

# 性格上差别化对引航操纵的影响

方 磊

宁波大港引航有限公司 浙江 宁波 315042

**摘要:** 本文深入探讨了性格差异对引航操纵的影响,分析不同性格特质如理智型与情绪型、内向型与外向型、独立型与顺从型在引航操纵中的具体表现及其优势与局限。通过理论分析与实证研究,提出一系列针对性格差异化的管理策略,包括个性化培训、有效团队管理、多元化激励机制等,旨在提升引航操纵的安全性及效率。研究表明,合理利用性格多样性,优化激励机制,对于构建高效、和谐的引航团队具有重要意义。

**关键词:** 性格; 差别化; 引航操纵; 影响

## 1 引航员在海上交通中的重要性

引航员,作为海上交通的守护者,其重要性不言而喻。在浩瀚无垠的大海中,每一艘船舶的安全航行都离不开引航员的精准指引。他们不仅是船舶进出港口的“领航灯”,更是保障海上交通秩序与安全的“守护者”。引航员凭借丰富的航海经验、专业的航海知识以及对航道、水文条件的深入了解,为船舶提供精准的导航服务。在复杂的港口环境和多变的天气条件下,他们能够迅速判断并规避潜在风险,确保船舶安全、高效地进出港口。这不仅减少船舶碰撞、搁浅等事故的发生,也保障了港口设施的安全与畅通。随着全球经济的不断发展,海上贸易日益繁荣。引航员的高效工作,使得船舶能够准时、安全地完成装卸作业,加速了货物的流通,促进了各国之间的经济交流与合作。因此,引航员在海上交通中扮演着至关重要的角色。他们不仅是航海技术的传承者,更是海上安全的守护者。在未来的发展中,随着航海技术的不断进步和海上交通的日益繁忙,引航员的作用将更加凸显,其专业性和重要性也将得到更加广泛的认可。

## 2 性格对引航操纵的影响理论分析

### 2.1 性格特征对引航操纵的潜在影响机制

性格特征作为个体相对稳定的行为倾向与心理特征集合,对引航操纵的潜在影响机制主要体现在决策制定、风险感知与应对策略上。引航操纵是一项高度复杂且需要迅速反应的任务,不同的性格特征会影响引航员在面对复杂海况、突发状况时的反应速度和处理方式。例如,乐观外向的引航员可能更倾向于积极应对挑战,而谨慎内向的引航员则可能更加注重细节和风险规避。这种性格特征上的差异,会直接影响引航员的决策过程,进而影响船舶的航行安全与效率。此外,性格特征还会通过影响引航员的注意力分配、信息处理速度等心

理过程,间接作用于引航操纵的效果<sup>[1]</sup>。

### 2.2 主要性格特质与引航操纵的关系

在引航操纵中,冒险性、细致性和责任感等性格特质对引航员的表现具有显著影响。冒险性强的引航员可能更愿意尝试新的路径或更快的航速,这在某些情况下能够提高航行效率,但也可能增加碰撞或搁浅的风险。相反,细致性强的引航员则更加注重船舶位置、航道标记及气象条件的精确把握,能够有效减少人为错误,提高航行安全性。责任感是引航员职业素养的重要组成部分,具备高度责任感的引航员会时刻将船舶和乘客的安全放在首位,严格遵守操作规程,确保每一次航行都万无一失。

### 2.3 其他性格因素在引航操纵中的作用

除了上述主要性格特质外,沟通能力和情绪控制等性格因素在引航操纵中也发挥着不可忽视的作用。良好的沟通能力有助于引航员与船员、港口管理人员等各方保持顺畅的信息交流,及时获取和反馈关键信息,确保航行指令的准确传达和执行。在紧急情况下,良好的沟通技巧还能稳定船员情绪,提升团队协作效率。情绪控制则直接关系到引航员在面对压力和挑战时的反应。情绪稳定的引航员能够保持冷静和理智,准确判断形势,采取正确的应对措施;而情绪易波动的引航员则可能因一时冲动而做出错误决策,危及航行安全。因此,引航员需要具备良好的情绪控制能力,以应对海上交通中各种不可预测的风险和挑战。

## 3 性格差异对引航操纵的具体影响

### 3.1 理智型与情绪型性格

在引航操纵的复杂环境中,理智型性格的引航员展现出显著的优势。他们能够以冷静的态度面对航行中的各种挑战,凭借理智的分析和严密的逻辑推理,制定出最佳的航行策略。在紧急情况下,理智型性格的引航员

能够迅速评估形势,避免情绪化的反应,从而做出明智的决策,确保船舶的安全。这种性格特点使得他们在面对复杂多变的海况和突发状况时,能够保持高度的稳定性和可靠性。相比之下,情绪型性格的引航员在引航操纵中可能面临一定的挑战。他们的情绪波动可能会干扰对航行状况的准确判断,影响操作的稳定性。在压力或紧张的环境下,情绪型引航员可能会做出冲动或不理智的决策,增加航行风险。然而,情绪型性格并非全然不利,他们往往能够更敏锐地感知他人的情感变化,增强团队的凝聚力。因此,在引航操纵中,情绪型引航员需要学会控制自己的情绪,将其转化为积极的动力,以提升操纵效果。在紧急情况下,理智型引航员倾向于迅速而冷静地分析问题,制定并执行有效的应对方案;而情绪型引航员则可能因情绪波动而陷入混乱或冲突之中。通过适当的培训和自我调节,情绪型引航员也能逐渐提升自己的情绪控制能力,更好地适应引航操纵的需求。

### 3.2 内向型与外向型性格

内向型性格的引航员在引航操纵中表现出沉稳、注重细节的特点。他们倾向于独立思考和深入分析问题,对船舶的位置、速度、航道状况等细节信息有着敏锐的洞察力。这种性格特点使得内向型引航员在操纵过程中能够保持高度的专注和精确度,有效减少人为错误的发生。同时,内向型引航员在团队中也往往扮演着稳定器的角色,他们的沉稳态度有助于缓解团队紧张氛围,提升整体工作效率。外向型性格的引航员则以其强大的沟通能力著称。他们善于与船员、港口管理人员等各方建立良好的关系,及时获取和传递关键信息。在团队合作中,外向型引航员能够发挥桥梁作用,促进各方之间的有效沟通和协作。外向型性格也可能带来一定的潜在问题。过于外向的引航员有时可能过于轻率地做出决策,忽视了潜在的风险和细节问题<sup>[2]</sup>。因此,在引航操纵中,外向型引航员需要保持适度的谨慎和冷静,确保决策的科学性和准确性。内向型与外向型性格的引航员在团队合作中各自发挥着独特的作用。内向型引航员的沉稳和注重细节有助于提升团队的稳定性和精确度;而外向型引航员的沟通能力则有助于促进团队的凝聚力和 Information 流通。当两者能够相互配合、取长补短时,将能够形成更加高效、和谐的团队合作氛围。

### 3.3 独立型与顺从型性格

独立型性格的引航员在解决问题和决策中展现出显著的自主性优势。他们倾向于依靠自己的判断和经验来做出决策,不轻易受到外界干扰。在引航操纵中,独立型引航员能够迅速独立地分析问题、制定策略并付诸

实施。这种性格特点使得他们在面对复杂多变的航行环境时能够保持高度的灵活性和应变能力。顺从型性格的引航员在依赖他人指导时可能遇到一定的困难。他们往往习惯于遵循既定的规则和流程,缺乏独立思考和决策的能力。在引航操纵中,如果过于依赖他人的指导或意见,顺从型引航员可能会错失最佳的操作时机或策略选择。然而,顺从型性格也有其独特的优势,如易于融入团队、服从管理等。在团队合作中,他们能够发挥团结协作的作用,促进团队目标的实现。分析两种性格类型在引航操纵中的互补性与冲突时可以发现,独立型与顺从型性格的引航员在各自擅长的领域内能够发挥独特的优势。当两者在决策和行动上发生冲突时,可能会导致团队内部的矛盾和混乱。在引航操纵中,需要注重性格类型的匹配和协作机制的建立。通过合理的分工和明确的责任划分,可以充分发挥不同性格类型引航员的优势,减少冲突和矛盾的发生,从而提升引航操纵的整体效果。

## 4 引航操纵中性格差异化的管理策略

### 4.1 引导性格多样性团队的有效管理方式

在引航操纵这一高度专业且复杂的领域中,性格差异化的管理策略成为引导性格多样性团队实现高效运作的关键。有效的管理方式要求管理者深刻理解每位引航员的性格特质,并以此为基础构建一个既包容又协同的工作环境。具体而言,管理策略应聚焦于个性化发展与团队协作的有机结合。第一,通过个性化的培训与指导,针对不同性格类型的引航员量身定制发展计划,如增强情绪型引航员的情绪管理能力,培养顺从型引航员的独立思考能力,以充分发掘和利用各自的优势。同时,建立开放、透明的沟通机制,鼓励团队成员之间坦诚交流,促进相互理解和尊重,为性格多样性团队打下坚实的信任基础。在任务分配与角色设定上,明确各成员的职责范围,根据性格特质合理安排工作,确保资源的最优配置和团队协作的高效进行。第二,通过组织团队建设活动和跨部门合作项目,增强团队凝聚力,让不同性格类型的引航员在共同完成任务的过程中学会相互补充和支持,形成合力。第三,在面对紧急或复杂情况时,管理者需展现出高度的灵活性和应变能力,根据团队成员的性格特点迅速调整指挥策略,确保团队能够快速、准确地做出反应,保障引航操纵的安全与顺利<sup>[3]</sup>。

### 4.2 培训与发展以适应不同性格特点的引航员

在引航操纵这一精密且高风险的行业里,性格差异化的管理策略显得尤为重要,尤其是在培训与发展方面。为了适应不同性格特点的引航员,管理者应采取多

元化、个性化的培训与发展路径。深入了解每位引航员的性格特质，包括他们的思维方式、情感反应、行为模式等，这是制定个性化培训计划的基石。对于理智型引航员，可以加强其在复杂情境下的决策模拟训练，进一步提升他们的逻辑思维和应变能力；对于情绪型引航员，则需注重情绪管理和压力调适的训练，帮助他们学会在紧张环境中保持冷静，准确判断；细致型引航员则应接受更多关于细节把握和精确操作的强化训练，以提升其在航行安全方面的贡献；而外向型与内向型、独立型与顺从型等性格类型的引航员，也应有针对性地开展沟通、团队协作或独立思考等方面的培训。培训方式应灵活多样，结合线上学习、实践操作、案例分析、模拟演练等多种手段，以满足不同性格引航员的学习偏好和需求。同时，鼓励引航员进行自我反思与职业规划，引导他们根据自身性格特点和职业目标设定合理的发展路径，激发内在动力。在培训过程中，重视反馈与评估，及时调整培训内容和方式，确保培训效果的最大化。总之，引航操纵中性格差异化的管理策略要求管理者以开放的心态和精细化的管理手段，为不同性格特点的引航员量身定制培训与发展计划，以提升整个团队的综合素质和应对复杂航行环境的能力。

#### 4.3 激励机制与激励体系的优化

在引航操纵这一高度专业化且责任重大的领域内，性格差异化的管理策略不仅体现在培训与发展上，还深刻影响着激励机制与激励体系的优化。为了激发不同性格特点的引航员的最大潜能，并确保整个团队的和谐与高效，管理者需精心设计一套多元化的激励机制与体系。（1）认识到性格差异对激励反应的不同，管理者应构建灵活的激励组合，涵盖物质奖励、精神激励、职业发展机会等多个层面。对于理智型引航员，他们可能更看重工作的挑战性和个人成就感的满足，因此，提供具有挑战性的任务、认可其专业贡献以及提供持续的学习和发展机会将是有效的激励手段；而情绪型引航员可能更易受到情感共鸣和团队氛围的影响，给予及时的情感支持、营造积极向上的工作氛围以及团队表彰将成为重

要的激励因素。（2）建立公平透明的绩效评估体系，确保每位引航员的努力和成果都能得到客观、公正的评价。评估标准应兼顾量化指标与质性评价，既考量引航操作的安全性、效率性，也关注团队协作、沟通能力等软技能。通过定期的绩效反馈会议，鼓励引航员自我反思与成长，同时明确下一步的发展目标和激励措施。

（3）优化激励体系的灵活性，允许引航员根据自身性格特点和职业发展需求选择适合的激励方式。比如，为独立型引航员提供更大的自主权和决策空间，满足其对自由与成就的追求；对顺从型引航员则加强辅导与支持，帮助他们在团队中发挥更大作用，增强自我价值感。

（4）强调激励体系的持续性与动态调整，根据引航员的成长变化和市场环境的变化，及时对激励机制进行调整和优化。通过持续的沟通、反馈与改进，确保激励机制始终能够激发引航员的最大潜能，为引航操纵的安全与高效保驾护航。

#### 结束语

总之，性格差异在引航操纵中扮演着重要角色，既带来多样化的优势，也提出了独特的管理挑战。通过深入了解每位引航员的性格特质，制定个性化的培训与发展计划，建立包容而协同的团队管理机制，以及不断优化激励机制与体系，可以最大限度地激发引航员的潜能，确保海上交通的安全与顺畅。未来，随着航海技术的不断进步和全球贸易的持续发展，性格差异化的管理策略将在引航操纵中发挥更加重要的作用，为构建更加安全、高效的海上交通体系贡献力量。

#### 参考文献

- [1]李永辉.浅谈性格与职业匹配[J].科学中国人.2019,(11).161-162.
- [2]王宏蕾.刍议家庭环境对子女性格形成的影响[J].中国科技投资.2018,(15).DOI:10.3969/j.issn.1673-5811.2018.15.357.
- [3]吴文杰.不同类型教练员执教管理解析[J].中国体育教练员.2021,29(4).DOI:10.3969/j.issn.1006-8732.2021.04.016.