

高速公路运营管理现状与发展思考

高 凯

河南公路项目管理有限责任公司 河南 郑州 450000

摘 要: 高速公路作为现代化城市交通的重要组成部分,其运营管理是关系到广大市民出行的安全和便捷的现实问题。为了更好地了解高速公路运营管理的现状,论文将从管理机构、收费方式、服务质量和安全管理四个方面进行探讨。同时,针对当前存在的问题,论文提出发展思考,以期为促进高速公路的可持续发展做出一定的贡献。

关键词: 高速公路;运营管理现状;发展思考

1 高速公路运营管理概念

高速公路运营管理是指对高速公路进行全面的运营和管理,包括道路维护、车流管理、收费管理、安全监控、环境保护等方面的工作。其目的是保障高速公路的安全、畅通和可持续运营,提升公路服务水平,最大程度地满足交通出行需求,同时也有助于促进区域经济的发展和社会进步^[1]。高速公路运营管理需要拥有专业的人员、先进的设备和技术,依据政策法规和市场需求制定运营管理方案,全面服务各类交通参与者,保障公路通行安全和公正高效的运行服务。

2 高速公路运营管理对交通行业的重要性

首先,高速公路运营是保障道路交通安全的重要措施。高速公路的运营,必须遵循交通管理法律法规的规定,严格执行各项运营标准,确保高速公路的安全运营。高速公路行车规范、危险区域标识、道路照明等方面的管控,以及智能交通系统的应用,大大提高了道路交通安全性,减少了交通事故的发生率。其次,高速公路的运营管理可以提高交通流动效率,缓解城市交通压力。随着城市化进程的加速,交通拥堵已经成为大多数城市难以逾越的桎梏。高速公路的运营与管理,可以减轻城市的交通压力,缓解拥堵,优化交通资源配置。通过道路提速和拥堵时间的减少,加速货物运输、顺畅出行,促进走乡串村、城乡互动,对于大力推进新型城乡一体化发展、促进交通物流业的发展有着不可忽略的重要作用。第三,高速公路运营管理能够促进区域经济的繁荣和发展。高速公路是推进区域经济协调发展和开展全域旅游的重要载体。高速公路的经营与管理,能够引进技术和资本,促进地区产业的发展,推动交通物流业、旅游产业和相关领域的协调发展,为当地经济注入增长动能^[2]。最后,高速公路运营管理还有利于改善人民生活和提高社会文明水平。高速公路的运营和管理,使道路更加安全、交通更加畅通,人们的出行更加便捷。

提高高速公路服务水平,推行ETC高速公路快捷收费系统,运用行车导航、天气预报、出行预约等智能化服务,提升服务品质和客户满意度,让广大人民群众充分享受现代化交通带来的便捷和快速。

3 高速公路运营现状

3.1 高速公路的管理机构

高速公路的管理机构有着自己的管理体系和管理系统,主要分为三个部分:中央、省和地区管理。中央政府是最高管理机构,扮演着国家发展规划、政策制定和监督的角色。省级政府部门则是省内管理和维护高速公路的机构,同时负责安全和交通法规的执行。在地方一级,高速公路管理要由公路管理局、公路运营公司或者其他具有类似职能的机构来负责。高速公路管理机构分层管理,统筹规划和协调各级管理机构之间的关系,实现高速公路管理的协调推进。

3.2 高速公路的收费方式

高速公路的收费方式主要是按照行驶里程计费的,这种方法也被称为公里收费。具体收费标准是基于不同的道路等级和车型而定。高速公路收费标准的定价是由国家发展和改革委员会统一规划实施的,目的是为了保证公路建设、运营的可持续性。高速公路收费的方式不仅体现了公路的使用价值,也体现了公路维护和管理成本的影响^[3]。同时,为了给广大用户带来更好的服务体验,高速公路服务区设置了一些辅助设施,如加油站、餐厅以及快捷服务区,又因此在服务质量方面有着一定的提升。

3.3 高速公路的服务质量

高速公路发挥的作用不仅仅是为了经济发展服务,更是为了民生服务。提高高速公路的服务质量,可以让用户出行更加方便快捷,展现了国家的基础设施建设水平。为提高服务质量,高速公路必须自加强维护、配套服务、更新和改进基础设施。在维护方面,高速公路管

理部门需要加强路面的维护,注意及时修补路面损坏,以免对车辆和行人造成安全隐患。在服务方面,高速公路服务区应加强对应急车辆的服务,提供各类车辆故障维修服务、应急救援和一些其他服务。特别是在春节等大型过节期间,服务质量应进一步提升,以使用户使用。

3.4 高速公路的安全管理

在高速公路上,安全问题尤为重要。针对目前的高速公路安全问题,国家已经加强了对高速公路的安全检查和检测设备设置^[4]。同时,在公路上也设置了多种安全预警系统,如超速警示、车道偏移警示等预警设备。针对交通违法行为,高速公路管理部门同样加强了处罚力度,建立和完善了相应的交通管理法规,以对违法行为进行限制和处罚。

4 高速公路运营管理的发展思考

高速公路作为一个重要的交通工具,对于现代社会的发展起到了不可或缺的作用。随着城市化和工业化的发展,高速公路的运营和管理也面临着新的挑战。为了更好地保障公路的顺畅运行和服务质量,需要制定一套完善的高速公路运营管理策略。本文将从先进技术、基础设施建设、服务质量和安全管理等几个方面探讨高速公路运营管理的发展思考。

4.1 利用先进技术提高管理效率

高速公路的运营管理保障无限量交通流的畅通、舒适和安全的过程,高效地管理公路设施和服务保障交通运输在各个环节的顺畅运转,为公路使用者提供安全、快捷方便和低成本的交通服务。与此同时,随着科技的发展和普及,高速公路运营管理也在不断适应科技进步的发展趋势,创新技术手段以提高管理效率,这也是高速公路管理面临的重大挑战之一。首先,利用先进的技术手段,多点布局“车路协同”,建设智慧交通系统,高速公路管理人员就能够实现对路面和车流情况做出快速判断和反应,保障公路畅通和安全出行。例如,利用卫星导航和遥感技术,对公路交通状况实时追踪和分析,利用互联网技术和智能手机端实现用户管理、车辆流量分析、事故报修等相关业务,提高客户服务效率和公路监控能力,促进公路信息化、自动化进程的推进。还可以推行ETC收费系统,减少车辆排队缴费所造成的拥堵,并能够精确、快捷地处理交通违法行为。其次,高速公路管理人员可以运用大数据、人工智能等技术手段,对公路设备和设施运行及维护情况进行全面动态管理和监测。通过建立公路数据中心和设备监管平台,实现对路面、桥梁、管道、隧道等设施的实时监测和异常差错控制,提高设施设备可靠性和运行维护

的精度性。例如,依托大数据分析,可以准确预测高速公路汽车流量,及时调整程序、增设车道等,并改善车流拥堵状况,提高公路通行效率。最后,高速公路管理人员可以建立全面的信息化、集成化运营管理系统,实现公路生产、财务、许可、交易等多个方面的一体化信息管理。通过运用成熟的信息化技术,构建授权系统,实现各类信息资产的统一管理,从而减少了各种复杂的信息流转链条和技术平台的不兼容性问题,提高公路管理的服务效果和管理优化效益。

4.2 加强基础设施建设和维护

完备的交通基础设施和服务体系是保障高速公路安全和顺畅运行的关键。在高速公路的建设、维护和运营过程中,加强基础设施建设和维护至关重要。以下是针对不同方面的建议。首先,公路路面是高速公路最基本、最重要的地面设施。路面的平稳度、坡度、水平度和对轮胎的磨损等不仅影响司机的驾驶,也决定了道路的污染和损坏程度。因此,遵循路面设计规范,对道路路面进行实时监控和维护,是确保道路保持良好状态的关键措施。其次,测控设施是保障高速公路安全和顺畅运行的重要设施。包括路况状况检测、车辆监控、气象预测等,是提高高速公路通行效率和安全的重要保障。需要不断更新和升级以提高设备的精度和稳定性,避免设备误差带来的安全隐患。智能交通系统(ITS)应用的推广是下一代高速公路建设和发展目标。ITS系统对车辆进行信息采集、处理和传输,可以在实现行车安全与减少事故的同时,提高高速公路的运行效率,确保顺畅通行。ITS技术的普及和升级也是未来高速公路建设和发展的方向和重点。此外,应急救援设备和服务设施也是保障行车安全和提供舒适服务的关键要素。针对各种突发情况,高速公路需要紧急救援设施以便及时处理;并提供场所、食物、饮品和卫生间等服务设施给出行者提高乘坐的舒适体验。最后,需要加强交通基础设施的服务管理。道路养护等日常工作需要有义务机构按时监控和维护道路,遇到情况及时处置。保险公司和维修服务商应定期检修,维护和更新设施。高速公路公司也应根据客户需求,提供更为个性化的服务和便捷的交通服务。

4.3 完善服务质量和打造品牌形象

在现代社会,服务质量已经成为各行各业发展的核心竞争力。高速公路服务业也不例外,服务质量是关乎企业生存和发展的重要因素。高速公路对于旅客在行车过程中的安全性、便捷性、舒适性和效率性都有着非常高的要求,因此服务质量的提升至关重要。1) 提高服务内容和品质在服务方面,高速公路管理部门需要针对

用户的需求和关注点,在服务内容和服务品质方面进行创新和提高。例如,提供24小时的应急救援服务、道路紧急维修和拖车服务等等,增加服务内容,提高服务品质,为用户省去后顾之忧。2)培养服务精神和文化不仅在服务中加入新的元素和特色,高速公路管理部门还需要培养服务精神和文化,让员工在服务理念上有创新和提高,并且持续不断的推动服务提质升级。服务员工们需要把服务作为一种习惯和文化,从而为用户提供更为周到、细致的服务,塑造出高速公路的品牌意识和形象。3)建立服务反馈机制在高速公路中,在进入车站、往返路程、智能化收费等方面都有着一定的人性化设计。高速公路管理部门需要建立服务反馈机制,及时了解和处理用户发起的投诉和建议,通过反馈机制不断完善客户服务体系和加强管理和维护。4)提高运营效率,提高服务品质高速公路管理部门需要利用先进技术和科技手段,提高运营效率和服务品质。例如,引入智能交通、快速收费等技术手段,并对关键流程和关键环节进行数据化、数字化、智能化运营,以提高服务和客户体验,保证行车顺畅和效率,同样也可以在客户交通安全等方面不断优化和提高。

4.4 保障高速公路的安全管理

高速公路的安全管理是保障公路运行的必要条件,也是现代高速公路运营管理的重要核心。保障高速公路安全需要从多方面进行管理,包括健全管理机制、规范安全管理流程、增强安全保障设施、加强安全管理人员培训等。公路管理部门要注重从“预防为主、安全优先”出发,实施系统性、综合性、可持续的管理模式,从技术和制度上确保公路交通的安全畅通。

首先,要建立完善的安全管理机制。公路管理部门要严格执行各项管理规定和政策,坚持“预防为主、安全优先”的原则,制定并完善安全管理制度,落实责任体系,明确各项职责,确保安全管理科学、规范、有序的执行。公路管理部门还应加强对公路生产过程的管理,健全先进的安全管理体系,减少安全事故的发生。

其次,要加强安全设施建设。公路管理部门要制定具体的安全设施标准和规范,并按照标准要求建立、维护和完善公路安全设施。公路管理部门还应该有规划地建设和完善公路交通信号系统、夜间照明灯光、防撞护栏、排水设施、服务区管理设施以及安全检查站这些公路安全设施,保证安全设施的充分保障,为公路行车提供更为可靠的保障。再次,加强安全管理人员的培训。要建立规范的培训机制和培训制度,不断加强人员培训,提高管理人员的专业精神和操作技能,培养一支高素质、严谨的公路安全管理人员队伍,确保安全管理工作的科学顺畅进行。同时,公路管理部门还应加强与地方公安、消防、卫生等部门的合作协作,共同营造和维护公路安全环境。最后,公路管理部门要不断推进科技创新,提升公路安全管理水平。公路管理部门要关注安全管理创新,采用先进的技术手段进行智慧化管理,提高预警、救援和应急处理能力,创新公路安全监控系统、智能化识别系统等,提高对安全管理的及时和有效反应能力,为公路安全保障提供更可靠和先进的技术支持。

结语

高速公路运营管理是保障交通安全、促进经济发展、改善人民出行的重要环节。现阶段,我国高速公路建设及管理已进入了全面提质增效的阶段,各地正在积极推进智慧交通建设,大力提升公路运营水平。未来,需注重技术创新和管理创新,在全线高速公路上形成科学规范的运营管理机制,为道路交通发展注入新的活力。

参考文献

- [1]钟声.高速公路运营管理的安全生产风险与优化措施分析[J].运输经理世界,2023,No.691(09):120-122.
- [2]李春勇.高速公路运营管理应急指挥平台探究[J].西部交通科技,2022(9):180-182.
- [3]李福周.高速公路运营管理初探[J].江西建材,2014(3):166.
- [4]刘毅,朱迪.智慧监控在高速公路运营及维护中的应用[J].建筑·建材·装饰,2023(10):172-174.