

城市轨道交通运营管理存在的问题与对策分析

赵雨豪¹ 吴帆²

郑州地铁集团有限公司运营分公司 河南 郑州 450000

摘要:城市轨道交通通过不断的发展,已经成为人们出行选择的重要交通工具。在实际的轨道交通运营管理过程中,积极的发现问题、提出问题并对问题进行有效的分析,找出相应的解决办法,逐步完善运营管理办法和管理制度,实现为人民提供便利的发展目标的同时,进一步促进城市轨道交通行业的快速发展。

关键词:城市轨道交通;运营问题;管理对策

引言

城市轨道交通作为城市交通中重要的基础设施,其规范化发展对于城市交通水平的提升具有非常重要的意义,为了能够维持轨道交通的正常运行,就必须保障轨道交通的良好管理,在规范化的前提下建立完善的运营管理体系,并且在运行前就应该首先预测可能出现的问题,做好安全事故的防范工作,最大程度地保障轨道交通的安全运营,促进城市轨道交通的正常发展。

1 城市轨道交通运营管理中存在的问题

1.1 管理的标准不统一

城市轨道交通的发展水平,从某种层面也能反映出这个城市的建设水平。各个城市在努力地发展城市轨道交通的同时,也面临着轨道交通快速发展带来的问题,其中一个需要重视和解决的问题就是城市轨道交通运营管理无法做到统一。城市轨道交通的运营是需要从科学的角度去进行经营管理的,需要按照城市的发展现状、人民生活水平情况、当地气候情况、城市未来规划等情况来制定相关的运营管理办法,而每个城市存在着差异,使得对于城市轨道交通运营管理无法做到统一,导致优秀管理经验无法适用在其他城市,从而导致资源的浪费。另一方面,每个城市的轨道交通运营的发展水平不同,随着城市的进一步发展,使得这种差距越来越大,导致各个运营网路无法形成统一有效的管理^[1]。

1.2 管理模式多样化

在城市化发展中每个城市的轨道交通建设体制有所不同,在投融资、建设、运营以及物业开发等项目中的实行的是统一管理,而有的城市实行分项管理,甚至还有有的城市依照事业单位的发展模式来管理,致使城市发展进程中不能形成统一的模式。在国家层面来讲,不能形成统一地发展就很难进行对各个城市开展统一的管理,这样现象的存在也导致了本应以安全运营为主的方式在现实的发展中产生了偏差,虽然国家已经展开对这方面工作的开展,

但是取得的成效并不显著,主要是在宏观的把控时因为基础的不同受到非常严重的影响。

1.3 缺乏科学完善的运营管理机制

完善的运营管理机制是保障城市轨道交通运营效率和质量的基础。但是很多城市的轨道交通运营管理人员严重不足,缺乏管理人员储备,常常出现一人身兼数职的现象,在实际工作中往往分身乏术,不能兼顾,影响整体的工作效率与质量^[1]。此外,缺乏科学合理的管理规章制度,现有的很多制度与实际运营管理需求严重脱节,不能为运营管理工作提供统一化和针对化的运行控制标准;城市轨道交通运营工作中,没有制定统一化的考核制度,各个部门之间的工作内容、职责范围划分不明确,往往出现责任推诿现象,一旦出现管理方面的问题,很难高效解决;城市轨道交通运营管理模式较为落后,和现代化社会发展形势不适应;缺乏合理的维护检修机制,不能对设备进行定期检测,日航维护管理工作不到位,影响设备使用寿命^[2]。

2 城市轨道交通运营管理对策

2.1 加强对城市轨道交通运营管理的重视

各部门要强化对城市轨道交通运营管理工作的重视,端正工作态度,提升工作效率;要注重加大对运营管理工作的资金投入,提升资金利用率,强化整体运行管理工作规范化;要对人才招聘环节进行严格把关,选择高素质、专业化的管理人才,并开展定期人才专业培训,提升管理人员的专业技能水平,丰富实践经验,要对培训效果进行考核,通过考核的人员才能上岗工作,注重加大人才储备效果;要注重城市轨道交通设计规划的合理性和科学性,开展全面的城市调查,对该区域的人流量、交通需求量展开全面分析,进行多方论证,保障城市轨道交通建设规划与区域城市发展需求的协调性^[3]。

2.2 合理规划列车行车方式

一般情况下,对于不同的车站并结合客流量运行图

绘制人员在进行编制停站时间和发车时间的过程中需要科学合理地进行规划。在这整个过程中，运行图绘制人员需要最大程度上保障劣势的运行规划时间以及实际的时间互相吻合。与此同时，在目前实践工作过程中，列车在运行的过程中可能会产生各种各样的问题，在列车产生这种故障等情况背景下，那么就会造成列车运行不太稳定。在此环境中，调度人员需要站在实际角度，为其提供健全的调度行车方式，只有这样，才能在突发事件的发生期间能够快速安全地进行处置。

2.3 建立统一化和标准化管理

城市轨道交通在各城市的具体情况是不同的，每个城市的复杂程度也是不同的，想要建立统一化、标准化管理办法是需要根据城市的实际情况，来制定出符合各城市轨道交通发展的管理办法。在进行管理办法制定时，首先要遵循整体性的制定理念。将各个城市的实际情况及运营管理中存在的相关问题进行汇总；其次，从全面性的角度出发，将成本最低化作为管理办法的建立目标^[2]，可以从统一城市轨道交通建设、规划、运营、资源共享的角度着手，这样能从根本上降低轨道运营成本；最后，再根据各城市的具体问题进行深入的研究，从而制定出一套标注化的管理办法，各城市可根据标注办法进行轨道交通的运营管理。建立统一的管理办法虽然提高了管理效率降低了运营成本，但是也存在缺少个性化的管理办法，而且存在着运营主体恶性竞争的情况发生。为此，相关部门要重视企业之间的竞争关系，避免因恶性竞争导致不实事情的发生。通过建立和完善相关管理办法，为企业运营管理提供良好的竞争环境，为城市轨道交通的统一化标准化发展保驾护航。

2.4 加开临客或替开调整

在地铁运行过程中，倘若发生客流量增大或者产生故障等情况，调度人员需要组织加开临客列车，此时可以调用段/场备用车。倘若列车在终点站已经掉线或退出服务，那么调度人员就可以使用备用列车进行代替，并且根据运行图计划进行替开调整，这个调整方式的最主要的目的就是为了保证列车的服务质量及列车运营指标。

2.5 加强城市轨道交通的安全管理

城市轨道交通之所以被大众作为出行的交通方式，其重要原因就是轨道交通安全舒适。所以城市轨道交通的安全管理是一项重要的工作，安全管理工作是城市轨道交通能否平稳安全地为广大乘客提供良好服务的保障，它贯穿了轨道交通运营管理的各个环节，但是轨道交通的运行多半是在地下，具有流量大、封闭性强、服务难度大等特点^[3]，这些特点决定了城市轨道交通安全管

理的难度。假如发生交通事故，造成的伤害和损失也是巨大的。所以，加强城市轨道交通的安全管理，保证轨道交通的平稳运行至关重要。一是在进行城市轨道交通建设时，要严格按照施工规范以及质量标准进行建设；二是在运行管理上，保证列车的行驶安全以及轨道安全，提升工作人员的专业水平和突发情况的应对能力；三是将安全管理工作贯彻到各个环节当中去，让管理人员意识到安全管理的重要意义，积极鼓励管理工作人员去发现问题提出问题，并通过汇报研究找出相应的解决方案，从而避免安全事故的发生。

2.6 加强对成本的控制

在我国的发展中，城市轨道交通建设通常是由国家政府进行投资建设，所以在具体的实施中通常表现出来的是单一的运营模式，而且在这个过程中民营资本根本无法介入，这样的问题导致的现象就是不能适应当今竞争激烈的市场的发展要求，在很多运营方面的效率上存在着很多的不足，因此会对运营的服务质量和运营的成本产生很大的影响^[4]，就目前的城市发展现状来看，很多城市领导人为了提升城市的发展面貌，经常以高端的形式加强对设备的采集，这样完全没有根据的设备配备形式的需求进行采购，极大地浪费成本，在实际的应用中这些设备并没有充分地被利用，因此资源的消耗在其中也体现的淋漓尽致，部分城市为了加快城市化发展的进程，过于急切的加快发展速度，导致在前期的准备工作中存在着很多的不足。因此我们能够看出在设备更新和维护方面的支出的控制就能够有效地控制成本，因而要在实际作业期间，实行科学的规划，构建完善的基础设施，综合全面的发展情况，完善对车辆的检修制度，实行科学有效的管理观念，推进城市交通的发展，进而带动城市的发展速度。

2.7 监控列车的运转情况

要想科学合理地进行调度城市轨道交通，那么就需要科学合理地控制列车的实际运行情况。在一般情况下，需要重点监控列车的实际运行情况，那么就会在最大程度上提高行车组织质量和行车组织效率。在城市轨道交通当中，具有非常大的优势，例如：运行安全、间隔时间短以及运能比较大。因此，列车行车组织就要把调度集中控制机制作为前提条件。在集中控制系统调度的过程中，其主要是重点对列车运行、车站运作、设备状态进行系统的监控。与此同时，整个运营过程都会受到集中控制系统的监督、控制^[5]。除此之外，在指挥调度列车的指引下，集中调度系统能够更好地进行完善和建设。因此，能够划分成车站和指挥中心这两大部分。简

单来说,就是深入进行分析集中调度系统,集中调度系统不但能够充分地体现出指挥列车调度的有关功能,还可以对运营相关设备进行监控,例如对FAS系统、BAS系统、电扶梯等设备进行实时监控,最大程度上保障列车运行的工作状态正常和乘客的乘车环境的良好^[4]。

3 结束语

综上所述,城市轨道交通方式出行的便捷性、准确性逐渐成为人们重点关注的问题,轨道交通行业的发展成为了人们提高生活水平的关键因素之一,不论生产还是生活都与城市轨道交通存在紧密的联系。

参考文献:

- [1]陈冠翱,肖茜.城市轨道交通运营管理的规范化策略探究[J].科技经济导刊,2020,v.28;No.724(26):183-184.
- [2]张恒业.关于城市轨道交通运营安全管理的探讨[J].中国设备工程,2021,10.
- [3]王晓利.城市轨道交通运营管理规范化的实现路径研究[J].科技资讯,2019,17(06):108+113.
- [4]王仁伟.浅析城市轨道交通组织管理的问题及对策[J].科技经济导刊,2019,27(32).