

浅谈水利水电工程监理工作

翟 奎

新疆银通建设监理有限公司 新疆 奎屯 833200

摘 要：水利水电工程监理工作对于确保工程质量、进度、安全及投资控制至关重要，然而，当前监理工作面临责任边界不清晰、人员素质参差不齐、信息化水平不高等问题。本文通过分析这些问题，提出了明确监理责任边界、提高监理人员素质、减轻监理工作压力、加强业主重视及提升监理信息化水平等改进措施，旨在优化监理工作流程，提升监理工作效能，为水利水电工程的顺利推进提供有力保障。

关键词：水利水电；工程监理；问题；措施

引言：水利水电工程监理工作在确保工程顺利实施、保障质量和安全方面发挥着核心作用。随着工程项目的复杂化，监理工作面临诸多挑战。本文旨在探讨水利水电工程监理工作的重要意义、存在的问题及提升措施，以期对相关实践提供参考。

1 水利水电工程监理工作的重要意义

水利水电工程监理工作在工程项目的实施过程中扮演着核心且至关重要的角色，其深远影响覆盖工程质量、安全提升、进度保障、投资控制及多方沟通与协作等多个关键领域，为水利水电工程的成功实施奠定了坚实的基础。监理人员凭借专业的知识和丰富的经验，如同一道坚实的防线，对施工材料、设备、工艺等进行全面而细致的检查与监督，确保施工活动严格遵循设计图纸和技术规范要求，通过现场巡视、抽样检测、质量验收等手段，及时发现并纠正偏差，有效预防质量隐患，保障工程质量达标，体现了对人民群众生命财产安全的高度负责。同时，监理工作将安全管理置于首位，通过定期安全检查、安全教育培训、安全措施落实等措施，显著降低事故发生率，为施工人员创造安全健康的工作环境，保障工程顺利推进。在进度保障方面，监理人员细致审核施工计划，持续跟踪检查进度，协调资源优化流程，确保工程按时无序进行，展现出强大的组织协调与项目管理能力。此外，监理工作还严格控制工程投资，通过预算审核、费用核算、变更管理监督等手段，确保投资合理有效，防止超支浪费，优化资源配置，促进工程项目可持续发展。作为工程项目的协调者，监理人员通过与设计、施工、业主等各方密切沟通协作，解决矛盾问题，促进合作配合，形成合力推动工程顺利进行，提升整体管理水平和执行效率，彰显了监理工作在水利水电工程建设中的不可或缺性^[1]。

2 水利水电工程监理工作存在的问题

2.1 监理责任边界不清晰

在水利水电工程监理领域，尽管监理在确保工程质量、进度与安全中扮演着核心角色，但在实际操作层面，监理工作却面临着多重挑战，其中监理责任边界的不清晰尤为棘手，成为制约监理效能充分发挥的瓶颈之一。这一问题的根源错综复杂，既涉及监理合同文本表述的笼统与缺乏细化，导致监理人员在面对复杂多变的工程项目时难以准确界定自身职责边界，容易在责任归属问题上陷入困惑与被动；也关联到相关法规的原则化倾向与滞后性，使得监理人员在遭遇具体问题时难以从现行法规中找到直接依据，增加了职责界定的难度，特别是对于新出现的监理问题，现行法规更是缺乏明确的解决方案，进一步模糊了监理的责任边界。此外，业主对监理工作的认知偏差也是不可忽视的因素，部分业主将监理视为“全能”角色，期望其能解决工程项目中的所有问题，这种过高的期望不仅超越了监理工作的实际范畴，加重了监理人员的心理负担和工作压力，而且在问题出现时，业主往往倾向于单方面归责于监理，忽视了自身或其他参与方的责任，这种认知上的偏差不仅妨碍了问题的有效解决，还可能激化矛盾，引发不必要的法律纠纷，破坏工程项目的和谐合作氛围，影响整体推进效率。

2.2 监理人员素质参差不齐

（1）从专业知识和技能的角度来看，部分监理人员由于缺乏系统的专业培训，对水利水电工程的专业知识掌握不够深入，难以有效应对工程中的技术难题和质量问题，这不仅影响了监理工作的准确性和权威性，还可能给工程项目的安全和质量带来潜在风险。同时虽然部分监理人员具备一定的理论知识，但缺乏足够的实践经验，导致在面对复杂多变的施工现场时显得力不从心，难以做出准确判断和有效决策。（2）监理人员的责任心和职业道德也是影响监理工作质量的重要因素。有些监

理人员缺乏责任心,对监理工作敷衍了事,仅仅满足于表面的检查和记录,而忽视了工程质量和安全的实质性审查,这种不负责任的态度降低了监理工作的有效性,甚至可能阻碍工程项目的顺利进行。更为严重的是,部分监理人员职业道德缺失,为了个人利益而违背监理原则,甚至与施工单位勾结,共同损害业主利益,这种行为严重损害了监理行业的形象和声誉。(3) 监理人员的沟通协调能力也是衡量其素质高低的重要指标之一,在水利水电工程项目中,监理人员需要与多方进行频繁的沟通与协调,以确保工程项目的顺利进行。然而,有些监理人员沟通协调能力不足,难以有效处理施工中的问题和矛盾,导致问题得不到及时解决,进而影响工程项目的进度和质量,而且部分监理人员在面对复杂问题时缺乏冷静和理性,容易情绪化地处理问题,这不仅不利于问题的解决,还可能加剧各方之间的矛盾和冲突^[2]。

2.3 监理信息化水平不高

一是监理信息化系统的建设尚不成熟,市场上充斥着各式各样的监理信息化产品,它们在功能设计、数据格式、操作流程等方面缺乏统一的标准和规范,这不仅增加了监理人员在使用不同系统时的适应难度,降低了工作效率,还因缺乏统一的数据标准和规范,导致系统间难以实现数据的无缝对接和共享,影响了监理信息的完整性和准确性。二是部分监理人员仍因对新技术的不熟悉或抵触情绪,固守着传统的手工监理方式,这种方式不仅效率低下,且易受人为因素影响,使得监理结果的客观性和公正性备受质疑,手工监理方式还难以实现对工程项目的全面覆盖和实时监控,潜在的质量问题和安全隐患难以及时发现和处理。三是监理信息化系统的数据共享机制尚不完善,导致业主、设计单位、施工单位等多方之间的信息交流不畅,信息孤岛现象严重,这不仅阻碍了监理工作的顺利开展,也使得工程项目的整体协调和管理变得复杂而困难,特别是在监理人员发现质量问题或安全隐患时,由于数据共享程度不高,往往难以及时将相关信息传递给相关方,从而延误了问题的处理和解决,严重影响了工程项目的进度和质量。

3 提升水利水电工程监理工作的措施

3.1 明确监理责任边界

(1) 监理合同的签订必须详尽且具体,明确界定监理的职责范围和工作内容,避免模糊表述,确保监理人员在不同施工阶段的质量监控、进度管理和安全监督等职责清晰无歧义,相关法规的更新和完善也是必不可少的,它们为监理人员提供了坚实的法律支撑,确保了监理工作的权威性和公正性,使监理人员在工作中能够有

法可依,争议发生时也有明确的裁决依据。(2) 业主作为工程项目的关键角色,其对监理工作的认知和支持至关重要。业主应深刻理解监理工作的重要性,尊重监理人员的专业判断和建议,避免过度干预,同时积极为监理人员提供必要的工作条件和资源支持,促进监理工作的顺利进行。(3) 监理责任追究机制的建立和执行是保障监理责任落实的有效手段,它应包括明确的责任界定标准、责任追究程序和处罚措施,以确保在问题发生时能够迅速查明原因,对相关责任人进行问责和处理,这一机制不仅能够增强监理人员的责任心和职业道德意识,促使他们更加严谨认真地履行监理职责,还能对潜在的违规行为起到震慑作用,维护监理行业的良好形象和声誉。

3.2 提高监理人员素质

首先要强化监理人员的专业培训,这是基础所在,监理工作融合了水利水电工程的专业知识、监理法规和标准以及沟通协调技巧等多元要素,要求监理人员拥有广博且深厚的专业技能,应定期举办系统性专业培训与实践活动,借助理论讲授、案例分析、实操模拟等多元化教学手段,确保监理人员紧跟行业动态,提升解决实际问题的能力。培训内容需全面覆盖水利水电专业知识、监理法规学习及沟通协调技巧提升,使监理人员能更高效地履行职责,同时重视实践环节,通过参与真实工程项目的监理实践,促使监理人员在实战中磨砺成长,持续精进专业水平与综合素养。其次,构建完善的监理人员考核机制至关重要,它能够有效激发工作积极性,提升工作质量,该机制应结合定期考核与不定期抽查,全面评估监理人员的专业知识、工作态度、效率及沟通协调能力,并将考核结果与薪酬、晋升机会挂钩,形成正向激励。最后,加强职业道德教育,它关乎监理工作的公正性、廉洁性及勤勉尽责程度,应通过深入淺出的职业道德教育,涵盖基本概念、规范及案例分析,引导监理人员树立正确价值观与职业观,坚守职业道德底线,并建立监督机制,确保监理人员始终秉持公正、廉洁、勤勉的职业操守,为工程项目的顺利推进提供坚实保障。

3.3 减轻监理工作压力

为了有效缓解监理工作压力,首先需要从优化监理工作流程入手,监理工作涉及诸多环节,烦琐且存在冗余的步骤会极大地消耗监理人员的时间和精力,降低工作效率,所以全面梳理和优化现有流程,去除低效步骤,确保每个环节紧凑高效至关重要。这可以通过引入标准化和模块化的工作方法实现,将监理任务分解为清

晰具体的子任务,并设定明确的时间节点和质量标准,使监理人员能更专注于核心工作。加强监理工作的计划和管理,制定详细计划,明确各阶段目标和任务,以及资源分配和时间安排,并建立有效的进度跟踪和反馈机制,确保工作有序进行。加强与设计单位、施工单位、业主等各方的沟通与协作也极为重要,监理人员需积极建立良好的沟通渠道和协作关系,通过定期会议、信息共享、共同讨论等方式增进理解信任,及时发现解决施工中的问题,避免问题积累和恶化。提高监理信息化水平同样关键。应用信息化技术和手段,如建立监理信息化系统,集成多个功能模块,为监理人员提供全面便捷的工作平台,实时掌握项目进展,并利用大数据技术对施工过程进行实时监测分析,为监理决策提供科学依据,从而精准把握项目状况,减少盲目性和不确定性带来的压力。

3.4 加强业主对监理工作的重视

一是提高业主对监理工作的认识。部分业主对监理工作的理解不足,往往将其视为简单的现场监督或质量检查,实际监理工作涵盖了从工程规划、设计到施工、验收的全过程,旨在通过专业的技术和管理手段,确保工程质量符合国家标准和设计要求,同时有效控制工程投资,促进各方沟通与协作,避免不必要的纠纷和损失。二是加强业主对监理工作的支持。业主应积极为监理人员提供必要的资源和支持,包括必要的办公设备和交通工具,以确保监理工作的正常进行;可以安排专业人员协助监理人员开展工作,共同解决工程中的技术和管理难题;对于监理人员提出的问题和建议,业主应给予高度重视,并及时解决,以体现对监理工作的尊重和支持。三是建立业主对监理工作的监督机制。业主作为工程项目的出资方和最终责任人,有权对监理工作进行监督和管理,通过建立科学的评估体系,定期对监理人员的工作表现进行评估和考核,可以及时发现和解决监理工作中存在的问题和不足,推动监理工作持续改进和提升^[3]。

3.5 提升监理信息化水平

第一,加强监理信息化系统建设,一个功能完备的

监理信息化系统,通过整合项目管理、质量控制、安全管理、进度管理、投资管理等多个功能模块,能够全面覆盖工程项目的全生命周期。该系统利用自动化处理大量数据的能力,实现工程进度与质量的实时监控,及时预警潜在风险,使监理人员得以摆脱烦琐的手工操作,专注于更具战略意义的决策分析。同时,系统的智能化特性,如运用人工智能算法进行数据分析,进一步提升了监理工作的精准度和前瞻性。第二,推广监理信息化系统应用,加强对监理人员的信息化培训,提升他们对系统的认知与使用能力,引导他们理解信息化系统的核心价值,并在日常工作中主动应用,是转化技术优势为实际工作效率的关键。通过分享成功案例、组织经验交流会等形式,可以激发监理人员对信息化系统的兴趣和信心,营造积极向上的学习氛围。第三,加强监理信息化系统数据共享,建立统一的数据标准和接口规范,实现业主、设计单位、施工单位等多方之间的数据互通和共享,对于打破信息孤岛、促进各方协同作业具有重要意义。利用云计算和大数据技术,对海量数据进行深度挖掘与分析,能够揭示工程项目的内在规律和潜在风险,为监理决策提供更为科学、全面的依据,有助于提前识别并应对潜在问题,确保工程项目按时、按质、按预算顺利完成。

结语

综上所述,水利水电工程监理工作的改进和提升对于工程项目的成功实施具有重要意义,通过明确监理责任、提高人员素质、优化工作流程、加强业主重视及提升信息化水平等措施,可以有效解决当前监理工作中存在的问题,推动水利水电工程监理工作向更加专业化、高效化的方向发展。

参考文献

- [1]王文达.浅谈水利水电工程监理工作[J].建材与装饰,2020(6):294-295.
- [2]张政.浅谈水利水电工程监理工作[J].工程管理与技术探讨,2023,5(21):53.
- [3]张扬.浅谈水利水电工程监理工作[J].百科论坛电子杂志,2021(1):1956-1957.