

新时代公共管理中行政管理改革路径探索

胡勇劼

绍兴市公共交通集团第二有限公司 浙江 绍兴 312000

摘要：新时代背景下，行政管理改革是推进国家治理体系和治理能力现代化的核心举措。本文立足公共管理视角，先剖析新时代行政管理多元协同、精准高效、法治规范的核心特征及内外部改革动因，再指出改革面临的体制机制障碍、能力短板与理念滞后等困境。基于此，从理念革新、体制优化、技术赋能、能力建设四大维度设计改革路径，配套构建财政、文化、监督保障机制。研究旨在为破解行政管理改革难题、提升治理效能提供理论参考，助力行政管理从“管制型”向“服务型”转型，适配新时代公共管理发展需求。

关键词：新时代；公共管理；行政管理改革；路径

引言：随着全球治理格局调整与国内社会主要矛盾转化，公共管理领域面临诸多新挑战，行政管理作为核心组成部分，其改革紧迫性愈发凸显。新时代对行政管理提出了更高要求，传统管理模式的弊端日益显现，难以满足人民对美好生活的多元需求。在此背景下，深化行政管理改革、优化治理路径成为必然选择。本文以新时代行政管理改革为研究对象，系统分析其特征、动因与困境，探索科学可行的改革路径及保障机制，为推动行政管理提质增效、赋能公共管理高质量发展提供实践思路。

1 新时代行政管理的核心特征与改革动因

1.1 新时代行政管理的核心特征

新时代行政管理以人民为中心为价值导向，呈现出多元协同、精准高效、法治规范的核心特征。相较于传统管理模式，其突破了单一行政主体的局限，构建起政府、市场、社会协同共治的格局，强化各方主体的参与权与监督权，形成治理合力。精准化治理成为重要抓手，依托大数据、人工智能等技术，实现对社会需求的精准识别、政策的精准制定与执行的精准落地，破解传统管理中“大水漫灌”的难题^[1]。法治性贯穿管理全过程，健全行政法律法规体系，规范行政决策、执行、监督各环节流程，确保行政行为有法可依、有法必依。同时，服务性愈发凸显，摒弃“管理本位”思维，将公共服务供给质量作为核心评价标准，推动行政管理从“管制型”向“服务型”转型，兼顾公平与效率，适配新时代社会发展的多元需求。

1.2 改革动因分析

新时代行政管理改革的推进，是内外部多重因素共同作用的必然结果。从外部环境看，全球治理格局深度调整，国际竞争聚焦于政府治理效能与公共服务能力，倒

逼我国优化行政管理体系以提升国际竞争力。国内层面，社会主要矛盾转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，传统管理模式下的服务供给不足、资源配置不均等问题凸显，亟需通过改革破解发展瓶颈。另外，数字技术的迅猛发展为改革提供了技术支撑，也对行政管理的数字化、智能化水平提出更高要求。从内部逻辑看，行政管理体制自身存在的权责划分模糊、运行效率偏低等问题，制约了治理效能的提升，需要通过改革理顺权责关系、优化运行机制。同时，全面深化改革的整体布局要求行政管理改革协同推进，为经济、社会、文化等领域改革提供坚实保障，推动国家治理体系和治理能力现代化。

2 新时代行政管理改革的实践困境与挑战

2.1 体制机制障碍

体制机制障碍是制约新时代行政管理改革深化的核心瓶颈，集中表现为权责划分不清晰、部门协同不畅与制度衔接断层。在纵向层面，中央与地方、上级与下级政府间的权责边界不够明确，部分领域存在权力下放不充分、责任层层转嫁的问题，导致基层政府权责不对等，行政效能受抑。横向层面，部门间“各自为战”的现象突出，受职能分工固化影响，跨部门协作缺乏常态化机制，出现职能交叉、监管真空等问题，如公共服务领域的“多头管理”导致群众办事流程繁琐。此外，制度体系存在衔接漏洞，部分法律法规与新时代改革需求脱节，部分规章制度缺乏可操作性，行政决策、执行、监督的闭环机制尚未完全形成，制约了改革措施的落地见效，难以适应协同治理与高效行政的现实需求。

2.2 能力短板

新时代行政管理改革面临着行政队伍能力与改革需求不匹配的短板，主要体现在专业素养、创新能力与应

急处置能力不足三个方面。随着改革向纵深推进,行政管理涉及的领域愈发广泛,对工作人员的专业知识、业务能力提出更高要求,但部分行政人员仍沿用传统工作思路与方法,缺乏应对复杂问题、开展精准服务的专业素养^[2]。创新能力不足较为突出,部分人员安于现状、墨守成规,对数字化技术、新型治理模式的接受度与应用能力有限,难以结合实际工作推动制度创新、流程创新。同时,面对突发公共事件、复杂社会矛盾等突发情况,部分行政人员应急处置能力欠缺。

2.3 理念滞后

理念滞后是新时代行政管理改革的深层次阻碍,部分行政人员的思维模式与价值导向未能适配新时代治理要求。一方面,“管理本位”理念仍根深蒂固,部分人员将行政管理等同于行政管制,重管理、轻服务,缺乏以群众需求为导向的服务意识,在工作中更注重流程合规性,忽视群众办事体验与实际诉求,与服务型政府建设目标相悖。另一方面,封闭保守的治理理念制约改革推进,部分地区和部门缺乏系统思维与全局观念,过度关注自身利益与局部利益,对跨区域、跨部门协同治理存在抵触情绪,难以形成改革合力。另外,风险防控与主动作为的平衡理念缺失,部分人员存在“多做多错、少做少错”的消极心态,缺乏改革创新勇气与担当,对新生事物持观望态度,延误改革时机,影响行政管理效能的提升。

3 新时代行政管理改革的路径设计

3.1 理念革新:构建服务型政府

理念革新是行政管理改革的前提,核心在于摒弃传统治理理念,全面构建服务型政府。要始终坚守以人民为中心的发展思想,将群众满意度作为衡量行政工作成效的核心标准,推动行政人员从“管理者”向“服务者”转变,强化主动服务、精准服务意识。通过开展常态化培训、主题教育活动,引导行政人员树立正确的权力观、政绩观,摒弃“官本位”思想,聚焦群众急难愁盼问题,优化服务流程、简化办事环节。同时,树立协同治理理念,打破政府单一治理的思维定式,主动联动市场主体、社会组织、公众参与公共事务治理,形成多元共治、共建共享的治理格局。强化法治与责任理念,明确行政人员的职责与行为边界,确保服务过程依法合规、权责统一,以理念革新引领服务型政府建设走深走实。

3.2 体制优化:推进整体性治理

体制优化的关键在于全面推进整体性治理,着力破解部门分割、权责失衡等突出问题,全面提升行政管理的系统性与协同性。在纵向层面,要精准厘清中央与地

方、上级与下级政府的权责边界。通过建立权责清单制度,清晰明确各级政府的核心职能与责任范围,推动权力下放、资源下沉、服务下移,切实解决基层权责不对等的难题,让基层政府能够更好地履行职责、服务群众^[3]。横向层面,需打破部门职能壁垒,构建跨部门协同治理机制。设立综合性协调机构,统筹推进跨领域工作,实现政策制定、资源配置、执行监督的一体化,避免出现政策“打架”、资源分散等问题。完善行政决策机制也至关重要,健全公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查等流程,广泛吸纳各方意见,确保决策科学民主。同时,优化政府组织结构,精简冗余机构,合并职能交叉部门,推动机构设置与职能需求精准匹配,构建权责清晰、协同高效、运转顺畅的行政管理体制,为经济社会高质量发展提供坚实的体制保障。

3.3 技术赋能:加速数字化转型

技术赋能作为新时代行政管理改革的关键支撑力量,正发挥着愈发重要的作用,加速数字化转型已成为必然趋势,需以技术创新为强劲驱动,全面提升治理效能。搭建一体化数字政务平台是重要举措,通过整合各部门、各领域的政务数据资源,打破长期以来存在的“信息孤岛”现象,实现数据在不同部门间的共享共用。如此一来,政务服务能够从传统的“线下跑”模式向“线上办”“一网通办”顺利转变,极大提升服务的便捷程度,让群众和企业办事更加省心省力。运用大数据、人工智能等前沿技术构建精准治理模型,可对社会运行态势、公共服务需求以及潜在风险隐患等进行实时监测与深入分析,为行政决策提供全面、准确的数据支撑,推动决策从依赖经验向依靠数据转变,提高决策的科学性和精准性。推进执法数字化转型,依托智能监控、在线执法等系统,能够规范执法流程,提升执法的精准度与效率,有效减少人为因素的干预。加强行政人员的数字技术培训,提升其数字化应用能力,并健全数据安全管理制度,全方位保障政务数据安全与公民隐私,推动数字化与行政管理实现深度融合,开创行政管理新局面。

3.4 能力建设:打造专业化行政队伍

能力建设是行政管理改革的核心支撑要素,在新时代背景下,需紧紧聚焦专业化目标,全力打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的行政队伍。建立系统化培训体系是提升行政人员能力的基础,要紧密结合新时代行政管理的实际需求,有针对性地开展政策法规、专业知识、数字化技术、应急处置等多方面的培训,帮助行政人员及时更新知识结构,切实提升业务能力与实操水平,使其能够更好地适应新时代行政管理工作。完善选

人用人机制是优化行政队伍结构的关键。要坚持德才兼备、以德为先的原则,拓宽选人用人的渠道,广泛吸纳具备专业素养和创新能力的优秀人才进入行政队伍,为队伍注入新鲜血液。健全考核评价与激励机制,将工作实绩、群众满意度、创新成效等纳入考核体系,打破“平均主义”的弊端,形成能上能下、奖优罚劣的鲜明导向,充分激发行政队伍干事创业的活力。加强作风建设也不容忽视,要强化廉洁自律教育,大力整治形式主义、官僚主义等不良作风,培育求真务实、担当作为的工作作风,从而提升行政队伍的公信力与执行力,更好地服务人民群众。

4 改革实施的保障机制

4.1 财政保障

财政保障是新时代行政管理改革顺利推进的物质基础,需构建稳定、高效、精准的财政支撑体系。加大财政投入力度,优先保障服务型政府建设、数字化转型、行政队伍培训等重点改革领域的资金需求,完善政务服务设施、数字政务平台等硬件建设,为改革落地提供物质保障。优化财政资金配置结构,建立精准化资金分配机制,结合各地区、各部门的改革进度与实际需求,合理分配财政资源,避免资金浪费,提高资金使用效益。健全财政资金监管机制,加强对改革专项资金的全过程监管,依托数字化手段实现资金使用的动态监测、审计与问责,严厉打击截留、挪用、挤占资金等行为,确保资金专款专用。

4.2 文化保障

文化保障为行政管理改革提供精神支撑与氛围引领,需培育适配新时代治理要求的行政文化。打造服务型行政文化,以社会主义核心价值观为引领,弘扬为民服务、求真务实、廉洁奉公的价值理念,将服务意识、责任意识、创新意识融入行政工作的各环节,形成崇尚服务、勇于担当、勤于创新的工作氛围。加强行政文化宣传引导,通过内部培训、典型示范、文化活动等形式,强化行政人员对新时代行政文化的认同感与践行力,以文化浸润推动理念转变与行为规范。构建开放包容的文化环境,鼓励创新探索,宽容改革失误,破除“怕出错、不敢为”的文化桎梏,激发行政人员的改革积极性与创造性^[4]。推动行政文化与社会文化良性互动,向社会传递服务型政府理

念,争取公众对行政管理改革的理解与支持,营造上下协同、共建共享的改革氛围。

4.3 监督保障

监督保障是确保行政管理改革规范推进、落地见效的关键,需构建全方位、多层次、常态化的监督体系。健全党内监督、人大监督、民主监督、司法监督、群众监督、舆论监督协同发力的监督格局,形成监督合力,覆盖改革决策、执行、评估等全流程。强化对行政权力运行的监督,聚焦重点改革领域、关键岗位与重要环节,健全权力制约机制,规范权力运行流程,防范权力滥用与腐败风险。建立改革成效评估机制,制定科学的评估指标体系,从群众满意度、治理效能、改革进度等维度开展常态化评估,及时发现改革中存在的问题并督促整改。完善问责机制,对改革推进不力、不作为慢作为、失职渎职等行为严肃追责问责,倒逼各级政府与行政人员压实改革责任,确保各项改革措施落到实处、取得实效。

结束语

新时代行政管理改革是一项系统性、长期性工程,关乎公共管理效能提升与国家治理现代化进程。本文提出的理念革新、体制优化、技术赋能、能力建设路径及配套保障机制,为改革实践提供了多元思路。改革需立足实际,破解体制、能力、理念等层面的突出问题,兼顾系统性与针对性。未来,还需持续跟踪改革动态,根据时代发展与实践需求优化改革策略,强化各方协同联动。唯有久久为功、稳步推进,才能推动行政管理体系不断完善,实现从“管制”到“服务”的深刻转型,为新时代公共管理高质量发展注入持久动力。

参考文献

- [1]栗晓静.新时代公共管理中行政管理改革路径探索[J].辽宁经济职业技术学院.辽宁经济管理干部学院学报,2024,(05):19-21.
- [2]陈雯.新公共管理对中国行政管理改革的借鉴意义[J].国际公关,2024(2):17-19.
- [3]刘阳.新时代行政管理体制改革的路径选择与实践探索[J].行政科学论坛,2023,(1):67-72.
- [4]刘凯.新时代公共管理中行政管理效率提升对策分析[J].山西青年,2022(6):71-73.