

安健环体系建设下风险管控的多维度协同策略探究

董志达 王晓鹏

中电投蒙东能源集团有限责任公司扎哈淖尔工业供水分公司 内蒙古 通辽 029200

摘要：在当今复杂多变的生产运营环境下，安健环（安全及职业健康、质量、环境）管理体系建设成为企业可持续发展的关键基石。本文聚焦于安健环管理体系建设进程中的风险管控环节，深入剖析其面临的挑战，进而提出针对性的多维度协同策略，通过实例验证策略有效性，并展望未来借助智能化、大数据分析实现风险管控精准化、动态化的发展趋势，旨在为企业筑牢安健环管理防线、为提升风险应对能力提供理论与实践指引。

关键词：安健环管理体系；风险管控；多维度协同；可持续发展

引言：随着社会对安全及职业健康、质量、环境保护关注度的持续提升，企业构建安健环管理体系已成为必然趋势。这一体系旨在全方位保障员工生命安全、身心健康，降低生产活动对生态环境的负面影响，同时确保企业运营的合规性与稳定性。而风险管控作为安健环体系的核心支柱，贯穿于企业规划、设计、安全生产、运维管理等全生命周期。在复杂多变的内外部环境，传统单一维度、孤立式的风险管控模式难以应对层出不穷的风险挑战，亟需从法规、组织、技术、人员等多维度协同发力，方能实现风险的精准识别、有效评估与高效管控，为企业稳健发展保驾护航。

1 安健环管理体系建设下风险管控面临的挑战

1.1 法规标准执行的碎片化

安健环领域法规政策、标准规范繁杂且更新频繁，涉及安全生产法、消防法、公司法、职业病防治法、环境保护法等诸多上位法及大量细分行业标准。企业在执行过程中，往往由于缺乏系统性梳理整合，各部门各自为政，导致法规遵循呈现碎片化状态。例如，安全管理部门重点关注安全生产法规落实，对环保法规细节把控不足；环保部门专注于排污达标等环境要求，忽视职业健康防护标准执行，易出现顾此失彼漏洞，引发合规风险，一旦违规将面临相应法律风险。

1.2 组织架构协同的低效性

企业内部传统组织架构多按职能划分，在安健环风险管控中，部门墙高耸，信息流通受阻，协同效率低下。生产部门追求产量与效率，可能压缩安全维护、环保设施运行时间；设备管理部门与安全监督部门在设备风险评估时缺乏深度沟通，对设备潜在安全隐患、故障可能引发的环境问题认识不统一，难以及时制定全面整改措施，延误风险处置时机，增加事故发生概率。

（1）信息沟通不畅。部门之间缺乏有效的信息共享

平台和沟通机制，安全信息、环境数据、设备运行状况等关键风险信息无法及时、准确传递。比如，维修部门在对设备进行维修后，未及时将设备潜在的安全隐患告知操作人员，导致操作人员在不知情的情况下继续使用设备，增加了事故风险。（2）职责界定模糊。在一些涉及多个部门的交叉业务中，如危险废物的处理，环保部门、生产部门和物资管理部门之间职责划分不清晰，容易出现推诿扯皮的现象，使得危险废物处理不及时、不规范，对环境和员工健康构成威胁^[1]。

1.3 技术应用的孤立性

当前，风险监测、预警、防控技术蓬勃发展，但企业在引入应用时存在孤立现象。一方面，不同技术系统之间兼容性差，如安全监控系统与环境监测系统数据无法共享，形成信息孤岛，难以为综合风险评估提供完整数据支撑；另一方面，技术更新与实际需求脱节，部分企业盲目跟风引入新技术，却未结合自身生产工艺、风险特征优化调整，导致新技术无法有效融入日常风险管控流程，投入产出比失衡，无法充分发挥技术降险增效作用。

1.4 人员素养与参与度参差不齐

安健环风险管控要求全员参与，但实际企业中，从高层管理者到一线员工，素养与参与热情差异较大。高层对安健环重视程度若有欠缺，资源投入受限，战略导向不明；中层管理人员忙于业务指标，对安健环工作推动乏力；一线员工安全意识淡薄、技能不足，部分员工未严格遵守操作规程，习惯性违章，对身边风险隐患视而不见，且缺乏主动参与风险识别、报告积极性，使得许多潜在风险隐匿滋生，极易引发为事故。

（1）培训体系不完善。企业缺乏系统、全面的安健环培训体系，培训内容陈旧、形式单一，无法满足员工对新知识、新技术的需求。例如，对于新入职员工，仅

仅进行简单的安全规章制度培训,而没有深入讲解企业面临的具體安健环风险以及应对措施,导致员工在实际工作中缺乏风险防范意识。

(2) 激励机制不健全。没有建立有效的激励机制来鼓励员工积极参与安健环工作,员工发现风险隐患并报告后,得不到及时的奖励和认可,而违反安健环规定的行为也没有受到相应的惩罚,这使得员工参与安健环建设工作的积极性大打折扣。

2 安健环体系建设下风险管控的多维度协同策略

2.1 构建一体化法规标准执行机制

成立企业安健环法规标准研究中心,抽调各部门专业骨干,专职负责法规收集、整理、解读与更新,制定统一执行手册,明确各部门对应职责条款,将法规要求细化分解至日常工作流程。定期组织跨部门法规培训与考核,确保全员熟悉掌握关键法规要点,设立法规执行监督小组,定期巡查各部门落实情况,对违规行为及时纠正并内部通报,强化法规执行刚性约束,实现企业从被动合规到主动守法转变。

(1) 法规标准的动态更新。研究中心密切关注国家和地方出台的新法规、新标准,以及行业最佳实践,及时对企业内部的执行手册进行修订。每月至少进行一次法规标准的梳理,确保企业始终符合最新的要求。同时,建立法规标准变更预警机制,提前通知相关部门做好准备,避免因法规变更而导致的合规风险。

(2) 跨部门法规培训与考核。组织跨部门的法规培训课程,邀请专家学者、行业监管人员进行授课,采用案例分析、模拟演练等多种形式,提高培训的趣味性和实效性。每季度进行一次全员法规考核,考核结果与员工绩效挂钩,对于考核不合格的员工进行补考,补考仍不合格的再进行再培训或调整岗位,确保员工真正掌握法规知识。

2.2 打造跨部门无缝协作组织架构

突破传统职能边界,构建安健环风险管控项目组,涵盖生产、设备、安全、环保、人力资源等多部门核心成员,针对重大风险项目集中办公,共同制定管控方案、调配资源、跟踪进度。建立常态化沟通协调机制,如周例会、月联席会,共享风险信息,研讨解决协同难题;设计跨部门绩效考核指标体系,将安健环绩效与部门、个人利益挂钩,激励全员主动打破壁垒,形成风险管控合力,确保各环节紧密衔接、协同推进^[2]。

(1) 项目组的组建与运作。根据企业面临的重大风险类型,如火灾风险、危化品泄漏风险等,分别组建相应的项目组。项目组实行组长负责制,组长由具有丰富

经验和专业知识的人员担任,负责协调组内成员的工作。项目组在成立后的一周内制定详细的工作计划,明确每个成员的职责和任务完成时间节点,确保工作有序开展。

(2) 沟通协调机制的优化。除了常规的周例会和月联席会外,还建立了即时通讯群组,方便项目组成员随时沟通交流风险信息。在遇到紧急情况时,能够迅速启动应急沟通机制,通过视频会议等方式,确保相关人员第一时间了解情况并采取措施。同时,每次会议都形成详细的会议纪要,明确问题解决的责任人、措施和时间期限,便于跟踪落实。

2.3 融合先进风险监测与预警技术

搭建统一的安健环智能监管平台,集成班组安全建设、承包商安全管理、风险数据库、设备设施传感器、环境监测仪、设备故障诊断、应急预警系统等多源数据采集终端,运用物联网、大数据技术实现数据实时汇聚、交互共享。基于海量历史数据与实时动态信息,构建风险智能评估模型,精准预测风险走势,开发可视化风险预警界面,分级分类推送预警信息至对应责任人手机终端,确保及时响应处置;同时,依据风险管控实践持续优化模型算法,提升技术系统适应性与精准度,为风险决策提供有力科技支撑。

(1) 智能管控平台的搭建。选择具有良好兼容性和扩展性的技术架构搭建智能管控平台,确保能够接入不同类型的监测设备和系统。在平台搭建过程中,充分考虑数据的安全性,采用加密技术、访问控制等措施,防止数据泄露。平台建设完成后,进行为期一个月的试运行,对出现的问题及时进行调整和优化。

(2) 风险智能评估模型的构建与优化。收集企业过去五年的安健环数据,包括事故记录、设备故障数据、环境监测数据等,运用机器学习算法构建风险智能评估模型。模型建立后,每月用最新的数据进行验证和优化,不断提高模型的准确性。同时,根据企业业务的变化和新风险的出现,适时调整模型的输入参数和评估指标,确保模型能够适应企业发展的需要。

2.4 培育全员参与的安健环文化

高层领导以身作则,将安健环纳入企业核心价值观与战略规划,在资源配置、制度建设上给予充分保障;中层管理者担当桥梁,细化分解安健环目标任务至基层岗位,组织培训、监督执行;基层员工广泛参与,开展“风险随手拍”“安健环合理化建议”等活动,设立奖励基金,激发员工主动排查隐患、创新管控方法积极性;通过宣传栏、内部刊物、线上课程等全方位宣传,

营造浓厚安健环文化氛围,使安健环理念深入人心,转化为全员自觉行动。

(1) 高层领导的引领作用。高层领导亲自参与安健环重大活动,如安全月启动仪式、环境日宣传活动等,发表讲话,强调安健环工作的重要性。在制定企业年度预算时,优先保障安健环项目的资金需求,确保各项措施能够顺利实施。同时,将安健环工作纳入高层领导的绩效考核指标,促使其真正重视并推动安健环工作。

(2) 制定详细的奖励制度,对于员工提出的有价值的合理化建议,给予物质奖励和精神表彰。每月评选“安健环之星”,对表现突出的员工进行奖励,树立榜样,激发其他员工的积极性。

3 安健环体系建设下风险管控多维度协同策略的实例分析

以某大型化工企业为例,该企业在安健环体系建设初期,风险管控问题丛生。法规执行混乱,曾因环保设施未按新规升级改造遭环保部门处罚;组织协同松散,生产车间与维修部门常为设备停机检修时间争执不下,延误安全隐患整改;技术应用分散,安全监控数据与环保监测数据分属不同系统,无法关联分析;员工安全意识淡薄,违规操作时有发生。痛定思痛,企业实施多维度协同策略。组建法规团队,梳理整合300余项法规标准,编制详细执行指南,培训覆盖率达100%,监督整改违规问题50余个;重构组织架构,成立安健环管控委员会,下设跨部门项目组8个,针对重点风险联合攻关,通过协同会议解决问题200多项,跨部门考核促使合作紧密;打造智能管控平台,集成10余种监测技术,实时采集分析5000余个数据点,预警准确率提升至90%以上,提前化解风险30余起;培育安健环文化,开展活动50余次,收集建议800多条,奖励员工200余人次,员工违规操作率从10%降至2%以下。经系列举措,企业事故发生率显著降低,近三年未发生重大安健环事故,实现安全、稳定、绿色发展。

4 安健环体系建设下风险管控的未来发展趋势

4.1 智能化精准管控

随着人工智能、机器学习技术深度融入,安健环风险管控将迈向智能化精准时代。智能算法可对海量复杂数据深度挖掘,精准识别潜在微小风险信号,构建个性化风险画像,针对不同风险源、风险场景制定高度适配

的管控策略,如化工生产中依原料特性、反应条件动态调整安全参数,实现风险防控“量体裁衣”;借助智能机器人、无人机等设备拓展监测范围、提升监测精度,远程实时监控高风险区域状况,第一时间精准处置风险。

4.2 大数据驱动的动态决策

大数据分析将重塑风险决策模式,通过持续收集企业内外部全生命周期数据,包括市场动态、气候变化、设备全时段运行数据等,建立动态风险评估模型。模型实时跟踪风险变化趋势,为决策者提供可视化、多方案对比的决策建议,依据实时反馈迅速优化调整管控措施,使风险应对决策从静态经验型向动态数据驱动型转变,确保在瞬息万变环境中精准决策,高效应对复杂多变风险挑战^[3]。

4.3 跨企业、跨区域协同联动

未来,产业链上下游企业、同区域企业集群将在安健环风险管控上深度合作。共享风险信息、联合开展应急演练、共同研发风险管控技术,构建跨企业风险联防联控机制,如化工园区企业共享危化品泄漏应急资源,联合制定区域疏散预案;跨区域间通过行业协会、政府平台交流最佳实践,协同应对跨地区环境、公共卫生等系统性风险,提升行业、区域整体风险抵御能力,携手共创安全、健康、可持续发展生态。

结论:安健环体系建设下的风险管控是一项复杂艰巨的系统工程,面对多维度挑战,唯有推行多维度协同策略方可破局。通过一体化法规执行、跨部门组织协同、技术融合应用与全员文化培育,企业能有效整合资源、凝聚力量,精准管控风险。实例验证策略切实可行,为同行提供借鉴。在后续发展中,企业应持续关注技术创新与管理变革,不断优化风险管控策略,以适应日益复杂的外部环境,实现长期稳定发展。同时,政府部门、行业协会等应发挥引导作用,推动安健环理念与技术在全行业的普及应用,共同营造良好的发展生态。

参考文献

- [1]王强,张悦.安健环体系下跨部门风险协同管控策略探析[J].现代企业管理,2024,45(03):22-25.
- [2]赵斌,刘浩.基于智能化技术的安健环风险精准管控研究[J].安全与环境工程,2024,31(02):40-43.
- [3]陈晨,李明.安健环体系建设中法规标准执行的优化路径[J].工业安全与环保,2024,50(05):15-18.