

浅谈铁路旅客运输站台安全管理

崔家旗

中国铁路沈阳局集团有限公司锦州车务段 辽宁 锦州 121000

摘要：铁路旅客运输站台安全管理是确保旅客安全、维护铁路秩序的关键。本文分析了站台安全管理的定义、内涵及重要性，指出其涉及设备设施维护、旅客行为规范引导、应急预案制定等多方面。当前，站台安全管理面临设备老化、安全意识不足等问题。为改进管理，应加强基础设施建设、提高安全管理意识、完善安全管理措施，并规范临时变更处理流程，以确保旅客运输安全，提升铁路服务质量。

关键词：铁路旅客；运输站台；安全管理

引言：铁路旅客运输作为国家公共交通体系的重要组成部分，其安全性和效率性一直备受社会关注。站台作为旅客乘降和候车的重要区域，其安全管理的有效实施对于保障旅客的生命财产安全、维护铁路客运秩序具有至关重要的作用。然而，在实际运营中，铁路旅客运输站台仍面临诸多安全挑战。因此，本文旨在探讨铁路旅客运输站台安全管理的现状、问题及其改进措施，以期提升铁路客运服务质量和保障旅客安全提供有益的参考。

1 铁路旅客运输站台安全管理概述

1.1 站台安全管理的定义与内涵

铁路旅客运输站台安全管理，是指在铁路旅客运输过程中，对旅客集散和乘降活动所涉及的车站站台区域进行的安全管理和控制。其内涵涵盖了站台设备设施的维护、旅客行为规范的引导、应急预案的制定与演练等多个方面，旨在确保旅客在站台上的安全和舒适，同时保障铁路客运的正常运营。

1.2 站台安全管理的基本原则

（1）预防为主，综合治理：站台安全管理应遵循预防为主的原则，通过加强安全检查、提高安全意识、完善基础设施等措施，将潜在的安全隐患消灭在萌芽状态。同时，实施综合治理，从多个方面入手，形成合力，共同保障站台安全。（2）全员参与，持续改进：站台安全管理需要全体工作人员的共同参与和努力，从管理层到一线员工，都应树立正确的安全观念，落实安全管理职责。此外，还应通过持续改进和不断创新，提升安全管理水平，适应铁路客运发展的新要求。

1.3 站台安全管理的重要性

（1）保障旅客生命财产安全：站台是旅客乘降的主要场所，也是安全事故易发区域。因此，加强站台安全管理对于保障旅客生命财产安全具有重要意义。通过完

善的安全设施和严格的安全管理，可以有效降低安全事故的发生率，保护旅客的生命和财产安全。（2）维护铁路客运秩序与形象：站台安全管理不仅关系到旅客的安全，也直接影响到铁路客运的秩序和形象。良好的站台安全管理有助于提升旅客的出行体验，增强铁路客运的竞争力。同时，通过规范的管理和优质的服务，还可以塑造铁路客运的良好形象，提升社会认可度。

2 铁路旅客运输站台安全管理现状分析

2.1 站台安全管理的组织架构与职责划分

铁路旅客运输站台安全管理的组织架构通常包括车站管理层、安全管理部门、现场作业班组等多个层级。车站管理层负责整体安全策略的制定和资源的调配；安全管理部门则专注于安全规章制度的制定、监督执行以及安全风险的评估与防控；现场作业班组则负责具体的安全操作与应急处置。职责划分清晰，确保了安全管理工作的有序开展。然而，在实际操作中，各层级之间的沟通协调仍存在不畅，特别是在紧急情况处理时，信息传递的时效性和准确性有待提高。

2.2 站台安全管理的制度建设与执行情况

（1）安全检查制度。安全检查制度是铁路旅客

战水平。然而,部分车站的应急预案缺乏针对性和可操作性,演练过程中存在走过场、形式主义等问题,影响了应急预案的实际效果^[1]。

2.3 站台安全管理的基础设施与技术应用

(1) 监控设施。监控设施在铁路旅客运输站台安全管理中发挥着重要作用。通过安装高清摄像头,实现了对站台、候车室等关键区域的全方位监控。监控中心能够实时监控现场情况,及时发现并处理安全隐患。然而,部分车站的监控设施存在老化、损坏等问题,影响了监控效果。同时,监控数据的存储和管理也存在不足,给后续的安全分析和追责带来了困难。(2) 安全检测设备。安全检测设备是铁路旅客运输站台安全管理的重要手段。包括安检门、X光机、手持金属探测仪等,对进站旅客及其携带物品进行细致检查。然而,部分车站的安全检测设备存在更新不及时、维护不到位等问题,影响了检测精度和效率。(3) 应急照明与通讯设备。应急照明与通讯设备是铁路旅客运输站台安全管理的重要保障。在紧急情况下,应急照明能够确保现场照明充足,为旅客疏散和应急处置提供便利;通讯设备则能够确保信息畅通,便于各部门之间的沟通协调。然而,部分车站的应急照明与通讯设备存在故障频发、维护不善等问题,影响了紧急情况下的应急处置效果。

3 铁路旅客运输站台安全管理存在的问题

3.1 设备设施落后与老化问题

设备设施的完善与现代化是保障铁路安全的基础。然而,当前部分城市火车站的建筑空间与设施存在明显的落后现象。(1) 部分城市火车站建筑空间与设施落后:这些火车站往往建于早期,随着城市化进程的加快和旅客量的增加,原有的建筑空间和设施已无法满足现代铁路客运的需求。例如,候车室面积狭小,旅客在高峰期时拥挤不堪,不仅影响了旅客的舒适度,更在紧急疏散时可能造成安全隐患。此外,部分车站的导向标识不清晰,旅客容易迷失方向,增加了安全隐患。(2) 老旧火车仍在运行,存在安全隐患:尽管我国铁路部门一直在推进列车的更新换代,但仍有部分老旧火车仍在运营。这些老旧火车的制动系统、照明系统、紧急逃生装置等设备可能已出现磨损或老化,存在着较大的安全隐患。在高速行驶或紧急制动时,这些设备可能出现故障,对旅客的生命安全构成威胁。

3.2 安全管理意识不足

安全管理意识的淡薄是影响铁路旅客运输站台安全的重要因素。(1) 旅客安全意识淡薄:部分旅客对铁路安全规定缺乏了解,如随意穿越站台、携带危险品上车

等行为时有发生。这些行为不仅危及自身安全,还可能对其他旅客和列车运行造成不良影响。此外,部分旅客在紧急情况下缺乏自救能力,容易陷入恐慌状态,增加了事故处理的难度。(2) 工作人员安全管理意识有待提升:尽管铁路部门对工作人员进行了定期的安全培训,但仍有个别员工对安全管理规定执行不严格,存在疏忽大意的现象。如未按规定进行安全检查、应急处置不当等,这些都可能成为安全隐患。同时,部分员工在面临紧急情况时缺乏应对经验,导致处理效率低下或处理不当。

3.3 安全管理措施执行不力

安全管理措施的执行是确保铁路旅客运输站台安全的关键。(1) 安全检查制度执行不严格:部分车站的安全检查制度形同虚设,安检设备未开启或安检人员未认真履行职责的现象时有发生。这些执行不力的问题可能导致危险品被带上车,对旅客和列车运行构成严重威胁。(2) 应急预案缺乏针对性与实战性:部分车站的应急预案过于笼统,缺乏针对性和实战性。在紧急情况下,这些预案可能无法有效指导应急处置工作,导致救援效率低下或效果不佳。此外,部分车站缺乏定期的应急预案演练,员工对应急预案的熟悉程度不足,也影响了应急处置的效果。

3.4 临时变更处理不当

临时变更的处理是铁路旅客运输站台安全管理的另一个重要环节。然而,当前部分车站在临时变更处理

时,利用大数据分析技术对旅客流量、候车时间等数据进行深度挖掘,为优化车站布局、提升服务效率提供科学依据。车站建筑空间应注重人性化设计,增设无障碍设施,提升旅客出行体验。在设施方面,应更新老旧的照明、通风、消防等设备,确保车站环境安全、舒适。此外,根据车站客流量情况,增设智能安全门等现代化设施,进一步提升安全管理效能^[2]。(2)对老旧火车进行逐步淘汰与更新同样至关重要。铁路部门应制定详细的淘汰与更新计划,采用具备更高安全性能、更舒适乘坐体验以及更环保动力系统的新车型,逐步替换存在安全隐患的老旧火车。同时,加强对新车型的日常维护和保养,确保其始终处于良好运行状态。

4.2 提高安全管理意识

(1)通过多媒体宣传方式加强旅客安全教育。旅客安全教育是提高安全管理意识的重要途径。铁路部门应充分利用电视、广播、网络等多媒体平台,制作生动有趣的宣传内容,向旅客普及铁路安全知识。内容应包括乘车注意事项、紧急情况应对方法、禁带物品清单等。同时,在车站内设置安全教育专区,展示安全宣传资料,提供安全咨询服务,增强旅客的安全意识和自我保护能力^[3]。(2)组织工作人员进行安全培训,提升业务素质。工作人员是铁路旅客运输站台安全管理的直接执行者。铁路部门应定期组织工作人员进行安全培训,内容涵盖安全法规、操作规程、应急处置等方面。通过培训,提高工作人员的安全意识和操作技能,增强其应对突发事件的能力。同时,建立完善的考核机制,对工作人员进行定期考核,确保其业务素质达到安全标准。

4.3 完善安全管理措施

(1)严格执行安全检查制度,确保无遗漏。安全检查是保障铁路旅客运输安全的重要环节。铁路部门应制定严格的安全检查制度,明确检查内容、方法和要求。对进站旅客及其携带物品进行细致、全面的检查,确保无危险品上车。同时,加强对列车和车站的巡查力度,及时发现并处理安全隐患。在执行安全检查制度时,应注重人性化服务,确保检查过程文明、高效。(2)制定针对性的应急预案,并定期进行演练。应急预案是应对突发事件的重要保障。铁路部门应根据车站实际情况和可能发生的突发事件类型,制定针对性的应急预案。预案应明确应急组织

机构、职责分工、应急处置流程等内容。同时,定期组织工作人员进行应急演练,检验应急预案的有效性和可操作性,提高应急处置能力。通过演练,及时发现并修正预案中存在的问题,确保其不断完善^[4]。

4.4 规范临时变更处理流程

(1)提前广播通知旅客,做好组织疏导工作。当列车运行计划发生临时变更时,铁路部门应及时通过广播系统通知旅客相关信息。通知内容应包括变更原因、变更后的车次、时间、站台等信息。同时,组织工作人员做好旅客的组织疏导工作,确保旅客有序、安全地前往新的候车区域或站台。在疏导过程中,应注重与旅客的沟通,解释变更原因,安抚旅客情绪。(2)加强临时变更后的安全管理措施。临时变更后,铁路部门应加强安全管理措施,确保旅客运输安全。这包括加强对变更后列车的巡查力度,及时发现并处理安全隐患;加强对旅客的引导和提醒工作,确保旅客遵守车站秩序和列车规定;加强与相关部门的沟通协调工作,确保应急处置工作顺利开展。同时,建立完善的反馈机制,收集旅客对临时变更处理的意见和建议,不断改进工作流程和服务质量。

结束语

综上所述,铁路旅客运输站台安全管理是一项系统工程,涉及多个环节和方面。通过加强基础设施建设和设备更新、提高安全管理意识、完善安全管理措施以及规范临时变更处理流程,可以有效提升站台安全管理水平,确保旅客运输安全。未来,随着科技的不断进步和铁路客运服务的不断提升,铁路旅客运输站台安全管理将面临更多新的挑战 and 机遇。因此,我们需要持续关注和研究,不断探索和创新,为旅客提供更加安全、舒适、便捷的出行体验。

参考文献

- [1]江玉民,加强铁路旅客运输安全管理的思考[J].中外企业家,2020,(12):120-121.
- [2]刘建君,试析如何加强铁路旅客运输安全管理[J].中小企业管理与科技(中旬刊)2020,(06):55-56
- [3