

车站安全管理探讨

朱 恒

徐州地铁运营有限公司 江苏 徐州 221000

摘要：车站作为人员密集、交通换乘的关键场所，其安全管理至关重要。本文旨在深入探讨车站安全管理的相关问题及改进措施。通过对车站安全管理的内涵与范畴、目标与原则进行概述，揭示了当前车站安全管理中存在的主要问题，如安全管理空档、逐级负责制度落实不足、职工技能培训差距以及安全隐患突出等。针对这些问题，提出了加强车站安全管理的对策，包括明确职责分工、强化安全管理责任、优化人员管理与培训机制、加强安全设施建设以及深化安全文化建设等。这些对策旨在提高车站安全管理的整体水平，确保车站运营的安全和稳定。

关键词：车站；安全；管理；探讨

引言：随着城市化进程的加速和交通网络的不断完善，车站作为城市交通的重要枢纽，其安全管理问题日益凸显。车站安全管理不仅关系到乘客的出行安全，还直接影响到城市交通的顺畅和稳定。然而，当前车站安全管理仍存在诸多问题，如管理空档、制度落实不力、职工技能不足等，这些问题给车站运营带来了极大的安全隐患。因此，本文将对车站安全管理进行深入探讨，旨在提出有效的改进措施，以提高车站安全管理的整体水平。

1 车站安全管理概述

1.1 车站安全管理的内涵与范畴

车站安全管理的内涵在于通过一系列有计划、有组织的活动，保障车站运营全过程的安全性与稳定性。它涵盖人员安全，包括旅客与工作人员，确保其免受意外伤害、暴力侵害等；设施设备安全，涉及建筑结构稳固、电梯扶梯正常运行、安检消防设备有效等；运营安全，如列车准点有序、调度指挥无误；消防安全，预防火灾发生与有效扑救；治安安全，防控盗窃、恐怖袭击等违法犯罪活动，同时还需关注环境卫生安全等多方面，从而为旅客提供安全舒适的出行环境，保障车站作为交通枢纽的高效运转。

1.2 车站安全管理的目标与原则

车站安全管理的目标是多维度的，首要目标是保障旅客及员工的生命财产安全，将伤亡事故发生率降至最低甚至实现零事故。同时，要确保车站运营秩序的稳定，使各类交通服务不间断、准点运行，减少因安全问题导致的运营延误与混乱。其原则遵循以人为本，始终将人的安全放在首位，无论是制度制定还是设施配备都围绕人的需求；预防为主，通过风险评估、隐患排查等提前防范事故；综合治理，整合人力、物力、技术等多方面资源协同管理；依法管理，严格依照相关法律法规

与行业标准开展工作，确保管理的规范性与权威性^[1]。

2 车站安全管理存在的问题

2.1 安全管理出现空档

在车站安全管理中，安全管理出现空档的现象较为突出。首先，在人员交接环节容易产生管理真空。例如，不同班次的工作人员交接时，信息传达不及时、不准确或不完整，导致部分安全隐患未被及时跟进处理，新一班次工作人员对一些潜在风险不知情，从而延误处理时机。其次，部门之间的职责衔接存在缝隙。当涉及到多部门联合负责的安全事务时，如大型活动期间的客流疏导与安全保障，客运部门、安保部门、后勤部门等可能会出现沟通不畅、分工不明的情况，使得某些关键区域或环节无人负责，造成安全管理的漏洞。再者，在设施设备维护与运营时间的衔接上也存在空档。一些设备在运营期间突发故障，而维修人员不能及时到位或维修流程繁琐，使得设备在故障状态下持续运行，给车站运营带来安全风险，严重时可能危及旅客生命安全。

2.2 逐级负责制度落实不够

一方面，责任界定模糊不清。各级管理人员与基层员工对于自身在安全管理链条中的确切职责缺乏清晰认知，导致出现问题时相互推诿扯皮，无法迅速确定责任主体，延误隐患处理时机。例如，在处理旅客突发安全事件时，现场工作人员、班组负责人以及上级安全主管之间的责任划分不明，使得应急处置效率低下。另一方面，监督与考核机制不完善。对于各级人员是否切实履行安全职责缺乏有效监督手段，考核指标不明确、不细化，无法准确衡量工作成效，使得部分人员抱有侥幸心理，消极对待安全工作。同时，信息传递不畅也阻碍了制度落实，基层安全信息难以及时准确反馈至上层，上级指示也无法有效传达至基层执行层面，造成安全管理

脱节,逐级负责沦为空谈^[2]。

2.3 职工技能培训差距较大

在车站安全管理范畴内,职工技能培训方面存在较大差距。从培训内容来看,其针对性严重不足。往往采用统一的通用培训模式,未能充分考量不同岗位职工的实际工作需求差异,如客运岗位职工缺乏与旅客沟通技巧及客流疏导专项培训,技术岗位职工对新型设备维护技能培训滞后于设备更新速度。培训师资力量薄弱,多数培训师实践经验匮乏,仅能进行理论知识的灌输,难以传授实际操作中的关键要点与应对突发状况的有效方法,致使职工在面对复杂工作场景时手足无措。而且培训的频次与深度不够,部分车站为减少人力成本支出,压缩培训时间与次数,职工无法深入地学习安全管理知识与技能,只能浅尝辄止,难以将所学熟练应用于工作实践,极大地影响了车站整体的安全管理水平与服务质量。

2.4 安全隐患相对突出

车站安全隐患相对突出,在多个方面表现明显。设施设备方面,部分车站建筑年代久远,结构存在潜在风险,如墙体裂缝、屋顶漏水可能影响整体稳固性;一些老旧的电梯、扶梯时常出现故障,如突然停运或异常抖动,威胁乘客的乘用安全。消防设施也存在问题,消防栓水压不足、灭火器过期或缺失现象时有发生,一旦发生火灾难以迅速扑救。在人员管理上,客流量大且人员复杂,安检环节存在漏洞,旅客可能携带违禁物品进站,如易燃易爆物品或管制刀具等,给车站治安带来极大风险,车站周边环境混乱,黑车揽客现象猖獗,不仅干扰正常交通秩序,还可能因争抢客源引发冲突,并且周边小商贩聚集,其随意摆放摊位阻碍通道,在紧急情况下不利于人员疏散,这些安全隐患都亟待解决。

3 加强车站安全管理的对策

3.1 明确职责分工,强化安全管理责任

明确职责分工是强化车站安全管理责任的关键所在。(1)应构建一套全面且细致的岗位责任体系,对车站内各个部门、各个岗位在安全管理工作中的具体职责进行精准界定。例如,运营部门负责保障列车运行的准点与安全,严格把控行车调度流程,及时处理运行中的突发状况;客运部门专注于旅客的服务与引导,在售票、检票、候车等环节做好秩序维护与安全提示工作,防止旅客拥挤踩踏等事故;安保部门承担着车站内治安巡逻、安检把控以及应对突发事件的重任,确保不法分子无法进入车站,危险物品被有效拦截。(2)建立严格的责任追溯机制。一旦发生安全事故或隐患事件,能够

依据预先设定的职责体系迅速确定责任主体。通过详细的事故调查流程,分析事故原因与相关责任人的失职行为,无论是管理决策失误还是一线员工的操作不当,都要依法依规进行惩处,绝不姑息。(3)加强各部门之间的协同合作与信息共享。定期召开多部门联合安全会议,通报各自工作进展与发现的安全问题,共同商讨解决方案。例如,当发现某区域客流量异常增大可能引发安全风险时,客运部门及时反馈信息,安保部门迅速调配人员加强现场管控,运营部门根据情况调整列车运行计划,通过各部门的紧密配合,将安全风险降至最低,切实强化车站整体的安全管理责任体系^[3]。

3.2 提升应急管理能力和

(1)应构建完善且科学合理的应急预案体系。预案需涵盖车站可能面临的各类紧急情况,如火灾、爆炸、恐怖袭击、旅客大规模滞留等。针对每种情况,详细规划应急响应流程,明确各部门、各岗位的职责与任务分工,确保在突发事件发生时能够迅速、有序地开展救援与处置工作。例如,在火灾应急预案中,清晰规定从火灾报警、初期扑救、人员疏散到消防力量协同作战的各个环节的操作细则,以及客运、安保、后勤等部门各自的行动路径。(2)加强应急救援队伍建设。组建专业的应急救援小组,包括消防应急组、医疗救护组、治安维护组等,并定期开展针对性的培训与演练。培训内容不仅包括应急技能的训练,如消防器材的使用、伤员急救包扎等,还需强化团队协作与沟通能力的培养,确保各小组在应急处置过程中能够高效协同配合。为救援队伍配备先进且充足的应急救援设备与物资,如高性能的灭火器材、急救药品与器械、防护用具等,并建立严格的物资管理与定期检查制度,保证物资设备随时处于可用状态。(3)建立高效的应急信息管理系统。通过信息化手段,实现对突发事件的实时监测、预警与信息快速传递。例如,利用监控摄像头、传感器等设备对车站重点区域进行24小时不间断监测,一旦发现异常情况,系统自动发出预警信号,并将相关信息及时传送到应急指挥中心与各相关部门,为应急决策与响应争取宝贵时间,利用信息平台实现应急指挥中心与现场救援人员之间的实时沟通与指挥调度,确保救援行动的精准性与高效性。

3.3 坚持以人为本,全面提高职工素质

坚持以人为本理念,全面提高职工素质是车站安全管理的核心要素之一。(1)在招聘环节严格把关,依据不同岗位需求制定科学合理的招聘标准,确保选拔出具备相应专业知识和基本素养的人才。例如,对于技术岗位要求具备相关专业学历及实践操作经验,客运岗位注

重沟通能力和服务意识。(2)入职后,构建完善的职工培训体系。培训内容应涵盖安全知识、业务技能、应急处理等多方面。安全知识培训包括消防安全法规、治安防范要点等,使职工深刻认识车站安全的重要性;业务技能培训根据岗位差异开展,如对检票员进行票务系统操作与真伪票识别培训,对设备维护人员进行设备原理与维修技术培训;应急处理培训通过模拟火灾、恐怖袭击、旅客突发疾病等场景,提升职工在紧急情况下的应对能力与协作能力。(3)建立有效的激励机制,激发职工提升自我素质的积极性。对于在安全管理工作中表现突出、技能提升显著的职工给予物质奖励和精神表彰,如奖金、荣誉证书、晋升机会等。鼓励职工之间开展经验交流与学习互助活动,营造良好的学习氛围,使职工在相互学习中共同成长进步。通过全方位提高职工素质,让每一位职工都成为车站安全管理的坚实守护者,从根本上保障车站运营的安全与高效。

3.4 加强安全设施建设,完善安全防范措施

加强安全设施建设并完善安全防范措施是提升车站安全管理水平的重要举措。在安全设施建设方面,应依据车站规模、客流量以及周边环境等因素进行科学规划与布局。例如,在建筑结构设计上,确保其具备足够的抗震、防火等能力,采用坚固耐用且符合安全标准的建筑材料,合理设置疏散通道与安全出口,并保证通道畅通无阻,标识清晰醒目,以便在紧急情况下旅客能够迅速撤离。安检设施的配备要先进且完备,引入高精度的安检设备,如X光检测仪、金属探测器等,对旅客及行李进行全面细致的检查,有效拦截各类违禁物品,包括易燃易爆物、管制刀具等,将危险源头阻挡在车站之外。消防设施建设不容忽视,安装足够数量且性能良好的消防栓、灭火器、自动喷水灭火系统等,定期进行维护与检测,确保其在火灾发生时能够正常运行,同时设置火

灾报警装置并实现与监控中心的联动,以便及时发现和处理火情。此外,完善安全防范措施还包括建立智能化监控系统,覆盖车站各个角落,运用高清摄像头、智能图像分析技术等对人员活动、设备运行状态进行实时监控,及时发现异常行为与安全隐患,加强车站周边环境的整治与管理,设置防护栏、隔离带等设施,防止无关人员随意进入车站区域,与周边社区、商家等建立联防联控机制,共同维护车站周边的治安秩序,全方位保障车站的安全运营^[4]。

结束语

综上所述,车站安全管理是一项复杂而细致的工作,它不仅需要完善的制度和设施作为支撑,更需要每一位员工和乘客的共同努力与配合。通过明确职责分工、强化安全管理责任、提高职工素质以及加强安全设施建设等措施,我们可以有效提升车站的安全管理水平,为乘客提供更加安全、便捷的出行环境。未来,随着科技的进步和管理的创新,车站安全管理将会迎来更多的机遇与挑战。让我们携手共进,为打造更加安全、和谐的车站环境而努力奋斗。

参考文献

- [1]王强,赵敏.基于风险评估的车站安全管理策略研究.城市轨道交通研究,2020(3),45-52.
- [2]刘洋,张丽.智能化技术在地铁车站安全管理中的应用.智能建筑与智慧城市,2023(2),78-85.
- [3]孙伟,周峰.地铁车站应急管理体系优化研究.安全科学与技术,2023(4),98-105.
- [4]李娜,王磊.地铁车站乘客行为安全风险分析及对策.交通信息与安全,2023(1),123-130.
- [5]胡正峰.地铁车站客运服务质量管理[J].建筑工程技术与设计.2020,(31)