

浅谈铁路运输调度安全管理

马永军

宁夏宁东铁路有限公司 宁夏 银川 750004

摘要：铁路运输调度安全管理是确保铁路运输高效、安全运行的关键环节。本文简要探讨了提升铁路运输调度安全管理的有效措施，包括强化安全风险意识、完善安全管理制度、提升调度人员的专业素质以及加强技术投入和信息化建设等方面。这些措施的实施将有助于降低安全风险，提高调度效率，确保铁路运输的安全稳定，对于保障人民生命财产安全、促进经济社会发展具有重要意义。

关键词：铁路运输；调度安全；管理

引言：随着铁路事业的蓬勃发展，运输规模和任务持续增长，调度安全管理的重要性愈发凸显。通过深入探讨铁路运输调度安全管理的核心价值和实施策略，旨在为铁路运输部门提供宝贵的经验和启示，以进一步提升安全管理水平，确保铁路运输在规模扩大和任务加重的同时，依然能够安全、高效、顺畅地服务于社会与人民。

1 铁路运输调度安全管理的重要性

铁路运输调度安全管理的重要性不可忽视，其直接关系到铁路运输的安全、高效和稳定。第一，铁路运输调度安全管理是确保运输安全的基础。在铁路运输过程中，列车的运行、停靠、变更线路等都需要经过严格的调度管理。如果调度管理不善，很可能导致列车碰撞、脱轨等安全事故的发生，给人们的生命财产安全带来严重威胁。加强铁路运输调度安全管理，可以确保列车的安全运行，减少事故的发生，保障人民群众的生命财产安全。第二，铁路运输调度安全管理是提高运输效率的关键。在铁路运输中，列车的运行需要遵循一定的时间表和路线安排。如果调度管理不当，可能导致列车晚点、拥堵等问题，影响运输效率。而科学的调度管理可以合理安排列车的运行时间和路线，避免拥堵和晚点现象的发生，提高铁路运输的效率和准时率。这对于满足人们日益增长的出行需求，促进经济社会发展具有重要意义。第三，铁路运输调度安全管理也是保障铁路运输稳定的重要手段^[1]。在铁路运输中，各种突发事件和异常情况时有发生，如设备故障、天气变化等。这些事件和异常情况可能对列车的正常运行造成严重影响。而完善的调度安全管理机制可以及时应对这些事件和异常情况，采取有效措施保障列车的稳定运行。这对于维护铁路运输的秩序和稳定，保障人们的出行需求具有重要意义。第四，铁路运输调度安全管理还有助于提升铁路企

业的形象和信誉。一个安全、高效、稳定的铁路运输系统能够赢得公众的信任和满意。而加强铁路运输调度安全管理，可以提高铁路运输的安全性和可靠性，增强公众对铁路运输的信任和满意度。这对于提升铁路企业的形象和信誉，吸引更多的客户和资源具有重要意义。

2 铁路运输调度安全管理存在的问题

2.1 安全风险意识不足

铁路运输调度安全管理中的安全风险意识不足，是一个深刻且亟待解决的问题。这种问题不仅影响了铁路运输调度的效率和安全，也对铁路系统的整体运行构成了潜在威胁。（1）安全风险意识不足体现在对安全风险的忽视和低估上。在铁路运输调度中，一些调度人员和管理者可能过于关注运输效率和经济利益，而忽视了安全风险的存在。他们可能认为，只要列车按照计划运行，就不会出现安全问题。然而，这种观念忽视了铁路运输调度过程中可能出现的各种不确定性和风险因素，如设备故障、人为错误、天气变化等，这些都可能对列车的安全运行构成威胁。（2）安全风险意识不足还体现在对安全风险管理的被动性和滞后性上。一些铁路企业虽然意识到安全风险的存在，但在实际管理中却缺乏主动性和前瞻性。他们往往只在事故发生后才开始进行安全检查和整改，而不是在事故发生前通过有效的风险管理措施来预防事故的发生。这种被动性和滞后性的管理方式不仅无法有效减少事故发生的概率，还可能使企业在事故发生后承担更大的经济和社会责任。（3）安全风险意识不足还可能导致对安全投入的不足。一些铁路企业可能认为，增加安全投入会增加企业的运营成本，影响企业的经济效益，他们可能会削减安全投入，降低安全设施的配置和维护水平，从而增加了安全事故的风险，这种短视的行为实际上是对企业长期利益的损害，因为安全事故一旦发生，不仅会造成人员伤亡和

财产损失,还会严重影响企业的声誉和形象。

2.2 安全管理制度不健全

在铁路运输调度安全管理中,安全管理制度不健全是一个核心且严重的问题,它对铁路运输的安全性和效率产生了直接影响。一是安全管理制度不健全主要体现在制度的缺失和不完善上,在铁路运输调度过程中,需要一套完整且详细的安全管理制度来规范操作,确保各项安全措施得到有效执行。现实中往往存在制度缺失的情况,如缺乏明确的安全操作规范、应急处理机制不完善等。这使得调度人员在面对突发情况时,无法依据明确的制度进行操作,从而增加了安全事故的风险。二是制度的不完善也会带来诸多问题,一些制度可能过于笼统,缺乏具体性和可操作性,使得调度人员在实际操作中难以把握,制度中可能缺乏对违规行为的明确处罚措施,使得一些人员存在侥幸心理,对安全管理制度的执行缺乏敬畏之心。这种情况下,即使制度存在,也难以发挥其应有的作用^[2]。三是安全管理制度的不健全还表现在制度更新不及时和制度执行不力上。随着铁路运输技术的不断发展和运营环境的变化,原有的安全管理制度可能已经无法适应新的需求。由于制度更新不及时,一些过时的规定仍然在使用,这无疑增加了安全风险,在执行过程中,一些单位可能存在执行不力的情况,如制度宣传不到位、监督检查不严格等,这使得制度形同虚设,无法真正发挥其作用。

2.3 人为因素导致的安全风险

铁路运输调度安全管理中,人为因素导致的安全风险是一个不容忽视的重要问题。在复杂的调度系统中,人为错误或疏忽往往成为事故发生的直接原因,严重威胁着铁路运输的安全和顺畅。一方面,由于调度工作需要高度的集中注意力和精准的决策能力,任何微小的疏忽或错误都可能导致严重的后果。例如,调度人员可能在繁忙的工作中误判信号、错误地发布指令,或者未能及时发现并处理异常情况,这些都可能导致列车冲突、脱轨等安全事故。另一方面,铁路运输调度是一项技术性强、要求高的工作,需要调度人员具备丰富的专业知识和实践经验。在实际操作中,一些调度人员可能由于知识更新不及时、技能水平有限等原因,难以应对复杂的调度任务。这不仅影响了调度工作的效率,也增加了安全风险。除此之外,调度工作往往伴随着高强度的压力和挑战,需要调度人员保持冷静、专注和负责的态度。然而,在实际工作中,一些调度人员可能由于疲劳、焦虑、疏忽等原因,导致注意力不集中、判断失误等问题,从而增加了安全风险。

3 加强铁路运输调度安全管理的有效措施

3.1 强化安全风险意识

加强铁路运输调度安全管理,首要且关键的一步就是强化安全风险意识。这不仅要求管理层对安全风险的严重性有深刻认识,还需要将这种意识贯穿于整个调度团队中。(1)管理层需树立明确的安全风险管理理念。管理层作为企业的决策者,其安全意识直接决定了整个企业的安全文化氛围。因此,管理层应深入学习安全风险知识,了解铁路运输调度中可能面临的各种风险,并明确将安全风险管理作为企业发展的重要战略之一。通过制定明确的安全管理政策和目标,确保所有调度工作都围绕安全展开。(2)加强调度人员的安全培训和教育。调度人员是铁路运输调度的直接执行者,他们的安全意识直接关系到调度工作的安全性。因此,企业应定期组织调度人员进行安全培训,让他们了解安全风险管理的重要性,掌握安全风险识别、评估和控制的方法。(3)建立安全风险管理体系。明确各级调度人员的安全责任,将安全风险管理纳入调度工作的考核和评价体系中。对于违反安全管理制度、操作失误等行为,要依法依规进行严肃处理,确保安全责任得到落实。(4)加强安全文化建设。通过举办安全月、安全周等活动,营造浓厚的安全文化氛围。在调度室、车站等关键场所设置安全标语、警示牌等,提醒调度人员时刻保持安全意识,鼓励员工积极参与安全管理,提出安全改进建议,共同推动铁路运输调度安全管理的提升。

3.2 完善安全管理制度

加强铁路运输调度安全管理,完善安全管理制度是至关重要的一环。一个健全、完善的安全管理制度能够为铁路运输调度提供明确的指导,确保调度工作的顺利进行。这包括制定明确的调度操作规范、应急处理流程、安全检查和评估标准等。这些制度应涵盖调度工作的各个方面,确保每个环节都有明确的安全要求和操作标准。另外,随着铁路运输技术的不断发展和运营环境的变化,安全管理制度也需要与时俱进^[3]。企业应定期对现有制度进行审查和评估,发现存在的问题和不足,并及时进行修订和完善。接着,企业应建立健全的安全管理制度执行机制,确保各项制度得到有效执行。随后,企业应鼓励调度人员积极提出对安全管理制度的意见和建议,及时发现制度中存在的问题和不足。通过收集和分析这些反馈信息,不断完善和改进安全管理制度,提高其实用性和有效性。通过制定全面、细致且实用的安全管理制度,加强制度的执行和监督,建立反馈机制,可以不断提高铁路运输调度的安全管理水平,确保铁路

运输的安全、高效运行。

3.3 提升调度人员的专业素质

加强铁路运输调度安全管理,提升调度人员的专业素质是确保调度工作高效、安全运行的关键环节。企业应定期组织调度人员参加专业培训,包括铁路运输知识、调度操作技能、应急处理等方面的课程。通过培训,使调度人员掌握最新的铁路运输调度知识和技能,了解新的操作规范和安全要求。再者,定期对调度人员进行考核和评估,检验他们在实际工作中对专业知识和技能的掌握情况。评估结果可以作为调度人员晋升、奖励的依据,激励他们不断提升自己的专业素质。随后,加强调度人员的团队协作和沟通能力,铁路运输调度是一个团队协作的过程,需要调度人员之间密切协作、及时沟通^[4]。最后,关注调度人员的心理健康和身体素质。调度工作往往伴随着高强度的压力和挑战,需要调度人员具备良好的心理素质和身体素质。企业应关注调度人员的心理健康状况,提供必要的心理支持和帮助,鼓励调度人员加强体育锻炼,保持良好的身体素质,以应对工作中的各种挑战。通过定期的专业技能培训、设立严谨的评估体系、强化团队协作与沟通,并关注调度人员的身心健康,我们能够显著提升其专业素养,进而确保铁路运输调度的安全与高效,为铁路运营保驾护航。

3.4 加强技术投入和信息化建设

加强铁路运输调度安全管理,技术投入和信息化建设的加强是不可或缺的一环。通过引入先进的技术设备和信息化系统,可以显著提升调度工作的效率和安全性。一是加大技术投入,引进先进的调度设备和系统。随着科技的不断进步,许多新技术、新设备被广泛应用于铁路运输领域。企业应积极引进先进的调度设备和系统,如自动化调度系统、智能监控设备等,以提高调度工作的自动化和智能化水平。这些设备和系统能够实时监控列车的运行状态、预测潜在的安全风险,并自动调整调度计划,从而大大提高调度工作的效率和安全性。二是加强信息化建设,构建完善的调度信息平台。信息

化建设是提升调度工作安全性的重要手段。企业应构建完善的调度信息平台,实现调度信息的实时共享和快速传递。通过信息平台,调度人员可以及时了解列车的运行状态、天气情况、设备故障等关键信息,为科学决策提供有力支持。三是加强技术培训和人才培养,新技术的引入和应用需要相应的技术支持和人才保障。企业应加强对调度人员的技术培训,使他们掌握新技术、新设备的使用方法和操作技能。四是加强技术维护和设备更新,技术设备和信息化系统需要定期维护和更新,以确保其正常运行和安全性^[5]。企业应建立完善的设备维护制度,定期对调度设备和信息化系统进行检查、维修和更新。对于出现故障的设备或系统,要及时进行修复或更换,确保调度工作的连续性和安全性。

结语

总的来说,铁路运输调度安全管理是保障铁路运输安全、高效运行的核心。通过加强安全风险意识、完善安全管理制度、提升调度人员专业素质以及加大技术投入和信息化建设,我们能够有效提高铁路运输调度的安全管理水平。未来,我们需继续深化安全管理改革,不断适应铁路运输发展的新要求,确保铁路运输安全、稳定、可持续发展,为经济社会发展和人民群众出行提供更加安全、可靠的运输服务。

参考文献

- [1]马照.铁路运输调度安全管理的优化策略[J].中国高新科技,2020(17):91-92.
- [2]林广轩.铁路运输调度高质量发展优化策略分析[J].中国物流与采购,2020(08):74-75.
- [3]李思颖.对我国高速铁路调度指挥安全管理的探讨[J].内蒙古煤炭经济,2021(06):117-118.
- [4]刘俊.铁路运输调度指挥高质量发展优化策略[J].铁道运输与经济,2021,43(01):1-10.
- [5]张瑞光.铁路运输调度安全管理探讨[J].中国物流与采购,2020(08):46-47.