

# 铁路运输车务安全管理对策

索朗扎西

中国铁路青藏集团有限公司拉萨车务段 西藏 857000

**摘要：**随着铁路运输业的快速发展，车务安全管理面临着新的挑战与要求。针对当前铁路运输车务安全管理的现状，本文深入剖析存在的问题，提出了一系列安全管理对策。包括完善安全管理制度，提升员工安全培训与意识，强化安全检查与隐患排查，以及利用现代技术手段提高安全管理水平等。这些对策的实施将有助于提升铁路运输的安全性，确保旅客和货物的安全运输，推动铁路运输业的持续稳定发展。

**关键词：**铁路运输；车务安全；管理对策

引言：铁路运输作为现代社会的重要交通方式，其车务安全管理对于保障运输安全、维护社会稳定具有重要意义。然而，随着运输需求的持续增长和技术的快速发展，铁路运输车务安全管理面临着新的挑战和机遇。因此，本文旨在探讨铁路运输车务安全管理的有效对策，通过深入分析现状和问题，提出针对性的解决方案，以提升铁路运输的安全性和可靠性，为保障人民群众生命财产安全和促进经济社会发展提供有力保障。

## 1 铁路运输车务安全管理现状分析

### 1.1 铁路运输车务安全管理体制及运行状况

铁路运输车务安全管理体制是确保铁路运输安全稳定运行的基石。在现阶段，我国铁路运输车务安全管理体制已经形成了相对完善的框架，包括国家层面的法律法规、行业标准，以及铁路企业内部的规章制度和操作规范。这些制度规范为铁路运输车务安全管理提供了明确的指导和依据。在运行状况方面，铁路运输车务安全管理得到了足够的重视和投入。铁路企业普遍建立了安全管理机构，配备了专业的安全管理人员，并开展了一系列的安全管理活动。这些措施在一定程度上保障了铁路运输的安全稳定，降低了事故发生的概率。然而，随着铁路运输规模的扩大和运量的增加，车务安全管理面临着新的挑战。例如，运输设备的老化、新技术的应用、客货运输需求的增长等因素都给车务安全管理带来了新的难题。因此，需要不断完善安全管理体制，提高安全管理水平，以适应铁路运输发展的需要。

### 1.2 安全管理中存在的突出问题及原因分析

尽管铁路运输车务安全管理取得了一定的成绩，但仍存在一些突出问题。这些问题主要表现在以下几个方面：（1）人员素质参差不齐。部分车务人员的安全意识和业务素质不高，对规章制度和操作规范理解不深、执行不力，存在侥幸心理和违规操作现象。这些问题严重

制约了车务安全管理水平的提升。（2）安全管理手段滞后。目前，一些铁路企业仍采用传统的安全管理手段，缺乏现代化、智能化的管理手段和技术支持。这使得安全管理的效率和准确性受到一定程度的影响，难以及时发现和解决安全隐患<sup>[1]</sup>。（3）安全风险防控能力不足。铁路运输过程中存在着多种安全风险，如设备故障、自然灾害、人为破坏等。然而，目前一些铁路企业在安全风险防控方面还存在短板，缺乏科学有效的风险评估和预警机制，难以实现对安全风险的全面防控。这些问题的存在，既有体制机制方面的原因，也有人员素质和技术手段方面的原因。为解决这些问题，需要深入分析其产生的原因，并采取有针对性的措施加以改进。

### 1.3 国内外铁路运输车务安全管理经验的借鉴

在国内方面，我们可以从一些优秀的铁路企业中汲取安全管理经验。例如，一些领先的铁路企业通过实施严格的安全管理体系、推进技术创新和智能化改造，提高了运输安全和效率。他们建立了完善的安全规章制度，对车务人员进行了深入的安全教育和培训，确保每位员工都能理解并执行安全规程。此外，他们还注重安全文化的建设，通过各种形式的活动和宣传，提高员工的安全意识，形成了浓厚的安全氛围。在国际上，一些发达国家的铁路运输安全管理实践同样值得我们借鉴。这些国家注重构建全面的安全管理体系，通过立法和标准化手段，确保铁路运输安全的系统性、一致性和可控性。他们重视技术创新的运用，通过引入先进的监控设备、信息技术和智能化系统，提高安全管理的科技含量和智能化水平。同时，他们还注重安全风险的管理，通过定期的风险评估和隐患排查，及时发现和解决安全问题，防范安全风险的发生。

## 2 铁路运输车务安全管理对策探讨

### 2.1 完善安全管理制度与规范

在铁路运输车务安全管理中,完善安全管理制度与规范是构建坚实安全防线的基础。这不仅是铁路运输企业稳定运行的内在要求,更是保障乘客和货物安全、提升服务质量的必由之路。(1)制定详细的安全操作规程至关重要。这些规程作为铁路运输车务工作的行动指南,必须全面覆盖列车运行、设备维护、人员操作等关键环节。通过细致入微的操作步骤和注意事项,确保每一位员工都能明确自己的职责与操作要求,从而在实际工作中遵循标准,减少人为失误带来的安全风险。(2)加强安全管理制度的执行与监督是保障规程落地的关键环节。铁路企业应建立一套科学有效的执行机制,通过明确责任、严格考核、奖罚分明等方式,推动各项安全管理制度和规程在实际工作中的落实。同时,监督体系的建设同样不可或缺。企业应设立专门的监督部门或人员,对安全管理工作的执行情况进行定期检查和不定期抽查,发现问题及时整改,确保安全管理工作始终保持在正确轨道上<sup>[2]</sup>。

## 2.2 强化安全培训与意识提升

在铁路运输车务安全管理中,强化安全培训与意识提升是构筑坚不可摧安全防线的重要环节。车务人员作为铁路运输安全的主力军,他们的安全素养与技能水平直接关系到整个运输过程的安全与稳定。(1)提升车务人员的安全素养与技能是至关重要的。企业应定期组织车务人员参加安全培训,内容应涵盖安全规章制度、操作规程以及应急处置等多个方面。通过系统的学习和实践操作,使车务人员能够熟练掌握安全知识和技能,为应对各种突发状况打下坚实基础。(2)加强安全文化建设同样不可或缺。安全文化是一种无形的力量,能够深入人心,引导员工自觉遵守安全规定,积极参与安全管理。铁路企业应通过举办安全知识竞赛、安全宣传周等形式多样的活动,营造浓厚的安全氛围。同时,还应充分利用企业内部的宣传渠道,如内部网站、公告栏等,定期发布安全资讯和警示信息,提醒员工时刻保持安全意识<sup>[3]</sup>。(3)鼓励员工积极参与安全管理工作也是提升安全水平的有效途径。企业应建立健全员工参与安全管理的机制,鼓励员工提出安全建议和意见,对在安全管理中做出突出贡献的员工给予表彰和奖励。通过全员参与,共同维护铁路运输的安全稳定。

## 2.3 严格安全检查与隐患排查

在铁路运输车务安全管理中,严格的安全检查与隐患排查工作是预防事故、确保安全稳定运输的关键环节。这两项工作的深入开展,有助于铁路企业及时发现和处理潜在的安全问题,进而有效防止事故的发生。

(1)建立安全检查机制是确保运输过程安全可控的基石。铁路企业应制定详尽的安全检查计划,确保列车、设备、人员等关键要素得到全面、细致的检查。检查内容应涵盖设备的运行状况、列车的运行状态、人员的作业规范等多个方面,以确保每一个环节都符合安全标准。此外,还应根据季节、天气等变化因素,适时调整检查重点,以适应不同条件下的运输安全需求。(2)隐患排查与治理是防止事故发生的根本之策。铁路企业应建立长效的隐患排查治理机制,定期组织开展隐患排查工作。通过专业的检查和评估,及时发现和识别运输过程中存在的各类隐患。对于发现的隐患,企业应迅速制定整改措施,明确整改责任和时限,确保隐患得到及时、有效的治理。同时,还应加强对整改过程的跟踪和督查,确保整改措施真正落实到位,从根本上消除事故隐患。

## 2.4 利用技术手段提高安全管理水平

在铁路运输车务安全管理中,技术手段的运用发挥着越来越重要的作用。随着信息技术的迅猛发展,我们有必要充分利用现代科技手段,提升安全管理水平,确保铁路运输的安全与高效。(1)应用现代信息技术加强安全管理监控至关重要。物联网、大数据等先进技术的引入,使得我们可以对铁路运输过程进行实时监控和数据采集。通过安装在列车、设备上的传感器,我们可以实时获取运行状态、环境参数等信息,为安全管理提供及时、准确的数据支持。同时,大数据技术的应用也使得我们能够对安全数据进行深入的分析和挖掘,找出潜在的安全风险点,为安全决策提供科学依据<sup>[4]</sup>。(2)推动智能安全系统的研发与应用同样重要。智能化的安全管理系统能够实现自动化、智能化的安全风险防控。通过运用人工智能、机器学习等技术,系统可以自动识别、预警和处置安全风险,大大减轻人工管理的负担,提高安全管理的效率和准确性。此外,智能安全系统还能为管理人员提供全面、及时的安全信息,帮助他们做出更为科学、合理的安全决策。

## 2.5 优化安全管理体制机制

在铁路运输行业中,安全管理体制机制的优化对于提升整体安全水平至关重要。(1)创新安全管理模式是提升安全管理效能的必由之路。传统的安全管理模式往往侧重于事故后的处理和责任追究,却忽视了事前预防和过程控制的关键环节。为此,铁路企业应积极探索并引入更多预防性和过程性的管理措施。通过建立风险管理和安全评估制度,我们可以对运输过程中的安全风险进行全面识别、评估和控制,从而在源头上减少事故

的发生。同时,激励机制和奖惩制度的建立也是激发员工参与安全管理积极性的有效手段,有助于形成全员参与、共同维护安全的良好氛围。(2)强化政企合作是推动铁路运输安全发展的有力保障。铁路运输安全是一个涉及多方利益的复杂系统工程,需要政府、企业和社会各界的共同努力和协作。政府应加强对铁路运输行业的监管和指导,制定和完善相关法律法规和标准规范,为铁路企业提供必要的支持和保障。铁路企业应积极响应政府号召,加强与政府部门的沟通与合作,共同推动铁路运输安全工作的深入开展。此外,我们还可以借助行业协会、科研机构等社会力量,共同开展安全技术研究和管理创新活动,推动铁路运输车务安全管理水平的不断提升。

### 3 铁路运输车务安全管理对策实施保障措施

#### 3.1 加强组织领导与政策支持

(1)加强组织领导是确保铁路运输车务安全管理对策得到有效执行的关键。各级政府和铁路企业应高度重视安全管理工作,明确各级领导的安全管理责任,并将其纳入政绩考核体系。同时,应建立健全的安全管理组织机构,明确各部门、各岗位的职责分工,确保安全管理工作的全面推进。(2)政策支持是推动铁路运输车务安全管理创新的重要手段。政府可以通过制定相关法律法规和政策措施,为铁路企业的安全管理创新提供支持和保障。例如,可以出台优惠税收政策,鼓励铁路企业加大在安全管理技术研发和应用方面的投入;或者通过设立安全管理创新基金,对在安全管理方面取得显著成效的企业给予奖励。

#### 3.2 加大资金投入与资源保障

(1)资金投入是保障铁路运输车务安全管理对策实施的重要物质基础。铁路企业应结合实际情况,合理编制安全管理经费预算,并确保资金及时到位。这些资金可用于加强安全设施建设、更新安全设备、开展安全培训等方面,以提升铁路运输的安全保障能力。(2)资源保障也是确保安全管理对策顺利实施的关键因素。铁路企业应充分整合和利用现有资源,优化资源配置,提高安全管理效率。例如,可以通过加强与高校和研究机构

的合作,引进先进的技术和管理理念,提升安全管理水平;或者通过与其他行业的交流合作,共享资源,共同应对安全管理挑战。

#### 3.3 建立安全管理评价与激励机制

(1)建立安全管理评价标准是衡量铁路运输车务安全管理水平的重要依据。铁路企业应制定科学合理的评价标准,包括安全管理制度的完善程度、安全设施的配备情况、安全管理的执行效果等方面,并定期对安全管理工作进行评估。通过评估结果,可以及时发现存在的问题和不足,为后续的改进工作提供方向。(2)建立激励机制是激发铁路企业安全管理积极性的重要手段。铁路企业可以设立安全管理奖项,对在安全管理方面表现突出的集体和个人给予表彰和奖励。这不仅可以提高员工的安全意识和责任心,还可以营造积极向上的安全文化氛围。此外,还可以通过绩效考核等方式,将安全管理成果与员工薪酬、晋升等挂钩,进一步激发员工参与安全管理的积极性。

#### 结束语

综上所述,铁路运输车务安全管理的深化与改进是一项长期而艰巨的任务。本文通过系统分析铁路运输车务安全管理的现状与问题,提出了针对性的管理对策。然而,安全管理的提升永无止境,我们需要持续关注行业动态,不断总结经验,完善安全管理机制,以确保铁路运输车务安全管理的持续改进和创新发展。相信在各方共同努力下,铁路运输的安全性将得到进一步提升,为人民群众提供更加安全、高效的出行服务。

#### 参考文献

- [1]张强.铁路运输车务系统安全管理研究[J].中国铁路,2023,(5):34-38.
- [2]李明,王刚.铁路车务安全管理创新与实践[J].铁道运输与经济,2022,34(4):72-76.
- [3]王伟.铁路车务站段安全管理体系优化研究[J].中国安全科学学报,2021,31(S2):132-136.
- [4]赵云龙.基于风险管理的铁路运输车务安全控制研究[J].铁道科学与工程学报,2020,17(5):123-124.