

地铁客运组织方式及安全解析

汪海曦¹ 段腾燕²

郑州地铁集团有限公司运营分公司 河南 郑州 450000

摘要: 地铁是一个城市经济发展和基础设施建设水平的重要标志,对城市经济发展有着一定的推动作用,同时也为城市居民的日常出行带来了极大的便利。作为城市主要的交通出行方式之一,地铁站的客流量极大,甚至在高峰期会出现人满为患的现象,因此做好地铁旅客的组织服务工作是保证地铁安全、正常运行的必要环节。首先论述了地铁客流组织的原则,其次分析了地铁客运组织的方法,最后对总结了地铁客运组织安全管理的具体策略,望对相关工作人员带来帮助。

关键词: 客流量;组织方式;安全策略

引言:现阶段,城镇化进程全方位的提升,从而推动了大城市地铁工程规模的扩张。地铁网络持续拓宽,转乘繁杂性也在持续提升,客流量也比较快,从而难以全方位开展地铁客运组织和安全工作。现阶段,在中国许多都市,乘客在作业日的早高峰上车时都是一个难点,给乘客的安全增添了一定的危胁。因而,保证地铁乘客的安全性,缓解乘客的组织工作压力变成一大课题研究^[1]。

1 地铁客流组织主要原则

地铁客运组织较为复杂,出任务必须各个部门相互配合。在所有组织中,要确保合理、安全性、立即、科学合理的客运组织,从而有效的缓解地铁站的工作压力。在分离环节中,务必进行合理的设计方案,高效地操纵客流。另外,为了能合理缓解地铁的交通压力,地铁站应该做一些科研工作,有效设计方案地铁站运输能力,依据设备运行、客流特性、转乘方位等各项数据信息,精确设计方案客流流入、出线等各个阶段,防止客流拥挤和交叉式,从而全面的保证客流通畅。

2 地铁客运组织的方法分析

2.1 正常情况下的客运组织方式

就地铁站的客运组织来讲,主要是由以下几方面构成:第一,是进站组织。第二,出站组织。第三,换乘组织。就进站组织来讲,主要是乘客进到进出口、车站服务厅、候车厅等一系列组织。在这过程中,其工作人员要确保乘客必须按照先下车时里的标准进入车内。但对外开放向组织而言,主要是与组织进站反过来的全过程。乘客关键按照其方位标志找寻有关进出车站,根据闸口出来。而换乘组织是乘客在换乘站下车时,未通过闸口,立即按照自己换乘方位换乘另一个入口接地线站口。平常换乘站人流多,客运组织难度也非常大。

2.2 紧急情况下的客运组织方式

紧急情况下,车站能通过清客、防护和消防疏散来管理客流量。防护主要运用于车站内突发事故和乘客打架斗殴等控制不了的现象。必须防护这个区域以避免意外事故,维护事件现场。假如车流量比较大,可能会致使交叉式影响,还可以在电动扶梯上车时的区域、自助售票机前等适度的区域设置适度的分离带或伸缩带。从而有效的保证客流量。车站内部产生乘客死伤或恶性传染病时,需及时防护工作人员开展及时隔离^[2]。避灾主要分两种方式。一个车站内部避灾。产生危害乘客、车站制造的状况,当场状况没法防护掌控的,应当立即疏散乘客。一个是消防疏散间距。在隧道施工区段生命安全面临危险的,应当立即疏散隧道内的乘客。清客也是有两种方式。第一种方式就是列车清客,主要是在区段运行时发生供电中断或其它安全事故时。在这样的情况下,处理事故是非常必要的,工作人员要充分正确引导乘客,督促其安全性离开事件出现当场。二是车站清客,主要是车站运营期。受突发情况危害,乘客列车或车站服务项目停止。列车抵达后,开展清客工作,并且需要正确引导全部乘客离去车站。

2.3 大客流组织方式

大规模性客流分成假日客流、大规模性活动客流、突发性客流。客流控制必须早预估、早提前准备、早控制。实施客流控制前,需保证车站各岗位工作人员已把握客流组织方案、关键环节/安全风险和控制对策;调节队型,重点部位和控制点人员配备;实施客流控制时工作的通知/广播节目和宣传客流正确引导全部岗位的协调机制早已创建。一般来说,三级客流控制选用“由下而上、从里到外”的原则。在车站和站台的台阶(电动扶梯)、车站的大门、车站的进出口控制客流。

3 地铁客运组织安全管理难点

3.1 面对突发事件车站人员不足

伴随着用工性质的改变,2016年线网部分车站逐渐改革创新,优化人力资源管理,减少企业人力成本,调节站务员编写。车站在面对紧急事件时,人员不足已经成为短板问题。2016年,某地铁5地铁线一部分车站优化乘客工作人员职位,工作人员降低造成车站客流控制与突发事件处理难度较大。在今年车站高铁乘务员的工作岗位优化将顺利进行。怎样进行风险管控和预先管理方法至关重要。

3.2 特殊天气对地铁安全的影响

近些年,恶劣天气造成乘客雨伞、物件掉落路轨,严重影响地铁交通组织和后面客流组织。雨伞落在大轨道运行时,路线便会延迟时间;假如接触轨上,可能造成着火而破坏机器设备。如果出现在高峰时间,列车晚点能给客流量比较大的车站产生很大压力,假如站口上等待的乘客无法及时运出,会有一些的安全隐患。后续经营调节也能给车站客运组织产生不确定因素,必须提升一线员工的应急处置能力才能保证运营和客运的安全性。在恶劣天气下,也应注意网站内部移动乘客的安全性。浓雾、恶劣天气、地铁、地铁站产生安全隐患的几率上升。车站理应防止地面湿滑、乘客跌伤,及时处理存水,提升站内部安全的宣传,摆放防滑通告和防滑地毯。地铁地区损伤乘客应当立即干预抢救,保存见证人,保存直接证据。

4 地铁客运组织安全管理的具体策略

4.1 做好地铁站台客运组织安全及控制管理

站台作为地铁站最为重要的核心区,都是客流量最多的区域。所以必须要高度关注乘客的信息。对于此事,服务平台工作人员应当通过视频监控实时检测服务平台的状况,并且有效的制做乘客上车时动态性信息,立即干预服务平台的突发状况,强化对候车乘客的正确引导。另一方面,地铁工作人员要规范使用地铁站安全防护设备,置放护栏、指路牌等基础设施,科学安排青年志愿者,最大程度降低错乱。关注这些年老体衰人员也是非常重要的。有效安装弱势人群,组织带上大件行李人在特殊地区等候。除此之外,对异常天气也要采取对应措施。雨天理位置放地面防滑机器设备,做好保洁工作,设定适度的警示标识,提示乘客的安全性,保证乘客成功进行交通出行。在雨雾天气,要高度重视各类机器设备的日常维护,确保机器的正常运转。很多乘客滞留在地铁站里的,应当立即封闭式站内部福地,有效区划滞留地区,预防危害别的乘客。通过上述对

策,能够持续保证地铁站客运组织的安全性,为乘客提供更好的搭车环境。

4.2 做好出入口客运组织安全管理

合理安排出入口空间开展客流安排,不可以关闭出入口闸口。客流太大时,应置放铁马开展控制,依据客流的提高状况分次安排检票客流,分配工作人员有效正确引导,降低客流和交叉式状况,从而有效的保证乘客的安全。在安排乘客分批进到客运站时,需要科学的增多引导工作人员,重要分配经验丰富的工作人员进行引导,规定专职人员指引,控制数量及声音。控制客流时,要做好对应的提前准备。放客出来客流时,理应做好安全防范措施,防止践踏。客流控制结束后,应尽早回收利用乘客物资供应,防止影响客流有效通行^[1]。

4.3 做好扶梯客运组织的安全管理

自动扶梯里的乘客控制点通常是楼梯口或间距自动扶梯入口2米以上的缓存间距。此外,控制口的总宽务必低于室内楼梯和自动扶梯的总宽。在车流量比较大的室内楼梯和自动扶梯入口,理应分配专职人员立即正确引导乘客,防止拥堵。此外,在关掉自动扶梯以前,也要高度关注自动扶梯乘客的避灾状况。结尾是要用束线带固定铁马。再按照慢慢减少的标准,铁马能够放入斜口或喇叭口。严禁竖直控制。假如条件允许的话,必须设定更多控制点,在总流量大的时候可以有效的缓存撞击力。

4.4 加强入闸机客运组织安全管理

客流控制的过程中,必须保证每一组最少打开2个进闸门,尽量减少选用环形阵列或大批量闸门方法控制客流,立即关掉闸门的客流控制方法。在客流控制中,尽可能为年老体弱等特殊乘客开拓绿色通道政策,帮助其迅速检票。

4.5 做好大客流情况下客运组织安全工作

大规模性客运前提下客运组织的安全性关键包含客运安全性、岗位流程、“放行控制”对策、乘客控制发布信息、乘客控制设备维修管理、个性化服务等。步骤实行:站点按本站客流组织计划方案实行,整站客流组织安全性、井然有序、通畅。早高峰期内,站务员工作人员可以从客流组织关键区域教育引导和检测各岗运作,指引高峰期的车站客流组织。站口地区理应正确引导乘客分布均匀,避免乘客撞击,保证乘客的安全。“控”、“放”时机:分配职工驻守在关键环节。车站客流控制点协作控制,社区负责人提示乘客安全性,防止行驶时发生拥挤。推行客流控制的,车站各控制点控制时长应根据乘客在控制点前逗留和集聚状况,平衡分次放行,控制时长别太长。每一个控制点尽可能控制在

5-10分钟之内。除突发情况外(列车晚点、输送量匮乏等)。客运合理布局站按照要求配置铁马队型,规范使用客运管控宣传册通告或置放客运管控通告;用绑带固定不动铁马时,车站能够扎牢束线带,剪去不必要一部分;带滚轮的铁马能将刹车踏板按钮向里拉到;客流控制完成后,车站在客流控制撤销后,能够在及时归还客运配件的车站非客流控制期内,运用铁马设定行车线,每5-8米间距1-1.5米。客户资料公布:车站是客户关系管理期内开启通告通知通告,客户关系管理完成后可进行清洗;站点可根据需求播放视频电动扶梯安全与文明行为候车具体指导。个性化服务:车站执行不一样级别客流控制时,兼具个性化服务,高度关注乘客的动态性。针对孕妇、抱婴然预案、行走不便的、身体不舒服的或拥有当日就近机票或是火车车票的旅客必须在一天中最近的时长各控制点需预留一个小活口,便于优先放行)。

4.6 落实安全生产责任制,建立安全运营管理体系

企业的安全运营离不了全部员工。企业全部员工都要确保企业平安稳定运行。在这个环节中,获益的不仅仅是企业,也有全部员工。要严格落实安性生产责任制,建立安全运行管理方案,让工作员清楚自己的工作和安全密切相关。安全生产制度建立后,必须严格遵守该规章制度。排查安全隐患和事故隐患,标准生产安全,保证全部生产过程中合乎标准规定,工作人员管理设备处在较好情况,持续改善,实现国家行业标准规定。

4.7 做好班中应急预想

应对地铁站内部岗位人员低于以往状况的时候,地铁站内部必须融合岗位资源,完成员工总体工作能力的提升,可以开展一岗多岗。建立目的性的对策,处理客运组织安全生产工作存在的问题,由被动管理变成主动管理,由过后处罚变成事前预防。必须逐步完善关键岗位步骤,关心接发列车后电动扶梯的运行状况,比如站口工作。碰到紧急事件,他们能够及时干预,强化对关键岗位人员的正确引导。值班站长要做好班前紧急预测,加强工作,操纵班组关键岗位操作。制订合乎地铁站内部的客运组织应急机制,优化地铁站内部各岗位的

工作步骤,确保项目人员了解设备操作和乘客安全疏散线路;值勤人员要充分调动站眼功效,检测整站运行状况,提交发布消息,及时报告信息内容,保证有据可依、反应灵敏。地铁站按时开展应急演练,组织员工学习培训客运组织计划方案,保证员工整个过程心里有数。值勤一分钟、安全性60秒安全防范意识渗透到全部员工工作中。点评各客运组织的核心。演练中可能存在的难题,如人员对应急预案的掌握情况;计划方案缺点是否满足岗位提升后车站的具体情况;机器设备齐全有效等。要立即整改,提升地铁站对客运组织的应急能力。健全客运组织安全规章制度,使客运工作中有据可依,管理方案站,管束员工个人行为,激发员工工作主动性,为员工给予个人行为具体指导。与此同时,构建和谐团队凝聚力,加强团结,提高整站人员的团队协作意识,通过对比实际实例等方式将合作精神转化成岗位融洽个人行为,提升岗位联动^[4]。

结束语:总而言之,随着我国城市化步伐的加快,针对城市地铁的建设与应用,在一定程度上减轻了城市交通压力,客流量的提高也推动了地铁运营公司整体的发展趋势。但客运组织和安全管理问题早已立即突显。因而,为了保证其正常运转和旅客人身安全,地铁运营公司务必高度重视客运组织的监管。综合性组织和相互配合,能够通过各种措施运用确保地铁运营安全水准,更加全面发展城市交通,从而良好的推动社会主义以及社会经济的发展,最后全方位的加速城镇化进程。

参考文献:

- [1]曾彬.浅谈地铁客运组织安全及控制管理研究[J].建筑工程技术与设计,2021(15):83.
- [2]卓映虹.地铁客运组织安全及控制管理研究[J].数字化用户,2020,23(31):16.
- [3]李争争.浅谈地铁客运组织安全及控制管理研究[J].建筑工程技术与设计,2021(17):3061.
- [4]李亚.地铁客运组织方式及安全分析[J].现代商贸工业.2021(28)224-225.