

# 优质护理模式在皮肤科护理中的效果分析

王天琦

内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院 内蒙古 鄂尔多斯 017000

**摘要:**目的:探讨优质护理模式在皮肤科护理中的效果分析。方法:将2019年9月-2020年11月在我院皮肤科病房治疗的82例皮肤病患者随机分为两组,对照组使用常规护理,观察组使用优质护理模式,对比两组的护理质量评分、不同皮肤疾病住院时间。结果:观察组在基础护理、病房管理、特一级护理、护理重点环节等护理质量评分明显高于对照组( $P < 0.05$ );观察组银屑病、带状疱疹、荨麻疹、湿疹等的住院时间明显短于对照组( $P < 0.05$ )。结论:优质护理模式在皮肤科护理中的效果显著,有助于护理人员动态观察患者病情变化,促进病情的早期缓解,缩短住院时间。

**关键词:**皮肤科;优质护理模式;效果

## 引言

随着人们生活水平和医疗水平的不断提高,人们越来越看重治疗过程中护理的质量,选择优质护理管理模式的医疗机构的患者越来越多,这是值得我们重视的问题。特别是在皮肤科护理中,优质护理模式就更重要了。因为皮肤疾病具有发病急、皮肤坏死和糜烂比较快、从发病到治愈的时间较长和反复发作等特点,这给病患的身体上和心理上都造成了打击。这个时候,患者更需要医护人员优质的护理,减轻病患的心理压力,最终达到让人满意的效果。并且皮肤科的患者的疾病种类比较多,病因也比较复杂,年龄段也比较分散,这些因素都迫切的需要我们采用优质护理模式进行护理,尽量防治交叉感染的发生,使得每一个患者尽可能在短时间内康复,本文通过对我院2019年9月-2020年11月收治的82例患者进行临床研究。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

将2019年9月-2020年11月在我院皮肤科病房治疗的82例皮肤病患者随机分为两组。观察组41例,男23例,女18例,年龄19-67岁,平均年龄(37.2±11.3)岁,病程1-18年;对照组41例,男22例,女19例,年龄18-69岁,平均年龄(37.6±11.7)岁,病程1-20年;所有患者均确诊为皮肤病,其中,银屑病28例、带状疱疹15例、荨麻疹17例、慢性湿疹22例;排除合并自身免疫性疾病、内分泌疾病等;对比两组的年龄、性别、病程、皮肤病类型

等无明显差异。

### 1.2 方法

优质护理模式:皮肤科护理人员的工作量相对较大,不仅要进行常规的护理,还要不断的熟悉各种医疗设备的操作和应用,这些都要求我们的护士要有能吃苦耐劳的精神,还要以治病救人为天职,细心的关心和爱护每一位病人。要耐心的回答每一位患者的问题,减轻患者的心理负担,特别是性病患者,更需要护理人员的关系和爱护,并且护理人员还要疏导患者的心理顾虑。还有那些老年人和小孩,都是弱势群体,也需要我们加倍小心地进行护理<sup>[1]</sup>。这就需要我们的护理人员要有扎实的基本功和较强的责任心进行优质的护理,从心理上减轻他们的负担,从身体上减轻他们的痛苦。在治疗的过程中要给患者一个好的治疗环境。还要对患者加强健康教育,由于大部分的皮肤病容易反复发作,而且治疗时间也比较长。这就要求我们要了解病人的疾病特点,积极主动的和患者进行沟通,使得临床资料效果更好。

优质管理模式:就是以服务患者为核心,建立良好的患者监督模式,构建护理人员 and 患者之间沟通的桥梁。保证护理人员能够听取患者的意见,进而不断的完善护理管理模式。采用责任制的管理模式,也就是说每一个患者都有一个责任护士,对那种病情比较严重的病人要分配技术水平较高、经验较丰富的护士,使得患者的满意度提高<sup>[2]</sup>。第一,要采取老护士带新护士的办法,合理的搭配,培养出专业技术水平较高的新护士。第二还要在护理中对皮肤科常见病和多发病临床方面的表现和护理要点上加强培训,让他们在实践中成长,掌握扎实的基本功,进而更好的和患者沟通。在临床护理的过程中,记录应该简化,把更多的时间运用到护理上。第

**通讯作者:**王天琦,女,蒙古族,1983年8月,内蒙古通辽市开鲁县人,本科,内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院,主管护师,研究方向:催眠,邮箱:809564696@qq.com.

三,就是护理人员要尊重病人,提高护理人员在服务方面的意识,提高服务的质量<sup>[3-4]</sup>。第四,转变护理服务理念积极学习,转变服务理念,提高服务质量,护理人员转变护理观念由被动式变为主动式,例如:患者入院当天,由责任护士向患者介绍科室内基本情况,并且负责患者在院期间的各项治疗,责任护士在患者入院第二天对患者病情进行健康宣教,每天不定时进病房询问病人的饮食情况,服药情况、生活上是否需要帮助等,通过每日的查房督促指导患者合理饮食,不但提高了病人的满意度,也拉近护患之间的距离。第五,奖罚分明、夯实护理技能奖罚分明有利于调动护理人员的工作积极性<sup>[5]</sup>。临床护理风险高且繁琐,护士压力大,为了进一步提高护理质量,科室设立护理质控小组,对于每个月存在的问题,月底护士长主持召开护理质量控制会,对于考核优秀人员当场提名表扬,并且年底给予一定的奖励,对于

考核不及格者也进行适当的批评指导,并且扣除当月绩效的百分点,考核中也有部分患者提名表扬的优秀护理人员,我们结合多方面考虑,评选出的护理人员具备优秀的工作素养,积极学习的精神、能够为其他护理人员树立良好的榜样,拉近护患之间的距离。

### 1.3 观察指标

采用护理质量评分评估整体护理质量,每项10分,得分越高则护理质量越好;记录银屑病、带状疱疹、荨麻疹、湿疹等的住院时间。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS19.0统计学软件,计数资料行 $\chi^2$ 检验,计量资料采用 $t$ 检验,以 $P < 0.05$ 表示有统计学差异。

## 2 结果

### 2.1 两组间护理质量评分比较,见表1。

表1 两组间护理质量评分比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	基础护理	病房管理	特一级护理	护理重点环节
观察组( $n=41$ )	9.72±0.21	9.71±0.26	9.83±0.15	9.80±0.17*
对照组( $n=41$ )	8.30±0.45	8.04±0.63	8.27±0.52	8.12±0.58

注:\*与对照组相比, $P < 0.05$ 。

### 2.2 两组间不同皮肤病治疗时间比较,见表2。

表2 两组间不同皮肤病治疗时间比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	银屑病	带状疱疹	荨麻疹	湿疹
观察组( $n=41$ )	7.42±1.26	9.65±1.43	6.01±0.84	7.26±1.27*
对照组( $n=41$ )	12.14±1.87	12.14±1.87	8.72±1.16	9.89±1.36

注:\*与对照组相比, $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

随着我国经济发展,医疗条件也得到快速提升,对各个的医疗机构护理管理提出更高要求,优质护理被广泛的应用在各科护理工作中,且取得令人满意的护理效果,在皮肤科护理管理过程中,优质护理管理模式成为了临床护理模式的首选方式<sup>[6-7]</sup>。皮肤病直接关系人体美观,治疗时间较长,且疾病有反复性,同时还涉及患者个人隐私,从生理及心理上给患者带来双重打击。患者是护理服务的对象,因此我们首先要知道患者需要什么,冲出传统护理模式,推广以病人为服务中心的护理模式,给患者提供高质量的、高效率的服务。重视人的权利,使得医疗服务发展成为集医疗质量、比较人性化的护理流程、服务质量和医疗的环境为一身的医疗服务体系,使得患者对我们的服务的满意度更高<sup>[8-9]</sup>。而且良好的护理管理模式有助于提升医疗机构的形象,提高患者的满意度和满意的比率,使得治疗的效果更好,优质的护理管理模式是指的我们推广的。皮肤病会影响患

者的形象,属于社会上的弱势群体,对自己身体上的疾病没有正确的认知,也不主动的配合治疗。通过开展优质护理管理模式,不仅可以提高医护人员的专业技术水平,还提高了护理人员的服务意识,进而提高病人的满意程度<sup>[10]</sup>。我们只有不断的根据社会的变化进行医疗体制的改革,推进优质护理管理模式的发展,整体的医疗效果才会不断的提高,在患者住院期间,让患者感受到医护人员的尊重和关心,给患者营造一个良好的医疗环境。

### 结束语

综上所述,将中医正骨手法实施在上肢骨骨折患者的治疗中,不仅可有效提高临床疗效,还更具安全性,值得扩大样本进一步研究并推广。

### 参考文献

- [1]王行利,侯金福,熊炳明,等.中医正骨手法治疗肱骨髁上骨折的临床疗效分析[J].中医临床研究,2019,11(18):126-127.
- [2]雷利生.中医正骨手法在桡骨远端伸直型骨折治疗

中的价值研究[J].中国实用医药,2018,13(35):71-72.

[3]江雪珍,陈月娟.医院皮肤护理工作小组的建立与实践[J].齐鲁护理杂志(下旬刊),2012,(2):79-80.

[4]吴媛,陈树娣,梁腊梅.管床责任制在卧床患者的皮肤护理管理中的应用[J].临床医学工程,2011,18(11):1789-1790.

[5]郭燕红.卫生部加强临床护理工作相关文件的背景介绍及解读[j].中国护理管理,2010,10(3):9-10.

[6]罗玉红,刘沛珍,柯志丽.优质护理服务示范工程的实施体会[j].护理学,2010,17(12):26.

[7]张洪君,杨美玲,苏春燕,等.对“优质护理服务示范工程”实施意义与落实方案的思考[j].中国护理管理,2010,10(4):22-23.

[8]李芳,连玉红,郑玲,等.创“优质护理服务示范病房”实施中的体会[j].价值工程,2010,2(31):305-307.

[9]孙丽燕.优质护理管理模式在皮肤科护理中的效果分析[J].中国药物与临床,2017,17(5):769-770.

[10]胡锦娟.优质护理管理模式在外科护理中的应用探讨[J].实用临床医药杂志,2015,19(8):148-149.