

# 建筑工程监理的难点及有效解决方法

余启国<sup>1</sup> 陈超<sup>2</sup> 凌炜<sup>3</sup>

1. 浙江宏正工程咨询集团有限公司 浙江 杭州 311200

2. 浙江凯晨建设管理有限公司 浙江 杭州 311200

3. 杭州宝锋建设项目管理有限公司 浙江 杭州 311200

**摘要：**随着我国经济迅速发展，建筑行业的发展突飞猛进，各种类型的建筑项目相继建设和投入使用，也推动监理行业的发展。建筑工程监理主要的工作目的就是监督管理建筑施工的过程，保证和提高项目的工程质量；同时，加强制度宣传与培训，提高监理人员制度意识和执行力。这些措施旨在推动监理工作规范化、专业化、高效化，为建筑行业健康有序发展提供坚实支撑。

**关键词：**建筑工程；监理；难点；有效解决方法

## 1 建筑工程中监理发挥的作用

### 1.1 保证施工的质量

在建筑工程中，监理的核心作用之一是确保施工的质量达到设计要求和国家规范标准。监理团队通过现场巡视、旁站、平行检验以及组织阶段性验收等多种方式，对施工过程进行全方位、全过程的监督。他们依据施工图纸、技术规范、质量标准等文件，对建筑材料的质量、施工工艺的合理性、施工成果的合规性进行严格检查。当发现施工质量问题时，监理人员会立即提出整改意见，并监督整改措施的执行，确保问题得到及时纠正，从而避免质量隐患的积累和扩大。通过这一系列的质量控制措施，监理工作有效地提升了建筑工程的整体质量水平，保障了建筑物的安全性、耐久性和使用功能。

### 1.2 对工程合同信息的管理作用

在建筑工程项目管理中，合同信息管理是不可或缺的一环，而监理在此过程中发挥着重要的作用。监理人员不仅参与合同文本的审核，确保合同条款的合法合规、公平合理，还负责在项目实施过程中对合同执行情况进行监督和管理。他们通过定期收集、整理、分析工程合同相关的各种信息，如合同价款支付情况、合同变更记录、违约事项处理等，确保各方严格履行合同义务，维护合同的严肃性和有效性。同时，监理人员还通过合同信息管理，及时发现并解决合同履行过程中可能出现的争议和纠纷，促进合同各方之间的沟通和协作，确保项目按计划顺利进行；监理工作还通过合同管理，保障了项目投资的合理性和经济性，提高了工程项目的整体管理水平<sup>[1]</sup>。

## 2 建筑工程监理的难点

### 2.1 监理机制不完善

建筑工程监理机制的不完善是当前面临的一大难点。监理机制作为保障监理工作有序进行的基础框架，其健全性直接影响到监理效果。在实际操作中，监理机制往往存在诸多不足，如职责划分不明确、工作流程不清晰、监督机制不健全等。这些问题导致监理工作在执行过程中缺乏明确的指导和约束，容易出现推诿扯皮、效率低下等问题；监理机制的不完善还可能导致监理人员难以充分发挥其专业优势，无法有效应对复杂的工程问题，从而影响了监理工作的质量和效果。

### 2.2 制度缺失

随着建筑行业的快速发展，新的施工工艺、材料和技术不断涌现，而相应的监理制度却未能及时跟进和完善。这导致监理工作在面对新问题时缺乏明确的制度依据和指导，难以做出科学合理的决策。同时，制度缺失还可能引发监理工作的随意性和不规范性，增加工程质量和安全风险。

### 2.3 人员欠缺

随着建筑市场规模的不断扩大，监理人才需求日益增加，但现有监理人员数量和质量却难以满足实际需求。一方面，高素质、专业化的监理人才短缺，导致监理工作难以达到高标准、严要求；另一方面，部分监理人员缺乏必要的专业知识和实践经验，难以胜任复杂的监理工作；监理人员流动性大、稳定性差也是影响监理工作效果的重要因素之一。

### 2.4 安全管理难点

建筑工程安全管理是监理工作的重要内容之一，但同时也是难点所在。建筑工程涉及多个施工环节和工种，安全风险高、隐患多。监理人员需要具备丰富的安全知识和实践经验，才能有效识别和控制安全风险。然

而,在实际操作中,监理人员往往面临诸多安全管理难点,如施工现场环境复杂多变、施工人员安全意识淡薄、安全管理制度执行不力等。

### 2.5 监理工作落实不到位

尽管国家和地方政府出台了一系列关于建筑工程监理的法律法规和政策措施,但在实际操作中,监理工作往往难以得到有效落实。一方面,部分监理人员责任心不强、工作态度不端正,导致监理工作流于形式、走过场;另一方面,建设单位和施工单位对监理工作的重视程度不够,对监理人员的意见和建议置若罔闻,导致监理工作难以发挥应有的作用<sup>[2]</sup>。另外,监理工作落实不到位还可能引发一系列质量和安全问题,给工程带来严重的损失和影响。

## 3 建筑工程监理的有效解决方法

### 3.1 认真落实巡检制度,强化质量控制

在建筑工程监理中,认真落实巡检制度并强化质量控制是确保工程质量和安全的关键环节。巡检制度应被视为监理工作的核心任务之一,必须得到严格执行;巡检制度应明确巡检的频次、内容、标准和流程,确保每一次巡检都能全面覆盖工程项目的各个环节和关键部位。监理人员应严格按照巡检计划进行实地检查,不遗漏任何一个细节,不放松任何一个标准;巡检记录应详实、准确,便于后续分析和追溯。在巡检过程中,监理人员应重点关注工程质量的关键点,如结构安全、材料质量、施工工艺等。他们应运用专业知识和经验,对施工现场的实际情况进行细致观察和评估,及时发现并纠正存在的问题和隐患。对于发现的质量问题,监理人员应立即向施工单位提出整改要求,并跟踪整改过程,确保问题得到有效解决。为了强化质量控制,监理团队还需建立健全的质量管理体系。这包括制定完善的质量控制标准和流程,明确各岗位的职责和权限,以及建立有效的质量监控和评估机制。通过质量管理体系的运行,监理团队可以实现对工程质量的全面把控和持续改进。另外,监理人员还应加强与设计、施工等单位的沟通协调,确保各方对工程质量的要求和标准保持一致。通过定期召开例会、现场协调会等方式,及时交流信息、解决问题,形成合力共同推进工程质量的提升。

### 3.2 加强制度建设

在建筑工程监理领域,加强制度建设不仅是行业规范化的迫切需求,更是推动监理效能全面跃升的核心引擎。随着建筑行业的迅猛发展,新技术、新材料、新工艺层出不穷,市场需求与法律法规环境亦在不断变化,这对监理制度提出了更高的要求。因此,必须采取一系

列有力措施,深化和加强监理制度建设,以适应新形势、新挑战。(1)建立一个前瞻性的制度修订机制,密切关注国内外建筑行业的最新动态,包括但不限于法律法规的更新、国际标准的接轨、技术创新的涌现以及市场需求的演变。为此,设立一个由行业专家、学者、法律顾问及资深监理人员组成的专门制度研究小组,该小组将负责全面跟踪行业动态,深入研究国内外先进经验,结合我国国情,为监理制度的适时修订和完善提供科学、合理的建议。(2)进一步细化并健全专项监理制度。针对建筑工程中的关键领域,如结构设计、施工安全、材料质量控制、节能环保等方面,应制定详细、具体、可操作的指导规范,明确监理职责、工作流程、检查标准以及应急处理措施等,以提高监理工作的针对性和有效性。这些专项制度将有效应对建筑工程中的常见问题,确保工程质量和安全,推动建筑行业健康有序发展。(3)加强制度的宣传和培训也是不可或缺的一环。制度的生命力在于执行,而执行的前提是理解。因此,需通过组织多样化的宣传和培训活动,如专题培训会、制度宣讲会、在线学习平台等,向广大监理人员普及新制度的内容和要求,提高他们的制度意识和执行力。同时,编制易于理解、便于查阅的制度手册和指南,为监理人员提供便捷的学习资料。通过这些措施,确保每位监理人员都能全面、深入地理解新制度,并在实际工作中严格执行,推动建筑工程监理工作向更加规范化、专业化、高效化的方向迈进。

### 3.3 提升人员素质与稳定性

监理人员的专业素养和综合能力直接影响到监理工作的质量和效果。通过定期组织专业知识讲座、技能培训、案例分析等活动,使监理人员不断更新专业知识,掌握最新的监理理念和技术方法;鼓励监理人员参加国家注册监理工程师等职业资格考试,提升其专业资质和水平。制定科学合理的考核标准,定期对监理人员的工作绩效、专业能力、职业道德等方面进行全面评估。对于表现优秀的监理人员给予表彰和奖励,激发其工作积极性和创造力;对于工作不力或存在问题的监理人员则进行批评教育和必要的处罚,促进其改进和提高。通过团队建设活动,增强监理人员之间的沟通和协作能力,形成团结、互助、共同进步的良好氛围<sup>[3]</sup>。注重监理文化的培育和传播,弘扬诚信、公正、严谨、创新的监理精神,引导监理人员树立正确的价值观和职业观。

### 3.4 加强安全管理

加强建筑工程监理的安全管理,是确保工程顺利进行和人员安全的关键措施。为了实现这一目标,我们需

要采取一系列有效的解决方法来强化安全管理机制。第一，建立健全安全管理体系是加强安全管理的基石。这包括制定和完善安全管理制度、安全操作规程以及应急预案等，确保在工程施工的全过程中都有明确的安全标准和操作指引。制度内容应涵盖施工现场的各个方面，从设备安全、用电安全到高空作业、化学品管理等，都需要有详细的安全规定和预防措施。第二，加强安全教育培训是提升监理人员和施工人员安全意识的重要途径。通过定期组织安全知识讲座、实操演练和案例分析会等活动，让监理人员和施工人员深入了解安全生产的重要性和紧迫性，掌握必要的安全技能和应对突发事件的能力。同时，鼓励监理人员在日常工作中不断学习和积累安全管理经验，提升自身的专业素养和安全管理水平。第三，强化安全监督检查是确保安全管理制度得到有效执行的关键环节。监理人员应加强对施工现场的安全巡查和隐患排查工作，及时发现并纠正存在的安全问题。对于发现的安全隐患，要督促施工单位立即整改，并跟踪整改进度直至隐患消除。对于严重违反安全规定的行为，要坚决予以制止并上报相关部门处理。第四，引入先进的科技手段也是加强安全管理的重要手段之一。比如，利用智能监控系统对施工现场进行全天候、全方位的监控，及时发现并预警潜在的安全风险；采用BIM（建筑信息模型）技术进行施工模拟和安全管理规划，提高施工过程中的安全可控性；利用大数据和云计算技术对施工安全数据进行深度挖掘和分析，为安全管理决策提供科学依据。第五，加强与其他相关方的沟通协调也是加强安全管理不可忽视的方面。监理人员应与建设单位、施工单位、设计单位等各方保持良好的沟通和协作关系，共同推进安全生产工作。

### 3.5 确保监理工作落实到位

明确监理职责与权力，确保每位监理人员都清晰了解自己的工作范围、目标和责任，并拥有足够的权限来履行其职责；建立健全监理工作考核机制，通过定期检查、评估监理人员的工作表现和成果，激励他们更加认真地履行职责，并对失职行为进行严肃处理；加强监理人员与建设单位、施工单位之间的沟通与合作，确保信息畅通无阻，问题及时发现并得到有效解决；推动监理工作的信息化建设，利用现代科技手段提高监理工作的效率和精准度，如采用智能监测系统实时跟踪工程进度

和质量，利用大数据分析技术预测潜在风险等。

### 3.6 加强材料、设备质量检验工作

在建筑工程项目中，材料和设备的质量直接关系到整个工程的品质和安全。为了确保工程质量，监理团队应制定并严格执行材料和设备的质量检验流程。监理人员应详细审查供应商资质和产品合格证明，确保所有进场材料和设备均来自具有可靠信誉的供应商，并符合国家相关标准和设计要求<sup>[4]</sup>。在材料和设备进场时，监理人员应亲自进行现场验收，采用抽样检测、外观检查、性能测试等多种手段，对材料和设备的规格、型号、数量、性能等进行全面检查，确保其与合同要求及施工图纸一致。对于检验中发现的不合格材料或设备，监理人员应立即要求退场，并追溯其来源，采取必要的措施防止类似问题再次发生；监理团队还应建立完善的材料、设备质量档案，详细记录检验过程、结果及处理情况，为后续工程管理和质量追溯提供依据<sup>[5]</sup>。另外，监理人员还应加强对施工过程中材料和设备使用情况的监督，确保施工单位按照施工图纸和施工方案合理使用材料和设备，防止浪费和滥用。

### 结束语

综上所述，建筑工程监理在促进工程质量提升和保障施工安全中扮演着至关重要的角色。面对监理工作中存在的种种难点，通过实施一系列有效的解决方法，不仅能够提升监理团队的专业素养和工作效率，还能进一步规范市场秩序，推动建筑行业的健康发展。未来，随着技术的不断进步和制度的持续完善，建筑工程监理工作将迎来更加广阔的发展前景。

### 参考文献

- [1]薛彬.解析房屋建筑监理质量控制的必要性及监理要点[J].工程技术发展,2021,1(2):17-18.
- [2]张祖容.房屋建筑监理质量控制的必要性及监理要点探析[J].建筑与预算,2021(05):44-46.
- [3]赵子鹏.建筑工程监理过程中的监理安全责任分析[J].房地产世界,2022(14):155-157.
- [4]郝于伟.建筑工程监理的作用及优化措施[J].江苏建材,2022(03):97-99.
- [5]洪英华.建筑工程监理的作用及控制策略[J].江苏建材,2022(03):111-113.