够及时,未能跟上科技发展的步伐。这导致了安保管模式在预防和应对突发事件时的反馈速度与效率不达标,无法实现对整个运行环节的全面智能监控。因为城市轨道交通系统的规模和客流量日益增大,仅依赖传统的人工监控已经不再适应实际需求。俗语说“防患于未然”,而智能化技术的运用能够提升城市轨道交通系统安保管的预防能力,通过智能监控设备和信息系统,能够更快速地发现异常情况,并实施及时应对。而技术装备相对滞后、智能化程度不足,则减弱城市轨道交通系统在安全预警和数据分析方面的能力,增加安全隐患。

2.3 安保队伍素质参差不齐,应对能力有待提高

在城市轨道交通安保管模式中,一个普遍存在的问题是安保队伍素质参差不齐,应对能力有待提高。安保队伍作为安保管的重要组成部分,在保障乘客和设施的安全方面扮演着关键的角色。由于招聘标准、培训质量和管理制度的不足,安保队伍中的从业人员的素质水平与专业技能存在着一定程度的差异。安保队伍素质参差不齐可能导致对安全隐患的识别和处置效率不高,应急事件的响应速度偏低,从而影响了城市轨道交通系统运营的安全稳定性。

3 城市轨道交通安保管优化措施与建议

3.1 完善安保管制度

为了提升城市轨道交通系统的安全管理水平,完善安保管制度是至关重要的优化措施。应建立和健全相关的安保管制度,明确责任部门、管理程序和操作规程,制定详细的安全管理手册和操作规程。这样可以确保在紧急情况下,各个岗位的人员都能按照标准程序进行应对,提高突发事件处理效率和准确性。应加强安保管制度的监督和评估机制,定期对安保管制度进行评估和审查,及时发现问题并采取改进措施。对管理制度的执行情况和效果进行监督,确保各项规定得到有效

实施,提升整体管理水平。在完善安保管理制度的过程中,也应注重加强与其他相关部门的协调与合作,共同制定应急预案、联合演练等,加强跨部门之间的信息共享和协同工作。通过多方合作,可建立更加高效的应急响应机制,提升城市轨道交通系统面临突发事件时的应对能力。

3.2 引进先进的安检设备和技术手段

为提升城市轨道交通系统的安保水平,引进先进的安检设备和技术手段是一个关键的优化措施。具体而言,首先应该对现有的安检设备进行升级更新,引入高性能的监控摄像头、智能识别系统和X光安检设备等设备,提高安检过程的效率与准确性。这些设备能够配备自动报警功能、远程监控功能等,有助于实时监测安全情况,识别潜在安全风险^[2]。引入先进的技术手段也包括智能化安防系统的建设,如人脸识别技术、物体追踪技术和大数据分析技术等,以提升城市轨道交通系统的安全管理水平。这些技术手段能有效预防和打击安全事件,提高安保管理的智能化水平,使安全监控更加科学和精准。除此之外,城市轨道交通系统还可以借助无人机巡检、智能化安检通道、智能门禁系统等技术手段,加强对安全事件的感知和处理能力。通过引入这些先进的安检设备和技术手段,城市轨道交通系统的安全管理将更加全面、高效,为乘客提供更可靠的出行保障。

3.3 严格从业人员资格审查和考核

为了提升城市轨道交通系统的安保管理水平,严格从业人员资格审查和考核是非常重要的优化措施。对从业人员的资格进行审查,应设立明确的招聘标准和条件,确保只有符合条件的人员才能从事安保管理工作。在招聘过程中,要注重人员的品行、身体素质和专业技能等方面进行全面综合评估,避免雇佣不符合要求的人员。建立定期的从业人员考核机制,对安保管理人员的技能、应急处置能力和工作表现进行评估,及时发现存在问题的人员并进行培训或调整。通过考核机制,可以激励安保人员提高自身素质,增强责任感和使命感,确保其在工作中积极投入、规范作业。加强从业人员的持续培训和专业知识更新,使其能够适应不断变化的安保管理需求。培训内容可以包括安全防范技能、突发事件处理、法律法规等方面,提升人员的综合素质和应对能力。通过严格从业人员资格审查和考核,可以提高安保人员的素质水平和专业能力,增强他们应对突发事件的能力,提高城市轨道交通系统的安全管理水平。

3.4 推动安保服务市场化、产业化发展

为提升城市轨道交通安保管理水平,推动安保服务

市场化、产业化发展是一个重要的优化措施。市场化和产业化可带来更多资源和专业机构参与安保管理,提高服务质量和管理效率。可引入市场竞争机制,通过竞争招标等方式引入更多有经验和实力的安保服务提供商,使其为城市轨道交通系统提供专业的安保服务。市场竞争不仅能提高服务提供商的服务品质,也可以降低服务成本,刺激其提供更好的安保解决方案。鼓励和支持安保服务企业开展产业化经营,建立健全的安保服务产业链,形成从安保设备制造、安保技术研发到安保人员培训等全方位的产业发展。产业化能够提升整个专业的专业水平和管理水平,推动行业技术的发展和 innovation,为城市轨道交通安保管理提供更多元化的解决方案^[3]。在推动市场化、产业化之时,也需要建立相应的监管和评估体系,监督市场主体的合规经营和服务质量,确保安保服务的规范化和专业化发展。同时应采取相关政策措施,引导和扶持安保服务市场化、产业化发展,促进城市轨道交通系统的安全管理水平整体提升。通过推动安保服务市场化、产业化发展,为城市轨道交通系统提供更专业、高效的安保服务,进一步加强系统安全防范和应急处置能力,确保乘客的出行安全与舒适。

4 城市轨道交通安保管理模式发展趋势

4.1 智能化、信息化发展趋势

随着科技的不断进步,城市轨道交通安保管理模式正朝着智能化、信息化的发展趋势不断演化。智能化技术的应用将极大地提升城市轨道交通系统的安全水平和管理效率。在智能化方面,城市轨道交通系统可以引入人工智能技术,如图像识别、语音识别等,实现对乘客身份、行为的智能识别和监控。通过智能监控系统,能够及时预警异常情况、识别危险行为,有效减少安全隐患,提高系统安全性。信息化技术的发展也将为城市轨道交通安保管理带来重大变革。例如,通过云计算、大数据分析等技术,可实现对安保数据的快速采集和分析,为安保决策提供科学依据。移动通信技术和智能终端的普及,也为实时信息共享和紧急求助提供了更便捷的手段,提高了应急响应的效率。智能化、信息化技术的运用还能够提升城市轨道交通系统的运行效率和乘客体验。例如,智能安检设备可以加快安检速度,智能乘客服务系统可以提供更便捷的信息查询和导航服务,全方位提升城市轨道交通系统的服务水平。城市轨道交通安保管理模式未来的发展趋势将更加趋向智能化、信息化。只有不断引入先进技术,加强技术创新,才能更好地应对日益复杂的安全挑战,提升城市轨道交通系统的安全管理水平,为乘客创造更加安全、便捷的出行环

境。智能化、信息化发展趋势将成为未来城市轨道交通安保管理模式的重要方向。

4.2 专业化、市场化发展趋势

随着城市轨道交通快速发展,安全问题备受关注,城市轨道交通安保管理模式正逐渐朝着专业化、市场化的发展趋势迈进。专业化和市场化将为安保管理提供更多专业化服务和有效的管理模式,从而更好地保障城市轨道交通系统的安全稳定。专业化方面,安保管理将更注重引入专业安保团队和培训有素的安保人员,这些专业团队将具备丰富的安保管理经验和技能,能够更好地应对各种安全挑战和突发事件。专业团队还可根据实际情况制定相应的安保方案和预案,提高应对危机事件的能力和效率。市场化方面,城市轨道交通安保管理将更多地侧重于市场机制的引入和竞争机制的激励,市场化能够促进更多具备实力和经验的安保服务提供商进入市场,为轨道交通系统提供更多样化和专业化的安保服务选择。竞争机制也可推动安保服务提供商提升服务质量,降低成本,提高管理效率。专业化、市场化的发展趋势还能够促进安保技术和设备的创新与引进,为城市轨道交通系统的安全管理提供更多现代化的解决方案。通过引入专业化的安保团队、推动市场化竞争,可不断提升城市轨道交通系统的安保管理水平,从而保障乘客的出行安全和舒适^[4]。专业化、市场化发展趋势将成为未来城市轨道交通安保管理模式的重要方向。通过专业化的服务团队和市场化的竞争机制,城市轨道交通系统的安保管理将更加高效、专业化,为乘客提供更安全、可靠的出行环境。倡导专业化、市场化的发展将有助于提升城市轨道交通系统的安全管理水平,满足城市轨道交通系统安全管理的日益严格要求。

4.3 人性化、精细化管理趋势

随着城市轨道交通系统不断扩大和完善,安保管理模式也逐渐向人性化、精细化管理的发展趋势转变。人性化管理体现在对乘客的关怀和保障上,城市轨道交通系统将更加重视乘客的舒适感和安全感,逐步提升站点、车

辆等公共区域的人性化设计和服务设施,如增加安全座椅、便捷疏导通道等,使乘客在出行过程中感受到更加贴心的关怀。精细化管理体现在对安保措施和流程的优化与提升,安保管理将更加注重细节,对安保设备和技术进行更新和升级,对安检流程和应急预案进行精心制定和执行,以确保每一个环节的安全管理都能够达到精准、高效的目标。人性化、精细化管理趋势还将倡导更多的互动和沟通,城市轨道交通系统将更加注重与乘客之间的互动沟通,主动倾听乘客的建议和意见,不断改进安保服务,提高管理水平和满意度。同时也将加强内部员工之间的沟通和合作,形成联动效应,提高整体安保管理的一体化和协同性。人性化、精细化管理趋势将成为未来城市轨道交通安保管理模式发展的重要方向。通过更多关注乘客需求、优化安保管理流程和加强互动沟通,城市轨道交通系统的安保管理模式将更加人性化、精细化,为乘客打造更加安全、便捷的出行环境。

结束语

人性化、精细化管理趋势将引领未来城市轨道交通安保管理模式的发展。关怀乘客需求、优化安保措施、增强沟通合作,将为乘客创造更安全、舒适的出行环境,助力城市轨道交通系统提升安全管理水平和服务质量。通过人性化、精细化的管理,将共同建设更加安全、便捷的城市轨道交通出行环境。

参考文献

- [1]袁维.城市轨道交通运营管理专业人才培养模式探究[J].冶金管理,2020, No.395(09):243+245.
- [2]刘仁飞.城市轨道交通车站运营管理中新技术的应用研究[J].科技风,2021(20):3-4.DOI:10.19392/j.cnki.1671-7341.202120002.
- [3]黎婧娴.城市轨道交通信号系统云技术应用研究及发展[J].网络安全技术与应用,2020(07):127-128.
- [4]李璐.试论城市轨道交通信号系统的运营维护管理要点[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2020(02):22-23.