

人的不安全行为预防及管控措施

谈 君

新疆金宝矿业有限责任公司 新疆 乌鲁木齐 836100

摘 要：本文基于生产一线工作经验与事故案例统计分析，深入探讨了人的不安全行为作为事故发生主要原因的机理，并提出了针对性的预防及管控措施。通过实践验证，这些措施有效降低了事故发生率，实现了零事故的安全生产目标。本文的研究对于提升安全生产管理水平、保障员工生命财产安全具有重要意义。

关键词：人的不安全行为；事故预防；管控措施；安全生产

引言

在生产过程中，人的不安全行为是导致事故发生的主要原因，占事故总数的88%左右。因此，深入研究人的不安全行为产生的原因，并探索有效的预防及管控措施，对于提升安全生产水平、减少事故发生具有重要意义。本文将从人的不安全行为产生的原因分析入手，提出针对性的预防及管控措施，并通过实践验证其有效性。

1 人的不安全行为产生的原因分析

在安全生产领域，人的不安全行为一直是导致事故发生的重要因素之一。人的不安全行为，简而言之，就是从业人员在进行生产操作时，违反了安全生产的客观规律，这些行为有可能直接导致事故的发生。为了深入理解这一现象，需要从多个角度探讨其产生的根源。基于系统安全理论，知道机械和环境的信息会通过人的感官反馈到大脑，如果人能够正确认知、理解、判断这些信息，并采取相应的措施，那么事故是可以避免的。然而，在实际操作中，由于多种因素的影响，人往往不能正确处理这些信息，从而导致不安全行为的发生。

1.1 人的能力、生理心理因素导致的不安全行为

人的能力、生理和心理状态是影响安全行为的重要因素。在生产过程中，作业人员可能因为技能不足、经验缺乏或者生理状态不佳（如疲劳、疾病等）而无法正确判断和操作，从而引发不安全行为。例如，一个新入职的员工，由于对设备操作不熟悉，可能会误操作某个开关或按钮，导致设备异常运行，甚至引发事故。这种误操作往往是因为作业人员未充分认识到自己行为的危险性，属于非故意违章行为^[1]。此外，人的心理状态也会对安全行为产生影响。当作业人员处于紧张、焦虑或压力过大的状态时，他们的判断力可能会下降，反应速度也会变慢，从而增加发生不安全行为的风险。这种心理状态可能源于工作压力、家庭问题或个人情绪等多方面的因素。

1.2 心理缺陷或安全意识差导致的不安全行为

心理缺陷或安全意识差是另一种导致不安全行为的重要原因。有些作业人员虽然认识到了自己行为的危险性，但由于心存侥幸、麻痹大意或忽视安全规程，仍然有意违章操作。这种故意违章行为往往源于作业人员的心理缺陷或安全意识淡薄。例如，有些作业人员可能觉得某些安全规程过于繁琐，为了节省时间或精力，他们选择忽视这些规程，从而增加了事故发生的风险。还有些作业人员可能对自己的技能过于自信，认为即使不遵守安全规程也不会发生事故，这种盲目自信的心理同样会导致不安全行为的发生。

1.3 偷懒行为导致的不安全行为

偷懒是人的天性之一，当面临可以选择懒惰或勤奋的情境时，很多人往往会选择懒惰。在生产过程中，这种偷懒行为同样可能导致不安全行为的发生。例如，有些作业人员为了节省体力或时间，可能会忽视安全规程中的某些步骤或要求，从而引发事故。偷懒行为的发生往往与作业人员的态度和价值观有关。如果作业人员认为安全只是别人的事，与自己无关，或者觉得遵守安全规程只是形式主义，那么他们就更有可能会选择偷懒，从而增加发生不安全行为的风险。

1.4 徒劳无益时的懒惰导致的不安全行为

当工作看似没有成效时，人容易产生懒惰心理。在生产过程中，如果作业人员觉得自己的努力无法改变现状或无法取得预期的成果，他们可能会失去工作的积极性和动力，从而选择懒惰或忽视安全规程。例如，在某些重复性高、单调乏味的工作中，作业人员可能会觉得自己的工作没有意义，从而选择偷懒或敷衍了事。这种徒劳无益的感觉不仅会影响作业人员的工作效率和质量，还可能引发不安全行为，增加事故发生的风险。

1.5 缺乏标准和程序导致的不安全行为

在没有明确的工作标准和程序时，人容易自行操

作,导致不安全行为的发生。在生产过程中,如果缺乏明确的工作标准和程序,作业人员可能会根据自己的经验或判断来操作,从而引发事故^[2]。例如,在某些新兴的行业或领域中,由于技术更新迅速或缺乏统一的标准和规范,作业人员可能会面临无法可依、无章可循的困境。在这种情况下,他们可能会根据自己的理解或判断来操作设备或执行任务,从而增加发生不安全行为的风险。

2 人的不安全行为预防及管控措施

在安全生产领域,人的不安全行为是引发事故的重要因素之一。为了有效预防和管控人的不安全行为,确保生产作业的安全顺利进行,本文提出以下一系列建议性措施。预防和管控人的不安全行为需要综合考虑多个方面和因素。通过程序化安全工作、激励与考核、“四受控”作业方法和培养员工安全习惯等措施的实施,可以有效地增强员工的安全意识和执行力,降低安全风险,确保生产作业的安全顺利进行。同时,这些措施的实施也需要企业的领导层给予足够的重视和支持,确保各项措施能够得到有效落实和执行。只有这样,才能真正实现安全生产的目标,为企业的可持续发展提供有力保障。

2.1 程序化安全工作:构建标准化操作框架

程序化安全工作是预防人的不安全行为的基础。通过将安全工作程序化,可以为员工提供明确的操作指南,确保每一步操作都有章可循。(1)制定详细的安全操作规程:针对不同类型的作业,制定详细的安全操作规程,明确操作步骤、安全要求、应急措施等内容。操作规程应具备可操作性和实用性,便于员工理解和执行。(2)实施“一分钟安全确认制”:在关键作业环节,如重型机械驾驶、高危化学品操作等,实施“一分钟安全确认制”。要求员工在作业前进行简短的安全确认,包括检查设备状态、确认作业环境、回顾操作规程等,并将确认过程记录下来,以供管理人员审核。(3)强化程序执行与监督:确保员工严格遵守安全操作规程,通过现场监督、视频监控等手段,对员工的操作行为进行实时监控和记录。对于违反操作规程的行为,要及时进行纠正和考核,以维护程序的严肃性和有效性。(4)持续改进与优化程序:根据实际作业情况和员工反馈,定期对安全操作规程进行评估和修订,确保其适应生产作业的变化和发展。同时,鼓励员工提出改进建议,激发员工的参与热情和创造力。

2.2 激励与考核:建立正向激励机制

激励与考核是激发员工遵守安全规定积极性的有效手段。通过建立正向激励机制,可以引导员工自觉遵守

安全规定,提高安全意识和执行力。(1)设立安全奖励制度:对于在安全生产中表现突出的员工,给予物质奖励和精神奖励。物质奖励可以是奖金、奖品等,精神奖励可以是表彰、荣誉证书等。奖励制度应公开透明,确保员工能够公平竞争^[3]。(2)实施安全绩效考核:将安全绩效纳入员工绩效考核体系,作为员工晋升、评优的重要依据。通过安全绩效考核,可以对员工的安全表现进行量化评估,激励员工积极参与安全生产工作。(3)加强安全宣传教育:通过安全宣传栏、安全知识讲座、安全演练等形式,加强员工的安全宣传教育,增强员工的安全意识和自我保护能力。同时,鼓励员工分享安全经验和教训,促进员工之间的相互学习和交流。(4)建立安全反馈机制:鼓励员工积极反馈安全问题和隐患,对于提出有价值反馈的员工给予奖励。通过建立安全反馈机制,可以及时发现和解决安全问题,防止事故的发生。

2.3 “四受控”作业方法:全面把控作业过程

“四受控”作业方法是一种全面的作业过程控制方法,包括人员受控、方案受控、环境受控和作业受控四个方面。通过实施“四受控”作业方法,可以对作业过程进行全面把控,确保作业的安全顺利进行。(1)人员受控:确保作业人员具备相应的专业知识、身心健康和良好的职业素养。在招聘和选拔员工时,要严格把关,确保员工符合安全要求。同时,加强员工的培训和教育,提高员工的安全意识和操作技能。对于关键岗位和特种作业人员,要定期进行复审和培训,确保其始终保持良好的安全状态。(2)方案受控:作业方案是作业过程的指导书,必须确保其科学性和安全性。在制定作业方案时,要充分考虑作业过程中的各种风险因素,制定相应的风险防控措施。同时,要对作业方案进行严格的论证和审核,确保其符合安全要求和实际情况。对于复杂的作业过程,可以邀请专家进行评审和指导,提高作业方案的科学性和可行性。(3)环境受控:作业环境是作业过程的基础,必须确保其安全可靠。在作业前,要对作业环境进行全面的检查和整治,消除环境中的不安全因素。同时,要加强对作业环境的监测和预警,一旦发现环境中存在不安全因素,要立即采取措施进行整治。对于特殊作业环境,如高处、有限空间等,要制定专门的安全措施和应急预案,确保作业过程的安全顺利进行。(4)作业受控:在作业过程中,要加强对作业人员的监管和指导,确保其按照作业方案和安全操作规程进行作业^[4]。同时,要加强对作业过程的监控和记录,及时发现和纠正违章作业行为。对于关键作业环节和高危作业过程,要实施重点监控和全程记录,确保作业过程

的安全可控。

2.4 培养员工安全习惯：塑造安全文化氛围

培养员工的安全习惯是预防人的不安全行为的长远之计。通过塑造安全文化氛围，可以引导员工自觉遵守安全规定，形成良好的安全习惯。（1）加强安全教育培训：定期组织员工参加安全教育培训，增强员工的安全意识和操作技能。培训内容应涵盖安全法规、操作规程、事故案例等方面，注重实用性和针对性。同时，鼓励员工参加外部安全培训和交流活动，拓宽视野和知识面。（2）推广“六想”安全确认法：在作业前，要求员工进行“六想”安全确认，即想风险、想措施、想环境、想技术、想安全配备、想确认。通过“六想”安全确认法，可以引导员工在作业前充分考虑各种风险因素和防控措施，确保作业过程的安全顺利进行。（3）开展安全文化活动：定期组织安全文化活动，如安全知识竞赛、安全演讲比赛、安全文艺演出等，激发员工参与安全生产的热情和积极性。同时，通过安全文化活动的开展，可以增强员工的安全责任感和使命感，形成良好的安全文化氛围。（4）树立安全榜样和典型：在工作中发现和培养安全榜样和典型，通过表彰和宣传他们的先进事迹和经验做法，激励其他员工向他们学习。同时，鼓励员工之间相互学习和交流安全经验和教训，共同提高安全意识和自我保护能力。（5）强化安全文化建设与传承：将安全文化作为企业文化的重要组成部分进行建设和传承。通过制定安全文化手册、举办安全文化讲座等形式，加强对安全文化的宣传和普及。同时，注重对新员工的安全文化培训和引导，确保他们能够快速融入企业的安全文化氛围之中。

3 实践验证与效果评估

在过去的三年里，将上述措施全面融入到了企业的安全生产管理中，进行了深入的实践验证。通过这一系列措施的实施，人的不安全行为得到了显著的控制和改善。在具体实践中，注重将程序化安全工作与日常生产

紧密结合，确保每一位员工都能严格按照安全操作规程进行作业。同时，通过激励与考核机制的建立，极大地激发了员工遵守安全规定的积极性。员工们开始主动关注安全、参与安全管理，形成了良好的安全氛围。“四受控”作业方法的实施，使得作业过程更加规范、有序。从人员、方案、环境到作业本身，每一个环节都得到了严格的把控，确保了作业的安全顺利进行。此外，还特别注重培养员工的安全习惯。通过持续的安全教育培训、安全文化活动的开展，员工们的安全意识得到了显著提升，安全习惯也逐渐养成。经过三年的实践验证，取得了显著的效果。近三年来，企业未发生过一起因人的不安全行为所导致的事故，实现了零事故的安全生产目标。这一成绩充分证明了上述措施的有效性和可行性，对于提升企业的安全生产水平、减少事故发生具有极其重要的意义。

结语

本文基于生产一线工作经验与事故案例统计分析，深入探讨了人的不安全行为产生的原因及预防管控措施。通过实践验证，这些措施有效降低了事故发生率，实现了零事故的安全生产目标。本文的研究对于提升安全生产管理水平、保障员工生命财产安全具有重要意义。未来，将继续深化研究，探索更多有效的预防及管控措施，为安全生产事业做出更大的贡献。

参考文献

- [1]李燕勇,武占魁.人员不安全行为及其治理对策措施研究[J].航天工业管理,2024,(10):53-56.
- [2]丁志伟.安全行为正向激励措施在提升一线作业人员安全意识上的应用[J].现代职业安全,2022,(04):89-91.
- [3]苏洪超.工业环境中人员不安全行为识别研究[D].大连海事大学,2021.
- [4]张伟.安全教育对施工人员习惯性安全行为意愿影响研究[D].西安科技大学,2020.