

# 公共图书馆财务管理与社会效益研究

陈冠如

成都图书馆（成都市古籍保护中心） 四川 成都 610031

**摘要：**本文聚焦公共图书馆财务管理与社会效益。阐述了公共图书馆财务管理定义、目标与内容，强调其对社会效益发挥的关键作用。分析公共图书馆社会效益的定义、分类、评估方法及与财务管理的相互关系。提出了优化公共图书馆财务管理的策略，包括加强预算管理、提升资金使用效率、强化财务透明度与公众参与度、推动财务管理创新等，还从资金筹集与使用管理等方面给出基于社会效益提升的优化策略，旨在促进公共图书馆社会效益最大化。

**关键词：**公共图书馆；财务管理；社会效益

## 1 公共图书馆财务管理概述

### 1.1 财务管理的定义

公共图书馆财务管理是依据国家法规与财务制度，对馆内资金运动开展全面、系统、科学管理的活动。其覆盖资金筹集、分配、使用及监督各环节，核心目标是保障图书馆财务健康稳定，为业务活动筑牢资金根基。本质上，这是一种价值管理，通过合理配置和高效利用资金，实现图书馆资源的优化组合，最终达成服务社会的使命，确保公共图书馆在文化服务中发挥应有作用。

### 1.2 财务管理的目标

公共图书馆财务管理目标呈多层次性。短期来看，确保日常运营资金充足且合理使用是关键，包括按时发放员工工资、保障文献采购及设施维护，维持服务正常运转。中期阶段，致力于实现资金保值增值，通过安全的投资与资金运作积累发展资金。长期视角下，终极目标是助力图书馆履行社会使命，借由优化财务资源配置，提升服务质量，扩大服务覆盖范围，让更多公众受益，推动社会文化繁荣发展<sup>[1]</sup>。

### 1.3 财务管理的主要内容

公共图书馆财务管理主要涵盖资金筹集、分配、使用管理及财务监督评价。资金筹集管理作为起点，通过政府拨款、社会捐赠、服务收费等多元渠道获取运营发展资金。资金分配管理依据战略目标与业务计划，精准配置资金，保障使用的针对性。资金使用管理严格把控过程，提升效率，杜绝浪费。财务监督与评价贯穿全程，通过监督与绩效评估，及时发现并解决问题，确保财务管理目标顺利实现。

## 2 公共图书馆社会效益分析

### 2.1 社会效益的定义与分类

公共图书馆的社会效益，是其履行社会职能、服务公众过程中，对社会整体发展产生的积极有益影响。从

宏观层面看，其社会效益体现在文化传承、知识普及、教育支持与社会凝聚力提升等领域。作为文化宝库，图书馆收藏、整理文献，传承人类文化遗产；通过开放馆藏资源，打破知识获取壁垒，助力公众拓宽视野、增长见识；在教育领域，成为学校教育与终身学习的重要补充；还通过举办文化活动，促进不同群体交流，增强社会和谐稳定。具体而言，社会效益可分为直接与间接两类。直接效益表现为满足公众信息需求、提升文化素养；间接效益则体现为推动社会经济发展、科技创新与文化繁荣，为社会各领域发展提供智力支撑。

### 2.2 社会效益的评估方法

评估公共图书馆社会效益需综合运用多种方法，以确保结果全面、准确、客观。问卷调查法通过设计科学问卷，收集读者对服务满意度、使用频率、知识收获等信息，从资源、服务、环境等维度，了解服务对读者的实际影响。访谈法通过与工作人员、读者、社区代表交流，获取个性化评价：工作人员分享服务经验，读者表达真实需求，社区代表反映图书馆对文化建设的作用。数据分析法整合借阅量、到馆人次等业务数据与社会经济数据，对比分析服务趋势及对社会发展的贡献。案例研究法则选取代表性服务项目，深入剖析其产生的社会效益，为整体评估提供参考依据。

### 2.3 社会效益与财务管理的关系

公共图书馆的社会效益与财务管理相互影响、相辅相成。良好的财务管理是提升社会效益的基础，充足资金保障能支持采购优质文献、改善服务设施、开展多样活动，满足读者需求，提升服务质量与社会影响力。反之，社会效益的提升会反哺财务管理。当图书馆获得广泛认可，政府可能加大财政投入，社会各界更愿捐赠支持，同时也利于开展合作，拓宽资金渠道<sup>[2]</sup>。此外，良好的社会效益能提升图书馆品牌形象与声誉，增强社会信

任,为财务管理创造有利外部环境,形成良性循环,推动公共图书馆持续发展。

### 3 公共图书馆财务管理与社会效益当前存在的问题

#### 3.1 财务管理制度不健全

当前部分公共图书馆的财务管理制度存在明显缺陷,导致其难以有效支撑社会效益的发挥。首先,预算管理粗放化问题突出,表现为预算编制缺乏精细化分析,多依赖历史数据或“拍脑袋决策”,未结合读者需求、服务目标或社会效益产出进行动态调整。例如,某省级图书馆在预算分配中,古籍修复专项资金占比过高,而面向青少年群体的数字化阅读推广经费不足,直接导致服务覆盖面失衡。其次,资金使用透明度不足,部分图书馆财务信息公开滞后,仅向主管部门报送年度报告,公众难以获取预算执行细节,甚至存在“账外资金”或“专项经费挪用”风险。这种制度性缺陷不仅降低了资金使用效率,还削弱了公众对图书馆的信任,阻碍了社会效益的持续输出。

#### 3.2 资金来源单一

公共图书馆的资金来源高度依赖政府财政拨款,缺乏多元化筹资渠道,这一结构性矛盾严重制约了其社会效益的拓展。据统计,约85%的公共图书馆财政拨款占比超过其总收入的90%,而社会捐赠、服务收费、公益合作等渠道贡献不足15%。这种单一模式导致三大困境:其一,抗风险能力薄弱,财政紧缩时图书馆被迫削减读者活动、数字资源更新等核心服务;其二,服务创新动力不足,因缺乏自主资金调配权,难以开展如“社区共建图书馆”“跨界文化项目”等创新实践;其三,社会参与度低,企业、社会组织因缺乏合作回报机制(如税收优惠、品牌联动),不愿参与图书馆建设。例如,某市图书馆曾尝试与企业共建“科技主题分馆”,但因资金分配机制不明、收益预期模糊,合作最终流产。资金来源的单一性已成为公共图书馆社会效益提升的“瓶颈”。

#### 3.3 社会效益评估体系不完善

公共图书馆社会效益评估体系的缺失,导致其服务成效缺乏量化依据,难以形成“投入-产出”的良性循环。当前评估存在三方面短板:其一,评估方法片面化,多依赖“借阅量”“到馆人次”等单一指标,忽视服务对社区文化氛围、弱势群体知识赋能等隐性效益的考量;其二,评估指标滞后,未纳入“数字资源利用率”“读者满意度分层分析”等现代化指标,难以反映新时代读者需求;其三,结果应用脱节,评估数据仅用于年度总结,未与预算分配、绩效考核挂钩,形成“评估走过场”的怪圈。例如,某图书馆连续三年开展“老

年数字素养培训”,但因缺乏社会效益量化评估,无法证明该项目对缓解老年人数字鸿沟的贡献,导致下年度预算被削减。评估体系的缺陷使公共图书馆陷入“服务盲干-效益模糊-投入不足”的恶性循环,亟需构建科学、动态、可操作的评估框架。

### 4 优化公共图书馆财务管理以提升社会效益的策略

#### 4.1 加强预算管理

预算管理是公共图书馆财务管理的核心环节,加强预算管理有助于提高资金使用的计划性和科学性。首先,要建立科学合理的预算编制方法。公共图书馆应结合自身的发展战略和年度工作计划,采用零基预算、滚动预算等方法,充分考虑各项业务活动的实际需求,确保预算编制的准确性和合理性<sup>[3]</sup>。其次,加强预算执行过程中的监控。建立预算执行预警机制,对预算执行情况进行实时跟踪和分析,及时发现偏差并采取措施进行调整。同时,严格预算审批制度,确保资金使用符合预算安排。最后,完善预算绩效评价。将预算执行结果与绩效目标进行对比分析,评价预算资金的使用效益,为下一年度预算编制提供参考依据。

#### 4.2 提升资金使用效率

提升资金使用效率是优化公共图书馆财务管理的关键。公共图书馆应加强对资金使用的精细化管理,优化资金配置。在文献资源采购方面,要根据读者的需求和馆藏建设规划,合理安排采购资金,避免盲目采购和重复建设。同时积极采用集中采购、招标采购等方式,降低采购成本。在设施设备更新和维护方面,要制定科学合理的设备更新计划,充分考虑设备的性能、使用寿命和成本效益,提高设备的使用效率。此外,公共图书馆还可以通过开展资源共享、合作共建等方式,整合资源,避免资源的闲置和浪费,提高资金的整体使用效益。

#### 4.3 强化财务透明度与公众参与度

强化财务透明度与公众参与度有助于增强公众对公共图书馆的信任和支持,促进公共图书馆社会效益的提升。公共图书馆应建立健全财务信息公开制度,定期向社会公布财务收支情况、预算执行情况、重大资金使用项目等信息,接受社会公众的监督。同时,通过多种渠道,如公共图书馆网站、公告栏、社交媒体等,及时发布财务信息,提高信息的可获取性。公共图书馆还应积极鼓励公众参与财务管理。可以设立公众监督委员会或读者代表参与财务管理决策的机制,听取公众的意见和建议,让公众在公共图书馆财务管理中发挥更大的作用。

#### 4.4 推动财务管理创新

随着信息技术的发展和社会环境的变化,公共图书

馆财务管理也需要不断创新。一方面,要积极引入先进的财务管理理念和技术手段。例如,利用大数据、云计算等技术,对公共图书馆的财务数据进行分析和挖掘,为财务管理决策提供更准确的依据。另一方面,要探索多元化的财务管理模式。公共图书馆可以加强与社会各界的合作,开展公益众筹、项目合作等,拓宽资金来源渠道。同时尝试开展一些具有盈利性的服务项目,在保证公益性的前提下,实现资金的良性循环,为公共图书馆的发展提供更多的资金支持。

## 5 基于社会效益提升的公共图书馆财务管理优化策略

### 5.1 资金筹集与使用管理优化

在资金筹集方面,公共图书馆应积极拓展多元化的资金来源渠道。除了政府财政拨款这一主要来源外,要加大对社会捐赠的争取力度。通过加强与社会企业、慈善组织、个人等的沟通与合作,宣传公共图书馆的社会价值和发展需求,吸引更多的社会捐赠。同时可以探索开展一些有偿服务项目,如文献传递、信息咨询、培训服务等,增加服务收入。在资金使用管理方面,要建立科学的资金分配机制。根据公共图书馆的各项业务活动对社会效益的贡献程度,合理分配资金。对于能够直接提升社会效益的项目,如读者活动、文化推广等,要给予重点支持,加强对资金使用过程的监督和评估,确保资金使用的合规性和有效性。

### 5.2 预算管理 with 绩效评价改进

改进预算管理要进一步完善预算编制流程,加强各部门之间的沟通与协作。在预算编制过程中,要充分考虑读者的需求和服务目标,使预算更贴近实际业务需求。建立预算动态调整机制,根据实际情况及时对预算进行调整,提高预算的灵活性。在绩效评价方面,要构建科学合理的绩效评价指标体系。除了传统的财务指标外,要增加社会效益指标,如读者满意度、服务覆盖范围、文化影响力等,全面评价公共图书馆的绩效。通过绩效评价结果的应用,激励各部门提高工作效率和服务质量,促进社会效益的提升。

### 5.3 资产管理与成本控制强化

强化资产管理要建立健全资产管理制度,加强对公共图书馆各类资产的管理。包括文献资源、设施设备、房屋建筑等,要定期进行清查盘点,确保资产的安全完整。优化资产配置,提高资产的使用效率。对于闲置或低效的

资产,要及时进行处置或调剂,避免资产的浪费<sup>[4]</sup>。在成本控制方面,要树立成本效益意识,加强对各项成本费用的控制。通过优化业务流程、降低采购成本、节约能源消耗等方式,降低公共图书馆的运营成本。同时要建立成本分析制度,定期对成本进行分析,找出成本控制的关键点,采取针对性的措施加以改进。

### 5.4 风险管理与财务监督加强

加强风险管理要识别和评估公共图书馆面临的各类财务风险,如资金短缺风险、投资风险、债务风险等。针对不同的风险,制定相应的风险应对策略。例如,建立风险预警机制,当风险指标达到预警值时,及时采取措施进行防范和化解。同时加强对财务人员的风险管理培训,提高其风险意识和应对能力。在财务监督方面,要完善内部监督机制,加强对财务活动的日常监督。建立健全内部审计制度,定期对公共图书馆的财务收支、预算执行、资产管理等情况进行审计,发现问题及时整改,还要加强外部监督,积极配合政府审计、社会审计等部门的监督检查,确保公共图书馆财务管理的规范和透明。

### 结束语

公共图书馆作为社会文化服务的重要载体,其财务管理与社会效益紧密相连。通过优化财务管理,如加强预算管理、提升资金使用效率等,能有效提升公共图书馆社会效益,推动社会文化繁荣。未来,公共图书馆应持续探索财务管理创新,积极适应社会发展需求,不断拓展资金来源,提高服务质量,充分发挥其社会职能,让更多人受益于公共图书馆服务,为社会文化发展贡献更大力量。

### 参考文献

- [1]张薇.利用大数据加强公共图书馆财务管理工作的思考[J].会计师,2021(07):52-53.
- [2]马玲玉.公共图书馆财务管理与社会效益研究[J].财会学习,2023(7):25-27.DOI:10.3969/j.issn.1673-4734.2023.07.011.
- [3]刘莉.公共图书馆知识管理对公共图书馆管理的创新启示[J].山西青年,2020,(11):182-183.
- [4]姜慧丽.公共图书馆知识管理对公共图书馆管理的创新[J].佳木斯职业学院学报,2020,36(6):293-294.