

# 细节护理与常规护理在儿科护理工作中的护理效果对比

冉红妮

宝鸡市妇幼保健院儿童医院 陕西 宝鸡 721000

**摘要:**目的:研究细节护理和常规护理应用在儿科护理工作中的护理效果。方法:选择2021年2月至2022年2月期间来院内治疗的80例患儿,通过随机分组,分成对照组和观察组,对照组采用常规护理,观察组采用细节护理,比较两组患儿家属的护理满意度;护理质量评分。结果:观察组患儿家属的护理满意度高于对照组患儿( $P < 0.05$ );观察组患儿的各项护理质量评分均高于对照组患儿( $P < 0.05$ )。结论:儿科护理工作中,应用细节护理以及常规护理进行分别干预,细节护理的效果优于常规护理,更值得推广。

**关键词:**细节护理;常规护理;儿科护理;护理效果

儿童因为其年龄较小,既好动,认知能力还差,导致小儿患者的护理难度高于成年人群,小儿患者的护理工作的挑战性以及特殊性更强。随着医学技术的逐渐发展,采用常规护理,无法使患者的实际需求得到满足,外加上常规护理模式没有重点关注患者的身心健康,所以,无法有效提升患者的临床疗效以及护理效果<sup>[1]</sup>。近些年来,临床护理模式在不断改革,细节护理模式属于一种新型的护理,可以将患者的护理满意度明显提升,患者家庭的经济负担也会因此减轻,同时,还能够促进患者的病情康复。小儿患者的护理和医护人员以及患儿家属的共同努力是分不开的,护理质量高,则会增强医院的社会影响力,反之,则会对医院的社会影响力造成影

响。目前,有相关研究表示<sup>[2]</sup>:小儿患者通过细节护理干预,能够促进治疗后的康复,效果明显。并且近些年来儿科采用细节护理也相对普遍,更是取得了更加优良的护理效果。本次研究,作者选择2021年2月至2022年2月期间来院内治疗的80例患儿,通过对照研究,旨在分析细节护理的应用效果,现做出如下阐述。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择2021年2月至2022年2月期间来院内治疗的80例患儿,通过随机分组,分成对照组和观察组,对照组采用常规护理,观察组采用细节护理,两组患者的一般资料见表1。

表1 一般资料比较 ( $\bar{x} \pm s$ ) [ $n$  (%) ]

组别	例数	年龄段(岁)	平均年龄(岁)	男性患者	女性患者
观察组	40	1-6	3.98±1.45	21	19
对照组	40	1-7	3.99±1.52	22	18
$\chi^2/t$	-		0.030		0.050
$P$	-		0.976		0.823

### 1.2 方法

对照组患者采用常规护理,主要包括:疾病的常规健康教育、入院前做好环境护理,入院后做好心理干预,严格按照操作流程进行操作;

观察组患者采用细节护理,主要包括:

(1) ①医护方面的细节管理:提升护理人员的护理意识:随着人员的生活水平逐渐提升,人们对于自身的健康需求越来越高,同时,对于生活品质的要求也越来越高,医院是一种特殊的服务类型的场所,护理人员应该形成患者服务的意识,从而将护理质量逐渐提升;

②关注护理人员的心理:护理人员在护理过程中,不可以将个人情绪带到工作中,因为护理人员的心理情绪和护理质量息息相关,所以,我们需要对护理人员的心理状况提前了解,然后调节其情绪,保证护理人员报以热情、积极的态度投入工作,从而提升服务质量;③细节管理:对于护理过程中可能发生的差错及时发现,然后提出对应的解决措施,并且定期总结、讨论,开会,总结常发生的护理差错,展开头脑风暴,讨论解决办法,防止下次出现同样的护理差错;④将现有的工作流程进行完善、优化、细化:患儿从入院到出院,都要做到有

据可依,有效监测不同病程的患儿的病情,及时发现异常,并及时处理;⑤将医疗费用制度进行健全,保证费用透明、公开,将每个流程的管理标准进行细化,保证有据可循。

(2) 针对患儿的细节护理:①环境护理:对患者的心理变化情况进行密切关注,因为病房的环境对于患者来说比较陌生,患者容易出现焦虑、紧张等负面情绪,通过有效的环境干预,可以使患者的负面情绪得到有效缓解,护理人员需要给患者创造一个舒适的住院环境,调整室温在25℃左右,保证室内光线融合,防止患者受到直射光线的照射,病房中还需要保证足够安静,要求家属不要大声说话,减少噪声的来源,为患者提供良好的修养氛围;②心理护理:通过鼓励、赞扬的方法和患儿沟通,对其心理变化情况实时了解,进而采用合适的方法缓解患者的负面情绪,提升其护理依从性;③细化操作流程:护理人员需要将治疗措施、护理方法、注意事项告知患者家属,并且完善患者的临床资料,如果发现异常情况,需要及时报告;④饮食干预:根据患者的饮食习惯,保持均衡饮食,帮助患者形成科学的饮食习惯,保证营养均衡,以少食多餐的原则,合理补充营养,同时,还要注意保持清淡饮食,多食用蔬菜以及水

果,保证维生素的摄入;⑤睡眠护理:医院的环境陌生,可能会影响患者的睡眠,睡前患者可能会出现苦恼现象,因此,护理人员需要陪同患儿家属给患儿讲述一些睡前童话故事,帮助患儿入睡。⑥出院后随访:患儿出院以后,护理人员需要定期的通过电话、上门随访,对患儿的疾病恢复情况进行了解,然后将出院后的注意事项以及相关细节告知患儿家属,如果发现异常,及时到医院复诊,防止意外状况影响患儿的康复效果以及预后效果。

### 1.3 观察指标

比较两组患儿家属的护理满意度以及护理质量评分。

护理质量评分:分成优、良、差。优表示90分以上;良表示70-90分;差表示70分以下。

### 1.4 统计学处理

采用SPSS 21.0对数据处理,使用 $\chi^2/t$ 校检; $P < 0.05$ 表示有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患儿家属的护理满意度比较

观察组患儿家属的护理满意度高于对照组患儿( $P < 0.05$ ),见表2;

表2 两组患儿家属的护理满意度比较[n (%) ]

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	32	7	1	39 (97.5)
对照组	40	26	6	8	32 (80.0)
$\chi^2$	-	-	-	-	6.135
$P$	-	-	-	-	0.013

### 2.2 两组患儿的各项护理质量评分比较情况 ( $P < 0.05$ ), 见表3。

观察组患儿的各项护理质量评分均高于对照组患儿

表3 两组患儿的各项护理质量评分比较情况( $\bar{x} \pm s$ ) (分)

组别	例数	优	良	差
观察组	40	96.89±2.13	88.65±1.16	68.32±1.52
对照组	40	90.68±0.43	73.65±2.05	60.35±2.74
$t$	-	18.075	40.276	16.087
$P$	-	0.000	0.000	0.000

## 3 讨论

小儿人群的健康问题始终是父母的心头之患,特别是独生子女,家属对于小儿的关注度更高<sup>[3]</sup>,如果小儿人群发生疾病,除了有效治疗之外,护理也是不可缺少的。而儿科是医院中的一个重要科室,护理工作不可马虎,儿科的护理工作和成人患者的护理工作完全不同,

前者的复杂性更高,再加上儿科护理工作的重点内容相对较多,比如:疾病预防、传染病护理、营养病护理等,并且多种疾病具有发病速度快,病情严重的特点,如果没有采用及时有效的措施进行护理治疗,则会使患儿的病情加重,导致产生医患纠纷<sup>[4]</sup>。

对于小儿患者的护理工作,如何提升护理质量是医

院儿科中的重点关注内容,和常规护理不同,细节护理措施在不断完善、不断优化,将护理重心放在患儿的心理、生理以及疾病方面,通过全面化的、细致性的护理模式干预患者,帮助患者促进康复<sup>[5]</sup>。本次研究结果表明:观察组患儿家属的护理满意度高于对照组患儿,观察组患儿的各项生活质量评分高于对照组患儿。其原因在于:细节护理从环境护理、心理护理以及治疗护理等各个方面入手,通过为患儿提供良好的住院环境,缓解患儿的负面情绪,强化监督患者的病情以及睡眠质量,为患儿提供了绝对的安全保障,所以,儿科护理中,应用细节护理,具有十分重要的意义,会大大提升护理人员的服务质量,同时,在细节护理实施以后,还可以将护理人员的法律法规意识进一步提升,同时,患儿以及患儿家属知情护理措施,保证足够尊重患者,除此之外,还能够明显提升护理人员的服务意识,真正贯彻落实以人为本的护理原则,将患儿作为护理中心,患儿可以得到全方面的护理干预,又能够促进患儿的康复,极大程度上提升了患儿家属对本次护,帮助患儿得到更加理

想的护理效果。

综上所述,儿科护理工作中,应用细节护理,能够有效避免各种各样的护理问题,完善操作流程,及时发现潜在的护理风险,明显提升护理质量,还可以提高患儿家属的护理满意度,避免出现护患纠纷,促进护患关系的和谐,临床意义重大。

#### 参考文献

- [1]陈霞.细节护理在儿科护理中的应用效果[J].东方食疗与保健,2018,000(001):118.
- [2]马庆花.细节管理在儿科临床护理管理中的应用效果探讨[J].中国卫生标准管理,2018,9(6):183-184.
- [3]李芳霞.细节管理在儿科临床护理管理中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2017,5(015):58-58.
- [4]易爱文.细节护理与常规护理在儿科护理工作中的应用效果对比[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(13):151.
- [5]刘建娅.浅析细节护理干预在儿科护理工作中的应用价值[J].现代养生,2019(16):187-188.