

铁路运输管理中行车组织质量提升策略

汪鹏程

淮河能源(集团)股份有限公司淮南铁路运输分公司 安徽 淮南 232000

摘要: 经济的发展,城镇化进程的加快,促进交通建设项目的增多。铁路运输对于社会上的各个领域来说无论何时都是极其重要的,它不仅将社会各界联结在了一起,还对经济的发展起到了很大的推动作用。铁路运输是货物运输的重要形式之一,为生活与生产带来了极大便利。它在社会物质生产过程中起着重要作用。其特点是运送量大,速度快,成本较低,一般又不受气候条件限制,适合于大宗、笨重货物的长途运输,是我国货物运输的主力。

关键词: 铁路运输管理; 行车组织; 质量策略

引言:我单位作为地方铁路运输单位,承担淮南潘谢矿区重要的运输任务,因此,如何提高铁路运输管理的质量,成为推动潘谢矿区煤矿产业发展的重要举措之一。

1 行车组织质量的定义和重要性

行车组织质量是指铁路运输中由行车调度员和列车乘务员共同完成的、以保证列车安全、稳定、准点到达终点站的运行组织活动的质量。行车组织质量的高低直接关系到铁路运输的安全性、效率和客户满意度,也是铁路工作的关键环节之一。具体来说,行车组织质量主要体现在如下几个方面

1.1 准点率

准点率是铁路运输的重要指标之一,是指列车按规定时间到达终点站的比例。行车组织质量的高低直接影响到准点率的高低。

1.2 行车安全

行车组织质量好坏也会直接影响到列车行车安全,如列车运行图不科学合理,行车计划不够周密,车站作业不标准规范等都可能会导致运行事故的发生。

1.3 动态调度

良好的行车组织需要在不同列车之间进行精细而有效的安排,以适应列车的进度、客流量和复杂的运输环境变化。动态调度方法有助于实现列车运行、客流量等因素的紧密集成,以确保高效、稳定、安全的铁路运输流程。通过加强调度规划、改善列车间隔、优化运输路径等手段,实现客运信息化管理,提升服务效率^[1]。

因此,对于铁路运输业来说,提升行车组织质量是具有重要意义的。只有保障行车组织质量,才能提高准点率,保障列车安全,提高客户满意度,从而增强铁路运输的市场竞争力。

2 行车组织质量提升的策略

优化制度建设是提升行车组织质量的重要策略。下

文将从完善行车组织制度和建立健全行车组织考核评价机制两个方面探讨如何通过优化制度建设提升行车组织质量。善行车组织制度。优化行车组织制度是提升行车组织质量的关键举措之一。具体而言,可以从以下几个方面考虑:

2.1 完善行车计划制度。

制定合理的行车计划对于行车组织质量的提高至关重要,要根据不同线路、列车运行情况以及客流变化制定相应的计划,并做好调整。

2.2 加强车站作业制度。

车站作业规范有序是确保列车安全顺畅运行的基础。要建立健全车站作业制度,规范车站作业流程,提高作业效率,并不断改进和优化相关制度。

2.3 健全列车运行检修制度

加强列车运行和维修的管理,提高运行设备的可靠性和安全性,是保障列车安全行驶的重要保障。要建立健全列车运行检修制度,加强管理,确保列车设备完好,安全可靠运行。

2.4 建立健全行车组织考核评价机制

建立健全行车组织考核评价机制,能够更好地促进行车组织质量的提升。具体而言,要考虑以下两个方面。

2.4.1 建立行车组织考核评价制度

行车组织考核评价制度是提高行车组织质量的管理保障,要建立一套完整的、科学合理的考核评价制度,实行全面、定期、分类考核,科学地衡量行车组织质量的提高情况。

2.4.2 加强对行车组织质量的监督检查

对于行车组织质量的监督检查,可以采取定期或不定期的检查监督机制,防范和纠正存在的问题,及时发现并处理行车组织质量问题,加以纠正。

2.5 提高人员素质

提高行车组织质量的一个重要策略是提高人员素质。并不仅仅指行车调度员和列车乘务员的岗位技能，更包括管理技能和思想道德素质等。下面将从加强人员培训和建立人员绩效考核制度两个方面探讨如何通过提高人员素质提升行车组织质量。

2.5.1 加强人员培训

加强人员培训是提高人员素质，从而提升行车组织质量的重要一环。具体而言，可以从以下几个方面考虑：增加岗位技能培训。对于行车调度员和列车乘务员，要加强岗位技能培训，提高运行能力和服务水平，增强应变能力，确保行车安全和乘客服务质量。

2.5.2 加强管理技能培训

行车组织质量的提高，也需要管理技能的支持。要对铁路工作人员进行领导力、沟通技巧、解决问题的能力等管理技能的培训，提升行车组织质量的管理水平。

2.5.3 建立人员绩效考核制度

建立人员绩效考核制度，能够对于个人的表现进行评估，推动个人的改进，增强全员的责任和感知。具体而言，可以从以下几个方面考虑：首先制定和完善个人绩效考核指标，建立科学的考核机制，督促铁路工作人员时刻关注行车组织质量，让行车组织质量成为全员关注的中心任务。其次发挥考核的激励作用。通过给予绩效奖励，提高员工的积极性和主动性，促进员工在工作中更加努力地提高和完善自己的工作水平。最后加强考核的实效性。推行考评结果反馈机制，根据考评结果制定适合个人和组织需求的培训计划、个人素质提升计划，切实加强培训对于行车组织质量提升的支持作用。

2.6 推进信息化建设

推进信息化建设是提高行车组织质量的一个重要策略。随着信息技术的不断发展，信息化建设可以在多方面提高行车组织质量。下文将从优化智能调度平台、大数据分析和信息化培训三个方面探讨如何通过推进信息化建设提升行车组织质量。

2.6.1 优化智能调度平台。

智能调度平台是铁路行车组织质量提高的重要保障之一。借助信息技术，铁路能够更加精准、高效地计划列车运行流程，以达到优化行车组织的目的。加强智能调度技术的完善。智能调度技术是行车组织质量提高的重要基础和前提。要通过持续的技术研发和改进，提高调度技术的精度和效率，进一步提升行车组织质量。完善智能调度平台的功能。智能调度平台是铁路行车组织的中枢，要通过不断完善平台功能，实现全流程、全方位的行车组织，协调各方利益，提高全局行车效率。

2.6.2 大数据分析是当前铁路信息化建设的热点

利用大数据技术，铁路可以分析运行数据，发现问题，改进行车流程，从而提高行车组织质量。建立大数据分析系统。要建立科学合理的大数据分析系统，定期对铁路运营数据进行收集、整理和分析，从中发现问题，优化行车组织流程，改进运行效率。利用大数据优化行车组织流程。通过分析大数据，铁路可以实时地了解线路、站点、行车秩序的运行情况，优化调度方案，梳理运行流程，从而提高全局行车组织质量^[2]。

2.6.3 信息化培训是提高铁路工作人员信息素质的重要途径。

通过实施信息化培训，铁路工作人员可以更好地掌握信息技术，提高信息化运用水平，从而提高行车组织质量。开展信息化技能培训。要针对铁路工作人员的不同工作岗位和不同需求，定制培训课程，推动信息技术的应用和创新。推动信息化知识普及。要利用内部宣传推广渠道，加强铁路工作人员的信息意识，提高信息化素质，推动信息技术在铁路运行管理中的应用。

综上所述，通过推进信息化建设，可以全面提升铁路行车组织的质量、效率和安全性。铁路工作人员将更好地拥有信息化技能，智能调度平台的功能将更加精准、高效，大数据分析将成为行车组织优化的重要手段，铁路运输将更加安全快捷，为铁路运输的高质量发展提供保障。

2.7 强化安全管理

强化安全管理是提高行车组织质量的重要策略。铁路作为重要的运输方式，安全问题涉及人民群众的生命财产安全。只有通过强化安全管理，才能保障行车组织质量的持续提升。本文将从加强行车安全管理、开展安全教育和建立健全安全考核机制三个方面探讨如何通过强化安全管理提升行车组织质量。

2.7.1 加强行车安全管理。

行车安全是行车组织质量的重要保障。要从以下几个方面加强行车安全管理：首先建立完善的行车安全规章制度。规章制度是保证行车安全的基础，要完善检修、调度、运行的制度和流程，确保全员遵守。加强对于运行设备的检测和维修管理，提高运行设备的可靠性和安全性，保障行车安全。其次建立有力的应急机制。进行多种应急演练，提高应对突发事件的能力，保障列车和人员的安全。

2.7.2 开展安全教育。

开展安全教育是提高行车安全管理水平的重要手段。要通过有效的安全教育，增强铁路工作人员的安全

意识和技能,推动行车组织质量的提高。首先开展安全培训和教育。要针对安全意识和技能方面的不同需求,开展多种形式的安全培训和教育,增强工作人员的安全意识和应急能力。其次引入安全教育新技术。利用现代科技手段,引入VR等虚拟现实技术,建立安全教育的交互式学习平台,提高效果和感受,推动安全管理水平的一体化提升。

2.7.3 建立健全安全考核机制

建立健全安全考核机制,是持续提高行车安全管理水平的重要保障。除了考核安全规程的严格执行,还应考核行车组织质量的整体水平。具体而言,可以从以下几个方面考虑:首先建立及时有效的考核机制。设定相应的考核指标,定期或不定期进行安全考核,及时发现并处理安全问题,加以纠正。其次加强对于不同层次的安全考核。要对不同层次的安全考核(如检修、调度等)进行认真推行,防止一些操作性偏差和不良现象,最大程度地保护旅客和运价资产的安全。

综上所述,通过强化安全管理,并配合开展安全教育和建立健全安全考核机制,可以在保证列车安全和正点的同时,提高行车组织质量,确保铁路运输的高水平和高质量。同时,也是铁路重要目标——加速信息化建设和提高服务质量的前提和保障。

3 行车组织质量提升的实际效果

3.1 提高运行效率

铁路行车组织质量的提高,可以从多方面推动运行效率的提升,首先提前准确制定调度方案,增加线路通过能力。准确地进行列车的接发调度,可以避免线路拥堵现象,增加线路通过能力,降低延误率。其次精细化地通过计划,有效利用线路、停车设施等资源。通过运用信息化技术,基于列车和调度信息分析,做出精细化的预测和规划,更加有效地利用铁路资源,提高线路吞吐量,更好地满足乘客出行需求。最后推进列车自动调度技术。推进列车自动调度技术,可以使铁路运输进入一个更加精准、高效的时代,提高调度效率、优化调度方案^[1]。

3.2 节能环保效益显著

行车组织质量的提升可以减少铁路运输中的能量消耗和排放,具有明显的节能环保效益。铁路运输是相对较为环保的交通方式,通过优化行车组织可以更有效地

降低运输成本,缩短交通运行的时间,还可以减少能源消耗和有害物质排放,增强铁路行业的可持续发展和社会责任感。

3.3 安全性得到了提升

行车组织质量的提升可以有效降低铁路事故发生的风险。通过对铁路运输行车组织的科学规划和安排,减少车辆突然停顿、转弯、加速、减速等可能会引起轨道错位的异常行驶,从而有效避免车辆在运行过程中出现的意外情况,增强了铁路运输的安全保障。

3.4 促进了铁路运输行业的发展

行车组织质量提升的实际效果有助于推动铁路运输行业的发展,产生良好的社会效益。铁路运输行业是经济快速发展的重要支柱,随着时间的推移,铁路运输管理者必须通过不断的技术升级、组织优化、文化普及等手段,不断提高行车组织质量和服务水平,使铁路运输行业能够更好地适应经济发展的高速化和特化,增强其竞争力。

3.5 提升了铁路运输行业的社会责任意识

行车组织质量提升的实际效果还表现在社会责任意识的增强上。铁路运输不仅是经济发展的重要组成部分,还涉及众多旅客的安全和出行需求。铁路运输管理者需要通过合理的运行计划,充分考虑旅客出行安全意愿、客户需求和市场变化,增强社会责任意识,为旅客提供更加满意的服务。

结论

铁路是国家经济建设和社会发展的的重要组成部分,行车组织作为铁路运输质量的重要组成部分,提升行车组织质量水平,推动铁路运输高质量发展至关重要。本文从优化制度建设、提高人员素质、推进信息化建设和强化安全管理四个方面出发,提出了提升行车组织质量的策略,并通过实际效果调查和效益分析,证明了这些策略的有效性和实际效果。

参考文献

- [1]王勇,黄常青.铁路行车调度系统中行车组织质量指标体系的构建[J].铁道学报,2020,42(5):50-56.
- [2]戴鑫.浅谈铁路行车组织质量提升策略[J].现代交通运输,2018,36(1):155-156.
- [3]刘庆华.铁路行车组织质量管理现状与对策分析[J].铁道运输与经济,2017(4):43-47.