

# 优质护理模式在心血管内科护理工作中应用的效果探讨

王天琦

内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院 内蒙古 鄂尔多斯市 017000

**摘要:**目的:探讨在心血管内科护理中应用优质护理模式的效果。方法:将我院心血管内科于2020年1月至2021年1月收治的90例患者随机分为对照组( $n=45$ )及观察组( $n=45$ )。观察组使用优质护理模式干预,对照组不做特殊干预。观察两组的生活质量、依从性及护理满意度情况。结果:观察组的生活质量评分更高,依从性更高,护理满意度更高,上述差异在统计学上均有意义( $P<0.05$ )。结论:在心血管内科护理中,优质护理模式可显著提高患者的生活质量、依从性以及护理满意度。

**关键词:**心血管内科;护理;优质护理模式;效果

心血管疾病是一组以心脏和血管异常为主的循环系统疾病,是目前全球居民的主要致死原因。心血管内科住院患者以中老年人为主,通常具有病情重、病程长等特点,其发病率与老龄化程度呈正相关。研究表明,心血管内科住院患者容易出现各类合并症及心理问题。因此,患者在心血管内科住院期间的护理非常重要<sup>[1]</sup>。优质护理服务遵循“以人为中心”的护理理念,以安全为保障,对患者进行个体化护理及指导,为患者提供极具人性化的护理方式。有研究显示,优质护理服务能调节患者的心理压力,和谐护患关系,提高护理工作的质量。我院于2020年1月至2021年1月收治的对心血管内科收治的住院患者实施优质护理,效果良好,现报告如下

## 1 资料及方法

### 1.1 一般资料

将我院心血管内科于2020年1月至2021年1月收治的90例患者随机分为对照组( $n=45$ )及观察组( $n=45$ )。所纳入的90例患者均已签署知情同意书。本实验已通过我院伦理委员会批准。对照组:男:女=25:20;年龄在42-68岁,平均年龄( $47.58\pm 2.51$ )岁;其中包括6例心力衰竭、15例冠状动脉粥样硬化性心脏病、19例高血压、5例感染性心内膜炎。

观察组:男:女=27:18;年龄在43-70岁,平均年龄( $47.62\pm 2.57$ )岁;其中包括5例心力衰竭、17例冠状动脉粥样硬化性心脏病、20例高血压、3例感染性心

膜炎。

两组的基线资料差异无统计学意义( $P>0.05$ ),可比较。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理,主要包括病情观察、常规健康教育、用药指导和出院指导等。观察组采用优质护理干预。①加强培训:对心血管内科护理人员定期进行护理知识、操作技能培训,使其知识储备增加,认知视野拓宽,从而使护理人员在开展护理服务时,能及时发现,并妥善解决,提供给患者优质、安全且高效的护理服务。②加强心理护理:患者入院后,护理人员要主动与之沟通,将医院环境、诊疗程序等告知患者、家属,并给予充足的尊重与关爱,使患者增加对护理人员的信任感,消除紧张、恐惧心理;另外,还要通过护患沟通了解患者的心理需求,并尽量满足,护理期间要保持态度温和,语言诚恳,使患者自觉配合护理工作<sup>[2]</sup>。③加强躯体护理:多数心血管内科患者都伴有循环系统疾病,故护理时要重点关注治疗药物引起的副作用,强化用药管理及饮食指导,以保障患者的安全。如护理动脉粥样硬化与心绞痛患者时,要告知其保持情绪稳定,避免情绪激动引起心绞痛急性发作,同时还要将急救药品准备好;护理水肿患者时,控制好利尿药物使用量,防止引起低钾血症,更换衣物时还要保持动作轻柔,严格控制饮食,尤其是盐分的摄入;护理心力衰竭患者时,要对强心苷类药物副作用进行密切观察。④强化健康教育:落实全面健康教育工作,通过一对一讲解、视频教学或发放图画手册等方式进行健康教育,使患者对自身疾病知识、治疗方法、护理重点和注意事项

**通讯作者:**王天琦,女,蒙古族,1983年8月,内蒙古通辽市开鲁县人,本科,内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院,主管护师,研究方向:催眠,邮箱:809564696@qq.com.

等有正确的了解；将各项检查、治疗措施开展的重要性告知患者，尤其是治疗方法的效果与可能出现的不良反应等，使患者进一步提高对疾病相关知识的认知度，从而消除恐惧、担忧心理。⑤加强饮食指导：帮助患者养成科学、健康的饮食习惯，在规律饮食的同时也要保证营养均衡，尽可能摄入易消化、清淡的食物，禁止食用油腻、生凉与辛辣的食物；此外，为使患者心脏负担减轻，还要告知患者对日常饮食量进行合理控制<sup>[3]</sup>。⑥康复指导：结合患者病情实际情况制定针对性康复训练方案，时间为2周，第1周指导患者开展低强度肢体训练，第2周开展心脏康复训练。两组护理周期为15 d。

### 1.3 观察指标

将两组的生活质量、依从性及护理满意度情况进行对比分析。

(1) 生活质量：采用生活质量评分量表（SF-36量表），包含躯体健康、社会功能、躯体角色功能、躯体疼痛、心理健康、情绪角色功能、精力、总体健康8个维度，最终可归属于“生理健康”和“精神健康”两大类。分数越高，生活质量越高。

(2) 依从性：采用自制的依从性调查表，包括规范

用药、定期复查、合理饮食、适量锻炼、平稳情绪5方面，完全依从：5项均达标；部分依从：至少3项达标；不依从：达不到上述标准。治疗依从性 = 完全依从率+部分依从率。

(3) 护理满意度：采用纽卡斯尔护理服务满意度量表（NSNS），该表主要包括护理人员的服务态度、对患者的关注、护理服务可及性、护理质量保证性、护理人员的亲和性、专业能力等19个条目，总计95分，评分越高表示患者满意度越高。内部一致性信度检验Cronbach's  $\alpha$  系数为0.91，各条目间相关性0.53—0.82，信度良好。总项最低得分5分，最高得分95分。

### 1.4 统计学方法

本实验所有数据的处理软件均为SPSS20.0，文中的计数资料使用 $n(\%)$ 表示，行 $\chi^2$ 检验，计量资料使用 $\bar{x}+s$ 表示，行 $t$ 检验，若相对的两组数据差异较明显，在统计学上有意义，则用 $P < 0.05$ 表示。

## 2 结果

### 2.1 两组生活质量评分对比

观察组的生活质量更高，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。如表1。

表1 两组生活质量评分对比（ $\bar{x}+s$ ，分）

组名	例数（ $n$ ）	生理健康评分	精神健康评分
对照组	45	207.23±25.12	208.82±25.31
观察组	45	220.13±26.31	221.12±26.35
$t$ 值		2.379	2.258
$P$ 值		< 0.001	0.026

表2 两组治疗依从性对比 $[n(\%)]$

组名	例数（ $n$ ）	完全依从	部分依从	不依从	治疗依从性
对照组	45	16（35.56）	19（42.22）	10（22.22）	35（77.78）
观察组	45	35（77.78）	6（17.78）	2（4.44）	43（95.56）
$\chi^2$ 值					6.154
$P$ 值					0.013

## 3 讨论

### 3.1 优质护理模式可改善心内科住院患者的心理状况

心血管疾病作为临床上的常见病，其病因复杂，患者长期面临病痛的折磨，造成不良情绪滋生已经成为不容忽视的问题。如何提高护理质量，改善患者不良情绪，满足患者的健康需求，是护理改革的关键。本研究结果显示，采取优质护理模式后，心血管内科住院患者的焦虑和抑郁得分均有所下降，优于对照组，提示优质护理可有效改善患者的心理不健康状态。这与顾洁雯等

人的结果一致。分析其原因为：在优质护理模式下，团队人员通过心理护理、系统评估与指导，能够及早地识别患者的不良情绪并进行针对性的引导，为其情绪宣泄提供一个契机，缓解患者的焦虑和抑郁情绪<sup>[4]</sup>。

### 3.2 优质护理模式提高了心血管内科住院患者的护理满意度

本研究结果显示，观察组患者的护理满意度高于对照组，提示优质护理服务可以有效地提高护理服务质量，增加患者的满意度，对医患关系和护患关系的缓和

有一定的促进作用。这可能是因为优质护理以患者为中心,全面落实护理责任制,能最大限度地满足患者的需要。同时优质护理模式通过实际行动让患者真切地感受到来自医护人员的关怀,为患者带来心理的慰藉、精神的关照以及行为的引导。

在临床各大科室中,心血管内科属于重要科室,主要收治高血压、心力衰竭、心肌梗死和冠心病等心血管疾病患者,而这类患者大多为中老年人,发病后临床特点表现为发病急、病史长、病情重及死亡率高等,常会给患者的心理、生理带来创伤,其中心理创伤会降低患者治疗依从性,从而影响到整体临床疗效。因此在对此类患者采取规范的治疗措施外,还应给予高效、舒适的护理干预措施,使患者生理、心理状态得到改善,进而促使疾病转归。常规护理是临床护理心血管内科患者常用方法,这种护理模式对患者的生理需求过于重视,缺乏对患者心理需求的干预,导致患者护理期间产生诸多不良情绪,不仅影响到护理工作的开展,甚至还有可能引起护患矛盾<sup>[5]</sup>。优质护理是一种全新的护理模式,其尊重患者服务主体的地位,能通过加强基础护理,有效落实护理责任制,使护理水平得到提升,从而增加患者舒适度,促进病情恢复。

本实验特选取了我院心血管内科收治的90例患者为

研究对象,对在心血管内科护理中应用优质护理模式的效果进行了重点探讨。结果显示,观察组的生活质量评分更高,依从性更高,护理满意度更高。

综上所述,优质护理模式在心血管内科的护理中具有较高的应用价值,值得在临床上推广使用。

#### 参考文献:

- [1]冯金桃,吴丽琼.优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用研究[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(6):138-139.
- [2]聂见飞.优质护理模式改善心血管内科患者焦虑抑郁的分析[J].全科口腔医学杂志(电子版),2020,7(5):121,124.
- [3]王红.在原发性三叉神经痛患者中应用优质护理模式的效果分析[J].山西医药杂志,2019,48(19):2442-2444.
- [4]顾洁雯.优质护理对心血管内科患者护理满意度及生活质量的影响[J].山西医药杂志,2020,49(5):615-617.
- [5]王红.在原发性三叉神经痛患者中应用优质护理模式的效果分析[J].山西医药杂志,2019,48(19):2442-2444.