

铁路运输管理中行车组织质量提升策略

王炳蔚

中国铁路哈尔滨铁路集团有限公司齐齐哈尔车务段 黑龙江 齐齐哈尔 161000

摘要: 铁路运输的安全和经济性是组织管理工作的基本原则。铁路行车组织是铁路运输的核心环节,需要高度规范化,并分析总结具体情况,制定相应的应急处理方案。在铁路运输中,工作人员的素质和责任心也非常重要。只有通过加强监管和科学应急处理,提高工作人员的素质和责任心,才能提高铁路运输的安全性和经济性,为我国铁路事业的健康发展提供保障。

关键词: 铁路运输管理; 行车组织; 质量提升

引言: 作为我国重要的交通运输方式之一,铁路运输日益受到人们的青睐。而在铁路运输中,行车组织质量是决定交通运输效率和系统安全的关键因素之一。因此,如何提升铁路行车组织质量已成为当前迫切需要解决的问题。随着信息技术的发展和应用,铁路行车组织也在不断地变革和升级,越来越多的铁路部门开始探讨如何利用现代化的手段提升行车组织质量。正是在这样的背景下,铁路运输管理中行车组织质量提升策略显得尤为重要。只有通过加强监管和内部管理、建立行车安全文化、推广智能化技术和规范化管理等措施,才能全面提升铁路行车组织质量,提升铁路运输的运行效率和安全程度,实现铁路运输事业的跨越式发展。

1 铁路运输管理的重要性

铁路运输是中国的重要交通方式之一,也是国家经济发展的重要基础设施之一。因此,铁路运输管理的重要性不言而喻。铁路运输管理涉及多个方面,如运营、安全、服务、管理等。在这些方面,铁路运输管理对国家和社会有着重要的贡献。首先,铁路运输是国家经济的重要组成部分。铁路运输直接关系到国家各个行业的发展,如煤炭、钢铁、建筑、化工、农业等。铁路运输是国内外贸易、国家经济、人民生活的重要联系线之一。同时,国家加大基础设施投资,促进工业化、市场化、城市化发展,铁路运输显得尤为重要。在现代化进程中,铁路运输更是一种重要的交通基础设施,并具有面向未来发展的战略意义。其次,铁路运输管理的重要性体现在安全方面。铁路运输安全直接关系到人民群众的生命财产安全。铁路运输是一项危险的工作,如果管理不当,易发生严重的事故,造成人员伤亡和财产损失。发生车祸、曲线脱轨、信号失灵等严重事故,都会影响社会的安定。因此,铁路运输安全管理是保障人民群众生命财产安全的基础。再次,铁路运输服务也是铁

路运输管理的重要方面。铁路运输服务关系到人民群众的出行、旅游和生活,是保障人民生活 and 身心健康的重要部分。在旅客出行、货运送达方面,铁路运输既为人民提供了快速方便的交通工具,又为经济社会的发展提供了强有力的支持。在这方面,铁路运输服务质量是关键因素,只有提供出色的服务才能赢得旅客和货主的信任和支持^[1]。最后,铁路运输管理的重要性还体现在管理方面。对于任何行业或组织,管理是至关重要的。铁路运输管理是建立在制度、法律和人力资源管理基础之上的,它直接决定了铁路运输运营的有效性和效率。在这方面,铁路运输管理需要以创新、服务于人民为目标,采用科技、管理等手段,适应社会、经济的变化和趋势,提高行业整体管理水平和经济效益。总之,铁路运输管理的重要性体现在许多方面。从国家战略和经济建设的角度看,铁路运输是国家重要的基础设施之一,对促进经济发展、提升国际竞争力具有重要意义。从安全、服务和管理三方面看,铁路运输管理是为人民群众生命财产安全、旅游、出行提供良好服务的基础,是管理科技与管理相结合的重要环节。铁路运输管理的优良运营状况,不仅对经济社会发展具有重要意义,而且能为人民群众的出行和生活带来实实在在的福祉。

2 铁路运输管理中行车组织质量现状分析

铁路运输作为重要的交通方式,行车组织是其运营管理的核心内容之一。行车组织质量的好坏,直接影响着铁路运输的安全和服务质量。本文将对铁路运输管理中行车组织质量的现状进行分析。(1) 人才不足。铁路行车组织需要高素质的人才,但当前行业人才流失严重。铁路行车岗位工作压力大,工作条件极端艰苦,人才的流失对铁路行车组织的质量产生了不小的负面影响。(2) 技术手段缺乏。铁路行车组织需要借助优秀的技术手段,但当前很多地方的行车管理系统仍然是传

统的,难以满足需求。此外,还缺少信息化、智能化等现代化的技术手段,导致行车组织质量难以满足要求。

(3) 流程优化不足。铁路行车组织的流程优化一直是行业的热点问题。当前铁路行车流程较为繁琐,还存在诸多不合理的方面。例如,许多人的参与导致流程影响周期延长,矛盾难以化解等等。所有这些都制约了行车组织质量的提高。(4) 监管不力。铁路行车组织在建立一套完善的行车监管体系方面还存在不足。出现一些事故或者其他方面的问题时,只能简单承担一些责任或者追踪调查,缺少更为细致和科学的监管体系。(5) 内部管理存在问题。铁路行车组织内部管理存在问题,例如管理人员素质不足,对处理突发情况的经验不足,甚至存在低效率、低效能的情况。这些问题直接影响了行车组织质量的提高^[2]。当前铁路运输管理中行车组织质量存在诸多问题,例如人才不足、技术手段缺乏、流程优化不足、监管不力和内部管理存在问题等。这些问题需要得到更好地解决,在不断提高行车组织安全质量保障的同时,也能更好地为乘客提供便利的服务。

3 铁路运输管理中行车组织质量提升策略

铁路行车组织是铁路运输管理中至关重要的环节,它涉及到人才培养、技术创新、组织管理等多个方面。为了提升铁路行车组织质量,需要采取多方面的策略来推进。

3.1 加强车辆和设备维护

铁路行车组织是铁路运输管理中至关重要的环节,车辆和设备维护是保障行车组织质量的基础。为了加强车辆和设备维护,需要采取以下策略:(1) 加强保养和维修:铁路行车车辆和设备的使用频率很高,对于关键部件的保养相当重要。通过对机车、车辆的日常保养和定期维护,可以有效降低其故障率,延长使用寿命。

(2) 引进优秀的技术手段:随着科技的不断发展,铁路行车的管理手段不断更新。应该引进优秀的技术手段,如无损检测技术、远程监控系统,及时发现和预警潜在的故障问题,做好预防和维护工作^[3]。(3) 加强人员技能培训:技术手段的更新也需要行车组织中的专业技能跟进更新,同时也要对人员的技术水平进行培训改进,培养专业维护技术人员。(4) 加大资金投入:行车组织的机车、车辆和设备尤其是高新技术设备,需要大量资金投入,保证设备完好运行。资金投入主要是集中在行车计算机系统、宽带通信等技术手段。加强车辆和设备维护,需要通过加强保养和维修、引进优秀技术手段、培训技术人员和加大资金投入等多个方面的综合措施,形成全方位、全过程的技术保障体系,保障铁路行车安

全和质量。

3.2 优化行车组织流程

优化行车组织流程是提升铁路行车组织质量的重要手段。优化行车组织流程需要从以下方面入手:(1) 标准化流程:铁路行车组织的流程应该标准化,不仅包括操作流程、工作流程,还应该包括文化、沟通流程、信息化等方面。制定、完善、推广各种运行制度标准,确保每一个运行流程顺畅、迅猛,从而提高铁路行车组织效益。(2) 智能化技术手段:信息化技术已经得到广泛应用,铁路行车组织亦可通过引进先进信息化技术,优化行车流程,提升铁路行车管理水平。利用大数据技术和人工智能等技术手段,提升监管、预警、决策分析等能力,确保行车的安全和准确。(3) 简化流程:不断优化行车组织流程,简单化、透明化行车组织,减少不必要的流程,简化各个环节,提高工作效率,缩短列车路线衔接时间,进而保证铁路行车组织质量和安全^[4]。(4) 注重员工培训:铁路行车组织流程的优化需要持续加强培训,对行车人员,乘务员、调度员的操作、技能进行培训,以及相关文化素质训练,提高自身的专业素养和技能水平,更好地适应铁路运输行业的变革和发展。优化行车组织流程,需要不断加强标准化、智能化、简化和员工培训等方面的优化,不断推动铁路行车的自动化、信息化和智能化,不断提升组织流程的优化、集成、联动和协调能力,实现高质量的运行效益,进而保证铁路行车组织质量和安全。

3.3 加强监管和内部管理

加强监管和内部管理是提升铁路行车组织质量的重要手段。为了加强监管和内部管理,需要采取以下策略:(1) 制定合理的规章制度:需要按照行车安全和行业规定,建立起行车组织质量管理规章制度,确保规章制度的合理性和有效性。同时,规章制度也应该与铁路行车技术相结合,保证行车过程的安全性、稳定性和质量。(2) 实施全面监管:监管和检查是铁路行车安全的重要保障,需要制定一套科学、规范、全面的监管制度,并建立完善的监管机制,充分发挥行车检查、行车调度、车站检查等多种监察机制的作用,保证行车过程的顺畅和安全。(3) 完善信息平台:加强监管和内部管理需要具备高效的信息化平台,实现对行车组织各个环节的全程监控、全链条溯源和管理。通过引入物联网、卫星定位、传感器等信息化技术,全面收集、处理、分析并展示行车信息,帮助管理者做出更科学合理的决策。(4) 强化内部管理:全面加强铁路行车组织的内部管理,加大制度执行力度,加强内部管理流程,导入全

流程质控模式,实现规范化管理。同时注重加强内部管理人员和数据的安全性,防范内部信息泄露和非法操作等方面的安全风险。加强监管和内部管理,需要建立起合理规章制度,实施全面监管,完善信息平台 and 强化内部管理等方面的综合策略,从而形成一体化、全方位、高效和安全的行车组织体系,提升铁路行车组织质量和安全程度^[5]。

3.4 建立行车安全文化

建立行车安全文化是提升铁路行车组织质量的重要手段。为了建立行车安全文化,需要采取以下策略:

(1) 强调安全意识:要加强安全意识教育,通过各种渠道,向全体员工普及安全意识和安全知识,使每一个人都能够时刻警醒于安全情况,并充分认识到自己在行车组织中的责任和义务。(2) 倡导安全行为:企业要发挥榜样的作用,通过表彰先进事迹、先进行车组织单位和先进个人,引导员工形成安全行为的文化,使员工普遍认知安全行为的重要性及其对行车组织的质量影响,增强安全行为的自觉性和主动性。(3) 培养安全习惯:通过邀请专家讲座、学习教材、技能培训等方式,引导整个行车组织养成安全习惯,让员工在工作、生活中养成一种习惯性关注安全问题的行为,使安全意识和安全行为贯穿于整个工作中,以保证行车组织的高效性和稳定性。(4) 实现安全标准化:建立起行车组织安全质量管理标准,确定标准流程、流程标准,实现全员质量管理和扩展到车站车务、铁路车辆等全流程,符合统一标准的行车组织可以更好地适应业务需要、规范化循环和快速响应安全问题。建立行车安全文化,需要强化安全意识、倡导安全行为、培养安全习惯和实现安全标准化等方面的策略。通过不断加强行车安全文化建设,可以

提升员工的素质水平,确保铁路行车组织质量和安全程度,推进行业发展。

结束语

通过以上四个方面的策略,可以全面提升铁路行车组织质量。行车组织作为铁路运输管理的重要组成部分,其优化可以提升铁路运输的质量和安 全,实现更有效的运营管理。规范化和自动化的行车组织流程可以降低错误率、提高运输效益,促进了铁路行业的快速发展。同时,加强监管和内部管理,注重建立行车安全文化,也是铁路运输管理中不可缺少的环节。因此,铁路部门应该认真思考如何完善行车组织,并形成一套可行的提升策略。需要不断地跟进最新技术和方法,加大投入,提升管理水平,使行车组织更加安全、稳定、高效,为铁路运输事业的持续发展注入新的活力。同时,司机等从业人员也应该积极配合,充分发挥主观能动性,努力提升自己的专业技能和服务意识,为行车组织的成功实施提供坚实的保障。

参考文献

- [1]洪辉,李强,董嘉墀.基于火车站列车调度的铁路行车组织策略[J].现代交通技术,2019,30(3):38-41.
- [2]江涛,洪爽,张一玲.基于改进遗传算法的铁路行车组织优化策略[J].中国铁道科学,2020,41(5):8-13.
- [3]杨明,甄彬,严龙.基于浮动车站的高速铁路行车组织策略探讨[J].电力物理与控制,2021,39(2):22-26.
- [4]李翔宇,鹿玉兴.基于节能的城际铁路行车组织优化策略研究[J].新技术新工艺,2021,49(2):101-104.
- [5]王国红,崔宇航.铁路行车组织质量影响因素及提升策略研究[J].中国公路学报,2019,32(7):24-32.