

# 护理专业应用文写作教学中存在的问题及对策研究

张 旭

北京京北职业技术学院 北京 101400

**摘 要:** 随着科技的不断发展,我们的生活和工作也已经开始实现信息化,应用文在生活中和工作中的重要性开始显现,对于现代人来说学会写应用文是一项必须具备的能力。这其中护士文件是护理人员在治疗、监护过程中产生的文书、符号图形和统计资料的总和,它是医生对病人进行照顾和检查病人情况发生的真实记载,是医学病历的主要部分。怎样撰写合格的护士文件,是医护人员和医院护理人员的关键和难题。

**关键词:** 护理专业;应用文写作;教学

## 1 护理专业应用文写作的重要意义

目前,医学纠纷案件此起彼伏,对于各种涉嫌重大医学差错、责任事故等的庭审案件,法院一般规定由院方提交所有医疗流程记录的物证,并供给由第三方进行客观公正的评估。通常在法庭质证中,认为医师的判断虽可以根据各项检验结果、触诊、护理观察笔录等所进行的推论、诊断,但相对于护理观察笔录来说,诊断更偏向于主观些;而护理笔录则应该都是比较客观的实录——观察、听取的与疾病有关的数据、语音、影像等资料的实录。

由此可见护理笔录的真正意义,也就是法律质证性文书。但是,每次出现时,它的不规范让控方都抓住了许多漏洞。这不但包括了医院的赔偿问题,还包括了护理、医院的质量管理。医疗工作人员本身也做到了很多,但是由于记录的模糊不清、语词的不正确,以及漏项、缺项等看似小小的错误,结果就导致了人们在经过法庭质疑之后对专业医护人员方的不信服<sup>[1]</sup>。其后续的效果则是医患矛盾越来越紧张,而医疗纠纷也持续上升,给医疗工作人员们造成了更多压力,整个社会也进入了互不相信的恶性循环。而不少在读的护士、医学生们也因此产生了畏惧感。

## 2 当前护理专业在应用文写作能力方面的主要问题

### 2.1 学生的兴趣较低

护理专业本科生在语言教学上投入的积极性一般较少。他们认为掌握了一项专业的技能,在将来就可以拥有一技之长也可以在未来得到一个安身立命的高技术性职位,甚至可以养活自己,这也是他们可以想到的未来发展前景学生自身由于对中职课程已经有了以先入为主的技术为主观点,对知识性的教学内容也有了固有的偏见与态度,并觉得学生自身在未来的职业发展中对语文教学并没有起到什么关键性的作用因此,教师在教学活

动中,对语文课程的学习兴趣相对较少,在课程活动中的投入程度也较少,而老师可以从课程教育中实现道德理念渗透的契机也相对较小,所以语文课程收效甚微。

### 2.2 教学模式单一

在护理学科应用文的课堂作文中,老师们通常都是运用固定的模板进行教育,在完成了对重点内容的简单介绍之后,很快就给定了命题,并在规定的时限内让学生完成作文,而忽略了学生的积极性<sup>[2]</sup>。其实,在应用文的编写中,学生应当是主导,而老师则在这一过程中扮演着引导与推动学生的重要作用,老师运用各种方法促进了学生的写作能力发展。在实际过程中,老师往往占据了主动地位,或利用学校传统的教学方法开展新课程,这也影响了学生的学习热情。

### 2.3 护理文书写作能力差

超过1/3的被调查者表示,实习医生在护士文书撰写中最易发生错误。例如,在最常见的"护理记录""交班报告"和"护理总结"中,存在着逻辑紊乱、文意不清、文句不通、文字难辨、标点符号不清、词语识别困难等情况,对患者工作生活造成了干扰,甚至可能引起了医师对患者疾病的误判。

### 2.4 护患沟通能力弱

实习护士的口语表达能力总体水平较低,在"介绍询问""指点嘱托""劝慰安抚""倾听核对"等环节经常出现听不清、听不透的现象,甚至产生了害怕心理。同时,由于在"查房沟通""预防沟通""分级沟通"和"直接与间接沟通"中,出现了技能不高、耐力欠缺、抗压意识较差的现象,使得心理护理服务工作不能顺利地展开。

### 2.5 教师的投入较少

由于受学生、学校、社区等方面固有偏见的影响,老师在护理学科应用文教育过程中的动力相对较低,缺乏了强大的社会力量支撑,因此老师在教学中的投入也

相应降低,对教学研究动力也下降了,教学所得到的成效可想而知。老师自身没有对学科进行精益求精的"工匠精神",势必造成他们对语言学科进一步的兴趣缺失,消极怠工<sup>[3]</sup>。护理学科要求掌握的知识多且杂,孩子们必须了解丰富的学科方面的专业知识与技巧,真正可以运用在语言方面的知识资源本就很少老师为减轻他们的学业压力,也是把他们的语文教学任务一减再减。

### 2.6 缺乏教学实践

管理专业应用文写作是一个实用性很强的学科,对管理专业人才的实际动手操作能力要求较高,不但要求对基础知识掌握的十分牢固,而且要求对临场的准确性。但在传统中专管理学校应用文书写课程上,采用的教材实施手段简单、课时设置不当,这让不少学生没有在实际中获得相应的训练,造成不少学生仅仅记得基础知识,一旦以后需要实际写作的时候就部知道如何下笔。

### 2.7 语文教学与临床应用相脱节

为什么会产生所谓"词不达意""文句不通""逻辑错误""错别字"等问题,一方面是由于实习护士面对的是一种在学校几乎没有接触过的"新文体",而且里面包含的医学专业术语也很少在学生语文课程中出现甚至在教科书上也并没有出现过。不光是学生,甚至连语文老师都极少接触这种专业名词,学生当然也就无法正确掌握和运用。而且,在以往的语文教育过程中,老师们过分注重于文字结构的掌握和对中心思想的研究,而忽略了对语文教师在遣词造句、规范写作、口语交际等方面能力的训练,学生自然也无法适应学校的教学工作要求。

## 3 护理专业应用文写作教学策略

### 3.1 开设护理应用文写作课程

根据护士专业学员写作技巧水平不高的问题,专门设置了护士书写课程。另一方面,还对一些常见的应用文开展专门课程,使书写教学内容与护士的实际工作环境进行了密切联系。比如,在"请假条"中,可让学生以医务人员的名义给护士长写份假条;如在"申请"中,需要学生以医院名义向医疗有关单位提出购买消毒设备等老师在讲解流程中,着重研究学生在语言表述、逻辑顺序等方面的困难<sup>[4]</sup>。另外,老师也应改正对他们的词语识别,以避免病词。另一方面,教师要纠正学生的错别字,减少病句。护理治疗在临床上有不少错别字,如把"咯血"写成"咳血", "心律不齐"写成"心率不齐"等,轻则闹成笑话,重则酿成医疗事故。所以,教师要多指导,纠正学生的错字,要建立"易错字字库",使学生有针对性地加以记忆。同时,还要使学生形成练字的良好习惯,注意正确标点符号的使用,切实地为学生将来走向

工作岗位打下了扎实的根基

### 3.2 激发学生兴趣

兴趣是最好的导师,不管从事任何工作都离不开深厚的兴趣爱好作为底蕴对于应用文的学习也是一样。面对这个问题教师首先应该改变传统的比较死板的教学方式,增加教学的趣味性,在教学的过程中,多增加学生的写作的机会,让学生在在学习理论知识的同时感受到应用文的价值所在。

### 3.3 更新观念,加强重视

新时期的社会主义市场经济发展给人才培养带来了全新的需求,要求人才培养必须具备创新性,而独创性的实用型人才培养又需要具有很强的写作能力,而实用文的写作技巧正是其中的重要基础。目前,虽然我国政府和社会各界都对应用文写作的重要性已经有了一定的了解,但是还没有充分的关注,所以社会各界都要做好对舆论的引导,教育部门也要加以帮助和支持,进一步加大社会对应用文写作的支持与关注<sup>[1]</sup>,推动护理应用文写作的发展,提高学生应用文的写作能力<sup>[3]</sup>。同时,高等学校也要注意应用文写作教学的设置,要意识到护理应用文书写技术和专业知识之间相互促进和相辅相成的重要影响,加强社会对护理应用文写作教学的关注力度,并落实地方教育部门的有关政策措施,以促进应用文写作的发展进程。

### 3.4 根据专业调整教学优化方案

因为护理专业有机化学的课程相当多,但学生的复习时间却相对有限,并且由于学校处在各个起点上,对专业知识的了解程度也不尽相同。因此学校必须根据学科特色,有选择性地调整课程,以因材施教。这不但可以让学习者更进一步地了解专业知识,教学效益也是非常高的。然后,将重点、难点一一突破。并根据学生专业特点的要求,选取相关于临床护士专业的内容加以重点详细的介绍,包括糖类、蛋白质、维生素、核酸等,此类内容不但关乎到人类身心健康,也关乎到医学护理的领域。所以在教学中要做到突出重点,细分知识点,突破难度的要求,确保学习者全面了解这一类知识点。对不适用的内容可采用大致介绍阐述的方式,使学习者到明白内容为止。再者,单纯、重复的知识学习即可,因为有机书本上的某些反应类型在无机上也曾经发生过,而这种反应即使在中学阶段就已学过而这些反应在中学阶段已经学习过,就不需要再进行重复的讲解。学生在学习过程中通过抽查习题检测自学质量。及时有重点地抓住薄弱之处,而后针对这方面进行补充。

### 3.5 对教材内容进行整合和开发

当前,应用文写作的相关教材,具体到护理专业,教材资源少,且不能有效贴合临床实际工作,还和职业需求存在一些脱节。所以,老师应该正视大纲规定的教科书不能满足每个学科的实际,充分发挥主体能力,挖掘学科优势,进行课程与知识点的融合<sup>[2]</sup>。以现有课程为例,课程上,老师应强调“人文护理”的认识,在引导学生培养安全知识、责任意识的同时,寻找课程和学科的最好结合点。在传统医校的教学模式下,学校教师结合本校实践,编制了适宜于护理专业应用的校本课程讲义,并着重突出毕业生的护士应用文写作技巧,如护士小结、体温单、护士记录单等,为毕业生的学习和上岗打下了基础。

### 3.7 强化口语表达与沟通能力

(1)教师一定要说普通话。要将普通话教育贯彻在学校全部的教育环节中,并使学生们知道说普通话是一个重视病人的精神体现对维护国家和谐的护患关系和树立医生良好社会形象都有着重要意义。(2)要做好职业情境设定。在语文课堂教学中职业情境设定能够更加确定学习者的职业倾向,从而增强学业热情。在课堂中,老师要给学生创造适当的口语交际环境,例如开展分组课堂活动,让学生在一定情景中充当护士、病人和家人等的角色,使学生充分地感受到各种人物的不同需要有针对性地锻炼其口语表达方式与交流技能。(3)在高校层次上,学校可组织对在校生进行普通话水平检测,并要求在校生最低达国家二类乙等水准,考核结果有利于学校从发音、节奏、轻重、语调、停顿等方面满足教学工作需要。

### 3.8 给学生提供更多实践机会

要使所有中专护士专业的毕业生都成为合格的医务人员,更关键的是为学生们创造实际就业机会,培养学生的实际能力,而不能培养出一些纸上谈兵的书呆子为使使学生更加重视起自身的动手与实际能力,学校可以将学生日常实践课程和学校的期末考核成绩挂钩,使基础知识与实际能力各占考试结果的一零点五而同时在日常的实际教学活动中,教师也要尽可能让学生模拟出比较

现实的工作环境,并能够利用现代化的计算机技术协助学生模拟一个真实情景,用录像和照片等多种形式帮助学生加入情景之中<sup>[3]</sup>。除平时的实验课程以外,学院还最好地和医疗机构联合,让学生在每学期中都进行至少一场实际的临床实践练习,这将对培养医护专业学生的应用文写作能力有重要帮助。

### 3.9 建立多元化和应用型的语文教学评价体系

如何把语言教育和护理临床实践紧密结合起来,首先需要在对语言教育考核体系进行完善与调整,以就业为导向,变革统一性的、终极型的成绩考核评估方法从课程思想、教学处理、教学方法运用、教法引导、能力训练、教学质量监测等方面,逐步建立新的考核规范与价值导向体系。在课堂教学过程中,老师要结合学生运用口试、过程判断、语言行为检测、情境仿真、作文等开放式的测评手段,同时,积极导入医院临床思维测评方式,以调动学生对学习的兴趣与主动性,从而提高学生护理专科的语言临床运用水平。

### 结语

在对他们进行教学的过程中,语文课程对学生综合素养产生了很大的作用,而护理人员的综合素养提升能力也能更有效的在教学工作中发挥作用<sup>[4]</sup>。所以,必须加大对医护学科语言知识的教学内容研究,让学习者的语言表现水平和书写能力获得了更大的提升,在本职工作中,也能够更良好的和病人或者医务人员进行语言交流,从而提高了本职工作的教学质量。

### 参考文献

- [1]文晓玲概括:重要的思维、表达力,在应用写作教学中提高学生的思维能力[J].  
省经济管理干部学院学报,2018,(12).
- [2][美]查尔斯·都希格著吴奕俊陈丽丽曹烨等译《习惯的力量》[M].中信出版社,2018,P90.
- [3]曹隽以案例教学提升中职语文教学有效性的实践研究[J].课外阅读,2019,(1).
- [4]冯伟国职教名师培养的探索与实践[M].上海三联书店,2018.