

# 基于停车问题症结分析的系统化停车治理对策研究

阳书婷

深圳市坪山区轨道交通管理中心 广东 深圳 518000

**摘要：**城市停车问题症结在于供需矛盾、管理滞后、设施缺陷。系统化治理需坚守供需平衡、协同高效、公平合理、可持续发展原则，以构建适配城市停车系统为目标，分短期、中长期及分阶段推进。关键对策包括优化设施规划供给、完善管理机制、借助技术提升效率。同时，需构建跨部门协调机制、多元化资金投入体系保障工作推进，并通过强化宣传教育、构建公众参与机制，提升公众停车文明意识，引导居民参与治理，形成良好停车治理局面。

**关键词：**停车问题；症结分析；系统化治理；停车设施；管理机制

引言：随着城市机动车保有量迅猛增长，停车问题已成为制约城市发展、影响居民生活品质的关键难题。当前，城市停车问题在供需矛盾、管理滞后、设施缺陷等方面症结凸显，导致停车难、秩序乱等现象频发。为有效破解这一困局，系统化停车治理迫在眉睫。这需要明确治理原则与目标，分阶段有序推进，从优化设施规划供给、完善管理机制、借助技术手段提升效率等多方面发力，并辅以组织协调、资金投入、宣传教育等保障措施，构建科学合理的城市停车治理体系。

## 1 城市停车问题的症结分析

城市停车问题是多种因素共同作用的结果，其症结主要体现在供需矛盾、管理滞后和设施缺陷三个方面。从供需关系来看，停车位总量严重不足且分布不均均是核心问题。随着机动车保有量的快速增长，许多城市的停车位缺口巨大，尤其是在老城区、商业区和医院、学校等重点区域，停车位供需比严重失衡。例如，某一线城市核心商圈的停车位缺口高达60%，高峰时段车辆排队等待停车位的时间平均超过30分钟。同时，停车位分布与需求不匹配，新建城区停车位相对充足，而人口密集、交通流量大的区域却供给不足，加剧了停车难的程度。管理机制不完善是导致停车问题的另一重要症结。目前，多数城市的停车管理涉及多个部门，如公安、交通、城管、规划等，部门之间职责交叉、协调不畅，难以形成治理合力。停车收费标准不合理，部分区域收费过低导致停车位周转率低，而部分区域收费过高又加重了居民负担。此外，对违章停车的执法力度不足，“乱停车”现象普遍，占用消防通道、人行道等公共空间，进一步恶化了停车环境。停车设施自身存在的缺陷也不容忽视。一方面，停车设施规划缺乏前瞻性和系统性，与城市总体规划、交通规划衔接不够紧密，导致新建小区、商业区的停车位配建标准偏低，难以满足实际需

求。另一方面，现有停车设施利用率不高，许多公共停车场、小区停车位在非高峰时段闲置，却未实现共享利用。同时，停车设施的智能化水平低，缺乏有效的信息引导系统，驾驶员难以快速找到停车位，增加了无效交通流<sup>[1]</sup>。

## 2 系统化停车治理的基本原则与目标

### 2.1 治理基本原则

系统化停车治理需坚守一系列科学且具有前瞻性的基本原则，以保障治理工作有序、高效推进。（1）供需平衡原则是核心基础，需依据城市机动车保有量的增长态势以及停车需求在不同区域、时段的分布特点，精准规划停车设施供给。不仅要扩大停车位总量，满足日益增长的停车需求，更要优化供给结构，针对不同区域的功能定位和停车特征，合理配置各类停车设施，实现供需的动态平衡。（2）协同高效原则强调部门间的紧密协作，打破信息壁垒与管理界限，建立统一的停车管理机制，形成治理合力，提升治理效率。（3）公平合理原则要求在停车资源分配和使用上体现公平性，充分考虑不同群体的停车需求差异，通过制定科学合理的收费政策，引导停车行为，保障公共利益。（4）可持续发展原则则着眼于长远，在解决停车问题的过程中，最大程度减少对城市交通、环境和土地资源的负面影响，推动城市交通与经济社会的协调共进。

### 2.2 治理总体目标

系统化停车治理以构建“供需适配、管理有序、服务智能、可持续发展”的城市停车系统为总体目标。短期目标聚焦于解决当下突出问题，着重缓解重点区域停车难状况，通过合理规划与引导，减少违章停车现象，提升停车位周转率，提高停车资源利用效率，让有限的停车资源发挥更大作用。中长期目标更具前瞻性与系统性，致力于实现停车设施供给与需求的总体平衡，构建

科学合理的停车管理体系,涵盖规划、建设、管理等多个环节。同时,打造高效便捷的停车服务网络,借助智能化手段,为市民提供优质停车体验。以此确保停车问题不再成为制约城市发展的瓶颈,推动城市交通与经济社会协调发展。例如,规划到2027年,重点城市核心区停车位供需比达1:1.2,违章停车率降幅超50%,公共停车场智能化覆盖率达80%,切实提升城市停车治理水平<sup>[2]</sup>。

### 2.3 分阶段目标设定

为保障系统化停车治理目标顺利达成,科学设定分阶段目标十分必要。第一阶段(1-2年):全面开展城市停车现状普查,精准掌握停车设施分布、使用效率等基础数据,并运用科学方法进行需求预测。基于此制定停车设施专项规划,为后续建设提供指引。同时,建立跨部门协同管理机制,打破部门壁垒,形成治理合力;优化停车收费标准,利用价格杠杆调节停车需求。在重点区域因地制宜新增一批临时停车位,快速初步缓解停车难问题。第二阶段(3-5年):大力推进公共停车场和立体停车库建设,增加停车位总量。积极推广停车位共享模式,提高现有设施利用率。搭建停车信息联网共享平台,实现数据互通,基本建成智能停车引导系统,方便车主快速找到停车位。第三阶段(5年以上):构建完善的停车设施体系和管理机制,达成停车供需基本平衡。智能化停车服务全面普及,为居民提供便捷、高效的停车体验,从根本上解决停车难题。

## 3 系统化停车治理的关键对策

### 3.1 优化停车设施规划与供给

科学编制停车设施专项规划是优化供给的基础。规划应与城市总体规划、土地利用规划、交通规划相衔接,根据不同区域的功能定位和停车需求,确定差异化的停车位配建标准。例如,商业区、医院等区域应提高配建标准,老城区通过“拆违建停”“见缝插针”等方式增加停车位,新建城区严格按照高标准配建停车位。同时,鼓励建设立体停车库、地下停车场等集约化停车设施,提高土地利用效率。某二线城市在老城区建设了10座立体停车库,新增停车位2000多个,有效缓解了周边停车压力。推动停车位共享利用是提高设施利用率的重要途径。建立政府引导、市场运作的停车位共享机制,鼓励机关事业单位、企业、小区在非高峰时段将闲置停车位向社会开放。通过搭建停车位共享平台,实现供需信息对接,居民可通过手机APP查询和预约共享停车位。例如,某城市推出的“共享停车”平台,整合了500多家单位的2万多个停车位,日均订单量超过3000单,提高了停车位的周转率。

### 3.2 完善停车管理机制

建立统一的停车管理机构是解决部门协调不畅的关键。整合公安、交通、城管等部门的停车管理职能,成立专门的停车管理委员会,负责统筹协调停车治理工作,制定停车政策,监督政策执行。同时,明确各部门的职责分工,避免推诿扯皮,提高管理效率。(1)优化停车收费政策是调节停车需求的有效手段。实行差异化收费,根据区域位置、时段、车型等制定不同的收费标准。核心区、高峰时段收费标准适当提高,引导车辆向非核心区和非高峰时段分流;边缘区域、夜间时段收费标准适当降低,鼓励合理使用停车位。收费收入应用于停车设施建设和维护,形成良性循环。某城市对核心商圈实行阶梯式收费,高峰时段每小时收费15元,非高峰时段每小时8元,有效减少了核心区的停车需求。(2)加强违章停车执法力度是规范停车秩序的保障。采用电子监控、巡逻执法相结合的方式,加大对违章停车的查处力度,对占用消防通道、人行道等严重违章行为从严处罚。同时,建立违章停车黑名单制度,将多次违章的车辆纳入信用体系,实施联合惩戒,提高违法成本<sup>[3]</sup>。

### 3.3 借助技术手段提升停车效率

建设智能停车信息系统是提升效率的核心。通过在停车场安装车牌识别、车位检测等设备,实时采集停车位信息,并通过互联网平台向社会发布。居民可通过手机APP、导航软件等查询停车场位置、空余车位数量和收费标准,实现精准导航。在城市主要道路设置停车信息诱导屏,及时发布周边停车场信息,引导车辆合理分流。某省会城市建成的智能停车信息系统,覆盖了80%以上的公共停车场,车辆平均找位时间缩短了60%。推广无人值守停车技术是降低运营成本、提高服务效率的重要举措。采用车牌识别、移动支付等技术,实现停车场的无人值守管理,减少人工成本,提高通行效率。车主进出停车场无需停车取卡,通过车牌自动识别即可快速通行,离场时通过手机APP自动缴费,极大地提升了停车体验。

## 4 系统化停车治理的保障措施

### 4.1 组织协调保障

构建一套高效且完善的跨部门停车治理协调机制,是推动停车治理工作有序开展、保障各项措施落地见效的关键所在。通过定期召开联席会议,搭建起各部门之间常态化、制度化的沟通平台,加强信息共享与交流协作,确保能够及时、精准地发现并解决停车治理过程中出现的各类问题。同时,清晰明确各部门在停车设施规划、建设、管理等各个环节的具体职责,做到分工明确、责任到人,避免出现职责不清、推诿扯皮等现象。

各部门需树立“一盘棋”思想，强化协同配合，形成强大的工作合力。例如，可由城市管理部门发挥牵头抓总作用，联合公安、交通、规划等相关部门共同参与，针对停车治理中的重点难点问题，如老旧小区停车难、停车场建设用地审批等，开展深入研究并制定切实可行的解决方案，保障停车治理工作高效推进。

#### 4.2 资金投入保障

充足的资金投入是停车设施建设与管理得以顺利推进的重要基石，构建多元化的资金投入体系至关重要。需建立政府、社会资本、企业等多方共同参与的投融资机制，形成资金合力。政府应发挥主导作用，加大对公共停车设施建设的投入力度，将停车设施建设资金明确纳入财政预算，确保资金稳定供应，为公共停车设施建设提供坚实保障。同时，积极运用PPP模式、特许经营等创新方式，吸引社会资本投身停车设施的建设与运营，借助社会资本的资金优势和管理经验，提升项目运作效率。此外，还应出台激励政策，鼓励企业、小区自筹资金建设停车位，对符合条件的项目给予适当补贴，充分调动各方积极性。例如，某城市通过PPP模式成功引入社会资本，投资10亿元建设了5座地下停车场，有效缓解了资金短缺难题<sup>[4]</sup>。

#### 4.3 宣传教育与公众参与保障

强化宣传教育、提升公众停车文明意识，是推动停车治理工作深入开展的关键环节。要充分利用多元宣传渠道，借助媒体宣传的广泛影响力，以及社区教育的贴近性，全方位普及停车相关知识，涵盖停车法规、停车技巧等内容，大力传播文明停车理念，引导居民深刻认识到文明停车的重要性，自觉遵守停车规则，坚决抵

制违章停车行为，从思想根源上减少停车乱象。同时，积极构建公众参与机制，拓宽居民参与渠道。鼓励居民通过热线电话、网络平台等便捷途径，及时反映身边停车问题，为停车治理建言献策。并且，邀请居民参与停车政策的制定与监督，增强政策的科学性和民主性。例如，某城市开展“文明停车”宣传活动，以发放宣传手册、举办专题讲座等形式，切实提高了居民文明停车意识，违章停车现象显著减少30%，形成了良好的停车治理局面。

#### 结束语

城市停车问题关乎城市交通运行与居民生活品质，其治理是一项复杂且系统的工程。通过深入剖析症结、明确原则目标、制定分阶段规划，并从优化设施、完善管理、借助技术等方面提出关键对策，同时辅以组织协调、资金投入、宣传教育等保障措施，形成了一套全面且科学的治理体系。未来，需各方协同发力、持续推进，将各项举措落到实处，逐步构建起供需适配、管理有序、服务智能的城市停车系统，为城市的高质量发展提供有力支撑。

#### 参考文献

- [1] 翟圃圃, 李晓龙, 隋永佳, 等. 基于物联网和机器人技术的智慧停车系统设计[J]. 时代汽车, 2022(000-006): 1-1.
- [2] 邱燕霞. 基于物联网的智能停车场系统分析[J]. 江西建材, 2019(12): 240-241.
- [3] 张楠楠, 张晓. 基于物联网技术的智能停车场系统设计与实现[J]. 现代电子技术, 2020, 43(12): 38-41.
- [4] 林楷焱, 钟俊健, 陶铭. 基于物联网技术的智能停车场系统设计与实现[J]. 物联网技术, 2022, 12(06): 93-95.