

工民建质量监督管理的实践举措分析

乔 乔

陕西陕煤铜川矿业有限公司 陕西 铜川 727000

摘要：工民建工程质量关乎人民生命财产安全与行业健康发展，质量监督管理是保障工程品质的核心手段。本文基于全过程质量管理、协同治理理论，结合我国工民建质量监督现状，剖析当前监督体系不完善、过程管控不到位、技术滞后等问题及成因，从体系完善、全流程管控、技术升级、队伍建设四个维度，提出针对性实践举措，为规范监督行为、提升监督效能、推动工民建行业高质量发展提供理论与实践参考。

关键词：工民建；质量监督管理；实践举措

引言：随着我国城镇化进程加快，工民建工程规模持续扩大，工程质量成为社会关注的焦点。工民建质量监督管理作为防范质量隐患、规范市场秩序的关键环节，依据相关法律法规与技术标准，覆盖工程建设全流程。当前行业发展面临诸多挑战，部分项目存在质量缺陷与安全隐患，亟需系统梳理监督管理中的突出问题，探索科学有效的实践路径，筑牢工程质量安全防线，助力行业规范化、高品质发展。

1 工民建质量监督管理相关理论基础

1.1 工民建质量监督管理的核心内涵

(1) 工民建质量的定义与核心要求：工民建工程质量是指工程满足相关标准、设计要求及使用需求的综合特性，核心涵盖三方面。工程实体质量是基础，要求建筑结构、材料、施工工艺符合规范，确保工程实体坚固耐用；功能质量聚焦使用需求，满足居住、办公等核心功能，兼顾舒适性与实用性；安全质量是底线，杜绝工程坍塌、渗漏等安全隐患，保障人身及财产安全，三者相辅相成、缺一不可。(2) 质量监督管理的界定与核心目标：工民建质量监督管理是指相关主体依据法律法规、技术标准，对工程建设全流程进行监督、检查与管控的活动。其核心目标明确，一是保障工程质量，确保工程符合标准规范，避免质量缺陷；二是规范市场秩序，约束建设、施工、监理等各方主体行为，杜绝违法违规操作；三是防范安全风险，排查施工及使用过程中的安全隐患，保障工程建设及后期使用安全^[1]。

1.2 工民建质量监督管理的相关理论支撑

(1) 全过程质量管理理论：其核心思想是“全员参与、全流程管控、全要素覆盖”，贯穿工民建工程立项、设计、施工、竣工验收全流程。在立项阶段指导监督可行性论证，确保质量目标合理；设计阶段监督设计方案合规性与科学性；施工阶段管控工序质量与材料质量；

竣工验收阶段严格核查工程质量，为质量监督提供系统性指导，实现质量管控无死角。(2) 协同治理理论：该理论强调多方主体协同发力，在工民建质量监督中，政府部门履行监管主导职责，企业落实质量主体责任，监理单位做好现场监督，社会力量参与监督举报，构建“政府监管、企业自律、监理把关、社会监督”的多元协同体系，破解单一主体监督的局限性，提升监督效能。

1.3 工民建质量监督管理的核心特征与原则

(1) 核心特征：工民建质量监督管理具有鲜明特征，强制性体现在依据法律法规强制实施，各方主体必须服从；专业性要求监督人员具备专业技术能力，精准把控质量要点；全过程性贯穿工程建设全流程，而非单一环节；综合性涵盖质量、安全、市场秩序等多方面，区别于其他行业单一维度的监督管理。(2) 基本原则：合法性要求监督活动严格遵循法律法规及标准规范；公正性要求监督过程公平公正，不偏袒任何一方；科学性要求采用科学的监督方法与技术，提升监督精准度；预防性强调事前排查、事中管控，提前防范质量隐患；全过程管控要求覆盖工程全流程，确保质量持续可控，为实践举措提供根本遵循。

2 我国工民建质量监督管理的现状存在的问题

2.1 我国工民建质量监督管理的发展现状

(1) 监督体系初步完善：目前我国已初步构建起“政府监管、企业自控、社会监督”相结合的工民建质量监督体系框架。各级建设行政主管部门下设专门质量监督机构，明确其负责工程质量监督、标准执行检查、违法违规查处等职能，形成了从中央到地方的层级监管网络。同时，督促企业建立内部质量自控机制，引导行业协会、媒体、公众参与社会监督，逐步形成多元协同的监督格局，为工程质量管控提供了基础保障。(2) 监督实践成效显著：近年来，随着质量监督力度不断加大，我国工

民建质量监督管理取得明显成效。工程质量整体水平稳步提升,房屋建筑、市政工程等各类工民建项目合格率持续提高,质量缺陷发生率大幅下降。同时,工程安全事故防控成效突出,坍塌、渗漏等重大安全事故发生率逐年降低,有效保障了人民群众人身及财产安全,推动工民建行业朝着规范化、高质量方向发展。

2.2 工民建质量监督管理存在的主要问题

(1) 监督体系不完善:当前监督体系仍存在明显短板,政府监管层面权责划分不够清晰,部分地区存在交叉监管、监管盲区等问题,影响监管效能。社会监督力量未能充分激活,公众举报渠道不够便捷,奖励机制不完善,媒体舆论监督的针对性和力度不足。部分企业质量自控流于形式,内部管理制度不健全,质量责任未落实到具体岗位,难以形成有效的自我约束。(2) 过程监督不到位:全流程监督存在薄弱环节,施工阶段尤为突出,关键工序、隐蔽工程的监督存在漏洞,部分监督检查流于形式,未能及时发现和整改质量隐患。设计环节监督力度不足,部分设计方案存在合规性、安全性缺陷,监理单位履职缺位,存在旁站监理不到位、验收把关不严等问题,验收环节有时存在走过场现象,导致部分不合格工程违规投入使用^[2]。(3) 监督技术相对滞后:目前我国工民建质量监督仍以传统人工巡检、现场抽查为主,监督方式效率低下,受人为因素影响较大,精准度不足。信息化、智能化技术应用范围较窄,缺乏完善的信息化监督平台,无人机巡检、智能检测等先进技术的推广应用不够,难以适应大型、复杂工民建项目的监督需求,制约了监督水平的提升。

2.3 问题产生的原因分析

(1) 制度层面:相关法律法规仍存在不完善之处,部分条款过于原则化,缺乏具体可操作的实施细则,对新型工民建项目的监督规定不明确。监督机制不健全,层级监管衔接不够顺畅,责任追究力度不足,对违法违规行为的处罚力度较轻,难以形成有效震慑。(2) 主体层面:部分企业质量意识淡薄,过度追求经济效益,忽视工程质量管控,存在偷工减料、违规操作等行为。监理单位受利益驱动,未能严格履行监理职责,存在弄虚作假、履职不到位等问题。部分监督人员专业能力不足,缺乏对新型技术、新型材料的了解,难以适应新形势下的监督工作需求。(3) 技术层面:信息化建设投入不足,各级监督机构的信息化基础设施不完善,缺乏统一的质量信息共享平台。监督技术研发与应用滞后,智能化监督设备的研发和推广力度不够,专业的智能化监督工具短缺,导致监督技术难以跟上行业发展步伐。

3 工民建质量监督管理的实践举措

3.1 完善工民建质量监督管理体系

(1) 明确政府监管权责:理顺各级建设行政主管部门及质量监督机构的职责分工,打破部门壁垒,杜绝交叉监管与监管盲区,明确各层级监管范围、工作标准和履职要求。细化从立项到竣工验收的全流程监管步骤,明确各环节监管重点、检查频次及责任人员,强化政府监管的强制性与权威性,加大违法违规行为查处力度,严格执行执法标准,推动政府监管从“粗放式”向“精细化”转变,确保监管指令落地。(2) 强化企业主体责任:督促企业健全内部质量管理体系,完善原材料采购、施工工序管控至成品验收的全流程管控体系,明确各岗位质量责任,将管控要求落实到每个环节、岗位。严格落实质量终身责任制,明确建设、施工、设计、监理等各方主体责任,建立质量信用档案,对违法违规企业实施信用惩戒,倒逼企业强化质量管控,建立自我约束、检查、提升的良性机制,从源头提升工程质量^[3]。(3) 激活社会监督力量:完善社会监督机制,畅通公众、媒体参与监督的渠道,设立便捷举报平台并建立举报奖励制度,提高公众参与积极性。发挥行业协会引导作用,推动行业自律、规范企业经营,开展质量评比与技术交流活动,营造重视质量的行业氛围。鼓励媒体发挥舆论监督作用,曝光质量违法违规行为,形成“政府监管、企业自律、社会监督、公众参与”的多元监督合力。

3.2 强化全流程质量监督管控

(1) 前期阶段监督:加强工程立项环节监督,严格审核项目可行性研究报告,重点核查质量目标、技术标准是否符合规范,防范立项不合理引发的质量隐患。强化设计环节监管,严格审核设计方案的科学性、安全性和合规性,重点检查设计图纸是否符合工程建设强制性标准,是否兼顾施工可行性与使用安全性,对存在问题的设计方案责令限期整改,从源头把控设计质量,杜绝设计缺陷引发工程质量问题。(2) 施工阶段监督:聚焦关键工序、隐蔽工程和高危环节,加大现场监督检查力度,实行常态化巡查与专项检查相结合,重点核查施工工艺、原材料质量及施工人员操作规范等情况。对发现的质量隐患及时下达整改通知书,明确整改要求与期限,跟踪整改落实情况,确保隐患彻底整改到位。规范施工单位行为,严禁偷工减料、违规操作,督促其严格按照设计图纸和规范施工,保障施工质量达标^[4]。(3) 验收阶段监督:严格执行竣工验收标准,规范验收流程,明确验收主体、内容和标准,组建专业验收小组,全面核查工程实体质量、功能质量、安全质量及相关资料。严禁

验收流于形式,对未达验收标准、存在质量隐患的工程,坚决不予通过,责令施工单位限期整改,整改合格后重新组织验收,杜绝不合格工程投入使用,确保工程质量符合设计要求和用户需求。

3.3 推动监督技术信息化、智能化升级

(1) 构建信息化监督平台:整合工程质量相关数据,包括项目基本信息、施工进度、质量检查记录、隐患整改情况等,建立全过程质量信息追溯系统,实现工程质量信息的实时采集、存储、分析和共享。打通各级监督机构、企业、监理单位之间的信息壁垒,实现监督信息互联互通,便于监督人员实时掌握工程质量动态,开展精准监管,同时为质量追溯、责任认定提供数据支撑,提升监督工作的信息化水平。(2) 应用智能化监督技术:积极推广无人机巡检、视频监控、智能检测设备等先进技术在质量监督中的应用,利用无人机对大型工程、高层建筑进行全方位巡检,弥补人工巡检的不足;通过视频监控实现对施工现场的实时监控,及时发现违规操作行为;借助智能检测设备对原材料、施工工序质量进行精准检测,提高检测效率和精准度,减少人为误差。推动监督技术从“人工为主”向“智能为辅、人工互补”转变,适应复杂工程的监督需求^[5]。

3.4 加强监督队伍建设与人才培养

(1) 完善人才培养体系:建立专业化的培训机制,结合工民建行业发展趋势和监督工作需求,定期组织监督人员开展专业培训,内容涵盖工程质量标准、监督技术、法律法规、智能化设备操作等,提升监督人员的专业能力、责任意识和法治素养。鼓励监督人员参加行业交流、技能竞赛等活动,学习先进的监督经验和技術方法,不断更新知识储备,适应新形势下质量监督工作的需求。(2) 健

全激励与约束机制:完善监督人员考核评价体系,将监督工作成效、隐患排查质量、责任落实情况等纳入考核范围,实行量化考核,考核结果与评优评先、职务晋升挂钩。强化责任追究,对履职不到位、失职渎职的监督人员,依法依规追究责任,形成“有奖有罚、奖惩分明”的良好氛围。同时,完善激励机制,对工作成效显著、表现突出的监督人员给予表彰奖励,激发监督人员的工作积极性和主动性,打造一支高素质、专业化的质量监督队伍。

结束语

工民建质量监督管理是一项系统性、长期性工作,贯穿工程建设全流程,关乎多方主体利益与社会公共安全。解决当前监督管理中的各类问题,需立足制度完善、技术创新与队伍建设,凝聚政府、企业、社会多方合力。本文提出的实践举措贴合行业实际与政策导向,后续需结合新型工民建项目发展,持续优化监督模式、提升技术水平,推动质量监督管理提质增效,为工民建行业高质量发展保驾护航。

参考文献

- [1]黄健.关于建筑工程管理的影响因素分析与对策探讨[J].绿色环保建材,2022,(11):211-212.
- [2]张红起.工民建施工中的施工技术和措施探究[J].建材发展导向,2023,(1):247-249.
- [3]邓毅.建筑工程施工安全管理在工民建中的应用[J].城市建筑,2025,22(16):158-161.
- [4]彭正鑫.工民建施工现场质量安全管理要点探讨[J].大众标准化,2023,(12):37-39.
- [5]陈远翔.工民建施工现场质量安全管理要点探讨[J].居舍,2021,(32):139-141.