

风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析

张 珍

宝鸡市妇幼保健院儿童医院 陕西 宝鸡 721000

摘要: **目的:** 分析风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果。**方法:** 选取本院儿科于2021年7月-2022年6月期间收治的68例住院患儿作为样本开展本次研究, 结合随机数字表法将这68例患儿分为常规组及研究组, 每组各有患儿34例, 其中常规组患儿进行常规护理, 研究组患儿进行风险防范式护理, 通过比较两组患儿的不良事件发生情况、家属护理满意度以及护理质量等指标来分析风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果。**结果:** 两组患儿不良事件发生情况区别分析, 研究组患儿的不良事件发生率较低 ($P < 0.05$); 两组患儿家属护理满意度区别分析, 研究组的患儿家属护理满意度较高 ($P < 0.05$); 两组患儿护理质量区别分析, 研究组患儿的护理质量高于常规组 ($P < 0.05$)。**结论:** 对于儿科患儿来说, 在其护理管理中应采用风险防范式护理进行护理干预, 这种护理方式可以降低发生不良事件的风险, 并提升患儿家属护理满意度以及护理质量。

关键词: 风险防范式护理; 儿科护理管理; 应用效果; 分析

儿科属于医院中十分重要的一个科室, 同时也是各种不良事件的易发科室, 由于该科室的患儿大多年龄较小, 在为其进行护理干预时经常会出现拒绝配合以及哭闹等情况, 从而影响护理质量^[1]。在儿科的临床护理中, 一旦处理不当极易发生护理风险, 这不仅会对患儿的身心健康产生影响, 还会对医院的形象造成不良影响, 因此在儿科护理管理中, 应增加风险防范式护理干预, 通过风险防范式护理可以有效降低护理风险以及不良事件的发生率, 从而有效提升临床护理效果^[2]。为了探究风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果, 本次研究选取了68例到本院儿科进行住院治疗的患儿作为样本进行研究, 现做出如下报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究于2021年7月获批开展, 并于2022年6月完成研究, 在此期间本院儿科共收录符合研究标准的住院患儿68例, 在随机分组法的分组原则下将其分为常规组34例与研究组34例, 常规组(34例)中共有18男性患儿以及16例女性患儿, 其年龄均介于2-8岁之间, 平均年龄(4.31 ± 0.77)岁, 研究组(34例)中共有17男性患儿以及17例女性患儿, 其年龄均介于1-8岁之间, 平均年龄(4.29 ± 0.68)岁, 两组住院患儿的性别及年龄等基本资料对比差异较小 ($P > 0.05$), 可以纳入研究。

纳入标准: (1) 均为在本院住院治疗的患儿; (2) 患儿家属签署知情同意书; (3) 患儿信息与病历

资料完整无误; (4) 患儿精神正常可以进行交流。

排除标准: (1) 听力障碍、语言障碍及精神障碍; (2) 中途退出研究或转院治疗; (3) 患儿家属拒绝配合本次研究; (4) 患儿资料残缺不全。

1.2 方法

常规组患儿采用常规护理: 护理人员按照儿科护理的基本流程以及制度为患儿提供护理服务。

研究组患儿采用风险防范式护理: 其主要内容如下: (1) 建立风险防范小组: 组内成员包括3名资深护理人员以及1名护士长, 由护士长担任小组组长, 负责日常工作安排以及组员培训。(2) 加强组员培训: 定期对护理人员的基础知识以及专业技能进行培训, 例如静脉穿刺、插管以及头皮针等操作训练, 同时护理人员还需树立使用合作医疗器械及设备。组内成员定期进行交流讨论, 对护理期间遇到的问题进行分析总结, 并制定应对方案。(3) 病情观察: 由于儿科患儿的疾病种类繁多, 且病情的严重程度也不尽相同, 因此护理人员需加强患儿的病情监测工作, 对每位患儿的病情发展做到全面了解, 一旦患儿病情出现进展或恶化的情况需及时进行处置, 并做好紧急预案。(4) 风险识别: 护理人员在为患儿进行护理服务时需严格遵守相关制度以及流程开展护理工作, 同时要可能对存在的护理风险进行识别, 并做好规避。(5) 风险护理措施落实: 护理人员需加强对于患儿的巡视, 对患儿治疗期间的具体情况充分了解, 加强与患儿及其家属之间的交流, 了解患儿及其家

属的内心想法及诉求，并对巡视期间发现的问题进行解决，同时还需做好风险事件的预防干预，防止因护理风险事件造成不良影响。

1.3 评价标准

1.3.1 组间不良事件发生情况区别分析

住院患儿临床上常见的不良事件主要包括呼叫延迟、操作误差、投诉事件以及护患纠纷等，总发生率 = (呼叫延迟+操作误差+投诉事件+护患纠纷) / 总例数 × 100%^[3]。

1.3.2 组间家属护理满意度区别分析

使用护理满意度调查问卷来对两组住院患儿的家属护理满意度进行调查，调查问卷中包含护理效果、护理方式、护理服务以及护理内容等4个项目，满分均为100分，本次研究共计发放问卷68份，且回收率为100%^[4]。

1.3.3 组间护理质量区别分析：

评估两组住院患儿的护理质量，评估工具选用护理质量评分量表，此量表包含4个具体评价指标，分别为健康教育质量、心理护理质量、生活护理质量以及疾病护理质量等，每个指标的分值均介于50-100分之间，分数越高说明患儿的护理质量越好^[5]。

1.4 统计学分析方法

采用SPSS 20.0处理相关数据资料，*t*和 χ^2 检验组间数据，标准差%表示计量资料、计数资料，*P* < 0.05为有统计学意义。

2 结果

2.1 组间不良事件发生情况区别分析，详情如表1所示。

表1 两组患儿不良事件发生率对比 (n, %)

组别	例数	呼叫延迟	操作误差	投诉事件	护患纠纷	总发生率 (%)
研究组	34	1 (2.94)	1 (2.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.88)
常规组	34	2 (5.88)	2 (5.88)	2 (5.88)	2 (5.88)	8 (23.53)
χ^2 值	-	0.348	0.348	2.061	2.061	4.220
<i>P</i> 值	-	0.554	0.554	0.151	0.151	0.039

2.2 组间家属护理满意度区别分析，详情如表2所示。

表2 两组患儿家属护理满意度对比 ($\bar{x} + s$)

组别	例数	护理方式	护理效果	护理服务	护理内容
研究组	34	89.34±3.51	81.37±2.54	82.42±2.24	85.45±2.59
常规组	34	77.33±3.54	71.65±2.44	73.74±2.53	77.88±2.75
<i>t</i> 值	-	14.047	16.091	14.978	11.684
<i>P</i> 值	-	<i>P</i> < 0.05	<i>P</i> < 0.05	<i>P</i> < 0.05	<i>P</i> < 0.05

2.3 组间护理质量区别分析，详情如表3所示。

表3 两组患儿护理质量对比 ($\bar{x} + s$)

组别	例数	健康教育质量	心理护理质量	生活护理质量	疾病护理质量
研究组	34	78.78±2.31	77.84±2.76	79.45±2.33	77.65±2.33
常规组	34	59.98±2.23	58.78±2.78	57.73±2.43	59.95±2.42
<i>t</i> 值	-	34.142	28.370	37.619	30.722
<i>P</i> 值	-	<i>P</i> < 0.05	<i>P</i> < 0.05	<i>P</i> < 0.05	<i>P</i> < 0.05

3 讨论

儿科是医院系统中十分重要的一个组成部分，主要负责婴幼儿患儿疾病的诊治，但由于该科室患儿的年龄普遍较小，导致其无法准确描述自身感受，加之患儿大多活泼好动，从而导致临床护理难度较大^[6]。在以往的临床护理过程中，针对儿科患儿的护理主要以常规护理为主，护理人员一切按照现有的护理流程来开展护理服

务，这种护理模式具有一定的盲目性及单一性，特别是在风险预防方面效果十分有限，因此逐渐被临床淘汰。目前临床上针对儿科患儿的护理则主要以风险防范式护理为主，风险防范式护理属于一种新型护理模式，这种护理模式更加注重风险因素的识别与规避，从而有效降低护理风险事件的发生风险，防患于未然。同时风险防范式护理更加注重护理人员风险意识的培训与提升，通

过定期对护理人员进行培训以及考核的方式来提升护理人员的基础知识、护理技能以及风险意识。除此之外,风险防范式护理还会对儿科护理的相关管理制度进行有效完善,优化护理流程,从而降低发生各种护理差错的风险,为患儿的安全提供有效保障。本次研究将常规护理与风险防范式护理进行了细致且全面的对比,对比结果显示,采用常规护理进行干预的常规组,患儿的不良事件发生率为23.53%,而采用风险防范式护理干预的研究组,患儿的不良事件发生率仅为5.88%。在两组患儿家属护理满意度的对比中可以发现,研究组的护理效果、护理方式、护理服务以及护理内容等护理满意度指标评分均高于常规组。在两组患儿护理质量的对比中可以发现,研究组患儿的健康教育质量、心理护理质量、生活护理质量以及疾病护理质量指标评分高于常规组。

综上所述,在儿科护理管理中,应采用风险防范式护理进行护理干预,这种护理方式的应用效果十分显著。

参考文献

- [1]邹莹,胡沛丽.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用分析[J].结直肠肛门外科,2020,26(S1):161.
- [2]肖燕.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(25):188.
- [3]崔修峰.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(12):165+187.
- [4]盛蓉辉,王丽娟,邵静.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(52):191.
- [5]蒋新鑫.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用价值探讨[J].中国卫生产业,2019,16(23):53-54.
- [6]李幼莲.探讨风险防范式护理在儿科护理管理中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(22):91-92.