

医院药事管理在临床药学服务中的作用

袁芳娟

宝鸡市妇幼保健院 陕西 宝鸡 721000

摘要: **目的:** 探讨医院药学管理在临床药学服务中的价值和作用。**方法:** 选取50例未接受药物治疗的住院患者为对照组, 50例接受药物治疗的住院患者为观察组, 比较两组患者服药后的满意度。进行统计分析。**结果:** 观察组不合理用药及不良事件发生率明显低于对照组 ($P < 0.05$); 观察组、对照组患者的用药满意度分别为98.00%、84.00%, 组间用药满意度进行比较差异显著 ($P < 0.05$)。**结论:** 医院药学管理具有显著的临床价值, 在临床药学服务中发挥着重要作用, 可有效提高药学服务质量, 提高患者对药品的满意度, 对临床试验具有重要价值和意义。

关键词: 药事管理; 药学服务; 作用; 价值

引言

药事管理工作属于医院管理部门的一项重要工作, 对临床顺利进行药学服务意义重大。当前, 我国许多医疗机构的药房已从过去的药品保障供给向现在的药品供给转变, 因此, 药事管理问题将会对临床药房产生重大的影响。可以说, 现在的药事管理已成为了临床药学进行的先决条件, 是医院药学必不可少的一个组成部分。另外, 随着国家卫生体系的改革, 临床的药物治疗体系也在逐步完善, 并在临床中占据着举足轻重的地位^[1]。选择我院无药事管理的50名病人和有药事管理的50名病人为观察组。本论文的结论是: 将医院药事管理运用到临床药学工作中, 可以极大地改善医疗机构的经营品质, 增加病人对药物使用的满意感, 是一种非常有价值的方法, 是一种非常有价值的方法。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2022年1月至2022年10月我院收治的患者100例, 分为对照组和观察组各50例, 对照组男性30例, 中年女性20例 (46.2 ± 2.2); 观察组男35例, 女15例, 平均年龄 (41.2 ± 2.0) 岁。两组总体资料比较差异无统计学意义 ($P < 0.05$)。纳入标准: (1) 所有患者均需要用药, (2) 临床资料完整的患者。排除标准: (1) 急、慢性传染病患者; (2) 痴呆、精神疾病或不配合治疗的精神障碍患者; (3) 危重、昏迷或研究期间死亡的患者。

1.2 方法

1.2.1 对照组按常规用药管理, 包括取药、使用说明等。

观察组提供的药事管理工作, 其工作重点有:

1.2.2 成立一个经营团队

在药事管理小组工作中, 成立一个专门的药事管理

小组工作团队, 团队的成员由药事管理小组和药事管理小组工作团队构成, 并要熟悉药事管理小组工作流程, 遵循公平、公正的原则; 在实施药品经营的过程中, 需要对自己的专业能力作出正确的判定, 作出理性的分析, 并对其结果进行严密的审查; 药物控制工作需要有一定的药师来完成, 还要对药物进行随机抽样检查, 并与团队中的其他人员一起对他们的药物使用状况进行分析和归纳, 以免发生药物副作用^[2]。

1.2.3 药品配制进一步完善

在药物的调配上, 要有专门的人士, 要强化对药物调配的审计; 做好相应的调配工作, 降低因外界因素引起的药剂调配风险, 防止药剂产生副作用, 有利于进一步改善药剂的安全性和有效性; 因此, 应该重视对药品配制室的优化, 聘请专门的药事管理小组来进行药品的调配, 强化对药品的审查, 并对药品的配伍和使用的注意事项进行细致的掌握, 从而可以更好地提升药学服务工作的效率, 降低对药品的污染, 促进药品的使用安全, 确保更好的给药结果。另外, 药品配制工作人员不得私自配药, 不得将药品带入医院, 不得私自服用药品; 在真正的配药过程中, 需要理解和检查患者的基本信息、给药种类、疾病情况等, 在检查完毕之后, 才能在包装上注明给药剂量、给药方式、患者姓名等, 并最终将其全部的药剂配制完毕。在进行药物的配制的时候, 要对药物的种类、重量等情况进行严格的监控, 如果发现和配方上的描述不一致, 要立即告知医师对症治疗^[3]。

1.2.4 合理用药

在药学服务的工作中, 合理用药是非常关键的, 它会对随后的药品处理结果产生很大的作用, 所以, 在药学服务的工作中, 需要对药品的合理性进行适时的改进, 并对药品的配伍禁忌、可能引起的副作用等进行详

细的了解。药师、医师需要对病人的身体中的给药密度展开相应的监控,不断地对 HIS系统、PASS系统进行完善,并对处方进行实时的更新,按照信息系统中的内容对医嘱、处方等信息进行了初步的筛查,在药事管理小组的审核下对药品进行调整和收取费用,以免发生不合理的用药现象^[4]。

1.2.5 处方点评制度

在实施药事管理的过程中,所牵扯到的药物种类是非常丰富的,所以,需要对药物的有关知识有所了解,比如使用药物时会出现的不良反应、新兴药物的种类等。所以,建立一套完善的药效评价体系非常关键,可以对一些常用的不良反应药物、中成药注射液等展开评价,同时要强化对药物的日常监管,同时要重视对麻醉镇痛类药物的监管;强化用药科学性,科室跟踪等状况,做好用药监管工作;注意可能出现的副作用。

1.2.6 建立综合性的药学服务中心

药物的采购、储备和价格管理等工作都交给了专门的人员来负责,并且应当将药物种类、药物剂型、生产公司、使用后可能发生的副作用和使用方法等详细记录下来,在药物的配置方面,应当按照医生的指示来进行^[5]。

1.2.7 药事管理互联网化

当前,计算机技术已被普及并广泛应用于人们的日常生活中,因此,有必要对处方药物、收费药物和药物

库存等资料进行计算机技术的分析。另外,利用电子处方,可以让医师只需要利用电脑的网路就可以与药学服务进行联系,并且可以利用电脑进行开药或定价,可以让病人付款后可以去药学服务进行取药。所以,药事管理互联可以提高医师的工作效率和品质,减少药事管理过程,减少工作量和缩短时间。

1.3 观察指标及判定标准

统计两个试验过程中两个试验组中发生的不良反应和事件的病例,并统计其发病率。两个病人在离开医院之前,对病人进行了一次药物满意度的调查表,包括了病人的服务态度,药物的告知,用药的安全性等方面的问题,得分范围从0到100,其中90以上的病人是很满意的,80以上的病人是比较满意的,80以下的病人是比较满意的,80以下的病人是比较不满意的,80以下的病人是比较满意的。病人的满意度=50名病人-不满意病人/50名病人的100%。

1.4 统计学处理

采用 SPSS26.0进行统计学处理;计量数据以 $n(%)$ 为单位,经 χ^2 , $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 不合理用药事件及不良反应发生率

观察组患者的不合理用药事件及不良反应发生率同对照组进行比较明显更低($P < 0.05$),见表1。

表1 对比两组的不合理用药事件及不良反应发生率[n(%)]

组别	例数	不合理用药事件发生率	不良反应发生率
对照组	50	9 (18.00)	5 (10.00)
观察组	50	2 (4.00)	1 (2.00)
χ^2		5.285	5.081
P		0.022	0.024

2.2 用药满意度

观察组、对照组患者的用药满意度分别为98.00%、

84.00%,组间用药满意度进行比较差异显著($P < 0.05$),见表2。

表2 比较两组的用药满意度[n(%)]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
对照组	50	20 (40.00)	22 (44.00)	8 (16.00)	42 (84.00)
观察组	50	29 (58.00)	20 (40.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
χ^2		6.914	0.979	6.248	6.248
P		0.009	0.322	0.012	0.012

3 讨论

药事管理对于构建医院的配药体系有着十分重要的作用,而配药又是临床药学工作中最基本的一个步骤,它与病人使用的药物有着密切的联系。过去,大部分的配药业务都是根据医生开出的药方来进行配药,而且管理比较死板。而将药事管理模式运用到了临床药学工作

中,就可以依托于专门的药事管理小组来对药品进行合理的配置,并对其进行审计,以确保各种处方的药品都是安全的。因此,从某种意义上来说,实行药事管理,可以极大地提高医院临床药学工作的总体开展品质,并可以显著地减少在医院中使用的药品的副作用。特别是近几年,在新“医疗改革”的推动下,国家相继发布了

一套药品质量标准体系,对药品质量标准进行了科学化的指导。为提高医院的药学服务质量做出了巨大的贡献。但是,同时,药事管理工作在进行的时候,也会出现比较麻烦的工作流程以及工作具有的长期性等特点。为了保障药品的使用品质,有关工作人员还必须对药品的使用进行更多的强化,因此,监管人员要不定时地对用药服务的实施结果进行抽样检查,采用行之有效的考核评价制度,让工作人员的工作热情和主动性得到充分的发挥,从而让药品的配方更加的科学。在进行药品经营的时候,要注意加强药品经营人员的综合素质和专业能力,从而不断地提高药品经营的质量^[6]。

药品的应用最重要的作用就是对病人进行治疗,为了能够更好地保证药品的应用,防止药品不安全,应该对药品的应用进行积极地改进,并着重对药品应用过程中所存在的各种问题进行处理。将药事管理引入到医院的药学工作中,其优越性是显而易见的。例如可以从更专业的视角对各个部门的病人进行干预,确保病人能够严格遵照医生的吩咐用药,从而达到改善症状,改善疗效的目的。而且,还可以通过专家引导病人了解用药情况,加强对特种药的监管,从而保证用药的安全。同时可以充分利用好临床药剂的作用,使其对临床上常用的药剂有更好的了解,避免重复使用等副作用。除此之外,药师还可以借助药事管理,使用电脑设备等,来完成与之相关的工作。比如说,可以在第一次收到医师的开药单,提前进行药物的调配,从而可以让药学服务的效率和水准得到更大的提升,从而可以在进行药物的管理方面节约更多的精力。

在目前的医疗实践中,静脉注射是最重要的一种,也是最有效的药物起效途径。为了提高药物的疗效,需要对药物的使用进行规范,以降低药物的副作用。

观察组与对照组相比,其不合理药物使用和副作用的发生率显著降低($P < 0.05$);观察组患者的药物满意度为98.00%,对照组患者的药物满意度为84.00%,两组患者的药物满意度对比有极统计学意义($P < 0.05$)。结果表明,在实行药事管理之后,可以由专门的医生进行处方,将病人的药物问题降到最低,从而增加病人的药物使用的安全。此外,药事管理通常将医院行政人员、药学职称人员、医疗服务部门等整合起来,在相互配合、协调的条件下,可以有效地防止药物滥用、不合理配制等问题的出现,从而减少病人在临床上使用药物的副作用的出现。此外,还利用问卷对两组病人的用药满意

度进行了数据分析,观察组的总体满意度要比对照组的高,从这一结论来看,与传统的用药服务相比较,药事管理在服务态度、取药时间、咨询用药方法等各个环节都起到了很好的引导效果,从而确保了用药的准确性和安全性。

在今后的药学工作中,要使药事管理小组的职能与作用得到最大程度的体现,就必须加强药事管理小组的药事工作。(1)根据病人的实际状况,进行合理的用药,也就是在工作中,通过对各种用药的临床价值的认识,防范用药重复和不合理等问题,减少药物的毒性,防止药物的滥用。(2)药事管理小组应明确药事管理小组的工作程序和药事管理小组的工作内容,按照“对症施药”的要求,合理地分配给药的时机。(3)注意对病人服药过程中发生的副作用进行密切关注,并适时地进行药物、药物用量的调节,对产生副作用的因素进行深刻的剖析,并采取相应的药务处理对策。(4)在给病人服用敏感的药物时,要做好皮肤试验,仔细地看病人的症状,根据病人的症状,确定给病人服用的药品和治疗的方式,才能真正地减轻病人的疼痛。为了更好地提升临床药学的服务质量,应该将药事管理的应用加以关注,并与目前的国家医疗卫生改革、药品监督法制化管理程序的不断完善、用药安全性和有效性的需求不断提升等大背景相联系,将重点放在创新的事情的管理上,从而让整个的服务能力得到提升,从而帮助病人的满意度得到了提高。

结束语:综上所述,采用医院药事管理在临床药学服务中具有良好的应用价值,有助于减少患者的药品不良反应,提高患者对药品的满意度。

参考文献

- [1]贾宁.医院药事管理在临床药学服务的应用价值研究[J].中国卫生标准管理,2020,11(5):92-95.
- [2]潘红捷.医院药事管理对提高临床药学服务效率的影响[J].中国民间疗法,2020,(28):86-87.
- [3]汪彦.医院药事管理在临床药学服务中的价值探讨[J].北方药学,2020(09):179-180.
- [4]剡建华,王欣芮,姚欢,等.新形势下医院药事管理的优化改革在临床药学服务中的价值[J].临床医学研究与实践,2021,6(13):193-195.
- [5]施海玉.医院药事管理在临床药学服务中的价值与作用分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(35):181-182.
- [6]林志华.研究医院药事管理在临床药学服务中的应用价值[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(29):188-189.