

城市市政养护班组的精细化管理探讨

赵德嵩¹ 杨毅²

1. 青岛市政空间城市物业管理有限公司 山东 青岛 266000

2. 青岛安通达机电制冷工程有限公司 山东 青岛 266000

摘要: 城市市政养护班组作为城市基础设施维护的重要力量,其管理水平直接关系到城市的运行效率与市民的生活质量。本文深入探讨城市市政养护班组的精细化管理策略,包括制定规章制度、提升员工技能、引入信息化工具以及强化绩效考核等方面。通过实施这些策略,班组能够实现对市政设施的精准维护、高效管理,进而提升城市环境品质与公共满意度。本文的研究为城市市政养护班组的精细化管理提供有益的参考与借鉴,有助于推动城市基础设施管理水平的整体提升。

关键词: 城市市政; 养护班组; 精细化管理; 管理策略

1 城市市政养护班组精细化管理的理论基础

1.1 精细化管理的定义

精细化管理,是一种源于现代企业管理理念的管理模式,强调通过细致入微的管理手段,实现资源的优化配置和高效利用,从而达到提升整体运营效率和效益的目的。精细化管理注重管理的精细化、精确化和精益化,要求管理者在决策、执行、监督等各个环节中,都要以精细化的思维和方法进行工作,确保每一项工作都能得到精细化的处理,进而提升整体的管理水平和企业的竞争力。在城市市政养护领域,精细化管理同样具有十分重要的应用价值。市政养护工作涉及城市的道路、桥梁、排水、照明等基础设施的维护和管理,这些设施的正常运行直接关系到城市的运转和市民的生活质量。通过引入精细化管理理念,可以实现对市政养护工作的全面优化和提升,确保城市基础设施的安全、稳定、高效运行。精细化管理在市政养护中的应用,主要体现在几个方面:(1)是管理流程的精细化,通过优化管理流程,减少不必要的环节和浪费,提高工作效率;(2)是管理手段的精细化,利用现代信息技术和智能化设备,提升管理的精确性和高效性;(3)是管理内容的精细化,对市政设施进行详细的分类和评估,制定针对性的养护计划和措施;(4)是管理目标的精细化,明确养护工作的目标和要求,确保工作能够按照既定的方向和目标进行。

1.2 精细化管理在城市市政养护中的适用性分析

城市市政养护作为城市基础设施管理的重要组成部分,其工作复杂且琐碎,需要处理的问题多且具有突发性。精细化管理能够应对市政养护工作的复杂性,市政养护涉及多个领域和多个部门,需要协调各方面资源共同推

进。精细化管理通过细分工作内容和职责,明确各部门的职责和协作方式,能够确保各项工作的有序进行^[1]。精细化管理能够解决市政养护工作的琐碎性,市政养护工作往往涉及大量的细节和琐碎事务,如路面的修补、路灯的更换等。精细化管理通过制定详细的工作流程和操作规范,能够确保这些琐碎事务得到妥善处理,避免遗漏和疏忽。精细化管理还能够应对市政养护工作的突发性,城市基础设施在运行过程中可能会出现各种突发情况,如管道破裂、道路塌陷等。

1.3 市政养护班组精细化管理的优势

市政养护班组作为城市基础设施维护的基层单位,其管理水平和工作效率直接影响到整个城市的运行状况。精细化管理有助于提升班组的工作效率,通过精细化的工作流程和操作规范,班组成员能够明确自己的职责和任务,减少工作中的重复和浪费,从而提高工作效率。精细化管理还能够促进班组内部的协作和沟通,形成高效的工作团队。精细化管理有助于降低养护成本,通过精细化的资源配置和预算控制,班组能够实现对养护成本的有效控制,避免资源的浪费和损失。精细化管理还能够通过预防性养护和智能化管理手段,降低设施故障率和维修成本,进一步提高经济效益。精细化管理有助于提升养护质量,精细化管理注重细节和过程控制,能够确保养护工作的每一个环节都得到精细化的处理。这不仅可以提高养护工作的质量水平,还能够延长设施的使用寿命,提升城市的整体形象。精细化管理有助于增强班组的创新能力,精细化管理鼓励班组成员在工作中不断探索和创新,寻找更加高效、环保、经济的养护方法和技术。这种创新氛围的营造,有助于激发班组成员的积极性和创造力,推动市政养护工作的不断进

步和发展。

2 城市市政养护班组精细化管理关键要素

2.1 任务分解与责任落实

任务分解与责任落实是城市市政养护班组精细化管理的基础要素。精细化管理强调对养护工作的全面梳理和细致划分,将整体任务分解为若干个子任务,每个子任务都有明确的责任人和完成时限。通过这样的方式,可以确保养护工作的每个环节都有专人负责,避免工作的遗漏和重复。在任务分解过程中,需要充分考虑养护工作的特点和要求,结合班组人员的技能水平和工作经验,将任务进行合理分配。要明确各责任人的职责和权限,确保他们能够按照要求完成所承担的任务。还应建立有效的沟通机制,促进班组内部的协作和交流,确保任务能够顺利推进。责任落实是任务分解的延伸和保障。为了确保责任人能够认真履行职责,需要建立相应的考核机制和奖惩制度。

2.2 标准化操作与流程优化

标准化操作与流程优化是城市市政养护班组精细化管理的核心要素。标准化操作是指对养护工作的操作过程进行规范和统一,确保班组人员能够按照既定的标准和要求进行操作。通过制定详细的操作规范和标准作业流程,可以消除操作中的随意性和不确定性,提高养护工作的准确性和一致性。流程优化则是对养护工作的整体流程进行改进和优化,消除流程中的瓶颈和浪费,提高工作效率。通过对流程的梳理和分析,可以找出其中的不合理环节和冗余步骤,并进行相应的调整和改进。还可以引入现代信息技术和智能化设备,实现养护工作的自动化和智能化,进一步提高工作效率和质量。在标准化操作和流程优化的过程中,需要注重班组人员的培训和技能提升。通过定期的培训和技能考核,可以确保班组人员能够熟练掌握新的操作规范和流程,并能够在实际工作中灵活运用。还应建立反馈机制,及时收集班组人员的意见和建议,对操作规范和流程进行持续改进和优化^[2]。

2.3 资源统筹与信息化支持

资源统筹与信息化支持是城市市政养护班组精细化管理的重要保障。资源统筹是指对养护工作所需的各类资源进行统一调配和管理,确保资源的合理利用和高效配置。还需要建立资源库存管理制度,对资源进行定期盘点和检查,确保资源的充足和完好。信息化支持则是通过现代信息技术手段提升养护工作的管理水平和效率。通过引入信息化管理系统和智能化设备,可以实现对养护工作的实时监控和数据分析,为决策提供科学依

据。信息化手段还可以促进班组内部的信息共享和沟通协作,提高工作的协同性和一致性。在资源统筹和信息化支持方面,需要注重技术创新和人才培养,通过引入新的技术和管理理念,可以不断提升养护工作的管理水平和效率。还需要加强班组人员的信息化培训和应用能力培养,确保他们能够充分利用信息化手段开展养护工作。

2.4 绩效评估与持续改进

绩效评估与持续改进是城市市政养护班组精细化管理的持续动力。绩效评估是对班组工作成果和效率进行客观评价的过程,通过设定明确的评估指标和标准,可以全面了解班组的工作状况和问题所在。绩效评估不仅是对班组工作成果的检验,更是对班组人员工作能力和态度的考核。通过绩效评估,可以及时发现和纠正工作中的不足,激励班组人员不断改进和提升。持续改进则是基于绩效评估结果进行的针对性改进和优化,在绩效评估的基础上,班组需要深入分析工作中的问题和原因,制定切实可行的改进措施和计划。改进措施可以涉及工作流程的优化、操作规范的完善、资源配置的调整等方面。通过持续改进,可以不断提升养护工作的质量和效率,推动班组向更高水平发展。为了确保绩效评估与持续改进的有效实施,需要建立完善的评估机制和反馈机制,评估机制需要确保评估指标的科学性和合理性,评估过程的公正性和透明性。反馈机制则需要确保评估结果能够及时、准确地反馈给班组人员,以便他们了解自己的工作表现和改进方向。

3 城市市政养护班组精细化管理实施策略

3.1 制定精细化管理规章制度

为确保城市市政养护班组精细化管理的有效实施,首要任务是制定一套科学、合理、可操作的精细化管理规章制度。这套规章制度应涵盖班组工作的各个方面,包括工作流程、操作规范、责任分工、考核标准等,为班组人员提供明确的工作指导和行为准则。在制定规章制度时,应注重实用性和可操作性,结合养护工作的实际情况,充分考虑班组人员的技能水平和工作经验。规章制度应具有一定的前瞻性和灵活性,能够随着养护工作的变化和发展进行适时调整和完善。规章制度的制定应广泛征求班组人员的意见和建议,确保制度的民主性和科学性。

3.2 提升员工技能与素质

员工是城市市政养护班组精细化管理的核心力量,提升员工技能与素质是实施精细化管理的重要保障。应加强对班组人员的技能培训,包括养护技术、操作规程、安全知识等方面的培训,提高员工的业务水平和操

作能力。要注重员工素质的提升,包括职业道德、责任意识、团队协作等方面的培养。通过开展定期的职业道德教育和团队建设活动,增强员工的归属感和凝聚力,形成积极向上的工作氛围^[3]。还应建立员工学习机制,鼓励员工自主学习和不断进步,通过设立学习奖励、提供学习资源等方式,激发员工的学习热情和创新精神,推动班组整体技能水平的提升。

3.3 引入信息化工具与技术支持

信息化工具和技术支持是提升城市市政养护班组精细化管理效率和质量的重要手段。应引入先进的信息化管理系统,实现养护工作的数字化、网络化和智能化。通过系统化管理,可以实现对养护工作的实时监控、数据分析和决策支持,提高管理效率和决策水平。要充分利用现代信息技术手段,如物联网、大数据、人工智能等,提升养护工作的科技含量和智能化水平。通过智能化设备的应用,可以实现对市政设施的自动检测、预警和维修,降低故障率和维修成本。还应加强信息化工具与技术的培训和应用指导,确保班组人员能够熟练掌握和使用这些工具和技术,充分发挥其在养护工作中的作用。

3.4 强化绩效考核与激励机制

绩效考核与激励机制是城市市政养护班组精细化管理的重要组成部分,对于激发员工工作积极性和提升工作效率具有关键作用。应建立科学、合理的绩效考核体系,明确考核标准和指标,确保考核结果的客观性和公正性。注重考核结果的应用和反馈,将考核结果与员工的薪酬、晋升、培训等方面挂钩,形成有效的激励机制。要加强对考核结果的分析和总结,找出工作中的问题和不足,制定针对性的改进措施和计划。还应注重激励方式的多样性和灵活性,根据员工的个性和需求,采取不同的激励措施,如物质奖励、精神激励、职业发展机会等,以满足员工的不同需求,激发他们的工作热情和创造力。

4 城市市政养护班组精细化管理效果评估

4.1 维护效率与成本控制效果评估

城市市政养护班组精细化管理实施后,其维护效率与成本控制效果成为评估其成效的重要指标。在维护效率方面,通过精细化管理,班组能够更加精准地把握市政设施的运行状态,及时发现并处理潜在问题,从而显著提高维护工作的及时性和有效性。这不仅降低市政设

施的故障率,还延长设施的使用寿命,为城市的正常运转提供有力保障^[4]。在成本控制方面,精细化管理通过优化资源配置、提高工作效率以及降低能耗等措施,实现养护成本的有效控制。班组通过制定科学的养护计划和预算,确保养护资金的合理分配和使用。引入先进的养护技术和设备,提高工作效率,减少人力和物力的浪费。这些措施共同作用下,使得养护成本得到了有效控制,提高了资金的使用效益。

4.2 公共满意度与城市环境品质评估

公共满意度与城市环境品质是评估城市市政养护班组精细化管理效果的另一重要维度。精细化管理通过提升养护工作的质量和效率,直接改善城市环境品质,进而提升市民的公共满意度。在公共满意度方面,精细化管理注重市民的需求和反馈,通过优化服务流程、提高服务质量等方式,不断提升市民对市政养护工作的满意度。市民对市政设施的完好率、清洁度以及养护工作的及时性等方面的评价,成为衡量公共满意度的重要指标。在城市环境品质方面,精细化管理通过加强市政设施的养护和维修,改善了城市的基础设施状况,提升城市的整体形象。街道的整洁度、绿化覆盖率以及公共设施的运行状况等,都是反映城市环境品质的重要方面。

结束语

城市市政养护班组的精细化管理是提升城市基础设施管理水平的关键途径。通过实施一系列精细化管理策略,不仅可以提高养护工作的效率和质量,还能为市民创造更加宜居、美好的城市环境。展望未来,随着科技的不断进步和管理理念的创新,城市市政养护班组的精细化管理将迎来更加广阔的发展空间。期待更多的研究和实践能够聚焦于这一领域,共同推动城市市政养护事业迈向新的高度,为城市的可持续发展贡献更多力量。

参考文献

- [1]刘志宏.城市市政养护班组的精细化管理实践[J].城市建设与管理,2022,34(2):78-82.
- [2]王晓红.市政养护班组精细化管理的探索与实践[J].市政技术,2021,39(5):17-19.
- [3]张伟.城市市政养护班组精细化管理的挑战与对策[J].城市发展研究,2023,20(1):95-98.
- [4]陈亮.李娜.论城市市政养护班组的精细化管理路径[J].市政园林,2022,28(4):52-55.