

# 智能化技术在铁路客运安全管理中的应用

于明慧

呼和浩特局集团有限公司呼和浩特车站 内蒙古 呼和浩特 010010

**摘要：**随着科技的飞速发展，智能化技术已广泛应用于各个领域，铁路客运安全管理也不例外。本文将探讨智能化技术在铁路客运安全管理中的应用，分析其优势、挑战及未来发展趋势，旨在为提高铁路客运安全管理水平提供参考。

**关键词：**智能化技术；铁路客运；安全管理；人工智能；物联网

## 引言

铁路客运作为一种重要的交通运输方式，在人们的日常生活中扮演着越来越重要的角色。然而，随着铁路客运量的增加，安全管理面临着前所未有的挑战。智能化技术以其高效、精准的特点，成为提高铁路客运安全管理水平的重要工具。

## 1 智能化技术在铁路客运安全管理中的应用

### 1.1 智能监控系统

在铁路客运安全管理中，智能监控系统扮演着至关重要的角色。这一系统通过精心布局的高清摄像头、红外探测器以及其他先进的监控设备，构建了一张覆盖铁路沿线、车站、列车内外等关键区域的无死角监控网络。这些设备不仅具备高分辨率的成像能力，还能在各种光照条件下保持清晰的监控画面，确保任何细微的异常情况都不被遗漏。智能监控系统的核心在于其强大的人工智能分析能力。通过深度学习算法，系统能够自动识别监控视频中的各种元素，包括人员、物品、列车等，并实时分析其行为和状态。当系统检测到异常行为或情况时，如人员非法侵入铁路限界、乘客遗留可疑物品、列车部件异常等，会立即触发报警机制，向安全管理人员发送警报信息，并显示具体的异常位置和类型。为了进一步提高监控系统的智能化水平，系统还融入了行为识别技术<sup>[1]</sup>。通过对历史监控数据的学习，系统能够建立各种正常和异常行为的模型，从而实现对人员行为的智能判断。例如，当系统识别到有人在铁路轨道上徘徊或穿越时，会立即将其判定为异常行为，并启动紧急响应程序。此外，智能监控系统还具备强大的数据存储和分析能力。所有监控数据都会被安全地存储在云端或本地服务器中，便于后续的分析 and 回溯。通过对这些数据的深度挖掘，安全管理人员可以了解铁路客运的安全状况和发展趋势，为制定更加有效的安全管理策略提供有力支持。

### 1.2 智能调度系统

智能调度系统是铁路客运安全管理的又一重要支柱，它深度融合了GPS定位、无线通信、自动控制等多种先进技术，实现了对列车运行的全方位、高精度调度与控制。在智能调度系统的支撑下，每一列列车都仿佛拥有了“智慧大脑”。系统通过GPS定位技术，实时掌握列车的精确位置，为调度决策提供准确依据。同时，无线通信技术的运用，确保了列车与调度中心之间的信息畅通无阻，无论列车身处何方，都能及时接收并执行调度指令。智能调度系统的核心在于其强大的计算与分析能力。系统能够综合考虑列车运行的各种因素，如路况、天气、乘客需求等，通过复杂的算法模型，精确计算列车之间的最佳间距和行驶速度。这样的精确计算，不仅有效避免了追尾、碰撞等严重事故的发生，还大大提升了列车的运行效率和安全性。除了保障安全外，智能调度系统还致力于优化行车路径。通过对历史数据的深度学习和分析，系统能够预测未来的客流趋势，并据此调整列车的行车路线和发车时间。这样的优化，不仅减少了列车的空驶和等待时间，还降低了人为操作失误的风险，提升了整体运行的安全性和效率。此外，智能调度系统还具备高度的自动化和智能化特点。在紧急情况下，系统能够迅速做出反应，自动调整列车的运行状态，确保乘客的安全。同时，系统还能对列车的运行状态进行实时监控和预警，一旦发现异常情况，立即采取措施进行处理，将安全隐患扼杀在萌芽状态。

### 1.3 智能安检系统

智能安检系统是铁路客运安全管理中一道坚实的防线，它巧妙地融合了人脸识别、物体识别等前沿智能技术，实现了乘客安检流程的智能化与自动化。在智能安检系统的助力下，乘客进入车站后，首先会经过人脸识别环节。系统利用高精度的人脸识别算法，迅速将乘客的面部特征与预设的数据库进行比对，以验证其身份。

这一过程不仅速度极快,而且准确性高,有效防止了非法人员混入车站,为乘客的安全出行提供了第一道保障。紧接着,乘客的行李物品会进入物体识别环节。智能安检系统通过先进的X光扫描技术和物体识别算法,能够自动分析行李中的物品成分和形状,快速准确地识别出违禁品,如易燃易爆物品、管制刀具等。一旦发现违禁品,系统会立即发出警报,并通知安检人员进行处理,从而确保了违禁品无法被携带上列车。智能安检系统的优势在于其高效性和精确性。相比传统的人工安检方式,智能安检系统能够大幅度提高安检速度和效率,减少乘客的等待时间<sup>[2]</sup>。同时,由于减少了人为因素的干扰,安检的准确性和可靠性也得到了显著提升。此外,智能安检系统还具备强大的数据分析和学习能力。通过对历史安检数据的不断学习和分析,系统能够不断优化其识别算法和策略,以应对日益复杂多变的安检挑战。

#### 1.4 智能应急管理系统

在铁路客运安全管理中,智能应急管理系统如同一位冷静而高效的指挥家,精准地指引着突发事件处理的每一个步骤。这一系统覆盖了预警、响应、处置和评估等突发事件管理的全过程,通过智能分析技术,实现了对突发事件的快速响应和精准处置。预警环节,智能应急管理系统通过整合各类监控数据,如气象信息、设备状态、人流密度等,运用大数据分析技术,提前识别潜在的安全风险。一旦系统预测到可能发生突发事件,会立即触发预警机制,向相关人员发送预警信息,为提前采取预防措施赢得宝贵时间。响应阶段,系统能够迅速启动应急预案,自动调配应急资源,如救援队伍、应急物资等,确保在第一时间到达事故现场。同时,通过智能通讯技术,系统能够实时与现场人员保持联系,指导其进行初步处置,有效控制事态发展。在处置环节,智能应急管理系统利用智能决策支持技术,为应急指挥人员提供科学、合理的处置建议。这些建议基于对历史类似事件的处理经验和当前事件的具体情况,能够大大提高处置的准确性和效率。最后,在评估阶段,系统会对整个应急响应过程进行全面回顾和分析,评估处置效果,总结经验教训。这些评估结果不仅为未来的应急管理提供了宝贵参考,也为系统自身的持续优化和升级提供了依据。

### 2 智能化技术在铁路客运安全管理中的优势

#### 2.1 显著提高安全管理效率

智能化技术在铁路客运安全管理中的应用,极大提升了实时监控和预警的能力。通过智能监控系统的部署,实现了对铁路运营各个环节的全面、实时覆盖,能

够即时捕捉并识别潜在的安全风险。这种实时监控机制,不仅大幅缩短了安全隐患的发现与处理周期,还减少了人工巡检的频率和强度,从而显著提高了安全管理的整体效率。

#### 2.2 全面提升安全管理水平

智能化技术不仅停留在数据收集层面,更在于其强大的智能分析和决策支持能力。通过对海量安全管理数据的深度挖掘和细致分析,系统能够揭示出潜在的安全规律和趋势,为安全管理决策提供科学、精准的参考。这种数据驱动的管理方式,相较于传统经验判断,更能体现管理的科学性和前瞻性,有助于安全管理水平的全面提升。

#### 2.3 大幅增强应急响应能力

在面对突发事件时,智能化技术展现出了其独特的优势。智能应急管理系统能够迅速启动应急预案,自动调配应急资源,并通过智能通讯技术实时指导现场人员进行初步处置。这种快速响应和精准处置的能力,不仅有效缩短了应急响应时间,还大大降低了事故的损失和影响。同时,系统对应急响应过程的全面记录和分析,也为后续应急管理的持续优化提供了有力支持,从而进一步增强了铁路客运的应急响应能力。

### 3 面临的挑战及解决方案

#### 3.1 数据安全和隐私保护的高需求

智能化技术在铁路客运安全管理中的应用,虽然带来了前所未有的便利与效率,但同时也带来了数据安全和隐私保护的新挑战。大量的乘客信息、列车运行计划等敏感数据在传输、存储和处理过程中,一旦泄露或被非法利用,将可能造成严重的后果。为应对这一挑战,必须采取多层次、全方位的安全防护措施。首先,加强数据加密技术的应用,确保数据在传输和存储过程中的安全性。同时,建立严格的身份认证机制,只有经过授权的人员才能访问敏感数据<sup>[3]</sup>。此外,还需定期进行安全审计和漏洞扫描,及时发现并修复潜在的安全隐患。通过这些措施,构建起一个坚不可摧的数据安全防护体系,确保乘客隐私和铁路运营安全不受侵害。

#### 3.2 技术标准不统一的难题

由于不同地区、不同铁路部门的技术标准存在差异,智能化技术的应用往往面临诸多瓶颈和困难。这不仅影响了技术的推广和应用效果,还可能造成资源的浪费和重复建设。解决这一问题,关键在于推动技术标准的统一。一方面,应加强对现有技术标准的梳理和评估,找出其中的差异和不足,为统一标准奠定基础。另一方面,要积极借鉴国际先进经验,结合我国铁路客运

的实际情况，制定出一套既符合国际趋势又具有中国特色的技术标准体系。同时，通过政策引导和市场机制，推动各部门、各地区按照统一标准进行智能化技术的建设和应用，实现资源的共享和优化配置。

### 3.3 人才培养和引进的紧迫性

智能化技术的应用离不开专业人才的支持。然而，当前我国在智能化技术人才培养和引进方面仍存在不小的差距。这不仅制约了智能化技术在铁路客运安全管理中的深入应用，也影响了我国铁路事业的持续发展。为破解这一难题，需从多个方面入手。首先，应鼓励高校和科研机构加强智能化技术相关专业的设置和教学，培养更多具有创新精神和实践能力的专业人才。同时，通过与国际知名企业和研究机构的合作，引进海外高层次人才和先进技术，提升我国铁路智能化技术的研发水平和能力。此外，还应建立完善的激励机制和职业发展通道，吸引和留住优秀人才，为铁路客运安全管理的智能化转型提供坚实的人才保障。

## 4 未来发展趋势

### 4.1 技术融合与创新的深度推进

未来，铁路客运安全管理将步入一个技术融合与创新的新时代。随着物联网、人工智能、大数据等前沿技术的持续突破和融合，智能化技术的应用边界将不断拓展。例如，物联网技术将实现铁路设备、列车与车站之间的无缝连接，为实时监控和预警提供更为精准的数据支持；人工智能技术则能够通过深度学习算法，对海量数据进行智能分析，挖掘出潜在的安全隐患，为安全管理决策提供更加科学的依据。这种技术融合与创新，不仅将大幅提升铁路客运安全管理的智能化水平，还将推动整个铁路行业向更加高效、安全、可持续的方向发展。

### 4.2 数据共享与协同管理的全面实现

在数据驱动的时代背景下，数据共享与协同管理将成为铁路客运安全管理的重要趋势。通过构建统一的数据共享平台，不同部门、不同地区之间的信息壁垒将被打破，实现数据的实时共享和高效流转。这将使得安全管理部门能够更全面地掌握铁路运营的整体情况，及时发现并处理潜在的安全问题<sup>[4]</sup>。同时，协同管理机制的建

立，将促进各部门之间的紧密合作，形成合力，共同应对各种安全挑战。这种数据共享与协同管理的模式，将极大提升铁路客运安全管理的整体效能，为乘客提供更加安全、便捷的出行环境。

### 4.3 智能化服务引领乘客体验升级

未来，智能化技术不仅将在安全管理领域发挥重要作用，还将深度渗透到乘客服务领域，引领乘客体验的全面升级。通过智能导乘系统，乘客可以轻松获取最优的出行路线和列车信息，避免迷路和错过列车的情况；智能查询系统则能够实时提供列车状态、座位情况等信息，让乘客随时掌握出行动态。此外，随着虚拟现实、增强现实等技术的不断发展，未来还可能实现沉浸式的乘车体验，让乘客在旅途中享受更加丰富的娱乐和信息服务。这些智能化服务的引入，将极大提升乘客的出行体验，增强铁路客运的竞争力，推动铁路行业向更加人性化、智能化的方向发展。

## 结语

智能化技术在铁路客运安全管理中的应用，对于提高安全管理效率、提升安全管理水平、增强应急响应能力等方面具有重要意义。面对当前存在的挑战，我们需要采取有效措施加以解决，并不断探索和创新智能化技术在铁路客运安全管理中的应用，为铁路客运事业的发展注入新的活力。

## 参考文献

- [1] 祁萍.铁路客运安全管理的科学发展观与思考[J].中国科技投资,2013,(Z4):225.
- [2] 邵俊逢.铁路车站客运安全管理中的问题与提升策略[C]//北京恒盛博雅国际文化交流中心.2021年9月建筑科技与管理学术交流会议论文集.中国铁路上海局集团有限公司上海站,2021:2.
- [3] 王雪.基于智能视频分析的铁路客运站运营态势感知技术及应用[J].铁道运输与经济,2024,46(08):144-152.
- [4] 彭凯贝,史天运,伍柳伊.智能铁路客运站2.0总体框架及应用研究[J].交通运输工程与信息学报,2021,19(02):119-125.