

地铁客运组织方式及安全探讨

赵丹 白杨 刘棒
郑州地铁集团有限公司 河南 郑州 450000

摘要：目前，在城市现代化快速发展的过程中，对于地铁来讲，主要是城市经济发展和基础设施建设水平的发展的重要象征，这在城市经济发展中起到非常重要的作用。因此，作为城市运输的重要方式之一，地铁站的乘客流量相对较大，甚至在高高峰期都出现人满为患的情况，因此做好组织地铁乘客的服务工作，可以有效的保证地铁安全和正常运营质量。因此，基于以上内容，本文主要基于地铁乘客组织以及安全分析和研究的方法，并且对以下内容进行全面的分析，希望可以为相关的工作者提供有用的参考价值。

关键词：地铁客运；组织方式；安全；分析

引言：地铁是城市运输交通系统的重要组成部分，这对于提高城市运输效率和减轻城市运输压力具有重要意义。在实际过程中，在提供服务过程中，地铁非常容易受到某些外部因素的影响，这导致地铁内的乘客流量急剧增加。在影响地铁站的客运组织的管理效率的同时，这也将增加安全事故发生的可能性，从而会严重威胁着人民生命和财产的安全。因此，相关人员应重视地铁站的乘客组织的管理和控制，根据地铁站的乘客组织的实际情况制定相应的管理计划，并引入强大的控制计划以进行全面发挥对于地铁站组织的实际功能，以有效改进地铁站中客运输能力的影响可以为人们提供高质量的地铁客运服务^[1]。在这方面，本文基于地铁客运组织的主题和安全管理，以简要分析并专注于其相关内容。

1 地铁客流组织的原则

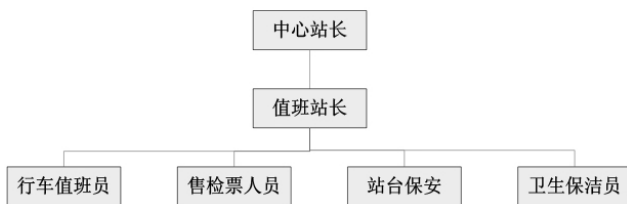


图1 车站管理结构

①地铁站应科学地通过站管理结构（如图1所示）进行科学组织，并严格遵循从内而外的管理标准，并采用三个级别的乘客流量控制措施。当乘客流程突然变得更大时，应根据场景的特定情况采用各种乘客流量控制，以实现有序可控制的目的。②地铁转移站应基于安全、控制和统一的原则。该站台应配备经验丰富的网站管理员或值班的网站管理员来执行乘客流命令任务，合理地安排人员，并在疏通和宣传乘客方面需要做到很好。严格遵循地铁网络的联合控制组织的原则，以及从内向的乘客流量控制，从平台到车站大厅，以全面的保障地铁

站的安全，最后有效的避免乘客失控的情况出现。

2 地铁加强客运组织的必要性

地铁站应澄清自己的管理工作。当乘客流量大时，必须加强管理和控制，并与地铁站乘客流的实际情况采取有针对性的人干预措施，以实现优化优化乘客组织结构的效果地铁站。具体而言，通过地铁站加强乘客组织可以确保地铁站的乘客流动运输状态平稳，并且通过有效的组织措施可以减少安全事故的发生^[2]。同时，加强地铁站的客运组织可以促进地铁运输行业的可持续发展，这有利于平稳完成乘客运输任务。可以看出，乘客组织为地铁站的加强是促进地铁站可持续发展的固有要求。

3 地铁客运组织方式分析

3.1 日常客流组织

地铁站站的每日乘客组织主要包括车站组织，出口组织和转会组织。其中，转移组织主要分为两种类型：一种是转移付费区域，即，在乘客乘坐转移站之后，它不需要再次通过大门，而是直接在付费区域中，结合相应的标志等，输入相应的标志等。地铁转移的另一个平台；非付费区域转移是，当乘客通过车站时，他们必须首先通过车站大门进入付费区域换乘。

3.2 紧急客流组织

对于地铁站，主要有可能在紧急情况下进行疏散和隔离工作以进行工作。当该方法受控时，它会尽快将其隔离，但是撤离乘客可以避免意外伤害并保护现场。此外，当流量相对较大时，当出现交叉干扰时，诸如大门和入口的望远镜铁栅栏之类的设施，有效地隔离了人们，以使他们不受乘客流动的打击。此外，当出现乘客伤亡和恶性感染患者时，他们需要采取隔离措施。疏散主要包括疏散和隧道疏散。就乘客而言，它包括列车和车站列车的两个方面。对于前者来说，这主要是列车有

故障的时候。对于后者来说,这主要是最后一辆公共汽车在公共汽车末端乘客。车站中的所有乘客都必须离开车站。

3.3 大客流组织

地铁站的大客流主要分为节假日期间的大客流,大型事件的大型活动以及突然的大客流。预计乘客大流量的需要尽早准备并尽早控制。在实施乘客大流量控制之前,请确保引入乘客流组织计划,关键点/风险点和控制测量。通知/广播宣传,乘客流量指导。每个客流疏导机制必须到位。一般而言,第三级乘客流量控制是根据“从上到下,从内部到外部”的标准进行执行。并且乘客大流量的控制在车站的楼梯,平台,车站门和车站的入口处进行执行。

4 影响地铁客运组织的因素

地铁站的乘客组织受到各种因素的影响,例如人口通道的通行能力,运输能力,乘以设备的通过以及通过地铁站厅的能力。(1)人口渠道传递能力:根据相关的调查数据和地铁站的实际情况,有必要保证至少两个行人渠道安全要求;(2)运输能力:总体上,乘客容量和步行间隔活动是影响地铁传输能力的重要因素。根据地铁的运营,地铁和地铁之间的间隔将尽可能降低,以进一步提高地铁的运输能力。(3)自动扶梯,楼梯,高度。在峰值情况下,相关人员可以撤离楼梯入口处的人员,以避免交通拥堵。还可以根据乘客座椅的方向调整自动扶梯的方向。为了实现疏散客流风格的影响;(4)地铁大厅:通常情况下,地铁站分为付费区域和非付款区域,有必要加强对这两种车站大厅的有效管理。最后我们将实现控制地铁站乘客座椅流动的目的^[1]。

5 地铁客运组织的安全管理措施分析

5.1 加强安全生产标准化建设

标准化主要是指许多方面的特定实践活动,例如科学,经济和管理,并标准化了几种重复的形成。如果发生相同的情况可以整合行动以获得最佳的社会利益和最佳秩序。因此,地铁必须执行标准化的任务,以便员工可以实现有章可循以及有法可依和科学合理的开展相关的操作,最后有效的防止某些安全事故问题的发生。

5.2 加强多级客流控制,避免安全隐患

地铁站的客运组织需要根据实际情况本身来加强多层乘客座位的乘客座位的有效控制。避免出现隐藏和安全危险的目的。具体而言,地铁站的多层乘客流量控制主要分为乘客风格的第一级和次要乘客风格。另一方面,第一个级别的乘客控制主要始于许多方面,例如自动扶梯,站台和其他方面。例如,地铁站的自动扶梯的

自动扶梯在最短时间的最短时间调整,以指导乘客很少的物品可以通过。此方法达到了有效控制地铁站乘客座椅流动的效果。另一方面,第二乘客流的控制可以从两个方面开始,主要是尚未获得报酬的乘客和乘客。确保乘客组织的效率,地铁站有效且稳定,并且可以有效保证大众日常出行的安全性。

5.3 加强车站客运组织管理

合理地使用乘客流组织的入口空间。在安排乘客批次进入车站时,需要设定了经验丰富的指导,以作为命令和控制处理流程工作。控制乘客的流动时,准备确保安全并避免出现争吵相关问题。另外,乘客流量控制完成后,有必要尽快回收工具和分离支柱,以避免乘客式干扰的理性通道。在乘客流程的过程中,将播放最大的车站空间,以最大程度地提高候诊室。由于减少了乘客流动的交集,因此员工需要确保乘客的平稳流动。当在车站大厅组织乘客时,有必要将铁马放在层次结构中,并且有必要固定两匹铁马的关节。在放置铁马时,使用矩形和三角形结构来提高稳定性,以防止乘客在推动时按下铁马。同时,各个站需要确保至少两个入口开放,以开放老年人,患者,残疾人的相关绿色通道,最后有效的协助相关人员快速进入到车站里面。

5.4 加强大客流情况下客运组织安全管理

在较大的乘客情况下,乘客组织的重要点包括乘客的安全,就业流程,控制措施,客户管理信息,乘客管理初步管理和人性化服务。岗位过程实践:每个站都按照本网站的乘客流组织计划实施。在工作日的高峰时段,车站工作人员将积极指导,监视乘客流动主要领域的每个位置,并指导车站的峰值旅客组织。在平台区域做得很好,指导乘客等待。因此,为了防止乘客确保安全,乘客将均匀地分发等待汽车。“控制”和“提出”计时:为每个员工提出要点。车站乘客流的控制点处于相对规定的位置。在控制和解放的情况下,当地的负责人可以提醒乘客注意安全。实施乘客流量控制时,保留每个站控制点的控制时间,并且累积状态是平衡的。控制时间不久才在控制点之前。作为列车延迟,运输能源是严重的)。乘客保护区布局:车站根据需要设置铁马,并使用正确控制乘客或指定的乘客的通知。车站使用固定的铁马,可以将其拧紧并切掉额外的零件。带有滑板轮。刹车扣可以向内返回。乘客座椅的流量控制结束后,车站可以取消乘客流量控制,然后将乘客保护区及时返回。铁马可以设置并联每5至8米。1至1.5米的间隙。传递信息的发布:该站台可以在客户管理过程中启用通知,并且在客户控制结束后将清除乘客座椅

控制。该站台可以根据需要播放安全和文明等待指南。人性化服务：当车站实施各种级别的乘客流量控制时，有必要照顾人道化服务并密切关注乘客动态。在同一天，孕妇，婴儿，不访问的人，有身体上不适的人或乘客，他们将在同一天完成有效的气票和列车票每个控制点都是为了使优先级版本更容易保留小活口。

5.5 完善客运配套设施，提高服务水平

地铁站的乘客组织逐渐改善了乘客支持设施的建设，为一般旅行提供高质量的地铁站乘客服务，获得了高度满意的地铁站乘客座位运输组织。随着地铁的改善，车站客运局的服务水平为加速我所在国家的城市化流程奠定了基础。一般而言，地铁站的客运设施的建设需要从三个角度进行：安全，舒适和完美。换句话说，有必要提供全面的基本服务，特殊团体的特殊服务以及特殊的地铁服务，以确保乘客的安全。该站需要满足城市文化构建合规性的内部要求。在这方面，地铁站建立了一组高质量的服务团队，加强了对员工外部图像，服务技能，业务知识等的培训，优化了地铁站和每个员工的运营结构。需要进行确定团队正在清除他的位置。促进了地铁站的客运组织的管理，并促进了清晰方向，从而有效地提高了地铁站的客运服务水平。

5.6 加强客伤事件的安全管理

近些年以来，乘客受伤的数量逐年增加，舆论越来越受到关注，现场的客伤处理展现出“数量比较多、金额比较大、影响比较广、协调比较难”的特征。以某3号线地铁为例，一年内总共发生了272名乘客受伤事件。自动扶梯的乘客受伤是乘客受伤的第一个主要因素。一共出现了183件。占总乘客受伤率的67.2%，其他乘客受伤依次为车门或者屏蔽门夹伤的乘客占（6.2%）、车站里面摔伤的乘客占（5.1%）、闸机夹伤或者刮伤的乘客占（4%）等。乘客受伤的时间基本分配在春节假期的高峰期，夏季暑运的高峰和拥挤的人群。受伤的乘客在是一个站厅，站台以及地铁拥有产权的通道，在出口中，乘客（涵盖了非在岗工

作的地铁员工）。依据《合同法》《消费者权益保护法》《民法通则》《产品质量法》^[4]以及其他相关的法律依据，地铁履行了以下义务，并且在原则上不用承担乘客受伤的过错责任：1）在高峰期，有工作人员可以监视乘客流量的指导；2）必要的安全广播提醒是完整和清晰的；3）设备正常运行，并且没有隐藏的安全危害（例如急剧的边缘，损坏的零件，突然断裂或异物），4）有维护记录；在地面上有水积聚或石油污渍等障碍；5）乘客流处于可控状态，没有拥塞和推动；6）乘客受伤后的工作人员会及时帮助和治疗；7）有相关的录制和视频信息证明。可以看出，法律豁免的范围包括地铁客运组织的所有领域，尤其是自动扶梯入口，平台在客运组织的抬高，排队平台，区域职位，乘客界面状态和信息发布方面排队。如何有效控制乘客组织期间的乘客安全事件是位于地铁运营公司的一个问题。

结束语：总而言之，地铁的建设和应用在很大程度上使城市运输减轻了压力。乘客流量的大幅增长促进了地铁运营公司的发展，但客运组织和安全管理的问题也很突出。因此，为了可以有效的确保地铁的正常运作和乘客的人身安全，地铁运营公司应关注地铁客运组织的管理，并且需要不断加强组织和相关的调度工作，并采取多种措施以有效的确保地铁的安全水平运营，最后全面的促进城市地铁运输的长期以及稳定的发展。

参考文献

- [1]陈展鹏.天津地铁肿瘤医院站同台换乘客流组织研究[J].天津科技,2021,45(6):88-90.
- [2]黄明华.关于广州地铁区庄站客运安全关键点分析与探讨[J].科技创新与应用,2021(12):121-122.
- [3]董书龙.探究地铁换乘站客流组织优化改进的要点[J].绿色环保建材,2021(10):255.
- [4]宋利明.地铁线网大客流应对措施探讨[J].城市轨道交通研究,2021(8).147-148.