

# 建筑管理中加强工程质量监督的措施研究

蔡小勇

美信佳集团建设有限公司 浙江 湖州 313000

**摘要:** 随着城市化进程的加速和建筑行业的蓬勃发展,工程质量问题日益凸显,成为社会各界关注的焦点。工程质量不仅直接关系到建筑的安全与使用功能,还深刻影响着社会的稳定和经济的持续发展。因此,在建筑管理中,如何有效加强工程质量监督,确保每一项工程都能达到预期的质量标准,成为当前建筑行业亟待解决的重要课题。本文正是基于这一背景,对加强工程质量监督的措施进行了深入研究和探讨。

**关键词:** 建筑管理; 加强工程; 质量监督; 措施研究

引言: 在建筑管理中,工程质量监督是确保建筑物安全、稳定、耐用的关键环节。本文旨在探讨加强工程质量监督的措施,包括完善质量监督制度和流程、强化质量意识教育、加强现场监督和检查、引入第三方质量检测机构、建立信息化监督平台以及落实质量责任追究制度等方面。这些措施的实施,旨在提高工程质量监督的效果,确保工程项目的质量符合标准和要求,为建筑行业的可持续发展提供有力保障。

## 1 建筑管理中加强工程质量监督的重要性

加强工程质量监督是确保建筑安全的关键。建筑工程的质量直接关系到人民群众的生命财产安全。如果工程质量存在问题,可能会导致建筑物在使用过程中出现安全隐患,甚至引发严重的事故。因此,通过加强工程质量监督,可以及时发现和纠正施工过程中的质量问题,确保建筑物的安全性和稳定性。其次,加强工程质量监督有助于提高建筑行业的整体水平。工程质量是建筑行业的核心竞争力。通过加强工程质量监督,可以推动建筑企业加强内部管理,提高施工技术水平,采用更先进的建筑材料和工艺,从而提升整个建筑行业的质量水平。再者,加强工程质量监督有利于维护市场秩序和公平竞争<sup>[1]</sup>。在建筑市场中,一些企业可能会为了降低成本而偷工减料、以次充好,这不仅损害了消费者的利益,也破坏了市场的公平竞争秩序。通过加强工程质量监督,可以有效地打击这些不法行为,维护市场的健康发展和公平竞争。最后,加强工程质量监督有助于提升社会信誉和形象。建筑工程是社会发展的基础设施,其质量的好坏直接关系到人民群众对政府的信任度和对社会的满意度。

## 2 建设工程质量监督管理中存在的主要问题

### 2.1 监管体系不完善

监管体系不完善是当前建设工程质量监督管理中面

临的一个核心问题。首先,监管部门的职责划分不明确是一个突出的问题。在建设工程质量监督过程中,涉及多个监管部门,但由于职责划分不清晰,往往导致监管过程中出现重叠或空白区域。这种情况不仅造成了资源的浪费,还可能导致工程质量问题无法得到有效解决。其次,监管标准和规范的不完善也是监管体系不完善的体现。建设工程质量监督管理工作需要明确的依据和指导,但由于监管标准和规范的不完善,监管人员在执行监管任务时往往缺乏明确的判断标准,这在一定程度上影响了监管工作的公正性和有效性。此外,监管体系的不完善还表现在监管流程的复杂性、监管手段的单一性等方面。监管流程过于复杂可能导致监管效率低下,而监管手段的单一性则可能使得监管部门难以应对日益复杂的工程质量问题。

### 2.2 监管力度不够

监管力度不够是建设工程质量监督管理中的一大顽疾,其背后存在多重复杂原因。首先,监管部门在资源配置上可能存在不足。人员配备、技术支持以及资金保障等方面的短缺,都直接制约了监管力度。例如,监管人员数量不足,导致无法对众多施工项目进行高频次的现场检查。其次,监管流程和执行标准可能存在不明确或不合理之处。这使得监管人员在执行过程中缺乏明确的操作指引,导致监管行为的主观性和随意性增大,从而影响了监管的严格性和有效性。再者,对违规行为的处罚力度往往不够严厉。当发现工程质量问题时,监管部门有时未能及时、严格地处理,这在一定程度上纵容了违规行为的发生,削弱了监管的威慑力。最后,监管部门的协同作战能力也有待提高。不同监管部门之间在信息共享、联合行动等方面存在不足,导致监管过程中出现漏洞和盲区。

### 2.3 信息化水平不高

信息化水平不高是当前建设工程质量监督中一个亟待解决的问题。首先,监管部门在信息化建设方面的投入不足是导致信息化水平不高的重要原因。由于资金、人力等资源的限制,监管部门可能无法及时更新和升级信息管理系统,甚至缺乏必要的数据分析工具,这使得监管工作难以及时、准确地获取相关信息,严重影响了监管效果。其次,信息化技术的应用和推广也存在一定的难度。一方面,部分监管人员可能缺乏信息技术方面的知识和技能,无法充分利用现有的信息管理系统和数据分析工具;另一方面,一些施工单位和监理单位也可能因为技术水平和成本考虑等因素,未能积极配合监管部门的信息化建设工作,导致信息化技术在监管领域的应用受到一定的限制<sup>[2]</sup>。最后,信息化水平不高还与监管部门的管理体制和机制有关。在一些地区,监管部门可能存在管理体制僵化、创新能力不足等问题,这使得监管部门难以适应信息化时代的发展趋势,无法有效推动信息化技术在监管领域的应用和发展。

#### 2.4 责任主体不明确

责任主体不明确是建设工程质量监督中经常遇到的问题,其深层次的原因多方面且相互影响。首先,法律法规体系的不完善是导致责任主体不明确的重要原因之一。在建设工程质量监管领域,虽然有一系列的法律法规对各方责任主体的职责进行了规定,但这些规定往往比较笼统,缺乏具体细化的操作指南,导致在实际执行过程中各方对职责的理解存在偏差。其次,管理体制机制的不顺畅也是造成责任主体不明确的关键因素。在建设工程质量管理中,涉及多个部门和单位,这些部门和单位之间缺乏有效的沟通协调机制,导致在监管过程中出现责任推诿、扯皮等现象。再者,部分责任主体自身也存在一些问题,如责任意识不强、内部管理混乱等,这些问题使得其在履行职责时难以做到明确、到位。最后,监管部门的监管力度不够也在一定程度上加剧了责任主体不明确的问题。监管部门在对建设工程进行质量监管时,如果监管力度不够,就难以有效约束各方责任主体的行为,导致责任主体在履行职责时存在侥幸心理。

### 3 建筑管理中加强工程质量监督的措施研究

#### 3.1 完善质量监督制度和流程

完善质量监督制度和流程是确保工程项目质量的关键。首先,在施工前的准备阶段,应明确质量监督的目标、原则和要求,制定详细的质量监督计划,并明确各个参与方的职责和权限。这一阶段的监督重点是对施工图纸、材料、设备等进行审查,确保其符合设计要求和

标准。其次,在施工过程中的质量控制阶段,应建立严格的质量监督流程,包括定期的质量检查、抽查和专项检查等。对于发现的质量问题,应及时提出整改要求,并跟踪整改情况,确保问题得到彻底解决。同时,还应建立质量信息反馈机制,及时收集和处理来自施工现场的质量信息,为监督决策提供依据。最后,在施工后的验收阶段,应制定详细的验收标准和程序,对工程项目进行全面、客观、公正的评价。对于不符合质量要求的部分,应要求施工单位进行整改,直至达到验收标准。

#### 3.2 强化质量意识教育

强化质量意识教育,首要任务是通过系统的培训和教育活动,使所有参与工程项目的人员深刻理解质量在工程建设中的核心地位。这不仅包括施工人员,还涵盖管理人员、监理人员等各个层面。首先,要针对不同岗位和职责的人员,设计具有针对性的质量意识培训内容。例如,对于施工人员,重点强调按图施工、规范操作的重要性;对于管理人员,则着重提升他们的质量规划和监控能力。其次,培训方式应多样化,既可以采用传统的课堂讲授,也可以结合案例分析、现场教学等实践性强的方法,以增强培训效果。最后,通过定期的考核和评估,检验人员质量意识的提升情况,并将结果作为个人绩效的一部分,从而形成持续的质量意识提升机制。通过这样的强化质量意识教育,可以确保每个参与工程项目的人员都能充分认识到质量的重要性,并在实际工作中自觉按照质量标准进行施工和管理,从而有效提升工程项目的整体质量水平。

#### 3.3 加强现场监督和检查

加强现场监督和检查是确保工程质量的重要手段。首先,要增加现场监督和检查的频次和力度,做到全方位、无死角。这包括对施工现场的各个环节进行定期或不定期的巡查,以及对关键部位和隐蔽工程的重点检查。通过加强现场监督,可以及时发现施工过程中的质量问题和隐患。其次,对于发现的问题,监督人员要及时向施工单位提出,并要求其立即整改。同时,要制定整改方案和措施,明确整改责任人和整改期限。在整改过程中,监督人员要跟踪整改情况,确保问题得到彻底解决。最后,为了防止类似问题的再次发生,监督人员还要对整改后的效果进行评估和验收。如果整改效果不达标,要重新制定整改方案并继续跟踪整改情况,直至问题得到根本解决。通过加强现场监督和检查,可以确保施工过程中的各项质量措施得到有效执行,提高工程质量水平<sup>[3]</sup>。同时,也可以增强施工单位和管理人员的质量意识,推动他们更加自觉地按照质量标准进行施工和

管理。

### 3.4 引入第三方质量检测机构

引入第三方质量检测机构是提升工程质量监督水平的关键举措。首先,第三方质量检测机构具有专业性和独立性,能够客观、公正地对工程项目进行质量检测,避免内部监督可能存在的盲区和偏见。在施工过程中,这些机构会对工程项目的各个环节进行定期或不定期检测,包括对施工材料、施工工艺、工程结构等进行全面细致的检查。通过运用先进的检测设备和科学的检测方法,它们能够及时发现潜在的质量问题,为施工单位提供准确的整改建议。同时,第三方质量检测机构的介入,也会对施工单位和管理人员产生一定的压力和约束,促使他们更加严格地按照质量标准进行施工和管理。这种外部监督力量的引入,有助于形成更加完善的质量监督体系。最后,第三方质量检测机构还能为工程项目提供质量认证和评估服务,为业主和相关部门提供更加客观、全面的工程质量信息,为工程项目的顺利验收和交付使用提供有力保障。

### 3.5 建立信息化监督平台

建立信息化监督平台是现代工程质量监督的必然趋势。首先,利用先进的信息技术,如大数据、云计算和物联网等,可以构建一个全面、高效、智能的工程质量监督信息化平台。这个平台能够实时收集、整合和分析工程项目的各类质量数据,为监督部门提供准确、及时的质量信息。通过这一平台,监督人员可以随时随地掌握工程项目的质量情况,及时发现和处理质量问题。平台还具备预警功能,能够自动识别潜在的质量风险,并及时向相关人员发送预警信息,以便迅速采取应对措施。同时,信息化监督平台还能实现信息共享和协同工作。各个参与方可以在平台上实时交流、协作,共同推进工程项目的质量管理工作。这不仅可以提高工作效率,还能增强各方之间的沟通和合作,形成工作合力。最后,信息化监督平台还具备数据分析和挖掘功能,能够为监督部门提供科学、客观的质量评估报告,为决策提供有力支持。这将有助于提升工程质量监督的水平和效果,推动建筑行业的持续健康发展。

### 3.6 落实质量责任追究制度

落实质量责任追究制度是确保工程质量的重要手段。首先,要明确各方在工程项目中的质量责任,包括建设单位、施工单位、监理单位等。对于每个参与方,都应明确其质量责任的范围和具体内容,以便在出现质量问题时能够准确追溯责任。其次,当工程项目出现质量问题时,要严格按照质量责任追究制度进行追究和处理。这包括对责任方进行调查、取证,确定责任归属,并根据情节轻重给予相应的处罚。通过严厉追究责任,可以起到警示作用,防止类似问题的再次发生。同时,落实质量责任追究制度还能提高各方对质量的重视程度。各参与方在明确自身质量责任后,会更加注重施工过程中的质量控制和管理,以确保工程质量符合标准<sup>[4]</sup>。这种自我约束和自我管理的机制有助于提升整个工程行业的质量水平。最后,要定期对质量责任追究制度的执行情况进行检查和评估,确保其得到有效落实。对于执行不力的单位和个人,要及时采取纠正措施,以维护制度的严肃性和权威性。

### 结束语

综上所述,加强工程质量监督是建筑管理中的重要任务。通过完善质量监督制度和流程、强化质量意识教育、加强现场监督和检查、引入第三方质量检测机构、建立信息化监督平台以及落实质量责任追究制度等措施的实施,可以全面提升工程质量监督的效果。这些措施不仅有助于确保工程项目的质量符合标准和要求,还能提高各方对质量的重视程度,推动建筑行业的持续健康发展。在未来的建筑管理中,应继续加强工程质量监督的研究和实践,不断创新和完善监督措施,为建筑行业的繁荣和进步做出更大的贡献。

### 参考文献

- [1]唐治.建筑工程质量安全监督的有效对策探析[J].居舍,2020(11):131.
- [2]李小江.新形势下建筑工程质量监督的工作要点及发展方向[J].城市建设理论研究(电子版),2020(10):14.
- [3]杜军.建筑工程质量监督工作中存在的问题及对策[J].建材与装饰,2019(33):203-204.
- [4]李国栋.建筑工程质量监督工作中存在的问题及对策[J].湖北农机化,2019(21):39.